

镇平县：强基固本全域统筹 上下联动共建共享

近年来，河南省南阳市镇平县深入贯彻习近平总书记关于城市基层党建工作的重要指示精神，以实施“强基固本”行动为统揽，以社区“五星”支部创建为抓手，推动党建大统筹、资源大整合、治理大提升、覆盖大攻坚，全面铺展新时代城市基层党建的“四梁八柱”，探索以高质量党建引领高效能治理、高品质生活的“镇平路径”，在区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享上取得了初步效果。

健全“一套体系” 构建一体化推进格局

镇平县坚持把城市基层党建作为一个有机整体，以赋能高效能治理为重点，以系统思维从政策端、组织端、责任端统筹发力，构建起党建引领、多元共治的城市基层治理一盘棋格局。

整体谋划布局，构建“一个目标”政策体系。成立以县委书记为组长的城市基层党建引领基层治理工作领导小组，全面推行专班推进、专题研究、专案统筹、专项提升“四专”机制，实行“一包四联”，由县级党员领导干部分包三个街道，同步联系一个社区党支部、一个单位行业党支部、一个两新组织党支部、一批基层党建联系点，定期沉下去开展蹲点调研，坚持问题导向，重点抓工作指导和协调解难题，确保工作有章有法。

全域统筹联建，构建“一贯到底”组织体系。研究制定《关于健全完善三级联动体系加强城市基层党建工作的意见》，县、街道、社区三级健全完善以联席会议为主要形式的城市基层党建协商议事机构，构建上下贯通、运转高效的三级联动组织体系。每月逐级召开一次工作例会，研究部署街道社区党建、县直机关党建、两新组织党建工作任务，督进度、议问题、定措施。每季度召开一次领导小组联席会，听汇报、找不足、明任务。

健全联动机制，构建“一体行动”责任体系。探索建立城市基层党建双向联动制度，细化完善街道社区与县直部门单位、“区域共建”共同体成员单位双向压实责任、双向考核激励、双向评价干部、双向沟通协商“四个双向”制度，进一步强化街道党组织统筹协调功能。推动社区党组织和辖区其他党组织互联互通、共建共享、共驻共管，实现问题共商、资源共享、活动共联，推动形成共驻共建共享的城市社区党建格局。

聚焦“三个维度” 完善精细化服务体系

镇平县聚焦增强社区党组织政治功能和组织功能，紧盯“人、治、物、效”问题，大抓资源



南阳市镇平县工业路社区“六点半课堂”招收第一批小学员。

整合、力量聚合、效能提升，在精细化服务中增进党群联结连心。

坚持建与联并举，拓展基层服务资源。深化运用“一征三议两公开”工作法，完善居民议事会、理事会、恳谈会制度，引导居民参与社区重大事项的协商议定；做实社区“大党委”，全域整合驻区单位资源，建立“三个一”制度（每月召开一次全域联席会议、每半年与居民代表座谈一次、每年至少解决一件居民反映强烈的问题），形成“居民共同参与、共建美好社区”的良好氛围。涅阳街道安国路社区创新“微协商”议事平台，定期邀请“两代表一委员”、物业企业代表、党员群众代表、驻区单位代表参加“微协商”会议，解决了道路维修、下水道疏通、居民区杂物清理等一批群众急难愁盼问题，获得群众一致点赞。

坚持专与兼结合，建强基层服务力量。以社区为依托，以单元网格为载体，构建“街道一社区一小区一楼院一党员中心户”五级网格化管理服务体系，建立了社区网格员队伍、社区警务队伍、治安巡逻队伍、矛盾调解员队伍、心理疏导队伍等，以“1名网格员+1名社区民警+2名志愿者”的形式每月一次定期走访网格，通过“微走访”，构建起社区社会“微治理”体系。

坚持网与制融合，提升基层服务效能。幸福路社区打造“一老一少一青社”服务阵地，开设幸福直播间、情绪宣泄室等；紫金城路社区打造“红谿”党群服务站，推行“最多跑一次”、“一站式”服务，高效解决居民烦心事，构建“民有所呼、

我有所应”服务格局；安国路社区强化“‘七彩’志愿队+清单制”服务，推出“居民出单、社区派单、志愿者接单”的定制服务模式，将“服务做到家”和“到家做服务”相结合，打通服务群众

的“最后一米”。

推进“五治融合” 探索网格化全科治理

镇平县探索以党建为核心，网格化、智慧化、一体化的“一核三化”治理模式，全力推动政治、自治、法治、德治、智治“五治融合”，着力打造新时代县域社会治理“镇平样板”。

做实全科治理网格。着眼街道社区实际，搭建“大、中、小、子”四级网格体系345个，秉持人网相适原则，各级网格员均由社区工作者兼任，网格员均从热爱群众工作、有时间、有能力、有威望的人员中选聘。坚持以全科网格为导向，一网统揽矛盾纠纷、社会治安、重点工作、突出问题、服务管理、基层平安等大小居务，建立“四单一表”排隐患工作机制和事项处置闭环，累计上报网格事件63.8万件，处理63.6万件，办结率99.69%，实现人到格中去、事在网中办。聚焦“三不五零”平安社区创建，组织网格员日常巡查“六必访”、排忧解难“六必到”、排查化解问题“六个第一”，用好“一约两评四会”“一征三议两公开”等卓有成效的基层治理工作法，画出共建共治共享“同心圆”。

