

# 桐柏县： 织密“三有一化”体系 开拓社区治理新路

河南省南阳市桐柏县坚持整体谋划、系统思维，坚持全域党建引领基层社会治理，织密“三有一化”（有纵横联结的组织网络、有切实有效的服务平台、有规范管用的保障机制，服务居民群众常态化）工作体系，把各种力量和资源进行有效整合，精准投放城市社区，开创了新时代社区治理新局面。

**以有纵横联结的组织网络为牵引，建强战斗堡垒，发挥抱团取暖的聚合效应**

强化一体推进意识，科学构建组织系统。桐柏县有效运用全域党建载体，由县委城市基层党建协调小组牵头组建城市社区治理联合党委，由县委常委、组织部长兼任联合党委书记，城关镇党委书记任副书记，县直七大系统牵头单位“一把手”为联合党委成员，全面领导城市基层党建工作。联合党委围绕加强治理和精准服务，采取联合党组织和建制型党组织互相补充的“双模多维”组织架构，以社区为单元成立了8个社区联合党总支，以片区为枢纽成立了35个片区联合党支部，以小区或楼院为基点设置了171个网格联合党小组，实现城区党组织领导下的社区治理网络全覆盖。

联合党委负责指导各成员单位亮出职责清单、匹配资源清单、消除问题清单，一月一联席会议、一月一汇报进展，督促县直各单位主动开展共驻共建。县委组织部负责党建融合与指导，县委政法委负责社区平安法治治理，县民政局负责指导社区自治组织建设，县住建局负责规范“红

色物业”组建管理等，在夯实工作基础上协同用力，发挥连片共建、集群合建、行业捆绑整体效应。联合党委成立以来，先后统筹相关单位新建建安街社区文化服务站3个，解决了社区老人文化娱乐项目少、孩子假期缺少娱乐场所的难题；硬化亮化美化背街小巷20余条，修建排水沟8000余米，安装并维修路灯1500余盏，绿化补植各类风景树苗8万余株，把民生实事办到了群众心坎上。

坚持“千名党员联万户”常态化，织密织细服务网络。立足“每一片小区都有人精细管理，每一户人家都有人贴心服务”，推行“千名党员联万户”制度，组织县直单位2903名在职党员，每名党员就近联系居住地10户左右的居民，共分包联系城区2.7万余户居民，将联户群众的日常生活、事项代办、矛盾调解、诉求办理等情况与党员联动，定户到人、定责到人，做到楼栋有党员管、邻里有帮助。依托108个驻社区单位党组织不同功能和在职机关党员的兴趣特长，分类成立了5个专项联合党总支、51个专业联合党支部，形成政策宣传小分队、民意调查小分队、文明传播小分队、矛盾调解小分队等各具特色的服务团队，更加便于整合优势资源进行针对性精准投放、精准服务。

**以有切实有效的服务平台为载体，延伸服务触角，扩大行之有效的服务半径**

建立“千名党员联万户”党建服务平台。涵盖联户党员信息查询、住户定位、任务发布、动态管理等4大模块，与

“桐柏党员联户”公众号相互配合，按照“哨源提交、平台交办、线下处理、线上评价、结果运用”工作流程，即时上传、统计、公开相关信息，公示问题解决进度，实现民事务、公共服务、矛盾纠纷、治安案件等事项一网运行、全域覆盖、闭环解决，有效解决党员居住分散、居民住户多、信息变化快、任务下达难等问题。

建立人口信息服务平台。将171个网格小区居民信息全部纳入平台，采取“分类管理+精准服务”模式，按照特殊人群（刑满释放人员、涉教、涉毒、涉军等重点人员）、弱势群体（低保人员、空巢老人、留守儿童、困难家庭人员）进行动态分类管理，同时开通信息查询、巡防电子围栏、矛盾纠纷推送、信息反馈功能，实现人房定位、精准服务。

建立智慧监控服务平台。将“雪亮工程”摄像监控、高空瞭望、鱼眼鹰眼高清远距监控、治安巡防电子围栏三大系统同步接入社区监控平台。封闭型小区全部加装人脸、车辆识别系统；为需要照料的高龄、空巢老人家庭安装“老人呼叫系统”，安排专人进行24小时视频巡查，确保发生意外能够即时处理。

