

宛城区：发挥党建引领力 激活治理新动力

河南省南阳市宛城区深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以党的二十大精神为统领,坚持把抓好城市基层党建作为坚持党的全面领导、厚植党的执政根基的必然要求,用党建优势加速构建共建共治共享的城市基层治理共同体,为高质量建设省域副中心城市汇聚宛城组织动能。

抓覆盖 建组织 精细管理无缝衔接

严密的组织体系是党的力量所在。宛城区全面推行党建引领全科网格治理模式,将党的组织优势、群众优势深度融入网格中,构建起“上面千条线、下面一张网、人在格中走、事在格中办”的治理机制,大力提升城市基层治理的精细化、精准化水平。

织密组织体系。健全“街道党工委—社区联合党委—小区网格党支部—楼栋党小组”组织体系,在中心城区53个社区内优化设置556个网格,成立小区网格党支部367个,专属网格党支部194个,设置楼栋党小组1256个;同步搭建“街道—社区—专(兼)职网格员—楼栋长”服务架构,择优推选出1571名专(兼)职网格员,按格定人,打桩定位。

科技赋能提效。搭建宛城区全科网格智慧信息平台,因需开发每日例访、夜间巡逻、重点整治模块;强化落实“三清五报”“日收集、快办理、周反馈、月通报”制度,网格员每日例行汇总线索,简单问题就地解决、复杂问题逐级上报,街道兜底分流处理、一周之内反馈结果,区网格化服务管理中心牵头调度、跟踪问效、每月总结通报,目前已注册下载6900余人,有效化解居民“微诉求”1.7万余件。

延伸服务链条。深化落实“社区报到—岗位认领—服务

评价”机制,对市、区155个联建单位、655名市直和1358名区直报到党员进行登记造册,合理划分责任区,充实网格力量;推行“党建+网格+N”服务新模式,探索打造黄河社区第三网格党群服务站,整合党务政务、基层治理、社会服务资源,设置矛盾调解、多方议事、创客空间、暖“新”驿站等功能区域,持续提升基层治理阵地规范化、便利化水平。

因需联 求实效 互融共促纾困解难

城市基层治理头绪多、任务重,宛城区积极推动全域党建工作理念落实落细,使隶属不同层级、承担不同职责、掌握不同资源的党员通过互融共建形成紧密联系的城市基层治理共同体,纾困解难促发展。

在治理上求精度。老旧小区、无主楼院、背街小巷、大型市场是社区治理难点和城市提质重点,宛城区坚持因需而建,将物业管理缺失的无主小区楼院、秩序混乱的农贸市场作为重点整顿对象,联结“工作链”上住建、城管、市场监督管理等有关单位,变“配角”为“主角”,通过主管单位责任落实、成员单位资源到位、居民自治能力强化来推动问题高效解决。

科技赋能提效。搭建宛城区全科网格智慧信息平台,因需开发每日例访、夜间巡逻、重点整治模块;强化落实“三清五报”“日收集、快办理、周反馈、月通报”制度,网格员每日例行汇总线索,简单问题就地解决、复杂问题逐级上报,街道兜底分流处理、一周之内反馈结果,区网格化服务管理中心牵头调度、跟踪问效、每月总结通报,目前已注册下载6900余人,有效化解居民“微诉求”1.7万余件。

延伸服务链条。深化落实“社区报到—岗位认领—服务

在工作上求实效。解决问题是全域党建助力城市基层治理的主方向。外贸家属院在市委组织部、市委宣传部的帮助下,在区住建局、区公路局等单位共同努力下,小区展新颜,居民笑容开颜;拆墙透绿联合党支部成员下沉一线,协调指挥,仅用5天为孔明路与校场路口新增4000多平方米绿地面积;汉治街道组建了由街道、社区、市场监管、市场开办方单位组成的老庄农贸市场联建党支部,通过组织引领、党员示范,群众参与,一举改善了占道经营、秩序混乱的旧面貌;五里堡街道黄河社区、老旧楼院改造工作联合党支部整合资源,共联共建,有效解决老旧小区改造涉及单位多、沟通协调难的困难,32个老旧小区改造顺利推进。

