

河南省南阳市：创建“五星”党支部 引领城市基层治理落地见效

■中共南阳市委组织部

2023年以来，河南省南阳市委组织部认真贯彻落实党中央和省委、市委各项部署要求，以全面激发基层党组织活力为目标，以社区“五星”支部创建为抓手，不断强化基层党组织政治功能和组织功能，为高质量建设省副中心城市提供坚强组织保障。

强化统筹 上下联动

坚决贯彻落实省委、市委重大部署安排，把城市社区“五星”支部创建引领城市基层治理工作当作“书记工程”重抓重推，2023年以来先后5次召开市委常委会进行研究，出台《中共南阳市委关于加强党建引领全科网格化治理的意见》《关于开展城市基层党建“提质增效三年行动”的实施意见》等8个配套文件，南阳市委书记对全市“五星”支部创建作出具体安排部署，并对全市获得“五星”“四星”的支部进行表彰奖励；成立由组织部门牵头、47家市直单位参与的市创建工作专班，建立每月县市区、市创建工作专班“双向互评”工作机制，听取专班工作汇报5次；与市委、市政府督查局以及市创建专班各工作组牵头单位组建6个联合调研组，一季度一督导，印发《社区五星支部创建动态》13期，通报交办并跟踪解决各类创建问题130余件。市级层面召开推进会、培训会、现场会6次，坚持“市统筹、县（区）组织、街道（乡镇）实施、社区主体”创建体系，明确县、街道、社区党组织书记抓指导、抓培训、抓落实、抓考核的职责任务，实行“周提示、月主题、季考评、年终奖”制度，通过分“星”现场观摩、示范引领、标杆带动，实现街道有示范点、县区有示范带，形成了“四级书记抓创建”的良好局面。

抓牢重点 提质增效

推进党建引领全科网格化治理。建立由县（市、区）党委统一领导的“县（市、区）—街道—社区—小区—楼院”五级网格体系，在社区常态化开展“双报到双服务双评议”活动，广泛动员市、县机关企事业单位与所驻社区共建“五星”支部、共享创建成果，变“单打独斗”为“互利共赢”。从居民党员、群众代表、退伍军人、“五老”人员等方面选聘专、兼职网格员，扎实开展政策宣传、信息收集、矛盾调解等工作，倡导“一室多

用、开放共享”原则，建设集小区党支部、业委会、物业公司等功能于一体的网格服务站。通过抓实五级网格管理体系和功能型党组织体系，构建了社区联合党委把关定向、网格党总支统筹推进、小区党支部片区负责、楼院党小组点上延伸、党员中心户定岗定责的社区治理新格局，打通了服务群众的“最后一米”。

抓实党群服务中心规范提升。出台了《南阳市党群服务中心规范提升工作方案》，统一印制涵盖民政、就业、医保、卫健等11大类60余项内容的服务指南，公布办理流程、具体要求、负责人信息等，做到服务暖心。坚持实用实效原则，以城市更新提质行动为抓手，通过公共服务用房集中征缴和老旧小区改造等方式，新增综合服务设施面积103769平方米，全市103个社区搬进了新的党群服务中心，大大提升了党群服务中心标准化规范化建设水平。依托社区网格党群服务站（点）、爱心商户和城管、工会、交通成立的户外工作者站，打造了322个温馨、舒适、便捷的“暖新（心）驿站”，为新业态新就业群体提供休息、饮水、维修、热饭、充电等服务。截至目前，全市街道、社区两级党群服务中心达标率达到95%以上，小区（楼院）党群服务站建设625个。

扎实开展“红色物业”创建。成立工作专班，建立行业部门和领导干部定点分包督导工作机制，先后召开4次全市“红色物业”创建工作现场会，示范带动打造市域特色。针对“三无一差”小区（物业无人管、垃圾无人清、车辆无序放、环境脏乱差），成立国有（集体）物业公司进行兜底管理；对“老、破、小”楼院及周边实行连片物业管理，打造“红色物业”联盟驿站；针对管理规范小区，建立物业党群服务中心；通过单独建、

联合建、挂靠建等形式在物业企业建立党组织，确保党的组织和工作全覆盖。目前全市13个县（市、区）已全部成立物业行业党委，建立物业基层党组织359个，成立业委会（物管会）1442个，创建示范点52个，小区物业投诉率同比下降55.6%。

