

弋江区：做实“三网共联” 打造精致城区

弋江区位于安徽省芜湖市中南部，是全市的科技、教育、文化、体育中心。近年来，针对从“偏远南郊”向“精致城区”跨越式发展的进程中出现的部分居民小区一些社会治理难题，弋江区坚持以党建引领社会治理，积极探索“网格+网络+网红”基层治理新模式，结合街道体制改革、基层减负赋能等工作实际，加快推动基层党组织职能转变、发挥党员队伍先锋模范作用，促进基层治理由“单兵出击”向“协同作战”转变。

网格联动 功能叠加 提升社区服务水平

针对原有城市基层党组织体系下小区缺乏党组织坚强领导核心问题，弋江区探索构建纵向到底、功能叠加、组织健全、无缝联动的社区网格化管理服务体系，提升为民服务精细化水平。全面建强网格。树牢“将支部建在小区网格上、让服务沉到家门口”理念，开展网格治理“织网计划”，将党支部战斗堡垒直接建在小区上、居民中。目前，302个小区网格党支部已实现对居民区的全覆盖，全区4407名党员主动认领3980个“红云”网格责任区，407名在职党员担任小区楼栋长、单元长。深度整合资源。推动资源、力量在网格整合，将156个辖区单位吸纳进入街道、社区的网格化管理组织体系，以网格为单位进行社会管理和服务，使社区管理实现从无序到规范、从粗放到精细、从被动到主动的转变；推

行“社区党员提案、共建单位认领”机制，2021年以来全区立足居民需求实施各类项目超过500个；实施“党建微治理”项目，由网格党支部申报、实施，专业性社会组织跟踪指导，设置“助老益路行”等60余个基层治理服务项目，有力提升辖区居民的幸福感。

开展精准服务。在网格自循环的基础上，通过“吹哨报到”机制为街道社会治理赋能，截至目前，全区网格化管理综合平台共发起吹哨1563件，已成功解决1558件；根据网格划分情况全面建立“在职党员进社区”微信群，4758名在职党员通过微信群到社区报到，落实在职党员“两个至少1次”，即每年至少参加1次社区活动、认领完成1项社区任务，在网格内及时了解居民需求、精准提供志愿服务。

网络联通 数智赋能 完善社区精细管理

针对长期困扰基层的基本情况不清、数据反复采集等问题，弋江区试点打造数据集聚整合、职能上下联通、服务集成高效的数据数字化、智能化治理网络，通过信息技术为社区赋能。建设立体数据网。与中科院智慧城市研究院等专业机构合作，开展智慧社区试点建设，对大数据中心、基层台账、人口普查、物业管理等6类渠道取得的数据进行综合比对，形成“一房一档、一人一档”数据，将人、地、事、物、情、组织等6类数据归集进入标准统一的立体数据

网，有效解决基层情况模糊不清、数据反复填报等问题，减少工作量约55%。

建设智能采集网。研发“数连通”数据智能机器人，根据各类业务系统梳理需办事项114个，明确188个办事环节，形成52张业务报表，通过实时智能校验和AI技术，对低保、特困人员等相关数据信息实现自动采集、动态更新，减少基层数据采集类工作量70%。如“智慧滨江”项目针对空巢老人这一社区关注的重点人群，在所有空巢老人家中安装水表监测系统，当老人家中的水表两天没有转动时，系统将自动提示异常。

建设共享服务网。推动赋予基层数据共享权，梳理形成涉及民政、公安、财政、卫健、市监等多个部门的84项基层数据使用清单，在此基础上整合街道、社区服务窗口，按照“15分钟生活圈”设置区域性为民服务中心；调整原有按对口部门、业务类型划分方式，建立综合服务窗口，建立首问负责、一次告知、服务承诺、办结回复等4项工作制度，进一步畅通服务渠道，提升群众办事便利程度。

网红联服 多元共治 推进社区力量协同

弋江区聚焦“全科社工”、网格党组织书记、居民骨干等基层社区治理的重要力量，积极培育身边典型，打造一批服务居民群众的“网格红人”。孕育“网格红人”。围绕职业认知、情感认同、服务认可三