强引领 优服务 疏通治理细枝末节

宛城区以党建引领小区“红色物业”创建为突破口,将物业服务管理有效融入基层治理,推动城市治理体系和治理能力现代化。

建章立制“管好家”。引导物业服务企业优先招聘退役军人、退休党员,通过“组织找党员、党员找组织、党员找党员”,把“隐形党员”“口袋党员”找出来,积极推进物业服务企业和业委会(物管会)建立党组织;逐步实现物业管理层和社区“两委”班子成员“双向进入、交叉任职”,业委会中党员比例均达到50%以上;牵头建立由居委会、业委会、物业服务企业共同参加的三方联席会议制度,每周召开联席会议,协调解决矛盾,跟进订单式服务;对16家暂不能建立党组织的物业服务企业,通过选派党建指导员实现“物业服务开展到哪里,党建工作就覆盖到哪里”。

打造红色“好管家”。以两

新组织党建“百日攻坚”行动为抓手,大力实施“红色物业”骨干培养计划,把积极要求进步、工作能力强、深受广大业主信赖支持的物业企业骨干吸引到党组织中来,以树典型带动壮大“红色管家”队伍;大力开展以提质增效、优化服务为主题的“我是党员、向我看齐”“企业发展、你我同行”等主题实践活动,努力把物业企业党员打造成为政治上的标兵、业务上的尖兵、服务上的精兵。

推动实现“家好管”。挖掘小区配套公共用房、物业用房等场地资源,按照“一室多用、开放共享”原则,设置三方议事厅、党支部办公室、阅读吧、书画室、健身室等功能区,将“红色物业”党建元素与居民活动场所深度融合,以党建集民心、聚民心、惠民生;以“红色物业”阵地为载体,深入开展“我为群众办实事”实践活动,依托“清水先锋”系统开展好“双报到双服务双评议”工作,引导物业服务企业组建“红色物业党员志愿服务队”,引导在职党员主动认领社区服务岗位,实施一批解决老百姓难点、痛点问题的“红色物业”服务项目,提升群众幸福指数。

搭平台 出实招 激发创业就业活力

社区是城市基层治理的“神经末梢”,拥有丰富人力资源、多元化就业创业需求和旺盛民生需要,打通公共就业创业服务“最后一公里”,实现充分就业,维护社会稳定,关键在基层,重点在社区。

激活宜业“加速器”。坚持资源整合,依托社区公共用房、党群服务中心扎实开展公共就业服务“四级两体系”建设,高质量推进“人人持证、技能河南”培训开展,实现53个社区就业服务站全覆盖,累计

注册登记劳动力信息16.06万余人;坚持创新思维,探索实施“1+3+N”服务企业新模式,组建124支由1名党员干部牵头,1名律师、1名信用联社代办员、1名市场监管员参与,N个相关单位配合的“1+3+N”服务小分队,通过融入式党建、下沉式服务、闭环式清账,到4060家企业开展入企服务,解决企业发展面临的急难愁盼问题471个。

构筑创业“孵化器”。以总部经济港建设为抓手,深化全域党建理念,联合党支部下设政务服务、银企合作、法律服务、就业服务4个党小组,统筹多方资源,打造服务企业平台,为创业就业群体纾困解难,带动群众就业辐射范围不断扩大,经济贡献率大幅提高;依据社区商业实际,锚定商户直播带货需求,挖掘社区闲置用房资源,打造具有社区就业服务中心、电商培训室、电商中心、暖心驿站、创客沙龙等8个功能成员,市直、区直单位近万名为在职党员到社区报到,积极参加社区治理工作。通过做大做强“大工委”,做活社区“大党委”,做强网格党支部、做实楼院党小组、做细单元党员户,构建街道党工委定向、社区党委统筹推动、网格党支部片区负责、楼院党小组点上延伸、单元中心户定岗定责的社区治理工作格局,有效助推了疫情防控、创文巩固、老旧小区改造等重点工作,大量

（上接 B6 版）

难家庭帮扶、留守儿童关爱等活动500余次。鼓励身体健康、行动方便的老党员为社区发展建言献策,继续发挥余热、发挥作用,让老党员退休不褪色。

健全运行机制。建立以居委会、业委会、物业企业“三方议事”、组织联建、队伍联管、要事联商、服务联评“四联共建”为核心的“三方三联”工作机制,每月联席会商,围绕共治共建共享做文章,有事大家议、大家定、大家办。全面推行“双向进入、交叉任职”管理机制,推动18名社区“两委”成员兼任物业公司党建指导员,13名物业企业党员负责人担任社区党支部书记助理,26名能力突出的物业企业职工作为社区兼职网格员,形成“你中有我、我中有你”的社区物业服务共同体。

