

# 江苏省南京市：“一网统管”赋能城市安全运行

■张芸帆

“一屏观天下、一网管全城”逐步成为政府数字化治理领域的重要改革方向，它通过信息技术手段，归集和整合城市数据，形成从预防问题、发现问题再到解决问题的城市治理闭环。自2019年城市运行“一网统管”由上海市率先推出后，多地政府纷纷开展“一网统管”建设，在防汛防风、应对大客流、疫情防控等工作中发挥积极作用。

近年来，江苏省南京市委研究室(改革办)联合上海智慧城市发展研究院成立“南京‘一网统管’与安全韧性城市建设探究”课题组(以下简称课题组)开展相关研究，深度剖析了南京“一网统管”基础条件、阶段成效和努力方向，以城市运行“一网统管”为改革突破口，以“大平台”推动“大治理”，积极应对特大城市治理难题。

## 建立“一网统管”架构体系 强化制度供给和基础支撑

江苏省南京市作为省会城市、特大城市，其发展曾一度受到基础设施老化、人口规模扩张、突发事件增多等因素影响，在维护好城市运行安全方面存在风险隐患多、难度大等问题。

“目前南京已经成立了城市运行‘一网统管’工作领导小组，由市委书记和市长担任双组长，市大数据管理局、市城运中心、大数据集团联动推进‘一网统管’建设。”南京市大数据管理局副局长陶为波告诉记者。

如何让城市运行“一网统

管”建设高效落地?

为保障“一网统管”建设稳步推进，南京市先后出台了《南京市城市运行“一网统管”工作三年行动计划》《南京市推进城市运行“一网统管”暂行办法》等一系列相关政策文件，明确了南京“一网统管”建设的主要工作，建立了市、区、街镇、社区、网格/楼宇“一网统管”五级应用体系，实现了线上线下“一件事”高效协同处置。

同时，南京市城运中心通过“一网统管”技术平台汇聚的数据和集成工具建设特色场景，对居民社区内电动车进电梯等不文明行为实现智慧识别，并自动预警。

此外，南京市各城区也积极响应，纷纷出台相应工作方案。江宁区印发《南京市江宁区城市运行“一网统管”指挥调度体系建设实施方案》，以实战化为目标，形成了区、街道、社区、网格四级指挥调度体系，推进实现高效处置“一件事”；秦淮区制定了街道数字治理工作行动方案，有力赋能基层治理，推动业务流程优化。

## 场景牵引、全方位落地 打造“一网统管”应用体系

日前，南京市城市运行“一网统管”技术平台入选2023数字江苏建设优秀实践成果十佳案例。此外，该平台还获得全国信标委智慧城市标准工作组“2023年度城市大脑优秀案例”和“智慧长三角数字化转型优秀案例”等荣誉。

“‘一网统管’综合指挥调度系统有两大亮点，一是统一

融合调度，将南京市各局办现有的有线通信、无线通信、视频通信、数据通信等终端融合在一个平台，打通了指挥中心、现场指挥部、一线处置人员之间的语音、视频、数据、应用等通道；二是统一联动指挥，采用智能化手段，通过点、线、片、面相结合，实现更高层次的部门联动融合，提高部门联动处置的工作质效。”课题组成员、上海智慧城市研究院院长盛雪锋表示。

目前，南京城市安全风险综合监测预警系统作为南京市“一网统管”城市安全分平台，已经实现了30个系统数据的互通、全量接入，可以通过跨部门多源数据耦合建模分析，实现耦合预警、监测预警。

值得一提的是，在南京城市安全风险综合监测预警系统中，“码”的应用亮点凸显：扫码“码上动”，可快速掌握各部门应急响应情况，连接应急资源等信息，加快应急处置响应；通过“码上查”，针对燃气安全、违章建筑、无证经营户等城市治理场景，建立安全生产场所信息化监管信用根，实现了跨部门移动端扫码巡查互联互通。

对此，相关场景应用方工作人员表示，城市安全风险综合监测预警系统的落地应用，提升了南京风险防控、预警预测、应急指挥调度、处置资源共享等方面的能力，融精确感知于精准预防，强化了城市安全韧性。

据介绍，“一网统管”建设不替代不包揽原有政府部门的日常事务管理，重点关注民生问题，从监管到执行，通过运用多方专业力量和市场机制，更好地发挥其作用与社会价值。



江苏省南京市城市运行管理中心“一网统管”综合平台大厅工作场景。

## 顺应新形势 创造“一网统管”发展新优势

“为继续放大南京‘一网统管’建设效能，赋能城市安全韧性建设，应结合南京实际，学习比照先进城市‘一网统管’建设经验，在深化已有成果的基础上，进一步强化数字基础、场景建设、数字产业和城市生命体征等领域。”课题组成员、南京市委研究室(改革办)副主任金波说，应从多方面全场景来创造发展新优势。

