邓州市：社区治理上台阶 服务群众“零距离”

城市基层党组织是党在城市全部工作和战斗力的基础。近年来，河南省南阳市邓州市委深入贯彻落实新时代党的建设总要求，以提升基层党组织组织力为重点，突出政治功能，强化服务功能，抓主业、夯基础、建机制、强保障，着力破难题、补短板、求实效、创亮点，积极构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建工作新格局，实现党建引领城市基层治理水平和服务群众效能“双提升”。

强化城市基层党组织服务功能，使基层党组织有职有权、服务群众有力有效

邓州市持续加大人、财、物投入保障力度，提升社区党组织服务居民群众的能力。

建强组织队伍。2020年完成46个城市社区党支部和居委会的换届选举工作，支书、主任全部实现“一肩挑”，选优配强了社区干部。研究出台党支部书记日常行为规范“十必须十不准”，约束“头雁”遵规守纪。实行社区“两委”干部县级备案和党支部书记报批管理制度，坚持“两委”干部“动态管理、缺职必补、末尾淘汰”机制，持续加强班子建设。推荐符合条件的社区党组织书记考录公务员、招聘进事业单位，切实让优秀社区干部安下心、干好事。目前，已有2名优秀社区党支部书记考录为公务员。

提升能力素质。依托南阳市党支部书记学院，围绕基层党组织建设、“四议两公开”工作法运用、党风廉政建设、社区“五星”支部创建等内容，对社区工作人员进行全覆盖脱产培训，社区工作人员能力素质不断增强。充分发挥党员干部远程教育、党务微信公众号、党建微信群等新媒体优势，定期推送党务、业务知识和服务技能，不断提高开展社区工作的能力。

建好用活阵地。秉持“办公场所最小化、服务场所最大化”的理念，改扩建社区阵地7个，将社区建成居民学习议事、文化健身、便民服务同步的“1+2+N”社区服务综合体，进一步优化社区服务功能。联合房管、规划等部门搜集查阅城区小区规划图纸，逐一摸排办公用房实际交付使用情况，短时间内清理腾退服务用房4000余平方米。组织各市直及驻邓单位、街道将服务党员群众的相关事项下放社区，党群服务中心在承接政务外网33项村级可办理事项的基础上，利用局域内网实现市、街道、社区纵横联动，工作人员实现网上比对、协同办公，方便群众办事，提高服务效率。落实坐班值班制度，实行全天候24小时轮岗值班制；落实联席会商制度、工作纪实制度、情况报告制度，着力打造开放、集约、共享的党建服务平台。

加强城市基层党组织能力建设，着力解决部分基层党组织弱化、虚化、边缘化问题

邓州市牢固树立“党的一切工作到支部”的鲜明导向，大抓基层、抓实基础，推动全面从严治党向基层延伸，实现城市基层党建全面进步、全面过硬。

争创“五星”支部，解决弱化问题。以“五星”支部创建为契机，将党组织建设、居民自治、网格化治理、“红色物业”创建等重点任务作为评定内容，并把评星结果与村(社区)干部工作报酬相挂钩，城市社区党支部书记工作报酬1300元/月，每创成一颗星，每人每月报酬上调500元，其他“两委”干部报酬按照村(社区)支部书记70%同步上调，“五星”支部党支部书记工作报酬达到3800元/月。建立“先进支部—优秀支书—副乡级经济待遇支书(招录公务员或事业编制人员)”的成长链条，打破职业“天花板”，让社区党支部书记觉得有奔头、有干劲。通过开展“五星”支部创建，为党支部设置了标杆、引入了竞争机制，“能上能下”成为党支部管理的常态，增强了党支部的凝聚力、战斗力、创造力。

在职党员进社区，解决虚化问题。持续开展“双报到”活动，组织8900余名在职党员“进社区、入网格，亮身份、作表率”，围绕“掌握民需民盼、完善基础设施、落实就业创业、办好民生实事、化解矛盾纠纷”等五项重点任务到社区开展活动。认领社区志愿服务岗位，加入社区党员志愿服务队伍，参与各项社区服务活动，开展联系群众及民情家访活动、政策宣讲活动，着力改变了社区党建工作单一和单调的状况，打造了形式多样、内容丰富的社区党建工作新模式。

