

# 广东省广州市白云区：构建智慧党建矩阵 跃动“指尖”温暖“心间”

■中共广州市白云区委组织部

习近平总书记强调，各级党委要高度重视信息化发展对党的建设的影响，做到网络发展到哪里党的工作就覆盖到哪里，充分运用信息技术改进党员教育管理、提高群众工作水平。近年来，广东省广州市白云区积极适应信息时代新形势新要求，围绕增强基层党组织政治功能和组织功能，运用互联网技术和信息化手段，构建“一平台两载体”智慧党建矩阵，让党员群众实时触摸党建脉搏，感受党建温度，有效凝聚为民服务强大动能，推动白云区基层党建高质量发展。

## 搭建一个集成平台 打通联系群众“最后一公里”

白云区建设集党务工作、党群服务等功能于一体的智慧党建平台，把传统党建与新模式党建有机结合，有针对性地进行管理，构建起覆盖基层党建各环节的智慧党建运行体系。

精细党务管理。进一步密切党群关系，创新推行村（社区）“两委”干部亮履职承诺，结对联系党员群众、党员亮身份亮承诺等制度，依靠智慧党建平台设置推进阶段，以标准化流程确保为

民服务质量。2023年以来，全区村（社区）“两委”干部完成亮履职承诺954项，联系走访群众76271人（重点户9584户），16439名党员在家门口亮明党员身份，作出相应承诺。

精确数据运用。聚焦为民服务中心工作，以大数据支撑和精准分析为领导决策提供辅助。建设智慧党建大屏，将全区党组织队伍、党建阵地、治理力量等重点信息数字化，从组织建设、阵地使用等多个维度动态化地跟踪基层党建工作动态，进行量化分析的同时，结合日常考核和年终考核，督后进、补短板、促先进、树典型，推动全区党建工作提质增效。

精准力量调度。发挥智慧党建矩阵优势，将党组织、党员分布与管理结合起来，推动服务党员群众取得新成效。创新“一键连线”功能，以视频形式连线村（社）、社区干部队伍，更加高效统筹开展重点工作；开发“实时调度”功能，赋能党组织向目标区域内党员发布指令，以任务形式将分散的党员组织起来，进一步加强与群众的血肉联系。目前共完成975项调度任务，有效撬动基层党员强大行动力。

## 打造两种移动载体 开辟感知群众诉求“双通道”

白云区打造“云心党建”小程序和“云心党建”微信服务号，通过微信平台扩展开发，开辟使用更便捷、操作更简单的诉求反馈通道。

用心倾听群众心声。以提升服务效能出发点，开发“党群心声”功能，打造“群众一村（社区）一镇街一区”问题解决链条，各村（社区）设独立二维码，群众扫描二维码反馈问题需求，链条上的党员、党组织第一时间响应，实现需求在一线提出、问题在一线处置。“党群心声”功能上线以来，累计为群众解决3887个急难愁盼问题。

用情回应群众期盼。以群众需求为落脚点，主动问需、问计于民，引导党员群众主动参与公共事务、共同讨论协商主要问题，建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。使用“云心党建”小程序开展专题调研，对党员群众提出的意见建议第一时间予以反馈。截至目前，各级党组织累计调研95次，覆盖18万人，推动优化了两项区级政策。

用力破解群众难题。以党员技能为牵引点，创新“党群互助”

模块，党员根据自身特长，发布便民技能，群众线上预约，快速、安全、便捷地找到就近、信任的党员解决困难。截至目前，累计有3282名党员发布3646个便民技能，向1902名群众提供了帮助，为解决党员作用发挥难的问题探索了新的路径。

## 建设三类服务阵地 打好聚力服务群众“三张牌”

白云区立足服务党员群众需求，强化各类阵地建设，坚持氛围营造、服务提质、活动常办三管齐下，不断提升基层为民服务水平。

丰富党员精神家园。不断强化党员干部以人为本、真心为民的服务意识，推行村（社区）“两委”干部教育培训学分制，依托智慧党建平台开展学习考核，开展党员“集体政治生日”“三述”等系列活动，创新推出云心党建IP形象“云心娃娃”，开发文创周边及微信表情包，推动党建元素、党建符号、党建语言融入党员群众日常生活，更好构筑广大党员的精神家园，推动党员在为民服务中作示范、勇争先。2023年以来，累计有5万多名党员完成了述职述责述义务。