注入红色治理力量。运用全域党建理念，整合辖区党员力量，在四级网格体系嵌入建立“社区联合党委+楼院小区联合党支部+楼栋单元党小组+党员中心户”四级组织架构，一体推进组织联建、党员联动、活动联创、事务联管、治理联抓。推动县直机关在职党员下沉社区、党员执法人员下沉包联区

域、流动党员和无职党员统一到所在网格党组织报到，同步发挥2108名入党积极分子和132名社区工作者作用，为选优配强网格长、网格员培育“红色主力军”。实施社区党群服务

中心规范提升行动，新改扩建社区阵地，强化阵地政治功能和服务功能，将之打造成为党员群众活动中心、基层治理议事中心、为民服务综合中心。

强化数字平台赋能。依托全国首创的“村振”数字乡村平台，发挥数字治理链接党群的基础优势，将城区三级干部2837人、党员19147人、群众28万户全量迁移至平台，实现网格事项数据汇聚信息化、分析研判数字化、风险预警智能化，实现了发现问题有渠道、反映问题能解决、矛盾纠纷快化解。研发网格化管理信息平台，实现6345名基层网格员与24万户居民的信息绑定，采用“网络积分+实物兑换”方式，激励网格员和群众通过平台上传下达、反映问题、参与治理，让大家有事共议、共定、共推、共落实，助力矛盾风险化解在基层、消除在萌芽之中，群众信访量大幅下降、满意度明显提高。

聚焦“两个覆盖” 推进靶向化破题扩面

针对县域城区人员流动大、管理有真空、服务有盲区等问题，镇平县瞄准新区域、新领域和新群体，深入开展“两个覆盖”攻坚行动，推动党旗党徽在小区治理、两新组织、新群体新业态等阵地高高飘扬、熠熠生辉。

以“红色物业”创建提升小区宜居度。坚持以人民为中心的发展理念，将增进群众福祉、实现人民安居乐业作为创建工作总目标，压实县物业行业党委主管责任和社区主体责任，建立完善由社区党组织牵头，

小区党支部、物业企业、业主代表三方联动的议事决策机制，让物业服务深度融入基层治理。玉都街道玉神路社区广厦福苑小区是全县唯一一个易地搬迁小区，建设之初居民受传统生活习惯的影响，小区经常出现私拉乱扯、乱堆乱放等老大难问题，为从根本上破解管理难题，社区党支部牵头组建了物业管理委员会，整合物业公司、居民原居住地等部门力量，成立了小区联合党支部，以“党建+共议”“党建+邻里建设”“党建+服务”为抓手，积极搭建“党组织+物业+网格员”于一体的红色服务平台，解决房产证办理、小区环境提升、垃圾分类建设、减降物业费群众急难愁盼事务78起，居民的幸福感显著提升。

抓“三新”领域党建消除覆盖空白点。针对快递小哥、外卖送餐员等群体实际需求，依托街道社区网格党群服务站（点）、爱心商户和工会建设10余个温馨舒适便捷的“暖心驿站”，为新业态新就业群体提供休息、饮水、维修、热饭、充电等服务。充分发挥外卖骑手、快递员机动灵活、服务范围广、群众信任可靠等特点，在部分新就业群体集中的社区居委会设立新就业群体委员会，构建企业站点、党组织党员、新就业群体非党员人员与属地社区的常态化互动联系机制，提高社会责任感。由行业主管部门联合工会、城管、公安等部门，动员快递员、外卖送餐员参与“爱社区随手拍”“戴头盔、保安全、促文明”等志愿活动，开展“先锋骑手”“最美快递员”等评选活动，打造“红色骑士”“快递先锋队”等新兴领域党员先锋队伍，汇聚社区治理的强大合力。

用全域党建模式增进党群新联结。运用全域党建理念，创新党组织设置方式，打破区域、行业、体制界限成立联合党组织，画出城市管理执法党群连心服务的最大同心圆。县城市管理局寓管理于服务中，以六个片区中队为依托，吸纳路长单位、公安、交警、环卫工人及村组社区、周边商户党员代表，成立六个“片区马路联合党支部”；通过“三会一课”、定期邀请喝茶议事、实施便民服务、开展城市清洁行动、代办审批事项等方式，先后接待市民600余人次，组织开展城市清洁行动12次，为群众提供政策咨询36起，代办审批事项26件，帮助群众解决实际困难100余起，为企业商户复工复产排忧解难8起，开展便民服务等活动20余次，打通服务群众“最后一公里”。