加强基层党组织建设，解决边缘化问题。加大新兴领域党建工作力度，加强新业态、新就业群体党建，深化非公有制企业、社会组织党建，成立市两新组织党工委，新建两新党组织35个，在城市社区新成立党组织5个，确保有党员的地方就有党的组织、有群众的地方就有党的工作，实现了党的组织和党的工作全覆盖。借助学习强国APP、党建微信公众号、党员微信群等智能化手段，实行“互联网+党员活动”，利用“微课堂”提供课程资源，打造常联系、常关心的管理机制，提高了流动党员的组织性、纪律性。

坚持城市基层党组织负责、社会协同，打造共建共治共享社会治理格局

邓州市加强和创新社会治理网格化，寓治理于服务之中，实现社会治理与经济发展、民生改善良性互动。

夯实共建基础。以社区居民小组为基础，结合居住分布、人口规模、辖区面积等因素，将城区划分514个网格，网格间实现无缝衔接。街道机关干部和社区干部、市直单位工作人员、普通党员等全部下沉网格，设岗定责，分包片区，对网格实施全覆盖、无遗漏管理服务。坚持以党建引领网格化建设，推行“一网格、一功能党小组、一党员服务团队”模式，落实好每周一次走访入户、每月一次民情研判、每年一次教育培训等“三个一”运行机制，党组织和党员在网格中亮身份，就近联系服务群众。健全完善“街道党委—社区党支部—网格(村民小组)党小组—党员联系户”的党组织联动协同体系，实现对社会管理服务的快速反应、协同处理。

提升共治水平。依托全市网格化治理智能平台和手机终端APP，为群众“点对点”“面对面”提供服务，发现的问题、群众的诉求，能解决的立即解决，不能解决的可第一时间通过手机网格化管理APP上传，逐级化解、逐一落实，实现小事不出网格、大事不出社区，促使“看得见的管不着，管得着的看不见”难题得以破解。古城街道世纪花园社区研发了“大家管、码上办”智能便民服务系统，使居民办事更方便、更快捷，不受时间、地理、位置限制，随时随地通过“大家管”反映问题、提出意见建议，使居民表达诉求的渠道更通畅、社区处理结果更快捷，拉近了居民与社区之间的距离。

实现共享目标。发挥基础信息数据库的收集、分析、研判功能，提升公共服务质量，教育、文化、卫生、就业等社会服务投放更加精准，更好地满足了社区群众对美好生活的需求，较好地解决了楚河小区、灵山路实验学校两个项目涉及附属物补偿矛盾，有效推进了重点项目征迁进度，切实保障了项目的顺利实施。社区成为有温度的地方，群众共享治理成果，增强了获得感、归属感。

南召县：健全“三大体系” 巧解治理难题

南阳市南召县云阳镇云钢社区党群服务大厅工作人员为群众提供热情周到的服务。

河南省南阳市南召县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，切实加强基层党的建设，动员和带领全体党员，充分发挥基层党组织的凝聚力、战斗力，以“党建+基层治理”为载体，健全“三大体系”，巧解基层治理难题，发挥党建引领作用，不断提升基层社会治理能力和水平。

健全基层组织体系

优化服务网格设置。科学划分网格边界，在城区，根据“街巷定界、规模适度、无缝覆盖”和“与居民小组设置相一致”的原则，按照物业管理完善、封闭式管理的居民小区300—500户或1000—2000人为单位划分为一个网格，“三无”小区可按照“居住习惯、联系紧密、便于管理”的原则划分城区网格。同时，以城乡社区内较大的园区、厂矿及企事业单位为主划分专属网格。全县共划分一级网格1个、二级网格15个、三级网格20个、四级网格3763个、专属网格226个，促进党的建设、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等工作实现多网合一、资源共享，形成了“上面千条线、下面一张网”的工作格局。

