

四川省广元市利州区： “德治+自治”强基层暖民心

■中国城市报记者 叶中华

妻子离婚，老父去世，就读高中的独子学费难以为继，原工作单位破产后在外打工期间得了压迫性脊髓炎丧失劳动能力……四川省广元市利州区居民唐治国近年来被生活的恶浪一次次击倒，处境艰难。

去年5月的一天，利州区委书记张勋图对帮扶的敲门声改变了唐治国多舛的命运。“张书记为我申请了每月100元的残疾人生活补贴，还帮我联系知名医院接受更好的治疗；同时为我和儿子申请了每月各680元的低保，并联系爱心帮扶企业全额资助我儿子上高中，为了保护孩子自尊心说钱是我打给他的。”现年45岁的唐治国满含热泪地向中国城市报记者倾诉着，“从那之后，我终于有了活下去的勇气！”

据了解，去年利州区启动的城镇特殊困难人口精准帮扶行动，汇聚“三个一”（1名联系县级领导、1个帮扶责任单位、1名帮扶联系人）力量落实精准帮扶。张勋图主动对接生活艰难的唐治国作为帮扶对象，带领乡镇、街道、社区干部一道帮他爬坡过坎渡难关。同时，张勋图带动每一个领导干部在小区中联系一个困难户，实现精准帮扶。该行动成为利州区城市精细化治理“十大行动”之一。

“着眼群众的急难愁盼，首先要聚焦切实解决城镇特殊困难人口的生计问题，这既是走向共同富裕的发展要求，也是促进社会和谐稳定的治理基

础。”张勋图向中国城市报记者阐释道。

“民生之事往往细微琐碎，以德服人、以德感人可更好知民心、解民意、疏民困。”清华大学中国新型城镇化研究院执行副院长尹稚向中国城市报记者表示，中华民族社会治理中的传统精华就是“德法并举”。

今年5月，利州区又出台了《广元市利州区城镇特殊困难人口精准帮扶领导小组工作职责和工作制度》，并组织民政、教育、卫健等8个行业部门，围绕兜底保障、教育救助、维权解困、就业帮扶、住房保障、卫生健康、医疗保障、扶弱助残8个方面，形成“1+8”模式的专项实施方案和政策清单，实现上下联动多方参与，全面覆盖动态更新，彻底解决“谁来帮”和“怎么帮”的问题。

目前，利州全区累计为城镇特殊困难人员发放低保金191万余元，实施临时救助11.8万元，发放残疾人“两项补贴”16万余元。“低保+临时救助+慈善救助+各类慰问物资”的“组合式”救助，让全区456个特困人员走出困境，开启新生活。

如果说精准帮扶是“德治”的旗帜，那么房东协会便是“自治”的标杆。

“是你们自建房导致污水横流！”“是你们租户乱倒水引起的污染问题！”今年初的一天，利州区上西街道女皇路社区电管站宿舍住户和租客在石柜阁路6号发生口角、互不相让……这里的自建房因排污问

题处理不善，导致电管站楼上10余住户、租户怨声载道，两者之间多次协商，仍未达到治理效果。对此，电管站住户、租户共同找到女皇路社区房东协会寻求协调。房东协会将大家召集在一起找问题、议方案，协调邻里关系、处理邻里纠纷，最终使意见达成一致。

协调会后，房东协会指定副会长1名、理事会成员2名，专项负责石柜阁路6号自建房排污归渠治理问题，从沟渠开挖、埋放污水管道，到回填、硬化，治理长度40余米。

女皇路社区紧邻火车站、汽车站，80%以上是自建房，其中不少房屋租给了进城务工人员，46%的人口是流动人口，是典型的城乡接合部社区。因为流动人口数量多、构成复杂，过去各个院落乱搭乱建、乱堆乱放、私拉乱接现象严重，“房东不想管、租客管不了”，推动问题解决难度很大。

“顺应群众自治需要，我们探索成立房东协会管理自建房，既有利于房租定价、流动人口信息管理，也让流动人口找到了家的感觉。”上西街道党工委书记范嘉告诉中国城市报记者。

经过充分讨论、完善细节，女皇路社区的房东协会成立起来——社区党委书记兼任协会会长，6名网格员党支部书记担任理事会成员，43名党员骨干担任楼栋长，社区内200余名房东以会员身份加入。“在社区指导下，协会明确了4大类13项职能职责，包括制定出租屋管理标准，配合有关部门督促整