**以有规范管用的保障机制为重点，强化制度执行，构筑共商共管的治理格局**

议事协商强化问题解决。联合党委、党总支坚持每月至少召开一次联席会议，协商有关事项，督促问题解决，推动工作落实。片区联合党支部、特色服务联合党支部根据需要召开社区干部、小区区长、驻区单位代表、“双报到”党员、物业公司代表等各方人员参加的联席会议，分析研判居民意见诉求，研究解决小区重大事项，谋划实施专项服务活动。

“五项赋权”强化考核考评。城市治理联合党委统筹考评，将考核主动权下放到社区，赋予社区联合党总支对驻区单位党组织“文明单位”“平安单位”创建评价权、单位领导班子及党员干部个人年度评先评优的征求意见权、对片区联合党支部的评优评先权、对片区联合党支部成员的日常考核管理权，赋予片



南阳市桐柏县银兴花园老旧小区改造后旧貌换新颜。

区联合党支部对驻区党员年度评优评先的考核参与权，为进一步考准考实驻地单位党组织和党员作用发挥奠定了良好基础。

积分激励强化履职尽责。各社区与驻区单位签订共驻共建协议，共同研究讨论解决基层治理难题。制定《驻区单位党组织及党员志愿服务积分管理办法》，驻区单位党组织每季度至少到片区参加1次活动，全年不少于4次，每参加1次活动可积3分，党员每参加1次活动可积2分，片区联合党支部每年年底结合驻区单位党组织及党员积分情况，按1—5星评定星级，星级评定结果张榜公示，并纳入考核结果。

**以服务居民群众常态化为保障，丰富内涵形式，释放强劲有力的服务活力**

开展“两联两进一亮”活动，推动在职党员下沉服务。将每周五下午定为“两联两进一亮”下沉服务活动日，辖区单位党组织联系社区制定本周活动计划，在职党员干部下沉到片区、网格落实任务，党员佩戴党徽亮身份，进小区、进居民家中，宣讲政策、收集民意、调解纠纷、结对帮扶。

开通“我一拨就灵”热线电话，推动网格员上门代办服务。在35个片区建成13个红色驿站，全面推行片区民事务“一站代办”制度，并开通“68351890”便民服务热线，涉及家政服务、家电维修、家庭保健、快递邮寄等事项，居民“一拨”网格员就上门全程帮办，切实让群众少跑腿、网

格员多上门，实现了“民有所呼，我必有应”。

创立“一社区一品牌”，推动服务特色化。以满足居民群众多元化服务需求为导向，8个社区党组织因地制宜，找准定位，创新社区服务亮点。建安街社区党群服务中心创立“党旗飘楼栋 服务百姓家”品牌，义务为社区居民搬家、疏通下水道、快递暂存代取等服务；淮庙社区党群服务中心创立“6点钟学校”品牌，聘请志愿教师免费为家庭困难、留守儿童等提供课后作业辅导、传统道德讲解、书法练习等服务；西杨社区党群服务中心创立“义诊进家门”品牌，每周组织医生上门服务，到居民家中开展健康体检等服务；东风桥社区党群服务中心创立“居家养老”品牌，每周组织志愿者前往孤寡老人家中，与老人们亲切交流，仔细询问他们的身体健康状况和目前的生活状况，并帮助整理房间、打扫卫生，为老人们营造舒适、安逸的起居环境；大同街社区党群服务中心创立“道德讲堂”品牌，组织开展了家风颂等文艺活动；银兴社区党群服务中心创立“代收代缴”品牌，集中代缴水电费、电视费、网费。各类服务活动的开展，得到了群众的广泛好评。

“党的力量来自组织，组织能使力量倍增”“社区虽小，却连着千家万户”。桐柏县委在党建引领社区治理中坚持运用全域党建这一有效模式，使各领域党组织和党员在工作思想上相一致、目标上相协调、部署上相呼应、成效上相促进，达到弥补不足、抱团发展、“1+1>2”的效应。



南阳市桐柏县城区景观鸟瞰。