强化支撑“一网统管”的数字基础，政务数据资源的全量汇聚至关重要。据了解，由南京市财政投资建设的应用系统所产生的数据全部接入市级政务数据共享交换平台，外部数据加强统采共用。

“要继续打造物联感知设备、各类数据资源、人工智能算法相融合的数字底座，满足各级部门对算力算法等共性支撑能力的需求，并为场景建设留好接入端口。”盛雪锋认为，有必要加强组织保障，落实场景建设、数据共享、数据质量等方面的考核，压实各部门、各区工作责任。

在强化跨部门跨层级跨区域的场景建设方面，南京围绕重点工作、重大任务，编制场景

建设清单，审议并确定当年的建设场景。针对政务、公共、社会等数据的融合，积极开展多维数据耦合分析，创新打造跨部门跨层级跨区域协同场景。

“南京已经围绕城市人口、交通出行、经济运行、城市保障等领域构建了城市运行监测指标体系。”南京市城市数字治理中心指挥调度保障处处长顾颖表示，未来，南京有必要围绕城市运行监测指标进一步夯实特大城市生命体征指标体系，对城市治理风险重点领域进行实时监测，通过科学设定的指标阈值，对可能发生的风险或已经存在的问题进行预测报警，形成综合性风险预警分析报告，并根据不同等级的预警级别，推送至相关部门进行处理。

中国数字城市建设任重道远。金波说，南京需要充分发挥重点骨干联合实验室及生态企业的价值，深入到场景挖掘、设计、创新等环节；组建“一网统管”建设联盟，设立场景建设专项基金，营造产学研金服用深度协作、市场化参与的“一网统管”产业生态，为企业拓展市场提供实验空间，为推动创新场景应用提供平台。【文字素材及图片由南京市委研究室(改革办)和上海智慧城市发展研究院提供】

# 建设完整社区 提升公共服务水平

■人民日报记者 王云杉

冬日的浙江杭州，阳光和煦。萧山区湘湖社区，56岁的居民孙玉红在给两岁的孙女读绘本，“现在社区里，室内也有小朋友游戏、阅读的地方。如果大人临时有事，还能把孩子托管在托育中心。”

近年来，湘湖社区聚焦“一老一小”全面提升社区服务设施：湘湖大食堂、康养服务中心、共享书房、健身步道先后建成，老年人生活更方便；幼儿园、托育中心、小芽儿农场、室外微公园等相继落地，婴幼儿有了更多去处。

中央经济工作会议提出，实施城市更新行动，打造宜居、

韧性、智慧城市。建设完整社区，是让城市更宜居的重要一环。2020年以来，住房城乡建设部大力推进完整社区建设，聚焦“一老一小”服务设施短板，推进相邻社区及周边地区统筹建设、联动改造，加强设施共建共享，拓展提升群众身边的公共服务。

——完善配套设施，让服务更贴心。

冬日午后，在上海市徐汇区乐山六七村小区邻里汇，十几位老人围坐在一起练习合唱。“加装电梯后，高楼层的老年人上下楼方便多了！”70多岁的居民方贵华高兴地说，之前因行动不便搬出去的居民，很多又搬回来了。通过公共

资源整合，乐山社区将社区空间用活、用足，加装电梯也有了更有利的空间条件。2022年，全国设市城市新建居住区达标配建养老服务设施的比例由2018年的31.2%提高至83.2%。

——借力数字技术，让服务更智能。

在上海市静安区临汾路380弄综合为民服务中心，屏幕上的一网协同平台实时显示着社区居民的分布、年龄、房屋等数据。依托“民情日志”数据信息库，公共资源覆盖“盲区”得以直观显示，可以有针对性地优化社区服务、开发应用场景。

“我们一方面与市大数据中心对接，横向打通住宅小区

综合治理相关职能部门信息系统，另一方面积极推进与物业服务企业信息系统的对接。”上海市住房和城乡建设管理委员会副主任马韧说，上海将力争建立一个覆盖全市的智慧物业生态体系，实现政府、市场、社会三方信息融合、业务联动，以数据赋能市民高品质生活。

——提升“造血”功能，让服务更可持续。

建设完整社区，如何解决资金来源，建立项目长效运作机制？不少地方进行了探索：上海市静安区临汾路街道成立社区基金会，协调整合居委会、业委会、社会组织、居民志愿者团体及外部企业等多方力量，共同参与社区公共服务；杭州

市滨江区缤纷社区由一家运营公司统筹区域内的公益性、惠民性和商业性空间，以商业性场所收入补贴公益性场所支出，以品质提升带动物业升值，实现收支平衡有结余；南昌市高新区湿地公园社区通过免费提供场地、平价供应电源等条件，吸引企业投资建充电车棚。

住房城乡建设部相关负责人表示，将总结经验做法，发挥好试点先行、示范带动作用；指导各地扎实有序推进完整社区建设，配建居民最需要的医疗卫生、养老托育、文化体育等社区服务设施；深入推进物业服务企业发展线上线下生活服务，为居民提供定制化产品和个性化服务。