

广东省广州市白云区：构建智慧党建矩阵 跃动“指尖”温暖“心间”

■中共广州市白云区委组织部

习近平总书记强调，各级党委要高度重视信息化发展对党的建设的影响，做到网络发展到哪里党的工作就覆盖到哪里，充分运用信息技术改进党员教育管理、提高群众工作水平。近年来，广东省广州市白云区积极适应信息时代新形势新要求，围绕增强基层党组织政治功能和组织功能，运用互联网技术和信息化手段，构建“一平台两载体”智慧党建矩阵，让党员群众实时触摸党建脉搏，感受党建温度，有效凝聚为民服务强大动能，推动白云区基层党建高质量发展。

搭建一个集成平台 打通联系群众“最后一公里”

白云区建设集党务工作、党群服务等功能于一体的智慧党建平台，把传统党建与新模式党建有机结合，有针对性地进行管理，构建起覆盖基层党建各环节的智慧党建运行体系。

精细党务管理。进一步密切党群关系，创新推行村（社区）“两委”干部亮履职承诺，结对联系党员群众、党员亮身份亮承诺等制度，依靠智慧党建平台设置推进阶段，以标准化流程确保为

民服务质量。2023年以来，全区村（社区）“两委”干部完成亮履职承诺954项，联系走访群众76271人（重点户9584户），16439名党员在家门口亮明党员身份，作出相应承诺。

精确数据运用。聚焦为民服务中心工作，以大数据支撑和精准分析为领导决策提供辅助。建设智慧党建大屏，将全区党组织队伍、党建阵地、治理力量等重点信息数字化，从组织建设、阵地使用等多个维度动态化地跟踪基层党建工作动态，进行量化分析的同时，结合日常考核和年终考核，督后进、补短板、促先进、树典型，推动全区党建工作提质增效。

精准力量调度。发挥智慧党建矩阵优势，将党组织、党员的分布与管理结合起来，推动服务党员群众取得新成效。创新“一键连线”功能，以视频形式连线村（社）、社区干部队伍，更加高效统筹开展重点工作；开发“实时调度”功能，赋能党组织向目标区域内党员发布指令，以任务形式将分散的党员组织起来，进一步加强与群众的血肉联系。目前共完成975项调度任务，有效撬动基层党员强大行动力。

打造两种移动载体 开辟感知群众诉求“双通道”

白云区打造“云心党建”小程序和“云心党建”微信服务号，通过微信平台扩展开发，开辟使用更便捷、操作更简单的诉求反馈通道。

用心倾听群众心声。以提升服务效能出发点，开发“党群心声”功能，打造“群众一村（社区）一镇街一区”问题解决链条，各村（社区）设独立二维码，群众扫描二维码反馈问题需求，链条上的党员、党组织第一时间响应，实现需求在一线提出、问题在一线处置。“党群心声”功能上线以来，累计为群众解决3887个急难愁盼问题。

用情回应群众期盼。以群众需求为落脚点，主动问需、问计于民，引导党员群众主动参与公共事务、共同讨论协商主要问题，建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。使用“云心党建”小程序开展专题调研，对党员群众提出的意见建议第一时间予以反馈。截至目前，各级党组织累计调研95次，覆盖18万人，推动优化了两项区级政策。

用力破解群众难题。以党员技能为牵引点，创新“党群互助”

模块，党员根据自身特长，发布便民技能，群众线上预约，快速、安全、便捷地找到就近、信任的党员解决困难。截至目前，累计有3282名党员发布3646个便民技能，向1902名群众提供了帮助，为解决党员作用发挥难的问题探索了新的路径。

建设三类服务阵地 打好聚力服务群众“三张牌”

白云区立足服务党员群众需求，强化各类阵地建设，坚持氛围营造、服务提质、活动常办三管齐下，不断提升基层为民服务水平。

丰富党员精神家园。不断强化党员干部以人为本、真心为民的服务意识，推行村（社区）“两委”干部教育培训学分制，依托智慧党建平台开展学习考核，开展党员“集体政治生日”“三述”等系列活动，创新推出云心党建IP形象“云心娃娃”，开发文创周边及微信表情包，推动党建元素、党建符号、党建语言融入党员群众日常生活，更好构筑广大党员的精神家园，推动党员在为民服务中作示范、勇争先。2023年以来，累计有5万多名党员完成了述职述责述义务。