加强科技力量支撑。树立“网格化+信息化”理念，升级打造南召县全科网格化信息平台，运用独特的时间、空间信息编解码技术，关联辖区“人、地、物、事、组织”。结合工作实际，制定网格联动和信息化细则，整合公安、大数据、党建、社会保障、应急管理、环境保护、信访、政务服务等部门信息，实现动态感知、数据融通、全域智能、多网合一、精确指挥。依托综治“9+X”网络平台，拓展全科网格化治理模块，实现网格信息及时上传，党委、政府工作部署快速铺开，迅速传达给群众，提高工作效率。实现基础信息采集、事件上报、事件处置、组群联络、移动办公、移动调度等应用，形成源头发现、采集建档、分流交办、检查督查、结果反馈的闭环工作流程，为群众提供更加方便快捷、优质高效的服务。各类网格为群众办结事件8615件，办结率95%，“小网格服务大民生”的阵地作用充分凸显。

强化人员技能培训。探索建立网格员培训长效机制，制定系统的培训计划和考核验收

(下转B11版)

淅川县：“四抓四新”构建城市大党建格局

河南省南阳市淅川县注重树立城市大党建工作理念，以社区“五星”支部创建为抓手，始终把城市基层党建作为战略性任务、基础性工程来抓，紧紧围绕强化党建引领城市基层治理、有效服务群众、促进城市改革发展，以突破瓶颈、补齐短板为突破口，坚持全域布局、梯次推进、整体提升，积极构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，切实强化城市基层党建整体性、系统性建设，统筹推动城市基层治理体系和治理能力现代化建设，不断健全基层党组织体系建设，推动党的工作向最基层延伸，为奋力谱写社会主义现代化新征程淅川篇章提供坚强组织保障。

抓高位统筹 启动城市基层党建新引擎

淅川县立足“高站位”，注重系统谋划、顶层设计，统揽统筹城市内各领域基层党建，推动工作整体提升。

一个步调整体推进。2021年10月以来，县委召开专题会议研究城市基层党建和社会治理工作15次，充分发挥县委“一线指挥部”，街道党工委“龙头”和社区党组织“战斗堡垒”作用，建立了县委履行第一责任、街道党工委履行直接责任、社区党组织履行具体责任的三级责任联动体系，形成了县委组织部牵头抓，财政、民政、住建、房产等部门配合抓，同向发力的局面。

一套标准规范落实。围绕城市党建总要求，分别制定了社区、机关、非公经济和社会组织党建标准化指导意见，明确组织设置、全科网格划分、“红色物业创建”、“星级示范社区创建”、活动开展等党建工作基本标准，规范党建工作落实。把基层党建工作规范化要求、普遍性难点、个性化问题纳入具体项目研究实施，全县共确定党建工作项目20个。春风社区党支部开展“设岗定责”、“一句话一件事”承诺践诺，激励引导社区党员干部在服务群众中担当作为、发挥作用的城市基层党建做法，得到了广泛认可。

一把尺子严格督考。实施党建工作清单制，将城市基层党建工作细化为围绕深化网格治理、建强组织体系、提升“两个覆盖”等3大重点任务、20小项具体任务，按照“年初亮清单、季度报进展、半年看成效、年底算成绩”进行销号管理。强化日常监督，2022年10月以来，组织专项督查18次，下发专项整改通知单20余份。完善考评制度，把城市基层党建工作完成情况纳入党组织书记述职评议，纳入领导班子综合考评。

抓各方联动 深入探索社会治理新路径

淅川县充分发挥街道、社区党组织的领导核心作用，探索党建引领社会治理的方式方法。

管理下沉网格化。以城区镇(街道)党(工)委、社区党总支、网格党支部和楼栋党小组为“四纵”，以片区型、楼院型、单位型、功能型党支部为“四横”，构建了“四纵四横”网格化党组织建设格局。37个社区共划分为584个网格，同步建立网格党组织，街道、社区干部下沉到一线担任网格管理员和服务队长，及时为居民提供社会管理和精细化服务。狮子路社区为了使各项工作能在网格落细、落实、落快，不断优化网络工作体系，以社区党支部书记为一级网格长带头履职，配备党建指导员、工作督导员，由包组的社区干部兼任二级网格长，并设立党建联络员、工作执行员、矛盾化解员。在所辖组内的小区、巷道、无主楼院等，本着“因地制宜、便于管理”的原则，建立不同规模的三级网格43个，网格长主要从居组干部、无职党员、“双报到”党员、离任干部、“五老人员”中选择，确保层层管理全覆盖，层层落实网格责任制。