弋江区滨江社区开展居民评议微创投项目活动。

个维度培育“网格红人”，挖掘和培育形成一批明星社区工作者、党支部书记、网格员和居民骨干，优先推选一批在党员群众中威信高、口碑好、影响大的退休党员干部、业委会成员、社会组织负责人等担任网格党支部书记，延长社区党委工作“手臂”；以街道为单位持续开展“百堂党课大比武”，在创新党课授课方式、丰富党课授课内容、提升党课授课水平的同时，有力增强街道社区党组织政治引领力，培养了一批深受居民群众喜爱的“网格红人”。

打造全科社工。精简窗口人员力量，编制网格工作“一本通”，以“一岗多能、全科全能”为目标，全面推行“全科社工”一门受理、网格管理、科技支撑、多元参与工作机制，将解放出来的街道、社区为民服务中心工作人员全部下沉网格，履

行信息采集、矛盾调处、骨干发掘、活动组织等4类工作职责；结合“双联双应”基层党组织创建工作，定期召开书记论坛、“美好社区”提案大赛等，评选星级“全科社工”和“网格红人”，目前全区6个街道共有全科社工326名。

推进共治共享。在整合小区公建场地资源建成128个小区党群之家的基础上，安排网格党支部书记、党小组长、党员楼栋长及其他社区党员志愿者轮流值班，在社区疫情防控、防雪防冻等中心工作中率先垂范，在服务居民群众的日常实践中发挥“网红”实效；在中央城、蓝湾半岛等多个居民小区探索引入社会组织协助日常运转与管理，根据居民需求开展各类活动，把政策宣传、法律援助、医疗保健、便民服务等网格服务送到群众“家门口”。

湾沚区：“一网一群一平台”打开社区治理新局面

安徽省芜湖市湾沚区于2020年9月撤县设区后，主动适应以农村为主兼顾城市向农村城市并重的发展模式转变，全面推动城市基层党建工作提质升级。近年来，湾沚区探索打造“一网一群一平台”载体，逐步构建以网格体系为基础、以在职党员进社区为补充力量、以“广场问政”平台为载体的社区治理工作体系，增强群众幸福感和获得感，推动全区城市基层治理水平显著提升。

一“网”覆盖 四级网格明责任

管理区域网格化。为解决区划调整前全区网格管理中存在的标准不一、管理松散、服务缺位等问题，湾沚区按照一网统管、集中连片、方便治理、统筹高效的原则，整合综治、公安、城管、市场监管等网格功能，将全区城市社区划分成19个社区网格、191个小区网格、897个楼栋网格和3134个党员责任区；区直部门、非国有企业、物业公司等82家单位与社区结对共建，成立党建共建委员会，建成管理精细、服务有效的“社区党委—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员责任区”“滴灌”式四级网格联动组织体系。

管理工作责任化。实施网格事项“清单式”管理的制度机制，将9大类、128项基层治理事务纳入“任务清单”，细化责任、明确目标，让网格工作有章可循、有规可依。结合社区实际，配套“AB”岗制度，同一辖区相邻网格的网格员互为AB岗，A岗因事请假或承办业务工作无法巡查网格时，由相邻网格员担任B岗，形成整体一张网，网中

有格、按格定岗，人在格上、事在网中；整合社区党群服务中心、社区闲置用房、物业用房等，按照“一对一”与“一对多”相结合的方式，依托网格设置39个“爱湾沚·先锋驿站”，由区直“双联系”部门认领建设、社区党员志愿者轮流值班，打造贴近群众的网格为民服务点、社区民情工作站和应急处置指挥所。疫情防控期间，先锋驿站成为小区（网格）临时党支部的办公点，依托驿站设置的“共享药箱”累计吸引4300余名居民参与、共享药物5700余件。

管理内容标准化。为切实将管理服务覆盖到每一户、延伸到每个人，明确网格管理服务事项，实行网格事项准入清单制，社区干部、辖区内民警、群众代表、网格员等组成网格“小分队”，及时采集、上报实时更新网格内的人口、房屋、党员、社保、就业、安全等基础信息，了解掌握网格内生活困难家庭、单亲家庭、空巢老人、留守儿童、残疾人等特殊人群的基础信息及情况变化。按照每周不少于3次的频率定期走访辖区居民，收集社情民意，做好登记上报和情况反馈工作，及时反映解决居民诉求。