（下转 B7 版）

近年来,河南省南阳市卧龙区坚持区域统筹、多层联动、条块融合,聚焦组织构建、机制保障、载体创新三个要素,努力打造“有色彩、有温度、有活力”的城市基层党建品牌,不断增强群众的获得感和幸福感,让党的旗帜飘得更高、基层组织筑得更牢、党员形象树得更好。

以扁平化组织体系 促进工作联动

针对街道社区与机关、医院、学校、两新组织等领域协调不顺畅、党组织联动效率不高的问题,卧龙区着力构建以街道社区党组织为核心的共驻共治共建共享组织体系,推动城市党建向开放、联动、融合迈进。

面上统筹引领。先后制定推行街道“大工委”、社区“大党委”,党建引领全科网格助力社会治理等文件,指引、整合城市基层党建实际,锚定商户直播带货需求,挖掘社区闲置用房资源,打造具有社区就业服务中心、电商培训室、电商中心、暖心驿站、创客沙龙等8个功能完备的就业创业综合孵化基地,构建起了从直播体验、技能培训,到实操实训、政策扶持、创业孵化,再到直播运营、仓储物流、保障服务的闭环体系,让社区一线变为大众创业的“孵化基地”。

锻造协同“推进器”。落实为民服务实践机制,深化街道管理体制机制改革,推动行政审批服务向基层延伸,实现企业群众“就近办、一次办”,利用社区集体商铺,为新人驻商户免房租、帮招工,上门办理开业补贴、无息贷款,把创业成本降到最低,让群众得到实实在在的实惠和便利;主动搜集新业态、新就业群体服务需求,在外卖员、网约车司机等群体聚集区域,设置暖心驿站,提供饮水、休息、充电等便民服务,通过系列服务,引导户外工作者主动参与到城市基层治理工作中。

坚持互联共建 走活物业管理“一盘棋”

社旗县实施社区物业“党建联建”工程,按照“试点先行、积累经验、以点带面、示范引领”的工作思路,以基础服务提质、个性服务增效、多方服务联动为目标,以社区物业党组织互联共建为抓手,推动物业管理提效、幸福指数提高、生活品质提升。

坚持试点先行。为破解多数社区位于县城老城区,配套设施老化陈旧、服务管理难度大、物业公司不愿接手的难题,社旗县以赊店镇东裕社区为试点,由社区治理联合党支部牵头,整合好家庭事、参与公益事,让无职党员有位更有为。建立社区党组织走访慰问制度,做到大病回访、家庭困难必访、突发事件必访,开展高龄老人生日慰问、危重病入探访、失业人员联络、服务一线提质,让在职党员在

热点难点问题得以解决。

片上优化互动。按照辖区居民500户左右、人口1500人左右的规模,封闭式居住小区以物业服务范围为准,城区居民区以巷道为界,城中村以居民小组管理范围为准,把全区划分为436个管理网格。以网格为基础,将居住在网格内的各类党员纳入网格党组织,将热心公益事业、有爱心的居民吸纳进“两长四员”队伍,定格、定岗、定人、定责,配备“两长四员”2800余人(“两长”即楼院长、党小组长,“四员”即卫生监督员、治安信息员、文体指导员、物业监督员),网格志愿者队伍约1万人,把各方力量拧成“一股绳”,真正实现了管理无死角、服务无盲区、诉求全响应,进一步打通了服务群众的“最后一米”。

点上对接延伸。在重点商圈、薄弱部位和薄弱环节加强党建引领,推动党组织融合发展。探索建立商圈党建共同体,如在中心城区建立的新华城市广场商圈联合党委有效覆盖商圈523家企业,从业人员达1万余人,覆盖党员456名,使党组织由原来主要服务于本地居民升级扩展到商务楼宇、驻区单位、青年白领等。探索建立老城区党建共同体,如位于老城区的梅溪街道党群服务中心联合党委,引入20余家社会公益组织、35个服务项目、32支志愿者服务队,明确需求、资源、项目三项清单,把群众需求和辖区各方资源有效对接,形成居民呼叫、受理处置、办理解反馈的三级“有呼必应”工作机

