

广东省广州市荔湾区： 深化基层党建示范社区建设

■中共广州市荔湾区委组织部

广东省广州市荔湾区认真贯彻落实习近平总书记关于社区建设的重要讲话重要指示精神,聚焦“政治、自治、法治、德治、智治”五大维度,在全区选取46个社区,试点推行基层党建示范社区建设,切实把党的组织优势、制度优势转化为社区治理效能,有效打通人民对美好生活向往的“最后一公里”。

聚焦政治引领 构建上下贯通的组织体系

深度嵌入城市基层党建总体格局,创新党组织设置方式和工作机制,推动党的组织体系和基层治理体系深度融合。纵向贯通打造“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋(单元)党小组—党员责任区”五级组织体系,建立201个社区党组织、1044个网格党支部、2万余个党员责任区;横向吸纳978名驻地单位、公安民警、居住地党员等群体,整合工作力量,全覆盖建立社区“大党委”;以党建为纽带,探索成立物业服务企业党组织24个,链接社区社会组织2389个,着力构建纵向到底、横向到边的穿透式社区治理体系。统筹抓好社区干部队伍建设,社区党组织书记和居民委员会主任100%实现“一肩挑”;出台工作办法,规范社区组织员招聘管理,按照最高1:3比例,增配社区组织员99名,党组织和

党员在社区一线作用得到有效发挥。

聚焦自治强基 构建共建共治的治理格局

尊重群众主体地位,健全基层党组织领导的基层群众自治机制,实现“民事民议、民事民办、民事民管”。依托社区“大党委”,搭建便捷易行的议事协商平台,广泛推行“社区民情议事会”“玻璃屋议事厅”“榕树下议事组”等系列民主协商模式,突出抓好无物业小区管理,引导广大群众有序参与社区治理。今年已累计推动加装电梯110台,民主表决通过16个老旧小区“微改造”项目,推动建立业主组织72个。强化党员在社区治理中的主体作用,持续深化“访千家进万户听民意解民忧”“党员回社区报到”“双微双愿”等系列行动。全区6万余名党员进社区报到服务成为常态,累计圆梦微心愿3770个,150个微项目成功落地,覆盖群众近10万人次。

聚焦法治保障 营造和谐稳定的社会环境

坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”,加快推动民主法治社区建设,夯实依法治理的根基。健全完善公共法律服务体系建设,深化“一社区—法律顾问”工作,引进172名律师定点社区

服务,建成社区公共法律服务工作站195个,提供全天候、不打烊法律服务,答复群众法律咨询5472件次,受理并指派法律援助案件684件。发挥社区干部、人民调解员、网格员人熟、地熟、事熟优势,培育“法律明白人”“法治带头人”781名,常态化拉网式开展矛盾纠纷排查化解、法治宣传,广泛开展普法宣讲130余场次。今年以来全区调解案件1688宗,化解矛盾纠纷1686宗,成功率99.88%。

聚焦德治教化 培育崇德向善的社会风尚

大力弘扬社会主义核心价值观,加强社区精神文明建设,有效提高城乡居民的道德修养和文明素质。依托“区—街—社区(经济联社)—驿站”四级党群服务阵地体系,建立309个党群服务阵地、220个新时代文明实践阵地;按照“一月一主题”,深挖西关民俗文化资源,常态化开展“西关粤剧唱”“红色故事会”“名医名师名匠志愿服务”等特色活动,覆盖辖内群众120余万人。聚焦“一老一幼”、残疾人、烈军属等特殊群体需求,整合机关党组织力量,大力推行“十百千万”党旗红、“帮帮看家”信息无障碍服务项目、“善城暖屋”等一批基层党建创新项目,建成颐康服务站182个、长者饭堂103个,为全区1023户视力残疾人全覆盖



广州市荔湾区环市西苑社区开展“踔厉奋发·党旗红”情暖端午主题党日活动。

盖完成信息无障碍居家改造工程,加快营造“尊老爱幼、扶残助弱”的社区氛围。坚持以党风带民风,积极开展“文明家庭”“文明单位”“文明志愿者”等评比活动,推荐“广州好人”28名、“广东好人”15名,引导群众崇德向善、见贤思齐。

聚焦智治支撑 搭建科学高效的运作平台

坚持科技赋能,积极探索推进数字赋能治理现代化社区建设,提高社区管理精细化水平。依托数字赋能平台,创新建立街道级数据池,联动民政、来穗、公安等部门,联通市、区、街道、社

区四级数据,梳理社区人口信息115万条、房屋信息9.4万条,有效打通“信息壁垒”,避免“信息孤岛”。拓展大数据、物联网、人工智能应用场景,构建门禁、视频、人脸、车辆、网络等治安防控多维信息感知圈,大力推进“雪亮工程”“智慧小区”建设,建设联网可调控的一类视频点3237个、二类视频点10.9万个、联网7641个,累计为21550余栋楼宇加装视频门禁系统。梳理整合政府、社区、企业、各类服务机构资源,建立“随时约网上驿站”,上线党务居务、生活服务等13类100个功能服务项目,实现社区服务“随时随地随心约”,注册人数超24万人。