一“群”联结 “四单”服务聚能量

党员下沉亮身份。针对城市社区人员集中度高、群众需求多样、社会服务力量不足等问题，组织全区所有在职党员到社区报到，按照居住小区、居民点分片组建93个在职党员微信群，建立“居民群众点单—社区党委派单—在职党员接单—定期公开晒单”的“四单”服务体

系。社区党委依托微信群收集居民意见建议，精准梳理出群众最关心、最迫切需要解决的热点难点问题，每周通过微信群发布“微心愿”活动，在职党员在线认领接单，积极行动解决问题，结合居民实际需求发布“微心愿”468次，全区92个机关、企事业单位的430余名科级以上干部、2800余名在职党员到社区参与电动车上牌、疫情防控摸排、人居环境整治、暖民心宣传等工作，总服务时长4.2万小时，先后解决老旧小区车辆停放无序、楼道乱堆乱放、高龄独居老人照护等重点难点问题760余个。

设岗定责亮承诺。根据在职党员的职业特点、自身特长、资源优势和社区居民群众的实际需求，本着“社区所需、居民所急、自己所能”的原则，认真筛选、梳理、划分、制定服务项目，因需、因事设定政策宣传、垃圾分类、矛盾调解、教育辅导等多项服务岗位，采取“社区下单、党员接单”服务形式供在职党员选岗、认领，通过公示栏将党员承诺、服务事项、办结时限进行公开。发挥在职党员部门职能作用，联合社区党委、社会组织等力量，采取“政策扶持+项目支持+能力提升”的立体支持模式，对接资源、需求清单，形成项目清单，共同推动在职党员参与打造涵盖基层治理、社会服务工作站运营、特定群体服务以及党组织服务群众等25个惠民项目。

精准考核亮实效。为确保在职党员进社区活动扎实有效开展，建立“群众测评、社区参评、组织考评”的评议机制，社区每半年通过居民代表评议、问卷调查评议等方式开展群众测评，由群众对在职党员的服务作评价、提意见；推行在职党员表现

纪实制度，社区做好参与人员登记、问题解决情况反馈等工作，每月公开活动成效、进行量化考评，通过社区参评衡量在职党员进社区履职的综合表现；区级组织部门根据社区反馈的在职党员进社区参与情况台账，每季度进行备案管理，将在职党员的荣誉表彰、党员民主评议、优秀党员评选等工作延伸到社区；印发《湾沚区“五星级”在职党员评定管理办法（试行）》，通过多层监督、多元化评议，评选表扬2批次36名“五星级”在职党员并颁发奖品，激励在职党员凝聚服务力量。

一“平台”协商 四方主体促共建

做实做优平台。针对城区物业服务水平较低、群众满意度不高的问题，围绕“一改两为五做到”目标要求，搭建区相关职能部门、社区、物业服务公司、居民群众四方协商共建的社区治理“广场问政”平台，以“倾听民声、体现民意、集纳民智、化解民忧”为宗旨，围绕群众急难愁盼问题，由社区党委选题、确定居民小区，“吹哨”召集区、镇相关部门，摆上“几张板凳、两个话筒”，在广场上面对面听取居民意见，把矛盾晒出来、问题说出来、办法议出来、心结打开来，推动问题解决，真正做到群众心里话有地方说、困难事有地方办。

截至目前，累计举办“广场问政”73期，先后围绕老年助餐点设置、电动车充电桩建设、环境脏乱差治理等关键小事征求意见建议559条。畅通参与渠道。构建“一线收集问题、责任单位认领、清单限期办理、结果常态回访”的工

