

西峡县：系统思维聚合力 多方联动解难题

河南省南阳市西峡县深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持党建引领,聚焦“人、治、物、效”,强化系统思维,着力丰富“双报到双服务双评议”工作载体,提升党建引领全科网格治理水平,逐步健全组织、治理、服务、支撑四大体系,积极探索党建引领城市基层治理新路径,有效实现了高质量党建引领高质量发展。

上下联动 构建全域推进组织体系

建强县级指挥体系。成立县级党建引领城市基层治理领导小组、党建引领全科网格治理领导小组,均由县委书记任组长,组织部长、政法委书记分别担任办公室主任,作为全县党建引领城市治理的议事协调机构,对城市区域化党建进行顶层设计、把关定向,抓好总体规划和全面指导,协调解决重大问题。县处级党员领导干部和县委党建工作领导小组成员每人重点联系一个社区党支部,帮助协调推动驻区单位参与社区治理、共驻共建等重点任务。

建优镇街协调体系。充分赋予街道“治理中枢”职能,改变原有行政架构,调整设置“五办五中心二服务站一中队”,强化权力下放和对下对应,推动街道集中精力抓治理、搞服务。充分发挥属地镇党(工)委“龙头”作用,运用全域党建理念,整合辖区机关企事业单位、非公企业、社会组织等各类“党建+治理”资源,建立每季度党建联席会议机制,推进党组织“双向认领”项目,着力形成“一元主导、多元参与”的工作格局。目前,共召开各类党建联席会议、专班例会110余次,协调解决旧

城改造、疫情防控、三线入地等问题150余项。

建实社区作战体系。城区13个社区党组织全部成立城市基层治理联合党委,整合35家物业公司、25个警务室、115家驻地机关企事业单位、396家非公企业、45家社会组织等党组织资源,共同参与基层党建、基层治理和为民服务,以组织相加来推动工作相融、共驻共建。

一网统管 构建全科网格治理体系

科学划分网格。将党建、综治、安全生产、疫情防控等重点工作融合进一张网,以社区为单位设置三级网格,按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖、兼顾传统”的原则设置四级网格,将四级网格内物业管理完善、封闭式管理的居民小区或居住相对集中的“三无小区”以及较大的企事业单位设置为五级网格。目前,在城市范围内共设置三级网格16个、四级网格112个、五级网格283个,实现了网格治理体系横到边、纵到底、全覆盖、无盲区。

抓实部门联动。成立县网格化管理服务中心,建立部门派员进驻集中办公模式,县委组织部、县委政法委、县公安局、县城管局等14个部门全部派出精干力量进驻服务中心集中办公、集中服务。建立订单服务模式,街道、社区针对治理中存在的问题,向网格化管理中心提供需求清单,各部门联动提供服务。例如,针对社区应急服务能力弱、应急队伍建设不完备等问题,县应急管理局派驻人员采取网络授课、现场演练等方式,逐街道、社区规范提升,并联合县卫健委为

每个街道配备、培训60名县直单位在职干部作为应急服务队,同时指导12个社区整合辖区内退役军人、民兵等群体至少建立20人应急处置队,每半年开展一次应急演练,提高应急处突能力。

充实服务力量。112个城区四级网格全部成立联合党支部,将在居住地网格报到的3013名党员干部、141名流入党员、432名离退休干部、587名“两代表一委员”、837名居民代表中的党员等5类党员群体全部纳入,深入开展“五员”(政策法规宣传员、社情民意收集员、矛盾纠纷调解员、美丽环境守护员、重点工作引领员)、“五上门”(生病卧床上门看望、红白喜事上门帮忙、突发事件上门了解、矛盾纠纷上门调解、不满情绪上门疏导)行动,累计开展各类上门服务活动2400余次,促进了党员的先锋模范作用在群众“家门口”充分发挥。