四川省广元市利州区民政局工作人员(左)上门了解困难群众生活情况。

改建筑、消防、治安、卫生等问题，协商解决房屋租赁、维修、隐患整治等问题。”范嘉说。

此外，利州区围绕出租房屋安全管理、租赁诚信经营等，实施了出租房屋星级化管理制度，明确了评定星级房屋所需的硬件条件、安全程度、治安风险及房东租户道德守法等内容。

截至目前，利州区房东协会已成立党小组6个，吸收房东会员272人，登记流动人口1200余人。不仅如此，利州区各社区还依托协会建立“房东监督微信群”“房东议事厅”“租客说事岗”等民主说事议事平台，让“小区消防通道有杂物堆积需要清理”“飞线充电需要整改”等社区住户关心的大小事能被及时反映并得到解决。

“在传统基层社会治理中也是厌恶诉讼、注重调解。”在尹稚看来，协商自治是基层社会治理中预防“小事变大事”“家长里短上升为恶性冲突事

件”的好办法，是引导个体民众关心关注公共事务并提升公众参与能力的好途径。

值得一提的是，在利州，外来租户遇到各种生活上的困难，也能通过房东协会得到帮助解决。截至目前，利州区已通过房东协会，临时救助突发重大疾病、重大事故的非户籍常住居民59人，并为17名流动长租客提供家政、装修等灵活就业岗位。

“以人为核心的新型城镇化要求各地以人民为中心来治理城市。地方党委、政府应急人民所急、想人民所想，不断满足人民群众对美好生活的需求。”四川大学城市研究所所长何一民认为，利州区委、区政府正是遵循了以人民为中心的理念，从而使社会矛盾减少、社会和谐稳定，得到了人民群众的拥护。

尹稚亦予以充分肯定：“‘德治+自治’的利州实践是个好样板。”（图片由利州区委宣传部提供）

河北省廊坊市广阳区： 全面推动党群服务提质增效

■吴伯涛

“现在社区变化可大了，不光环境卫生干净了，我们老年人也有了活动的场所，氛围更温馨了，人情味也更浓了。”河北省廊坊市广阳区康乐社区居民谢卫高兴地说道。据了解，广阳区深入实施基层党建“领航工程”，加快平安、和谐、智慧、绿色、幸福“五型”社区创建工作，持续探索创新党群服务新模式，不断优化社区服务供给端，畅通社区居民需求端，真正打通服务居民的“最后一公里”。

提升建设标准，完善硬件设施。今年以来，广阳区开展街道、社区党群服务中心提质增效“百日攻坚”行动，通过扩建一批、提升一批、优化一批，高标准打造街道、社区党群服务阵地，实现“办公面积最小化、服务阵地最大化”。目前，社区党群服务中心占地1000平方米以上的有32个、3000平方米以上的有8个，街道党群服务中心的面积均达1000平方米。同时，持续优化党建阵地硬件设施，按照“一社区、一个会客厅、N个活动阵地”的标准，整合社会和部门资源，结合

实际打造社区居民会客厅、便民服务站、文化活动场所等。“社区为我们免费提供了跳舞娱乐场地，我们的文化生活越来越丰富了。”运通家园社区居民颜素英说。

加强队伍建设，激励担当作为。广阳区持续加强社区干部队伍建设，聚焦社区干部“选育用”全链条，着力打造一支想干事、能干事、干成事的社区干部队伍。“进入社区干部后备人才库后，组织部门安排我到馨境界社区跟班学习，提升了我的换位思考和为民服务能力。”6916社区党支部副书记陈新雨说。

广阳区还通过组建社区能人先锋队，吸纳具有一技之长的社区能人加入志愿服务团队，围绕居民群众急难愁盼，推动社区居民自我管理、自我教育、自我服务。如金桥社区开办“能人课堂”，多名退休老党员免费教授居民书法、古筝、围棋、空灵鼓等13门课程，受益居民1万余人次。

创新服务形式，提升品牌效能。广阳区坚持党建引领这条主线，通过联建共建、社会资本投入、第三方运营等方式，不断健全“一老一小”照料托管机制，推动老幼服务、法律服务等“十进社区”。裕华路社区建立

日间照料中心，利用互联网等技术为老人提供实时、快捷、高效、智能的养老服务，已服务老年群体430余人次，覆盖爱民东道街道辖区所有社区。同时，进一步拓展党群服务中心服务效能，推广使用“冀时办”APP社区业务网上办，有效提升办事效率，实现“小事不出社区、大事不出街道”。此外，广阳区通过打造“红色头雁”，形成“巾帼服务队”“大树下的党课”“党员志愿车队”等具有党建影响力的红色品牌；通过以点带面，推动基层党建全面提升、全面过硬。