作机制，压实责任、形成闭环、推动落实；推进社区设立互帮互助会、联防联控会等自治组织，科学制定居民公约，引导居民定期议事，完善群众参与渠道；依托网格工作触角，收集居民群众诉求，通过大数据研判汇总分类，形成民情台账和问题清单，实行实时跟踪和动态销号管理，推动问题解决落实。截至目前，通过“广场问政”平台发布问题交办单54期，协调住建、供电、城管、环保、公安等13个职能部门以及24家物业公司，解决物业问题276个。

数据直通一线。实施“互联网+基层治理”行动，依照按需共享、规范审核、分级授权的原则，统一规划网络，统一划分视频类型、统一集中存储，整合全区7050路视频资源，集约化建成区级公共场所视频共享平台，加快基层治理数字化转型；平台赋能重点场所监控、交通态势感知、防溺水、防汛抗洪等多个场景应用，不断完善镇、社区等基础数据库，利用“慧眼+”赋能平安乡村，推进智慧社区、安防小区建设，第一时间将网格员走访发现的问题、“广场问政”收集的问题等在线上反馈，协同线下服务拓展响应解决渠道。问题得到有效解决，激发了群众参与社区治理和人民城市建设的热情，广大群众自发建设小区“共享花园”18个，推动物业服务水平和群众满意度大幅提升。

湾沚区聚焦城市社区治理特点和发展规律，加强“一网一群一平台”载体建设，健全完善体制机制，纵深推进城市基层党建，推动破解治理难题，全方位提升基层治理能力，努力探索一条可复制、可推广的党建引领基层治理“湾沚路径”。

繁昌区：深化网格党建 凝聚治理力量

去年以来，安徽省芜湖市繁昌区以社区党组织为统领，以网格党支部建设为抓手，凝聚各方力量，开展年轻干部“双微”行动、共建双走访、志愿服务双认领、党支部五事工作法、红色物业五方联动、敲门入户暖人心等活动，聚合共建单位、在职党员、社区党员、物业服务企业、社区志愿者、城市合伙人和社会组织等多方力量，共同参与老旧小区改造、物业矛盾调处、丰富文化生活和特殊群体帮扶，打造凝聚力、感召力、执行力强劲的“行动”党支部，推进社区治理。

以网格党支部组建为抓手 织密服务群众组织体系

优化网格设置。面对城市

社区网格划分各自为政的局面，为适应城市基层治理的新形势，繁昌区根据上级要求和本地实际，采取多轮协调和调度工作，由组织、综治和民政部门牵头，以小区、楼栋、大型商超为单位，将党建和政法综治、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等各类网格统一整合成一张网，目前划分城市社区网格69个，网格整合后各职能部门不再另行单独划定网格，需依托网格开展的业务工作纳入已有网格管理，实现多网合一，做到划后比划分前治理更精细、服务更精准、办事更便捷。

建强网格组织。依托划后的网格，精心指导党组织组建，召开两次全区党建引领城市基层治理推进会，印发《繁昌区

住宅小区（网格）党支部组建工作指引》，并进行专题辅导；选优配强党组织书记，择优选拔党员社区工作者担任网格党支部书记，举办专题培训班，赴先发地区培训；推行“党员讲述身边群众故事”，激发党组织活力；安排社区党员联系网格内群众，在每次网格党支部大会上，让党员充分发言，讲述自己所联系的群众近期遇到的困难事、麻烦事，由党支部梳理汇总后，分级办理，党支部书记点对点对党员发言情况逐人进行点评，及时发现身边典型，鞭策后进。

完善网格运行机制。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立健全信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈工作机制，做到民有所呼、我有所应；

将“繁事好办”平台和“基层吹哨、部门报到”工作进行整合，共用一个平台，由网格党支部将网格员和党员搜集到的群众诉求通过平台“吹哨”，印发《关于推深做实“基层吹哨 部门报到”工作机制的通知》，进一步完善考核督办机制，推动区直相关单位积极“应哨”；采取周通报、月评估、季考核的方式，重点对相关单位应哨情况进行督促，确保将这一解决群众切身利益的机制用好用到位。2022年以来，繁昌区通过该机制共办理群众各类诉求300余件。

以推动共治力量注入为关键 打通服务群众“神经末梢”

