

# 方城县:打造党建“同心圆” 强化服务利民生

近年来,河南省南阳市方城县以党建为引领,不断健全联动机制,建强全科网格,打造“红色物业”,完善服务中心,助推基层治理不断走深做细,形成了新时期城市社区基层治理工作新格局。

## 健全联动机制 构建社区党建新格局

方城县积极探索城市党建目标统一、服务共同体、机制综合体,找到城市治理“最大公约数”,着力构建城市基层党建新格局。

深化“双报到双服务”制度。坚持以“五星”支部创建引领社区基层治理的工作思路,按照“四级联动、共驻共建共享共治、全域融合”的要求,组织辖区机关单位党组织到所驻社区报到,机关单位在职党员到常住地社区报到,并在服务内容、服务方式上下功夫,及时了解群众的急难愁盼问题和生活中的各项需求,结合单位的工作性质和业务职能,组织开展多种形式的志愿服务活动,用心用力纾民困、解民忧,不断提升人民群众的获得感、幸福感,有效推动了各领域党组织建设同步驱动、同频共振。

建立城市党建工作联席会议制度。辖区各类党组织定期与社区党组织联系沟通,健全完善工作例会、议事决策、联席会商等制度,积极推动职能部门与社区、商户组建联合党组织,明确成员单位职责,每季度至少开展一次对接活动,每月召开一次街道“大工委”会议和社区“大党委”会议,研究讨论重大事项,优化整合社区党建资源和各类社会资源,做到“条块联运、组织联建、党员联管、活动联办、资源联用、服务联做”。

完善党建引领居民自治制度。积极探索党组织领导

下群众自我管理、协商共治的有效方式,加强党员培养教育,优化党员结构,严格落实组织生活制度,提升党组织凝聚力、执行力、战斗力。同时,在社区积极推行“一征三议两公开”工作法,认真落实居民代表会议制度,发挥居民公约、小区公约规范作用,共同协商管理社区日常事务。

## 建强全科网格 构建社区治理新格局

方城县夯实城市基层党建基础,规范城市社区运行,构建起“街道‘大工委’、社区‘大党委’、网格党支部、楼栋党小组”四级网络组织体系。

党建引领打造基层治理“主心骨”。结合推进“多网融合”,按照“方便管理、界定清晰”的原则,结合居住分布、人口规模、辖区面积等要素,在城区设置“大一中一小一微”四级网格1073个;采取单独组建、联合组建等形式,招聘了429名专职网格员,吸纳了644名兼职网格员,四级网格队伍党员占比达79.6%,建立起“一格多员、一员多职、多职齐管”的网格员队伍,实现了社会治理由“独角戏”到多方参与“大合唱”的转变。

精细管理打造基层服务“微品牌”。围绕“实、细、专、通”四字目标,抓细抓实网格划分、职责任务、人员配备、平台建设等基础性工作。明确大网格长督促指导下级网格、动态领导和管理等5大项职责;中网格长督促指导下级网格、动态领导和管理等5大项职责;小网格长登记居民信息、收集社情民意、巡查社会治安等5大项职责;网格员排查隐患、法治宣传、便民服务等7大项职责,做到人人有职责、事事有人管;按照“双

识双知”的要求,在社区醒目位置公示网格长、网格员和法律顾问的基本信息,让网格长熟知群众基本情况,群众熟知网格长基本信息;实行日记录、月报告制度,社区网格员累计上报各类问题线索6.7万余条,网格的作用得到充分发挥。

精准对接汇集高效联动聚合合力。凝聚多方力量搭建精细化、信息化、开放共享的基层管理服务平台。统一编制智慧社区建设规划,健全完善政府指导、多方参与的智慧社区建设资金投入机制,鼓励社会力量参与“互联网+社区服务”,集约建设智慧社区平台,拓展智慧社区治理场景,精简归并社区数据录入,努力构筑社区数字生活新图景。把社区内的党建和政法综治、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等行业部门的职能高度融合,依托县“雪亮工程”,打造综合性“全科”网格—全县总网格管理指挥平台,实现“应纳尽纳、应加尽加、应管尽管”“多网合一、一员多用、一网统揽”,让群众的诉求有回应、办事更便捷、问题能解决。