打造线上宣教高地。把走好

网上群众路线作为联系服务群众、创新社会治理的重要手段，打造党组织与群众的交流媒介——“云心党建”微信服务号，每周宣发上级动态、基层优秀经验、个人先进事迹等，及时汇总群众在后台的留言，事事有回应、件件有落实；制作上传教育视频，结合“云心党建”小程序的使用，创新教育形式，多措并举打出党建宣传“组合拳”，将党员群众接受教育由线下“面对面”延伸到线上“屏对屏”，直接将党的声音传递到基层。开通以来，共制作转发《写白云》《绘共党徽》宣传视频8部，推出宣传报道超100篇，累计阅读量超22万人次。

筑牢线下党建阵地。充分发挥党群服务阵地组织优势，组织、凝聚、服务广大党员群众，开发“党群服务中心预约”功能，将全区各级各类400多个党群服务阵地日常开展的各类活动和可供使用的场地进行上传，供有需要的群众网上预约，有效解决以往有活动没人报、有场地没人用或个别活动排不下、场地使用有冲突的问题，群众归属感更强烈，基层党建根基更牢固。预约功能上线以来，场地预约使用5635场次，共举办各类活动4150场，服务群众34582人次。

# 广东省汕头市龙湖区：打造三位一体“龙湖养老幸福圈”

■中共龙湖区委组织部

广东省汕头市龙湖区现有户籍人口51.49万，其中60周岁以上占16.98%，65周岁以上占11.74%，80周岁以上占1.94%，全区失能半失能需要介助介护的老年人达2500多人，养老问题日益凸显。为积极应对人口老龄化问题，满足老年人多样化、多层次养老服务需求，龙湖区秉承以人民为中心的发展理念，坚持以党建引领养老服务体系建设，以打造居家、社区、机构养老三位一体的“养老幸福圈”为目标，推动居家养老从有到优，社区、机构养老从无到有到好转变，推动养老服务多向互补、融合发展，提升老年人的获得感和幸福感。

目前，龙湖区共有区级养老机构3个、街道综合养老服务中心10个、居家社区养老服务中心11个、社区星光老年之家35个、农村老年人活动中心92个、社区长者食堂及助餐点32个、老干部（老年）大学5个、社区护理站2个。龙湖区呼援通社工服务中心先后获评“全国先进基层党组织”“全国敬老文明号”“全国青年文明号”“全国三八红旗集体”等国家和省市各项荣誉45个，2020年被评为“广东省社会治理十大创新项目”。

## 聚焦居家养老痛点 建好“没有围墙的养老院”

为解决独居老年人在突发疾病、突遭意外时没有得到及时救助的难题，龙湖区多措并举，积极探索各种解决手段。

（上接B14版）

系；坚持“一网统筹、多能合一”，把网格体系与基层党建、综合治理、城市管理、社会服务等工作相结合，推动网格功能多元化、网格员角色多样化。2023年3月9日，双溪街道党工委召开优秀网格员工作者表彰大会，向50名优秀网格员指导员、网格员颁发荣誉证书，并感谢他们一直以来对社区工作的大力支持和辛苦付出。

突出精细精准，划网定格。坚持网格“塑形”、党建“铸魂”，以居民楼栋、巷路为基本单元，建立“社区—片区（小区）—巷路（楼栋）”三级网格，按照“大小适宜、便于管理”的原则，10个社区共搭建一级网格10个、二级网格49个、三级网格497个、专属网格35个，并建立“数字网格服务平台”，构建横向往边、纵向到底的网格治理体系

（下转B15版）

依托“龙湖呼援通”平台建立高效服务、快速响应机制。2013年10月以来，龙湖区由区财政出资，以长者呼援公益志愿服务平台为载体，采用“社工+义工”形式，免费为辖区户籍75周岁以上和60周岁以上的低保、特困对象及其他列入政府补助范围的老年人提供包括24小时紧急呼叫援助、物业维修、健康监测、法律咨询、精神慰藉、信息指导的8大类服务，建立紧急救援15分钟内到场、一般生活帮助30分钟内到场的高效服务机制。自成立以来，累计加入长者呼援服务平台老人2.1万人，目前在线服务1.4万人，成功协助挽救高龄长者生命400多人，免费为老人办好好事22万多件，被誉为长者“生活110”和“没有围墙的养老院”。

实施特殊困难老年人家庭适老化改造。从2021年开始，社区长者食堂及助餐点32个、老干部（老年）大学5个、社区护理站2个。龙湖区呼援通社工服务中心先后获评“全国先进基层党组织”“全国敬老文明号”“全国青年文明号”“全国三八红旗集体”等国家和省市各项荣誉45个，2020年被评为“广东省社会治理十大创新项目”。

在全省区县级首创“高照险”及“家庭养老照护床位”项目。从2022年3月起，由区财政保障，以“保险+服务”“照料+护理”模式，免费为龙湖户籍且年满80周岁以上老人提供“高龄重度失能老年人照护保险”，对失去生活自理能力、需家属长期照顾护理、照护养老费用支