发挥年轻干部作用。繁昌

区实施年轻干部进社区开展“走进微网格、服务微项目”的“双微”行动，安排161名30周岁以下机关企事业单位干部，深入全区86个微网格，担任网格信息员，通过走访巡查了解微网格内社情民意，及时向专职网格员（社区工作者）或社区反映群众诉求，同时帮助网格党支部组织、策划各类会议和活动，担任联系社区与各共建单位沟通大使。行动开展以来，共走访群众3000余户，搜集并解决问题150余件，统筹牵办各类社区活动50余场次。

开展社区共建双走访工作。印发《关于开展“社区共建双走访”工作的通知》，安排38

（下转 B5版）

（上接 B4版）

个区直“双联系”单位和93个驻社区的机关、事业和国企单位与22个城市社区结对共建，鼓励驻地在社区的非公企业和社会组织参与共建；要求结对各方每月相互走访，沟通协调，开放共享资源，组建党建联盟，成为社区建设合伙人，结合搜集到的群众“微心愿”，共同开展组织生活、主题党日、“我们的节日”等活动。工作开展以来，各共建单位向社区提供资金支持80余万元，开展服务活动累计近2000小时。

开展志愿服务双认领工作。印发《关于在职干部进社区认领服务岗位和服务项目的通知》，组织全区1300余名在职党

员进社区报到，以城区69个网格为单位，将报到的在职党员进行合理编组，按照3—5人一组，组成227个各类服务小组，做到志愿服务社区全覆盖、无盲区；要求每名在职党员认领一个服务岗位，鼓励其担任楼栋党小组长（楼栋长）、业委会成员、小区（网格）先锋驿站管理员等常设性岗位；针对服务小组，确定陪伴空巢老人、关爱留守儿童、关心残疾人、服务外来人员等4类服务特定人群的项目和清洁楼道、清理小广告、义务巡逻及“我们的节日”“邻里一家亲”“欢乐社区”等6类参与社区管理和文明创建的项目。去年以来，广大在职党员进社区开展各类活动6000余次，提供社区服务1.3万小时，为社区、群众办实事、好事

1200余件。深化红色物业建设。发挥物业服务行业党委牵头作用，组织开展物业服务企业交流观摩活动4次，常态化开展“业主请上座”活动24次；加强业委会队伍建设，积极培养、选树红色楼栋长，鼓励社区党员、在职党员和社区工作者竞选业委会成员，确保新性岗位；针对服务小组，确定陪伴空巢老人、关爱留守儿童、关心残疾人、服务外来人员等4类服务特定人群的项目和清洁楼道、清理小广告、义务巡逻及“我们的节日”“邻里一家亲”“欢乐社区”等6类参与社区管理和文明创建的项目。去年以来，全区共排查出397个问题，已整改340个，57个正在整改中。

以服务群众为落脚点 擦亮服务群众党建名片

开展敲门入户暖人心行动。以疫情防控期间自发涌现出的社区志愿者为重点，繁昌区安排全体社区工作者对其进行逐一上门走访慰问。针对“如何敲门、敲门时说什么、进门后问什么”开展专题培训，要求对走访对象每户“唠家常”达到足够时间，确保对每人进行精准画像，对搜集的困难问题，如配偶暂时失业、家中老人卧床需要医疗关怀等，及时安排对接和解决。行动开展以来，共走访1000余人，解决各类困难问题近百件。

推行“行动”党支部建设。以近年来开展的老旧小区改造为重点，由网格党支部为统领，

整合网格内各方资源，成立“行动”党支部，将共建单位、在职党员、“双微”行动干部、社区志愿者等纳入，统一协调议事，既搜集群众意见建议，向设计和施工方反馈沟通，又将建设方案、进展情况及时与需要克服的困难及时向群众进行宣传，合力推进小区改造。2022年至今，共改造老旧小区31个，均进展顺利，社区居住环境得到大幅改善。

建立“两库”信息。将通过各类渠道搜集到的群众信息整理后，以网格为单位，分别建立群众困难信息库和资源信息库。将网格内部群众资源信息库和共建单位等外部资源进行整合后，由网格党支部进行资源匹配，真正实现群众的困难看得见、有人听、有人管。