打造线上宣教高地。把走好

网上群众路线作为联系服务群众、创新社会治理的重要手段，打造党组织与群众的交流媒介——“云心党建”微信服务号，每周宣发上级动态、基层优秀经验、个人先进事迹等，及时汇总群众在后台的留言，事事有回应、件件有落实；制作上传教育视频，结合“云心党建”小程序的使用，创新教育形式，多措并举打出党建宣传“组合拳”，将党员群众接受教育由线下“面对面”延伸到线上“屏对屏”，直接将党的声音传递到基层。开通以来，共制作转发《写白云》《绘共党徽》宣传视频8部，推出宣传报道超100篇，累计阅读量超22万人次。

筑牢线下党建阵地。充分发挥党群服务阵地组织优势，组织、凝聚、服务广大党员群众，开发“党群服务中心预约”功能，将全区各级各类400多个党群服务阵地日常开展的各类活动和可供使用的场地进行上传，供有需要的群众网上预约，有效解决以往有活动没人报、有场地没人用或个别活动排不下、场地使用有冲突的问题，群众归属感更强烈，基层党建根基更牢固。预约功能上线以来，场地预约使用5635场次，共举办各类活动4150场，服务群众34582人次。

广东省汕头市龙湖区：打造三位一体“龙湖养老幸福圈”

■中共龙湖区委组织部

广东省汕头市龙湖区现有户籍人口51.49万，其中60周岁以上占16.98%，65周岁以上占11.74%，80周岁以上占1.94%，全区失能半失能需要介助介护的老年人达2500多人，养老问题日益凸显。为积极应对人口老龄化问题，满足老年人多样化、多层次养老服务需求，龙湖区秉承以人民为中心的发展理念，坚持以党建引领养老服务体系建设，以打造居家、社区、机构养老三位一体的“养老幸福圈”为目标，推动居家养老从有到优，社区、机构养老从无到有到好转变，推动养老服务多向互补、融合发展，提升老年人的获得感和幸福感。

目前，龙湖区共有区级养老机构3个、街道综合养老服务中心10个、居家社区养老服务中心11个、社区星光老年之家35个、农村老年人活动中心92个、社区长者食堂及助餐点32个、老干部（老年）大学5个、社区护理站2个。龙湖区呼援通社工服务中心先后获评“全国先进基层党组织”“全国敬老文明号”“全国青年文明号”“全国三八红旗集体”等国家和省市各项荣誉45个，2020年被评为“广东省社会治理十大创新项目”。

聚焦居家养老痛点 建好“没有围墙的养老院”

为解决独居老年人在突发疾病、突遭意外时没有得到及时救助的难题，龙湖区多措并举，积极探索各种解决手段。

（上接B14版）

系；坚持“一网统筹、多能合一”，把网格体系与基层党建、综合治理、城市管理、社会服务等工作相结合，推动网格功能多元化、网格员角色多样化。2023年3月9日，双溪街道党工委召开优秀网格员工作者表彰大会，向50名优秀网格员指导员、网格员颁发荣誉证书，并感谢他们一直以来对社区工作的大力支持和辛苦付出。

突出精细精准，划定网格格。坚持网格“塑形”、党建“铸魂”，以居民楼栋、巷路为基本单元，建立“社区—片区（小区）—巷路（楼栋）”三级网格，按照“大小适宜、便于管理”的原则，10个社区共搭建一级网格10个、二级网格49个、三级网格497个、专属网格35个，并建立“数字网格服务平台”，构建横向往边、纵向到底的网格治理体系

（下转B15版）

依托“龙湖呼援通”平台建立高效服务、快速响应机制。2013年10月以来，龙湖区由区财政出资，以长者呼援公益志愿服务平台为载体，采用“社工+义工”形式，免费为辖区户籍75周岁以上和60周岁以上的低保、特困对象及其他列入政府补助范围的老年人提供包括24小时紧急呼叫援助、物业维修、健康监测、法律咨询、精神慰藉、信息指导的8大类服务，建立紧急救援15分钟内到场、一般生活帮助30分钟内到场的高效服务机制。自成立以来，累计加入长者呼援服务平台老人2.1万人，目前在线服务1.4万人，成功协助挽救高龄长者生命400多人，免费为老人办好好事22万多件，被誉为长者“生活110”和“没有围墙的养老院”。

实施特殊困难老年人家庭适老化改造。从2021年开始，社区长者食堂及助餐点32个、老干部（老年）大学5个、社区护理站2个。龙湖区呼援通社工服务中心先后获评“全国先进基层党组织”“全国敬老文明号”“全国青年文明号”“全国三八红旗集体”等国家和省市各项荣誉45个，2020年被评为“广东省社会治理十大创新项目”。

在全省区县级首创“高照险”及“家庭养老照护床位”项目。从2022年3月起，由区财政保障，以“保险+服务”“照料+护理”模式，免费为龙湖户籍且年满80周岁以上老人提供“高龄重度失能老年人照护保险”，对失去生活自理能力、需家属长期照顾护理、照护养老费用支