河北省石家庄市栾城区： “三个一”推动党建与基层治理工作双提升

■中共栾城区委组织部

河北省石家庄市栾城区切实以高质量党建引领基层治理体系和治理能力现代化,积极探索党的建设与基层治理深度融合,以“三个一”(一面旗、一张网、一条心)为抓手深化党建引领基层治理模式,将党的政治优势、组织优势和群众优势转化为基层治理优势,形成了党建与基层治理融合互促、双向提升的良好格局。

竖起“一面旗” 强化基层治理政治引领

开展强基固本“十大行动”党建样板社区创建。以创建党建样板社区为契机,开展“观摩拉练大比武”行动,区委组织部每月组织一次示范社区党组织书记观摩拉练,围绕社区党群服务中心提升、阵地建设、制度落实等重点工作,逐社区进行现场观摩、现场点评,营造互学互促、争比竞进的浓厚氛围。采取“一个支部一张清单”模式,建立问题台账,明确整改提升措施,定期跟踪督导问效,以检视社区问题实现梯次推进、整区提升。

提升社区党组织书记素质能力。按照省、市、区要求,结合线上+线下学习模式,累计培训社区党组织书记150余人次。通过培训,着力破解了社区党组织书记面对新形势新工作时理论知识短缺的现实问题

,使基层社区党组织书记能够更好地胜任本职工作,成为引领基层治理的“一面旗”。同时,对全区社区党组织书记档案实行县级备案管理,科学提升管理水平,目前,全区19个社区党组织书记档案均在区委组织部档案室备案。

完善社区工作者激励机制。充分发挥考核的激励、导向督促作用,调动工作人员积极性和创造性,促进社区事业健康、快速发展,栾城区制定了《社区工作者奖励绩效考核办法》,并强化实际运用,将考核结果作为评先评优重要依据,严格落实薪酬待遇,建立社区工作者年收入自然增长机制。

织密“一张网” 完善红色网格组织体系

持续优化网格设置。为全面深化城市基层治理成效,全区19个社区共划分为131个网格,专职网格员均由社区工作者担任,组建“社区党组织书记+社区‘两委’干部+院长+楼栋长”四级网格体系,以完善的网格组织体系打通基层党组织服务群众“最后一米”。通过社区网格这一架构,充分利用党员“1+10”网格化联系服务群众制度,各社区根据实际情况,结合小区划分、党小组设置、党员比例、群众户数等,一般每名党员联系10

户左右群众,真正做到联系群众、宣传群众、服务群众,解决群众急难愁盼事,团结带领群众凝聚力量、形成合力。

完善网格运行机制。专职网格员每日开展网格巡查,了解社情民意、处理矛盾问题,并及时通过网格员专业版APP上报处置重点难点网格事件。截至目前,19个社区专职网格员共入户采集人口信息65675条、房屋信息16418户,上传城市管理、社情民意等当面需求及问题8546件,其中90%以上均已解决。真正实现了需求在网格发现、服务在网格开展、问题在网格解决的目标。

建立健全服务体系。着眼于紧贴居民所思所想所盼,探索推行延时服务,强化服务意识,改进工作作风,破解居民办事“上班没空办、下班没处办”的难题,在正常办公时间提供办事服务的基础上,将周一至周五工作日的办事时间延长至21:00(秋冬季至20:00),周六日提供全天服务,依托党群服务中心平台,实现便民服务“不打烊”,打造了亲民、便民、利民的社区服务模式,最大限度地满足居民办事需求。区直机关和社区党组织利用“志愿服务石家庄”微信公众号发布志愿服务活动,区直各部门累计开展各类活动550余次,服务基层群众45650余人次。全区1660余名机关单位在职党员累计服务总

时长超过30000小时,实现了“群众点单、社区派单、党员接单”这一闭环服务体系。自“冀石红色管家”推广以来,使用率不断提高,截至目前,社区上报事件约2000余条,受理率和办结率均为100%,使群众感到“组织就在家门口”,真正实现“小网格、大党建”。

凝聚“一条心” 构建联防联控坚实防线

持续巩固“红色物业”成果。通过对全区119个居住小区、41家物业公司进行摸底排查,建立专项台账,依托“红色物业”,全力打造党建引领、经营能力强、服务水平强、社会责任和群众满意度高的“红色物业”企业,实现社区物业服务全覆盖。目前,全区已成立党组织的“红色物业”11家,管理83个住宅小区,物业行业服务水平显著提升,基层治理能力和水平不断提高。