（上接B14版）

聚焦常态长效，纾困解难。打通基层治理“神经末梢”，创新“网格+走访”机制，建立网格员“日走访、周分析、月汇总”制度，并针对群众反映的高频诉求，开展网格员矛盾纠纷专题培训，提高网格员走访的针对性；通过网格员日常入户走访，主动收集社情民意、动态了解群众诉求，建立矛盾纠纷三级处置机制，对走访过程中发现的矛盾纠纷进行现场调解，一般纠纷街道研判调解、复杂纠纷乡乡联合调解的三级联动多元化解模式。2023年以来，网格员累计走访联系居民群众5万余次，收集矛盾纠纷907件，化解率100%。

## 创新服务“暖邻” 绘好幸福“新图景”

“我家摔倒了，腿脚不方

出较大的高龄老人给予最高500元/人/月保险赔付照护费用保障；同时，符合设立“家庭养老照护床位”条件的，可叠加享受区财政240元的重度失能老人月补贴或160元的中度失能老人月补贴，有效减轻高龄重度失能老年人的照料护理经济负担。

## 聚焦社区养老连断点 建好“家门口”的养老院

龙湖区让老年人实现在“家门口”就近养老，既能让老年人在熟悉的环境生活，也便于子女随时探望。

构建“15分钟社区养老服务网”。以15分钟路程为半径，织密“区—街道—社区—小区—家庭”五级联动养老服务网络，形成以区设立的长者呼援公益志愿服务平台为点，以区级养老机构及街道综合养老服务中心为线，以居家社区养老服务中心、社区星光老年之家、农村老年人活动中心、社区长者食堂、老干部（老年）大学、社区护理站为面的立体式养老服务格局。

鼓励创办长者饭堂（助餐点）。将创办长者食堂纳入政府十件民生实事之一，推动专业化企业或社会组织成为服务主体，寻求机构保本微利、财政可承受、老人能负担、运作可持续的平衡点，依托龙湖区养老智慧APP为老年人提供网上点餐服务，实现“刷脸”就餐结算；对龙湖户籍的百岁老人，特困、低保家庭老人，“三属五

（上接B14版）

便出门，家人都在外地，社区不能帮忙买个菜？”这天，西岗社区工作人员王秋凤接到一位老年居民打来的求助电话。在了解到具体情况后，王秋凤立即安排“时间银行”志愿者上门服务，为老人送去了蔬菜、肉蛋等生活物资，同时提供助洁、助餐、助医等一系列服务。

探索“时间银行”工作机制。顺昌县聚焦日益突出的老龄化问题，探索“时间银行”志愿服务养老模式，建立志愿服务积分+积分存储、兑换服务或物品”相结合的形式，聚焦孤寡老人和残障人士日常生活需求，常态化提供代购物品、打扫卫生、

老”及享受政府抚恤补助优抚老人，计划生育特殊家庭，农村留守老人实行每人每日补贴一餐12元；对龙湖户籍年满60周岁其他老人每人每日补贴一餐5元；对经认定居家年满80周岁以上或失能失智、半失能老人，可送餐上门，按每日一餐3元标准给予送餐补贴。

首创民办社区老年大学。借鉴公办老干部（老年）大学办学模式，鼓励社会资源创办社区老年大学，并由区老干部（老年）大学授权作为分校接受业务指导。目前，龙湖区依托养老服务机构设立河卿、南丁、暖阳、乐福友等4家老年大学分校，通过开设各类文化课程、聘请专业教师授课，丰富老年人精神文化生活，实现老有所学、老有所乐、老有所为。

## 聚焦机构养老痛点 建好一站式专业养老院

龙湖区针对长期以来缺少专业养老院的痛点，研究提出多措并举支持创办专业养老院的政策。

创办国家五星级养老机构标准“公建民营”养老院。2020年6月，龙湖区福利院、粤康颐养中心、粤康颐养医院（一单位三块牌）正式运营。项目占地10.3亩，总投资8500多万元，建成2栋主体楼和1所一级综合医院，总面积13745平方米，共设置308张养老床位，实现一般老年人疾病就地康复治疗。组织实施龙湖区福利院扩建项目，占

（上接B14版）

按摩理发、心理辅导、陪伴聊天等上门志愿服务。目前，全县在册的“时间银行”志愿者共有506人，共开展上门志愿服务1189人次，实现养老服务多样化、精准化，形成互帮互助、邻里和谐的良好氛围。

