

山西省阳泉市： 探索党建引领城市小区治理新模式



阳泉市蕴园小区党支部开展“爱在蕴园 幸福院里过重阳”包饺子送温暖活动。



阳泉市党校小区召开议事协商会议，共解小区治理难题。

■记者 郭文治 孟航

党的二十大报告中指出，“坚持大抓基层的鲜明导向”“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。近年来，山西省阳泉市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，严格落实全省抓党建促基层治理能力提升常态化要求，以深化城市基层治理为切入点，全面推进小区党建工作，积极探索党建引领、区域融合、多元共治的精细治理模式，努力构建共建共治共享城市基层治理新格局。

强化党建引领 夯实小区红色堡垒

阳泉市始终把建强基层党组织战斗堡垒作为推进基层治理的主引擎，制定出台《城市基层党建“1+5”系列文件》《城市基层党建“1+5”系列文件》等政策文件，有力指导基层开展工作。

延伸组织链条。健全完善小区（网格）党支部—楼栋（微网格）党小组—党员中心户”一贯到底的组织架构，开展“百社联动 小区争星”规范化创建行动，全市989个小区党组织全

部实行星级化管理，建立小区“评星定级、动态调整、表彰激励”长效管理机制。按照30—50户的楼栋规模，划细划小微网格治理单元，积极选配退休党员、楼栋长、党员中心户担任微网格员，充分吸纳小区内1.9万余名在职党员、热心居民等担任微网格员，同步建立微网格党小组5600余个、党员中心户6100户，织密城市基层治理体系。

配强骨干力量。将政治素质好、组织能力强、热心公益事业、居民群众满意作为选用标准，选优配强小区党组织班子成员。以街道社区干部为主，机关事业单位干部、离退休党员、退役军人、网格员等其他类型党员为辅，择优推选小区党组织书记，并吸纳小区各类人才成立特色志愿队伍1000余支，共同参与小区治理服务。

压实工作责任。制定小区、网格、楼栋党组织职责清单，明确小区党组织书记、楼栋（微网格）党小组长、党员中心户责任，推动小区全部成立业委会（物管会）并在小区党组织领导下开展工作，建立协商议事、评议述职等制度。完善小区各类应急预案，明确应急状

态下人员岗位职责，建立响应迅速、多方联动风险防控体系，加强教育培训和应急演练，确保突发情况高效处置。

加强阵地建设 提升为民服务质效

阳泉市坚持把阵地建设作为强党建、促治理的基础性工作，加大改建力度，确保规范化运行。

因地制宜打造。采取统筹物业用房、协调驻地单位、整合闲置资源等方式，着力建设小区、物业服务企业、网格、业委会（物管会）“四合一”工作阵地，实现小区阵地全覆盖。明确“有编码、有标识、有设施、有机制、有队伍、有活动、有服务、有保障”的“八有”标准，推动小区阵地标准化规范化，提倡有条件的小区设置特色功能室，增强服务实效。

注重孵化培育。充分发挥小区党群服务阵地作用，有序引导公益性、服务性社会组织进入社区、小区，鼓励引导社会资金支持社区社会组织发展，优先培育和发展一批公益慈善、文体娱乐、社区事务、议事协调等类型的社会组织，充分发挥其在育幼康养、助残济困、文体娱乐、群防群治等方面的独特作用，截至目前，各类社会组织开展志愿服务1100余次。

抓好日常运行。由小区党组织书记担任小区党群服务站负责人，吸收物业企业、业委会（物管会）工作人员和网格员等充实站点力量，全面向快递小哥、外卖骑手等新就业群体开放，提供暖心关爱服务，创新组织联建、议事联商、活动联办工作模式，建立健全信息联络制、矛盾调解制、服务代办制、应急处置制、宣传教育制等工作机制，确保门常开、人常在、事常办。

精准分类管理 发挥党员先锋模范作用

党员是基层治理的中坚力量，要充分发挥其先锋模范作用，引领带动广大居民积极投身小区治理。

建档立卡强管理。通过线下入户摸排、社区报到备案和线上党员联系组织等方式，全面摸排城市小区内党员的基本情况，分类建立党员信息台账，做到“底数清、情况明、数据准”。通过开展党员“亮身份、践承诺”、设置“党员先锋岗”“党员示范区”、认领“微心愿”等方式，推动党员认领志愿岗位、担任楼栋长和党员中心户等，今年以来主动认领微心愿