充分发挥党建联席会作用。进一步健全了乡镇党委、社区居民服务中心党组织领导基层工作的组织体系和制度机制,推动乡镇、社区与区直单位党组织共驻共建、互联互动,形成共抓基层党建、共商共治治理、共同服务群众、共促区域发展的工作格局。今年以来,社区党建联席会议共商讨解决涉及居民区业主利益的民生问题等重

黑龙江省鸡西市城子河区： 打造新阳湖边议事厅 走出乡村善治新路径

■中共城子河区委组织部

基层群众性自治组织”荣誉称号。

党建+一厅多议 推动乡村振兴致富

村党支部充分发挥战斗堡垒作用,将“党建+网格”服务模式与管理“湖”边议事厅”建设结合起来,通过收集民情民意,让更多村民积极参与全村大事中来。

黑龙江省鸡西市城子河区以党建引领基层治理“星火兴城”工程建设为统领,不断创新基层党组织议事协商新模式,以长青乡新阳村为试点,在新阳湖边搭建起议事厅,构建出“党建+一厅多议、一厅多办、一厅多用”基层治理新机制,将百家事纳入全村治理网格,打通了为民服务“最后一公里”。2022年11月,新阳村被民政部授予“全国先进

议立村发展项目。在湖边议事厅内,村党支部通过听取农民党员、村民代表、种田大户意见,经过实地选址调研,利用中央扶持资金50万元和村级自筹资金22.4万元,在新阳村3组侵蚀沟里建立了占地1000平方米的多功能储藏库,既激发了村民种白菜的热情,又解决了侵蚀沟治理难的问题,带动村集体每年增收6万元。

议生态环境保护。新阳村党支部将湖边空地绿化列为协商议题,在征得村民同意后新栽果树4900棵,建设了“梨园”,为新阳湖游客增添了一景。同时提档升级文旅设施,新建观光栈桥7座,连通了1200米的环湖爱情隧道、葡萄长廊,盘活水上乐园、不露营地等项目升级打造成新阳小镇,为乡村发展带来了新机遇。

议人才引进。2021年村“两委”换届选举后,新阳村党支部将解决村级党组织后继乏人问题列为协商议题,通过协商讨论,大家达成共识,决定吸纳本村盛世农场主、鸡西网红大咖林渤汶为村级后备力量。网红入驻后,帮助村里销售农产品37户家庭分包到户,35名党员联系包保,通过上门走访、电话、微信

(下转B13版)

(上接B12版)

等方式,每周遍访一次包户家庭,第一时间解决村民困难。

精准化解民愁。按照“知村民家情、知村民民意、知求助对象,能走访调查、能宣传发动、能解决问题”的“三知三能”标准,主动开展工作。比如,村民李某某离婚后,户口迁到外县,多年后想复婚,要求将户口迁回本村,按惯例派出所要求开村民代表大会商议此事,过程较长且繁琐,当李某某到湖边议事厅提出这一困难后,村党支部连夜组织召开协调会,做通群众工作,此事得到圆满解决。

精准回应民盼。按照“定格、定员、定责、定岗”原则,挑选思想觉悟高、协调能力强、群众

基础好的党员担任网格长,把网格长的家作为网格议事点收集民情民意,然后通过湖边议事厅“一站式”服务窗口,将信息和问题反馈到村党支部解决。比如,针对部分村民反映想表演自创节目却苦于没有表演场地的问题,村党支部通过湖边议事协商,在新阳湖上建起了水上舞台,丰富了村民业余文化生活。

党建+一厅多用 推动村风文明

村党支部把乡风文明建设作为工作重点,在湖边议事厅通过完善村规民约、树立道德模范,促成村民协同的“软硬结合”

工作法,形成了党支部书记带头抓、“两委”干部齐上阵、党员群众共同参与的精神文明建设工作格局。

用环境改善塑形村风。持续加大水、电、路、排水等基础设施建设,完成了1.5公里的田间作业路面铺设,改造卫生户厕26户,设立移动垃圾箱50个,配备专门保洁员,对乱扔垃圾等陋习进行专项治理,建立了农村人居环境综合整治长效机制,让新阳村面貌持续更新,村民的获得感更加强烈。

用文化活动正村风。推行婚事丧事照章简办,为村民减负,重阳节开展敬老活动,形成孝老爱亲之风。借助新时代文

明实践阵地,以农家书屋、文化活动室、新阳湖大舞台为载体,广泛开展“喜迎二十大、颂歌献给党”等系列活动20余场,充分发挥文化引领风尚、服务社会、推动发展的作用,为新阳村发展注入文化动能。

用志愿服务育村风。常态化组织开展理论宣讲、科普宣传、关爱帮扶等多类接地气、受欢迎、有特色的志愿服务活动,解决“一老一小一困”问题和为民帮办实事70余件。开设老年学堂,让老年人在学习文化知识之余参与志愿服务,运用所学法律法规参与到民间调解中来,为解决邻里纠纷、家长里短发挥调解作用,让老有所为变为现实。