组织联动区域化。秉承“共驻共建、资源共享、优势互补、共同发展”的工作宗旨，在城区街道和社区成立街道“大工委”、社区“大党委”，共涵盖125个驻区单位5808名党员。依据《关于在县直单位党组织和在职党员中开展“双报到双服务双评议”工作》要求，共召开党建联席会议110余次，签订共建协议125份，合力解决了环境整治、路面整修等社区事务，将党建工作延伸到经济、城建、民生等领域，增强了凝聚力和吸引力。

服务群众社会化。县里投资500多万元建立1600平方米的新时代文明实践中心，各街道、各社区分别建立新时代文明实践所、新时代文明实践站，立足实际，组织一系列公益活动，着力打造集文化服务、理论宣讲等多位一体的新时代文明实践“阵地链”，让新时代文明实践惠及更多群众。龙城街道把文明实践和党员学习阵地相结合，深受广大群众好评。

抓全面覆盖 构建新兴领域党建新生态

淅川县大胆创新城市新兴领域党建工作，实现了“人在哪里、党员在哪里，党的建设就推进到哪里”的目标。

减少空白抓组建。在园区，分别成立了园区企业党委，下设党建办公室，配齐配强工作力量，现园区内单独组建非公企业党组织14个，分类组建联合党支部2个。在商圈市场，依托协会建立步行街党委，将党建工作拓展到商家、店铺。

创新载体抓作用发挥。坚持把促进两新组织发展，不断提高经济效益作为工作的切入点和着力点。普遍建立党政班子交叉任职、联席会议等制度，引导企业和社会组织自觉遵守国家法律法规，合法经营。组织党员围绕生产经营开展“一句话承诺”“党员示范岗”“党员责任区”等活动，为党员发挥先锋模范作用搭建平台。

壮大骨干抓队伍建设。通过公开选聘、组织选派、双向选择等方式将业主党员、管理层党员和机关单位退休党员选为党组织书记。同时，设立党建指导员公示牌，将工作职责、工作单位、职务和联系方式予以公示。举办党务知识培训班20余期，对企业出资人、党组织书记和党建指导员进行培训，提高履职能力。

抓强化支撑 为城市基层党建注入新活力

依据淅川县城市化率较高、城市党建比重大的实际，创新机制、精准发力，提升党建工作推动力。

基础保障支撑。将增加组织活动场所面积纳入城市建设与发展规划，目前社区组织活动场所总面积1000平方米以上11个。建立财政保障为主、党费奖补为辅的党建工作经费保障机制，各社区工作经费平均达到20万元。

专业人才支撑。通过公开招聘、竞争上岗等方式，选优配强党组织书记和专职党务副书记，举办各类培训班3期，对他们进行党建工作业务知识培训，实现轮训全覆盖，促使各社区加强党支部建设，充分发挥党组织作用，落实各项制度，提高基层党组织的战斗力。

信息化支撑。开发了“杨帆龙城”“商圣风采”“明美上集”和“魅力金河”等微信公众号，通过公众号、视频号扩大各项工作的宣传覆盖面，营造浓厚舆论氛围，传播日常正能量，建立网络互动平台，丰富工作载体。

(上接B10版)

标准。县网格化服务管理中心先后组织开展党建引领全科网格化治理工作培训会、全县党建引领全科网格化治理信息平台操作培训会等工作，对各级网格长及专职网格员进行培训，定期召开会议听取汇报，对各乡镇网格化治理工作进行指导。各乡镇每月召开一次培训例会，采取以会代训的形式对基层网格长进行法律法规和调解技能等方面的知识培训，不断提高网格长的调解、服务能力。通过开展网格员上挂式、跟班式、滚动式等多种形式的培训，进一步提高了网格员队伍专业素质，提升了网格员实战业务能力，为着力打造南召县“全岗通网格铁军”奠定基础。