共驻共建 构建全员上阵服务体系

完善供需对接机制。社区联合党委按照2:6:2的比例逐网格梳理季度即办事项、短期办理事项、长期办理事项,理出需求清单,由分包县处级干部牵头召开联席会议,根据资源禀赋向驻区单位、报到党员进行交办,形成以事定人、以事定责的格局。去年以来,收集居民急难愁盼问题316件,全部得到解决,为群众协调了500余个共享停车位、20个免费图书室和32个文体活动场所,实现了城市治理服务由社区“独角戏”到多方参与“大合唱”的转变。

搭建居民议事平台。以社区、小区党组织为核心搭建“居民夜话”“周末议事会”“民



南阳市西峡县城区二小教职工到莲花社区爱心助餐点开展志愿服务。

情恳谈会”“青年议事厅”等平台,创新居民说事、党员议事、集中商事、联合办事、居民评事的“五事”工作法,860余名报到党员主动担任民情收集员,125名居民代表自发担任居民议事召集人。去年以来,共商议解决各类群众矛盾纠纷140余件,达成小区居民公约220余份,推动了15个老旧小区改造项目顺利开展。

抓实“红色物业”创建。整合组织、住建、民政、房管等部门力量成立物业服务行业党委,针对辖区内老旧小区多、物业管理不规范等问题,根据不同的小区类型,深入开展“红色物业”创建活动。针对建制性小区,推动组建业委会并建立党组织,开展物业服务企业“两个覆盖”百日攻坚活动,实现辖区内89个建制性小区业委会组建和42家物业公司党建全覆盖。针对老旧小区,鼓励210余名在职党员担任物管会成员,探索社区党组织成立物业公司接管老旧小区模式,对辖区内151个老旧小区全部实现社区接管、小区自管、党员主管,破解了老旧小区物业服务难题。

强基固本 构建多方联动支撑体系

优化服务阵地布局。西峡县制定《社区党群服务中心标准化建设规范化运行工作手册》,逐轮分层推进社区党群服务中心标准化建设。近年来,通过上级拨、各方筹、党费补等形式多方筹集资金2000余万元,高标准新建5个、改建7个社区党群服务中心,实现了社区服务阵地的整体提升。统一印制民政、就业、医保、卫健等11大类60余项内容的服务指南,公布办理流程、具体要求、负责人信息等,细化小微服务,做到服务暖心,使党群服务中心真正成为凝聚党群的“红色地标”。在此基础上,逐步推动服务下

沉、阵地延伸,依托全县58个网格服务阵地,大力推进暖新驿站建设,明确有专人管理、有应急药箱、有免费WiFi等“十有”建设原则,为全县850余名外卖骑手、网约车司机、快递小哥等新就业群体和环卫工人等提供便利服务。

强化社工队伍建设。建立“三岗十二级”社区工作者薪酬管理体系,深化社区党支部书记“大比武”,按照“标兵、红旗、优秀”三个等次对社区党支部书记进行定级,获评“红旗”以上称号的党支部书记当年享受副科级机关事业单位工资待遇,激发社区干部干事创业新动能。鼓励社区工作者考取助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者,每月分别增加薪酬100元、200元、300元,着力提高社区工作者专业化能力,目前全县已有25名社区工作者考取各类专业证书。

深化网络信息支撑。坚持“网络+网格”双网共治,按照“1+5+N”的架构,研发党建引领全科网格化信息平台,设置党建、综治、城管等5大信息系统,完善党内生活制度执行、群众日常服务需求、电信诈骗预警、智慧城管等16个功能模块,实现部门联动治理信息化、网格服务管理高效化、群众表达诉求便捷化。例如在反电诈中,创新“1+3”模式,即“信息平台发布预警信息+网格民警、联户党员和网格员敲门劝阻”模式,去年以来上门宣传、登门劝阻2000余次,有效止损600多万元。同时,持续推进“智安小区、智安校园”建设,近年来累计投入资金近2亿元,安装高清探头15000余个,设置一键报警平安灯箱2000余个,铺设双网光纤1260千米,198所中小学实现人脸识别、校内监控全覆盖,360个小区达到“智安小区”标准,“雪亮工程”高标准推进,智慧治理的能力和水平持续提升。



南阳市西峡县城市景观风貌。