（上接B14版）

出较大的高龄老人给予最高500元/人/月保险赔付照护费用保障；同时，符合设立“家庭养老照护床位”条件的，可叠加享受区财政240元的重度失能老人月补贴或160元的中度失能老人月补贴，有效减轻高龄重度失能老年人的照料护理经济负担。

创新服务“暖邻” 绘好幸福“新图景”

“我在家摔倒了，腿脚不方

便出门，家人都在外地，社区不能帮忙买个菜？”这天，西岗社区工作人员王秋凤接到一位老年居民打来的求助电话。在了解到具体情况后，王秋凤立即安排“时间银行”志愿者上门服务，为老人送去了蔬菜、肉蛋等生活物资，同时提供助洁、助餐、助医等一系列服务。

聚焦社区养老连断点 建好“家门口”的养老院

龙湖区让老年人实现在“家门口”就近养老，既能让老年人在熟悉的环境生活，也便于子女随时探望。

构建“15分钟社区养老服务网”。以15分钟路程为半径，织密“区—街道—社区—小区—家庭”五级联动养老服务网络，形成以区设立的长者呼援公益志愿服务平台为点，以区级养老机构及街道综合养老服务中心为线，以居家社区养老服务中心、社区星光老年之家、农村老年人活动中心、社区长者食堂、老干部（老年）大学、社区护理站为面的立体式养老服务格局。

鼓励创办长者饭堂（助餐点）。将创办长者食堂纳入政府十件民生实事之一，推动专业化企业或社会组织成为服务主体，寻求机构保本微利、财政可承受、老人能负担、运作可持续的平衡点，依托龙湖区养老智慧APP为老年人提供网上点餐服务，实现“刷脸”就餐结算；对龙湖户籍的百岁老人、特困、低保家庭老人，“三属五

（上接B14版）

按摩理发、心理辅导、陪伴聊天等上门志愿服务。目前，全县在册的“时间银行”志愿者共有506人，共开展上门志愿服务1189人次，实现养老服务多样化、精准化，形成互帮互助、邻里和谐的良好氛围。

探索“时间银行”工作机制。顺昌县聚焦日益突出的老龄化问题，探索“时间银行”志愿服务养老模式，建立志愿服务积分+积分存储、兑换服务或物品”相结合的形式，聚焦孤寡老人和残障人士日常生活需求，常态化提供代购物品、打扫卫生、

老”及享受政府抚恤补助优抚老人，计划生育特殊家庭，农村留守老人实行每人每日补贴一餐12元；对龙湖户籍年满60周岁其他老人每人每日补贴一餐5元；对经认定居家年满80周岁以上或失能失智、半失能老人，可送餐上门，按每日一餐3元标准给予送餐补贴。

首创民办社区老年大学。借鉴公办老干部（老年）大学办学模式，鼓励社会资源创办社区老年大学，并由区老干部（老年）大学授权作为分校接受业务指导。目前，龙湖区依托养老服务机构设立河卿、南丁、暖阳、乐福友等4家老年大学分校，通过开设各类文化课程、聘请专业教师授课，丰富老年人精神文化生活，实现老有所学、老有所乐、老有所为。

聚焦机构养老痛点 建好一站式专业养老院

龙湖区针对长期以来缺少专业养老院的痛点，研究提出多措并举支持创办专业养老院的政策。

创办国家五星级养老机构标准“公建民营”养老院。2020年6月，龙湖区福利院、粤康颐养中心、粤康颐养医院（一单位三块牌）正式运营。项目占地10.3亩，总投资8500多万元，建成2栋主体楼和1所一级综合护理院，总面积13745平方米，共设置308张养老床位，实现一般老年人疾病就地康复治疗。组织实施龙湖区福利院扩建项目，占

（上接B14版）

户志愿授课，目前已举办33期，参加儿童606人次。

培树“睦邻友爱”近邻文化。紧紧围绕红色文化、法治文化、爱心文化等文化体系，将近邻文化融入小区文明创建工作，社区、小区党组织共同制定“邻里公约”，传承弘扬“远亲不如近邻”理念，在小区党建活动阵地、楼道电梯、公共场所等，因地制宜设置社区文化宣传栏、宣传标语；为解决居民“想活动无场所”“有场所无活动”的问题，在“家门口”打造集基层党建、文体活动、协商自治、便民服务于一体的“邻里空间”23个，常态化开展“邻里文化节”“小区趣味运动会”“敲门认邻居”“道德讲堂”等群众喜闻乐见的活动68场次，引导居民走出家门、相互交流，为居民相识相熟、增进感情提供载体，营造“邻里一家亲”的浓厚氛围。