（上接 B6 版）

清单,物业公司对应建立项目清单、服务清单,认领服务项目,能现场解决的马上办、需协调解决的协同办,并及时反馈居民、收集评价,受到辖区居民的一致好评。在总结试点经验的基础上,积极把东裕社区的经验做法推广到同类型社区,帮助12个老旧小区建立物业、提升改造,做成了小区停车规划、电梯改造等一批群众满意的民生工程、民心工程、幸福工程。

健全运行机制。建立以居委会、业委会、物业企业“三方议事”,组织联建、队伍联管、要事联商、服务联评“四联共建”为核心的“三方三联”工作机制,每月联席会商,围绕共治共建共享做文章,有事大家议、大家定、大家办。全面推行“双向进入、交叉任职”管理机制,推动18名社区“两委”成员兼任物业公司党建指导员,13名物业企业党员负责人担任社区党支部书记助理,26名能力突出的物业企业职工作为社区兼职网格员,形成“你中有我、我中有你”的社区物业服务共同体。

制,切实做到把民生事办到群众心坎上。

以多元化保障机制 强化工作支撑

针对城市基层党组织缺人缺钱缺场所、基础保障薄弱的瓶颈制约,卧龙区聚焦重心下移,打好“组合拳”,切实强化基础、激发活力、提升功能。

强化阵地保障。开展“暖心行动”,对辖区所有社区党群服务中心提质增效,探索建设开放式亲民式智能式党群服务中心,打造了一批遍布城市角落、极具人气的“市民驿站”。推进网格阵地规范化建设,按照“一室多用、开放共享”原则,建设集小区党支部、业委会、物业公司等功能于一体的小区党群服务站132个,进一步延伸服务群众阵地,让居民真正享受到城市发展红利。

抓住关键人员。以“两长四员”为中坚,各社区联合党委通过党组织定人、党建责任公示、制度机制定责,打造“三懂四会”(懂群众心理、懂群众语言、懂沟通技巧;会化解矛盾、会调处纠纷、会主动服务、会宣传发动)的“两长四员”队伍,并通过每月自评、每季互评、每年总评,评选优质服务网格、模范网格员、先锋党小组等,予以精神和物质奖励,对履职不尽职、服务不担当的网格工作人员及时调整处理,

激发党群共同参与工作的热情。同时,全面整合网格内在职党员、五老人员、爱心人士等组建网格志愿者党建服务队,做好

开展特色服务。社区物业公司积极推行“红色代办”和“物业代跑腿”服务,成立以党员、志愿者、退役军人为骨干的代办员队伍,开展上门代办、预约代办、网络代办,义务为孤寡老人、伤病残人员等特殊群体提供就医保健、社保救助、证照申领等代办服务。建立“志愿服务积分制”,代办员通过志愿服务时长和次数获取相应积分,获得日常用品兑换、物业费减免等奖励。把服务做到居民“家门口”,推动到居民心坎上,在社区形成“人人为我、我为人人”的良好风尚,大量热心居民加入到志愿服务队伍。

强化双向赋能 建强社区工作“主力军”

社旗县实施社区干部“素能提升”工程,积极构建社区干部系统化管理、专业化培养、职业化发展平台,确保社区工作者进出有通道、履职有目标、考核有标准、待遇有保障、发展空间、激励机制,充分调动社区工作者干事创业活力。

卧龙区：建强组织体系 服务城市发展

网格内的政策宣传、信息收集、矛盾调解等工作,引导辖区居民积极参与志愿服务活

动,不断探索“微服务”品牌。大力倡导“微服务”理念,在社区创新建立“便民秀场”微服务品牌,以“群众欢迎、群众受益、群众满意”为标准,广泛征集居民日常生活中遇到的问题,整合辖区内购物、家政、维修等服务资源和社会组织、专业社工、社区志愿者、在职党员等服务力量,累计开展理发、修鞋、磨刀、修伞、配钥匙等14项日常便民服务1721场,服务群众达13万余人次,及时解决了群众日常生活难题,进一步推动服务资源与群众需求无缝对接、相互匹配。

打造“红色物业”品牌。探索实施“1345”工作法,围绕“一个核心”(以党组织为领导核心)、建强“三个平台”(区、街道、社区、小区四级“红色物业”服务平台,“卧龙先锋”党建品牌平台,“党建+红色物业”网络平台)、用好“四支队伍”(“红色物业”队伍、“两长四员”队伍、“双报到”队伍、