健全基层工作体系

健全“红色体系”，凝聚工作合力。全力构建党组织领导下的居委会、物业、业主委员会等多方联动的“红色物业”体系，进一步创新社区治理新模式，建立“党建引领、党员带头、服务业主、营造和谐”的物业服务模式，积极建立以社区为平台、辖区网格为载体、辖区直管和协管党员为支撑的“三级联动”志愿服务机制。南外社区充分整合社区服务资源，动员“红马甲”爱心服务队与环卫工人并肩作战，“红袖标”政策宣传、“幸福”文艺服务队志愿服务，重点关注辖区孤寡老人的精神生活，助力文明和谐社区建设。

建立“红色联盟”，抓实基层治理。始终以党建引领为鲜明主线，结合小区实际，助力物业管理水平提档升级。排摸梳理出一批满足小区群众各方面要求的需求清单、问题清单，整合调动区域内商家、共建单位、党员群众代表等各方面资源，实现供需有效对接，为小区群众提供专业化、精准化、个性化服务。盛世江南物业公司党支部坚持实行定期例会协商制度，推动汇聚各方力量，形成社区治理合力；定期召开决策听证会，对小区在管理中涉及到群众切实利益的事项广泛听取意见建议，为业主解决实际问题76件，办结率90%。

夯实“红色基础”，积极服务群众。以党员为骨干，形成联系服务群众的有力队伍，真正让“红”的色彩亮起来、“红”的旗帜飘起来。坚持党员带头，由物业联合社区居民党员，在小区定期开展党员志愿服务，把党员的作用发挥出来，形成社会组织为轴心、物业服务企业为助力的多元化治理格局，不断提升居民群众的安全感、幸福感、获得感。云钢社区开展文明养犬、居民医疗保险、安全用火用电等宣传讲活动26次，建立社区帮扶制度，重点摸清本社区特殊困难对象、生活困难的居民情况，定期走访慰问，每年救济慰问近300人。

健全基层服务体系

规范“议”的程序。推行居民提单、专职网格员接单、网格党支部议单、社区党委定单、党员群众评单、结果公开的“五单一公开”协商议事法，按照“大事大议、小事小议、急事立议、无事不议”原则，明确议事流程。在议定事项推进过程中，及时将事项办结情况通过各种方式定期通报。去年以来，闫沟社区干部及党员网格长共计处理办结群众需求168项。

搭建“商”的平台。推行“支部建在小区上”，在辖区内小区设立联合党支部，强化党对居委会、业委会、物业服务企业“三方”的领导，把主导权牢牢抓在党组织手中，实现党的组织和工作全覆盖，在小区内增设完善了各类红色专题活动室，如“党员活动室”“老年人活动室”和“妇女儿童之家”等场所，提升社区群众对物业的满意度，实现资源共享。南外社区水岸鑫城小区建立“三方共治”联席会议制度，通过“周例会”“现场办公会”等方式，定期听取居委会、业委会、物业服务企业“三方”工作汇报，对重大问题进行共商联议。

畅通“诉”的渠道。实行网格吹哨、组团报到的服务模式，破解网格力量分散的问题。“党格红+警格蓝”，靠前服务沉到底。将“一村一警”与全科网格融合，聚合党员、警员、网格员多方力量，切实做到矛盾纠纷早发现、早处理。目前已累计出动900余人次，走访3200余户，化解矛盾475件。“警司访+”聚合力，矛盾调处送上门。实行“组织建设走在工作前、研判工作走在预防前、预防工作走在调解前、调解工作走在激化前”四在前工作法，将公安、司法、信访等职能部门资源聚合起来、沉降辖区，搭建起群众“家门口”的信访服务体系。86%以上问题第一时间得到妥善化解，未化解的问题由乡镇综治中心会同相关职能部门组织专班力量进行全力化解，实现了“小事处置不出格、大事化解不出乡”的治理效果。