强化保障 夯实基础

提升社区党组织书记能力，头雁领航显实效。擦亮社区党组织书记“大比武”品牌，将社区“五星”支部创建与“大比武”深度融合，聚焦创建重点任务，围绕组织建设、党建引领网格化基层治理、老旧小区改造、“红色物业”创建、党群服务中心规范提升等基层治理内容，通过年初制定目标亮承诺、每季度逐社区观摩赛实绩、年度擂台比武比干劲，现场决出全市“十佳”社区党组织书记，并给予一定物质奖励。通过大比武，进一步激发了社区党组织书记干事创业的劲头和热情，带动全市423名社区党组织书记比学赶超、奋发作为。发挥南水北调干部学院和南阳党支部书记学院优势，开展全市社区党组织书记全员轮训，确保一个不漏。开通南阳党教融平台，开设有声报告文学《新时代红旗谱》专栏，通过支部书记领学、微党课讲学、有声报告听学、知识竞赛赛学、红色遗址访学等方式，不断提高社区党组织书记的学习覆盖面和质量，增强为民服务能力。

健全完善社区工作者职业体系，确保工作有干劲。制定了《关于构建社区工作者管理和薪酬体系的指导意见（试行）》，将专职网格员纳入社区工作者队伍统筹管理，严把标准化选聘关口，遵循“区统招、街道管、社区用”原则，树立“在地化、年轻化、专业化、素质化”导向，做到因岗选人、优中选

优、人岗相适。将社区工作者纳入干部人才培训总体规划，实施“全科+全能”培训模式，围绕基层治理难点问题，有针对性开展政治理论、城市基层党建、老旧小区改造等实务培训，每人每年集中培训不少于3天。开展全市“十佳百优”“最美社区工作者”等评选活动，推动社区工作者抓党建、抓治理、抓服务的主责主业更聚焦更有效。建立社区工作者“三岗十二级”动态薪酬体系，强化社区工作者的职业追求和价值保障，有效破解了干长干短一个样、干好干坏一个样的难题。持续从社区工作者中招录公务员、事业编制人员，积极推荐政治强、能力棒、实绩优、口碑好的优秀年轻社区党组织书记进入街道领导班子，确保社区工作者有干劲、发展好。

创新开展“五星”支部创建引领模范机关建设，集聚城市基层党建发展合力。市委党建工作领导小组印发《南阳市机关五星支部创建实施意见》《南阳市机关五星支部创建2023年度重点任务分工方案》和《南阳市机关“五星”支部创建考核评价办法（试行）》等文件，准确把握机关党建“围绕中心、建设队伍、服务群众”职责定位，以创建“五星”支部引领模范机关建设破题开局，构建“市委统筹、组织部指导、工委推进、单位主导、支部主抓”创建体系，抓牢地方党委、机关工委、党组（党委）、机关党委、党支部“五级”创建责任，建立“每周集中研判、每月排名通报、每季观摩推进”工作机制。强化日常督导，先后4次召开创建观摩培训推进会，组成8个调研组走访各县市区和市直272个基层党支部，发现解决共性问题51个，收集改进工作意见建议48条。举办党支部书记擂台赛、“五星”支部创建书记谈活动，编印《“五星”支部创建工作纪

实》，在省委直属机关工委网站、河南日报、南阳日报等媒体平台的机关“五星”创建宣传专栏上，刊发党组（党委）书记谈31篇、党支部书记谈13期。积极探索党建与业务的深度融合，确保各项工作紧扣全市“三区一中心一高地”战略定位，主动服务“一二三六”工作布局，把党支部建设与部门主责主业和全市的经济社会高质量发展结合起来，“将难题交给支部”“走在前、干在先、树标杆、作表率”“有排名的争第一，没排名的创经验”在机关蔚然成风。通过持续深入抓实“五星”支部创建工作，机关党建实现“点上出彩、线上成景、面上开花”，涌现出市行政审批服务中心“金橱窗”、城管局“宛美城市绣花针”、税务局“党建365”等一批特色品牌，机关党建凝神铸魂赋能作用更加凸显。全市机关聚焦发展目标，在拼经济促发展强担当上勇争一流，开展技能培训45.8万人次，实现423个社区就业服务站全覆盖；“万人助万企”机关包联干部达到5.4万人，解决企业困难问题1.93万件；强化“以商招商”“产业链招商”，打造“极简审批”模式，全省最优流程“审核合一”事项达到96.3%；协调解决用工类、融资类等难点问题2375个，资金投放项目331个，签约项目个数和投放项目个数均位居全省第一；优化营商环境，上半年新增减税降费及退税税费14.2亿元，299家企业获批满负荷生产奖励5070万元，居全省第一位。

又踏层峰辟新天，更扬云帆立潮头。五星“支部”创建活动，撬动南阳城市基层党建风生水起，基层党组织和广大党员干部正以拼争竞进姿态，弘扬“干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”的“四敢”精神，为高水平建强现代化省域副中心城市蓄势赋能。



南阳市清水河畔。南阳市委组织部供图