以品牌化载体创新 激发组织活力

志愿服务队)、完善“五项制度”(党建引领机制、共驻共建机制、联席会议机制、监督管理机制、协商议事机制),扎实推动党建引领小区物业管理工

取得实效,让群众在物业提升中感受到实实在在的优质服务。目前,全区539个小区通过单独建、联合建、挂靠建等方式建立小区党组织506个,构建起党组织领导下的社区、物业服务企业、业委会等多方联动的“红色物业”体系,物业费费率、业主满意度得到明显提升,“红色物业·情牵万家”成为卧龙一张亮丽名片。

（上接 B6 版）

“双专”聘用强队伍。加强社区工作者选人管理,建立县中级统一招聘、街道(乡镇)集中管理、社区分配使用的招录制度,明确社区工作者招聘“能力素养专业、岗位工作专职”的“双专”标准,优先聘用社区急需的专业人才,持有社会工作者职业资格证书和表现优秀的社区志愿者、网格员。去年以来,先后补选156名政治素质高、群众基础好、服务本领强的选人专职社区工作者队伍,其中大专以上学历120人,平均年龄35岁,获得社会工作者职业资格证书27人,为社区治理注入了“新鲜血液”。

“双层”培育强能力。采取分层培训、分级负责的方式,对社区党组织书记和其他社区工作者开展综合能力提升培训。县委组织部、县民政局围绕政治理论、党建工作、社区治理等专题,每年对社区党组织书记和居委会主任开展履职培训。街道(乡镇)聚焦政策法规、业务知识、专业技能等,每年对其他社区干部开展教育培训。推行“导师帮带制”,选拔实践经验丰富、

业务能力突出的街道(乡镇)班

子成员,结对帮带社区党组织书记,围绕治理能

力、群众工作、作风锤炼等发挥“传、帮、带、培、促”作用,突出实战实训,带动社区干部迅速成长,真正帮出真本领、带强战斗力。“双向”管理强保障。坚持正向激励,建立社区工作者管理和薪酬体系,实施“三岗十二级”薪酬标准,将社区工作者岗位分为正职、副职和一般工作人员3个类别,依据岗位职责、工作年限、专业水平、学历层次等细化12个等级,打通社区工作者薪酬待遇晋升渠道。加大经费保障力度,县财政列支589.65万元社区运作专项经费。健全社区工作者成长链条,表现优秀的社区党组织书记,可按规定考录乡镇(街道)公务员和事业编制人员,让社区工作有尊严、有价值、有奔头。强化反向约束,建立社区工作者日常考核制度,细化违反管理制度、严重失职、连续考核不合格等6种问责退出情形,加强监督管理,激励社区干部履职尽责、担当作为。

社旗县：健全基层治理体系 优化社区服务格局

近年来,河南省南阳市社旗县主动适应城市更新提质要求,着力健全基层治理体系,凝聚多元共治合力,优化社区服务格局,把基层党建深度融入城市基层治理,为社区治理赋能增效。

突出核心引领 激发社区治理“源动力”

社旗县实施社区治理“党建引领”工程,聚焦社区治理的关键要素,坚持党建引领、多点发力,不断完善组织体系,强化整

体功能,夯实社区治理基础。强化“红色引领”。深化党建引领网格化治理,按照“方便群众、易于管理、无缝覆盖”的原则,将全县30个社区划分为123个居民网格、272个专属网格。建立全域化社区治理工作模式,在街道(乡镇)成立社区治理联合党委,在网格内构建以社区党组织为核心,区内构建以社区党员共同参与的“社区联合党支部+居民楼院党小组+楼栋党小组”组织体系,做到不留空白、不留盲区、无缝对接、全域覆

盖,推动社区治理内涵式发展、系统性推进、整体性增效。

建设“红色阵地”。整合社区党群服务中心、小区物业、医院、商超、卫生室、诸葛书屋、体育馆广场、农贸市场等资源,建设功能整合、空间复合、全龄共享的一站式党群服务中心30个,建成暖心驿站35个、新就业群体党群活动服务中心5个。把便民生活圈作为衡量居民生活品质程度、生活质量的重要标尺,寻找社区居民需求的最大公约数,打造“15分钟养老服务圈”