打造“一老一小”服务阵地。聚焦打造“15分钟服务圈”，高标准建设社区党群服务中心10个、小区便民服务站21个，重点加强养老服务设施建设，打造社区“嵌入式老年服务中心”“日间照料中心”“长者食堂”等11个，结合端午节、重阳节等传统节日，常态化开展包粽子、集体庆生、健康义诊、联欢会等特色活动634场次，实现老有所养、老有所乐。探索“志愿+托育”模式，开设“四点半课堂”“儿童之家”等场所20个，开设绘画、硬笔书法、围棋等课程，由共建单位党员干部、小区党员、热心住

户志愿授课。目前已举办33期，参加儿童606人次。

培树“睦邻友爱”近邻文化。紧紧围绕红色文化、法治文化、爱心文化等文化体系，将近邻文化融入小区文明创建工作，社区、小区党组织共同制定“邻里公约”，传承弘扬“远亲不如近邻”理念，在小区党建活动阵地、楼道电梯、公共场所等，因地制宜设置社区文化宣传栏、宣传标语；为解决居民“想活动无场所”“有场所无活动”的问题，在“家门口”打造集基层党建、文体活动、协商自治、便民服务于一体的“邻里空间”23个，常态化开展“邻里文化节”“小区趣味运动会”“敲门认邻居”“道德讲堂”等群众喜闻乐见的活动68场次，引导居民走出家门、相互交流，为居民相识相熟、增进感情提供载体，营造“邻里一家亲”的浓厚氛围。

# 福建省南平市顺昌县：共建红色“朋友圈” 敲开邻里“幸福门”

■中共顺昌县委组织部

福建省南平市顺昌县坚持深入学习贯彻习近平总书记进军门社区考察时作出的“三个如何”重要指示精神，大力传承弘扬“远亲不如近邻”理念，积极探索“三邻”共治模式，凝聚近邻党建合作合力，切实打通联系服务群众“最后一米”。

## 党建引领“聚邻” 画好共建“同心圆”

“今天，我们棋盘社区顺利乔迁新址，感谢各共建单位的鼎力支持。下一步，我们将发挥新阵地作用，更好地为社区群众服务。”在棋盘社区乔迁揭牌仪式上，社区党委书记蔡瑞华激动地说。在组织、住建、民政等共建单位的帮助下，棋盘社区仅用2个月就完成新办公场所的选址、设计、装修，社区面貌焕然一新。深化联建共建。顺昌县聚焦

社区人口密集、工作人员少、工作经费少、治理难度大等难点、堵点问题，深入推行“机关联社区”工作机制，82个机关企事业单位党扬“远亲不如近邻”理念，积极探索“三邻”共治模式，凝聚近邻党建合作合力，切实打通联系服务群众“最后一米”。

挖掘邻里力量。深入开展“我为群众办实事”活动，在职党员“双报到”为载体，引导2063名在职党员到社区报到服务，组建“党员先锋队”“巾帼服务队”“青年突击队”等党群服务队共39支，发挥邻里议事亭、心愿墙等诉求反馈渠道作用，广泛征集群众“微心愿”，采取“社区吹哨、党员报到、服务积分、表彰激励”模式，鼓

励在职党员认领“微心愿”358个，有效推动解决了新增公交站点、路面低洼积水、小区电线老化等一批群众急难愁盼问题，进一步拉近党员和群众之间的距离。激发自治活力。探索建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”四级组织体系，全覆盖成立小区党支部26个、楼栋党小组343个；探索党组织领导下的小区业委会、物业服务企业多方联动自治模式，积极推进社区小区物业党建联建，成立小区业委会35个，吸纳在职、离退休党员干部以及“两代表一委员”等113人担任业委会委员，业委会成员中党员占比达45.2%，引进物业服务企业30家，创建“红色业委会”“红色物业”15个，积极推行“双向进入、交叉任职”，10名小区党支部书记兼任业委会委员，健全小区重大事项党组织前置研究机制，凝聚共治共管合力。

## 多元共治“睦邻” 织好治理“一张网”

“环境卫生变好了，楼道的

完善运行机制。为最大限度发挥社区“大党委”作用，顺昌县探索制定联席会议议事规则，明确各级党组织书记作为联席会议召集人，通过开展“党员敲门”“吃茶话事”等活动广泛征集群众诉求，同时推行“征一议一商一定一办”五步协商议事法，“一季一例会”分级组织召开联席会议，邀请辖内共建单位、在职党员、居民代表以及物业、业委会负责人等列席，通过问题共商、资源共享、难事共办，今年以来共帮助社区居民解决健身场所不足、燃气管道老化、小区污水外溢、小区充电桩和养老服务设施不足等急难愁盼问题236个。

## 多元共治“睦邻” 织好治理“一张网”

“环境卫生变好了，楼道的

（下转B15版）