## 打造“红色物业” 构建物业管理新格局

方城县倡导树立“社区是我家、建设靠大家”的理念,发动社区物业和群众力量,推动城市基层党建由单边作战转向互动发展,打造党建“同心圆”。

坚持党建引领,健全组织体系。组建县级物业行业联合党委,把组织、住建、民政和街道相关人员纳入联合党委。社区、业主委员会和物业服务企业成立联合党支部,实行社区党组织和物业服务企业党组织“双向进入、交叉任职”,建立街道领导干部定点联系指导制度,把物业服务企业管理纳入社区网格化管理体系。建立楼栋党小组,构建三级“红色物业”组织体系。实施一名在职党员联系三名小区无职党员的“一带三”工作法,引导小区全部党员积极参与,共同组成“红色物业”党员志愿服务队,促进联系服务群众机制实现实体化运行,使党的工作触角延伸到全体居民,打通服务群众的“最后一厘米”。

加强制度建设,完善体制机制。由县组织、住建、民政、房管联合下发《方城县“红色物业”创建标准(试行)》。建立联动协商机制、



南阳市方城县委组织部开展“助力高考、同心圆梦”志愿服务活动。

意见征集机制和述职评议机制,压紧压实责任。紧盯基层社区治理痛点难点,积极发挥党建引领作用,探索“党建+物业”管理模式,将宇信宫廷小区作为试点,在党支部、业委会、物业公司共同商讨下,先后制定了“红色议事厅”“居民矛盾调解”等工作机制,极大地缓解了业主与物业的矛盾,重新构建起共商、共建、共治、共享的居民小区治理格局,推动基层党建、社区治理与物业管理的融合共进。

加强阵地建设,提升服务质量。打造特色鲜明的“红色物业”阵地,按照“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”六有标准建设物业党建活动阵地,在有条件的小区,建设集小区党支部、业委会、物业公司等功能于一体的小区“红色物业”服务中心。创新党组织活动方式,大力推进物业党员佩戴党徽上岗,开展“党员示范岗”“党员责任区”等活动,每名党员“亮身份、亮标准、亮承诺”。统筹小区居民需求和党员个人专长制定“供给清单”,结合“微心愿”征集,定期公开服务项目,实现“群众点单、社区派单、党员接单”,充分发挥物业服务企业的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

## 完善服务中心 构建便民服务新格局

方城县采取多种方式完善社区党群服务中心功能,满足不同层次居民的差异化需求,着力打造集约高效的服务中心体系。

突出功能设置。按照“办公最小化、服务最大化”的原则,推进党群服务中心规范提升,科学设置各厅室,规范标识标牌,在原厅室设置的基础上,要求按照“一厅N室”的标准进行规范化建设。去年,为深入推进“五星”支部创建工

作,进一步规范提升村级阵地,先后印发《方城县党群服务中心规范提升工作方案》《关于建好用好村(社区)党群服务中心的通知》,严格落实党群服务中心“一有十中心”基本要求,对面积不足的进行升级改造,进一步完善规范厅室设置。

突出队伍建设。严格落实“一二三”工作机制,建立志愿服务站,推行预约服务、延时服务、上门服务,协调辖区单位党组织到社区报到,组织公益活动,开展政策法规宣讲,义务清理小广告,组织辖区医院进社区义诊,开展“党建+五老进万家”活动等。例如,凤瑞街道新华街社区创建居民说事点,倾听居民心声,回应居民诉求,日间照料中心成为空巢老人活动中心。交通街社区设立“同心超市”,参与志愿者达230多名。按照社区工作者每万城镇常住人口不少于18人配备的要求,县委组织部、县民政局联合招聘83名社工,分配到17个社区从事信息采集录入、便民服务等,社区便民服务队得到进一步充实。

突出服务功能。科学合理设置党群服务中心工作区域,突出服务党员群众功能。例如,交通街社区党群服务中心一楼设服务大厅、爱心超市、儿童乐园、微型消防站;二楼设社区调解室、青少年心理咨询辅导室、党建文化展厅、人大代表联络站;三楼设棋牌书画室、老年娱乐室、日间照料中心、红色网络家园、电子阅览室、图书阅览室;四楼设党群活动室、多功能文化服务活动室等场所。同时,各厅室内部设置全部达到了规范化、标准化、制度化,极大满足了社区党建各项工作的需要,有力提升了服务群众工作的功能发挥。(记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道)



南阳市方城县凤瑞街道交通街社区党群服务中心。