3300余件，为居民办实事好事3600余件。

分类施策重激励。区分直管党员、在职党员、流动党员、离退休党员等不同类型，强化分类管理。对直管党员创新搭建平台载体，充分发挥主体作用，有效调动其参与小区治理的积极性；对在职党员实行工作单位党组织和社区（小区）党组织“双重管理”，常态化到社区、小区报到开展志愿服务活动；对流动党员实施“一月一联、一季一访、一年一评”“三个一”工作法，关心关爱流动党员思想工作情况，建立流出地和流入地管理“两个清单”，破解去向难掌握、管理难落实问题；对离退休党员开展“回家工程”，积极引导其转入组织关系，充分利用其有热情、有能力、有威望的优势，为小区治理发挥余热。并且通过评选“每月一星”“身边榜样”“最美志愿者”，激励党员担当奉献、积极作为。

多元评价促提升。实行党员积分制管理，采取社区党组织考、居民群众评、帮扶对象评和社区范围内公示的“一考双评一公示”方式，每年年底评分定级，明确优秀、合格、基本合格和不合格党员四个等次，突出“定性+定量”，推进党员日常管理科学化、规范化、制度化。

健全完善机制 坚持制度管人管事

阳泉市注重多元互动、多方参与，着力构建人人负责、层层落实、多方融合、共同参与的工作机制。

建立健全“五项机制”。全市居民小区全部建立小区党组织工作机制、小区居民公约、党员带头互助机制、业委会（物管会）工作机制，有物业服务企业的小区全部建立物业选聘评价监督机制。运用“周末议事”“民情恳谈会”等议事方式，强化重大事项处置事前听证、事中协调、事后评议，构建“小区党组织+网格党组织+业委会+物业服务企业”多方联动工作格局。

积极推行四级包联机制。建立县（区）四套班子党员领导干部结对包联困难多、矛盾突出的社区和街道社区干部普遍包联小区制度，定期联系走访了解情况，化解矛盾、宣讲政策，帮助解决实际问题；驻区机关企事业单位党组织包联报到社区及小区，积极提供资源力量支持，开展帮扶服务。在职党员和党员中心户包联小区内低保人群、残疾人、孤寡老人和留守儿童家庭等生活困难或需

要帮助的居民群众。常态化开展“勤联系、勤登门、勤帮忙、勤接济、勤跑腿、勤交心、勤问候”“七个勤”志愿活动，把党的温暖送到千家万户。持续推动驻区单位党组织与街道、社区、小区党组织开展“组织联建、阵地联营、活动联搞、人才联培、共同协商、共同服务、共同治理、共同发展”的“四联四共”活动，签订共建协议，召开联席会议，建立供需清单，形成长效机制。目前，全市小区党组织、物业、驻区单位、物管会（业委会）开展联席会议1000余次，签订共建协议900余份，开展党建联建1300余次。

注重治理成效 夯实基层基础保障

阳泉市坚持“打基础、强保障、促提升”，在小区物业党建联建、加大经费投入、强化数字赋能等方面下功夫，提升基层治理能力和水平。

开展专业物业覆盖行动。制定出台《阳泉市物业管理条例》，通过单建联建、选派党建指导员等方式，实现物业企业、物管会（业委会）党建工作全覆盖。深入开展“红色物业”创建行动，全市重点打造“红色物业”示范点24个，积极探索“以大带小”“连片管理”“政府支持、国企接管”等模式，推动小区市场化物业服务覆盖率达86.2%，“三无小区”实现动态清零。

实施小区基础保障工程。坚持人往基层走，钱往基层投，政策往基层倾斜，通过留存党费、财政拨款、优化整合各类资源等，在资金人力等要素上加强保障。落实每年每个小区党组织2000元工作经费，书记每月200元津贴。将小区党建工作纳入年度基层党建考核内容，全面压紧压实各级党组织工作责任，确保小区党建各项任务落实落细。

全力推进数字赋能项目。积极探索信息化治理模式，设计研发“平台网站+数据库+微信小程序”社区服务治理云平台，通过动态推送城市领域政策文件、主题活动、特色典型等，搭建起相互交流学习平台；将社区党组织、网格、物业、商户等信息纳入数据库，实现对居民、党员等人群的精准管理；上线“邻里微光”微信小程序，提供事件报送、便民热线、身边帮手、党员报到等功能，切实解决群众急难愁盼问题，实现“民呼我为”“接诉即办”。今年10月底上线以来，共注册8.4万余人，受理居民诉求290余件。（图片由阳泉市委组织部提供）