

# 合江县：“两长两员”进楼栋 暖心服务入家门

社区是城市肌体中最活跃的细胞,是连接千家万户的“毛细血管”,是城市基层治理的“最后一公里”。随着城市化进程加快,城市社区的情况愈加复杂多变,熟人社会变陌生人社会,治理难度不断上升。四川省泸州市合江县聚焦社区治理体制机制不健全、治理力量薄弱等问题,着力破解社区治理难点、堵点,创新开展“两长两员”(楼栋长、党小组长,网格员、“双报到”党员)进楼栋活动,把党的政治优势、组织优势转化为治理效能,打通联系和服务居民群众的“最后1米”,推动治理工作重心和工作力量向小区下沉、向楼栋延伸,激活社区治理“红色细胞”。

## 建立全域信息“一本账” 增强治理工作精准度

“知己知彼,方能百战不殆”。只有全面掌握基层实际,了解社区实情,才能提升治理精准度、实效性。合江县在选配“两长两员”前,通过广泛开展宣传、全覆盖走访调研,全面摸清全县基本情况与群众需求,以给居民提供更优质高效的专业服务。

全面宣传广发动。通过“当家人”微信群、公示公开栏、电话征询等“线上+线下”方式,广泛宣传“两长两员”进楼栋活动,鼓励居民踊跃自荐、积极推荐。按照“群众参与、推荐、认可”的总体思路,采取“书记坝坝会”“龙门议事”等群众自治会议,广泛宣传动员群众积极参与报名,充分发挥主体作用。通过全方位宣传动员,居民、党员报名人数猛增,为“两长两员”进楼栋工作开展营造了良好氛围,奠定了扎实基础。

全面摸底建台账。由镇

(街道)干部、社区工作者组建摸排小组29个,深入全县社区,通过集中座谈交流、个别走访等方式,全面摸清楼栋、居民、网格员、党员和“双报到”党员底数。通过对网格员、楼长、社区志愿者等熟悉小区具体情况的人员进行电话访问,全方位了解居民和党员基本信息、兴趣爱好、工作特长等,建立队伍台账11本。通过摸底,对全县“两长两员”后备队伍有一个全面的了解,为后续工作的顺利开展提供合理参考。

全面调研明需求。通过全覆盖走访调研,切实了解群众实际需求,共摸清群众需求678项,整合汇总社区发展难事、扶弱济贫急事、影响和谐烦事三大类439项。按照“党员认同、群众认可、组织认定”的总体思路,一方面根据小区居民需求,运用发展视角和整合思维,准确明晰小区需求和服务定位,另一方面结合人员自身基本情况、兴趣爱好、工作特长等,分类精准地为每栋楼选配楼栋长、党小组长、网格员和“双报到”党员。按照需求与供给适配的原则,实现了人员的精准配备,为精准有效解决居民群众急难愁盼问题创造了条件。

## 织密党群连心“一张网” 激发社区治理新动能

社区治理是一项系统工程,其开展和实施不是哪一主体能够单独完成的,而是需要多元治理主体共同参与。合江县创新开展“两长两员”进楼栋活动,凝聚各类治理力量和资源,把治理的触角延伸到每个楼栋“神经末梢”,形成强大治理合力。

组织全覆盖。充分发挥

立小区党支部的基础上,形成“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”的梯级组织体系,推动党组织向小区、单元、楼栋延伸。通过创新推行“两长两员”进楼栋,依托楼栋长、党小组长、网格员、“双报到”党员等,将党组织、共驻共建单位、社区群众力量凝聚起来,有效整合人力物力财力资源,使各级党组织服务群众由“单打独斗”变为“抱团发力”,充分发挥了“集中力量办大事”的优势,形成了服务合力,产生了聚合效应,解决了很多难点和堵点。

人选严把关。制定“推、审、选、评、聘”五步工作法选配程序,在居民自荐、互荐的人选台账中,充分考虑文化程度、年龄、智能设备应用能力等因素,按照“遵循个人意愿、社区同意、镇(街道)审定”原则,遴选有威望、熟悉情况、业余时间充足、身体健康的居民担任“两长”;优先选任积极参与疫情防控、防汛抗旱等急难险重事务志愿服务的党员和居民,严格把好选入人口关。开展“两长两员”进楼栋活动以来,共选配居民楼栋长428人、党小组长96人、网格员90人、“双报到”党员1946人,基本实现小区全覆盖配备。

管理重实效。采取“定网格、定楼栋、定责任”的方式,划分职责任务20余项,充分整合社会资源,逐步构建源头治理、上下联动、齐抓共管、各负其责的社区服务格局。建立队伍管理“月工作例会”制,听取居民意见建议,了解工作情况,对新发现的人才及时吸纳,对新发现的问题及时处理,实现队伍动态管理、问题动态“清零”,切实做到事事有回音、件件有着落。通过推动机关企事业单位在职党员到社区报到、选配楼栋长、配备网格员、建立志愿服务队伍等方式,建立服务下沉机制,零距离、全方位地做好为民服务工作,有效解决了原来社区党组织“单打独斗”“无法满足群众个性化需要”等问题。实现小区管理由政府主导向多方共治转变、力量资源由分散投入到集中下沉转变,社区治理体制机制不健全、治理力量薄弱等问题得到有效改善。通过开展个性化、精细化服务,以适应居民群众多层次、多样性需求,群众对党组织的认同感越来越强,获得感和幸福感不断增强,从而把群众更加紧密地团结在党组织周围,打通了联系服务群众的“最后



泸州市合江县符阳街道荔城社区“两长两员”进楼栋公示图。

一公里”,激发了社区治理的新动力。

## 守好为民服务“一方格” 画出共建共治同心圆

一切为了人民、一切依靠人民,是鲜明的政治品格。合江县始终坚持以人民利益为重,充分发挥“两长两员”作用,切实解决群众的急难愁盼问题,用心用力提升居民的获得感、幸福感和安全感,增强社区凝聚力、向心力、战斗力。

多渠道收集诉求。在居民楼栋制定上墙“两长两员”公示牌,通过意见收集箱、居民议事簿、“当家人”微信群等多种“线上+线下”方式广泛听取群众心声,及时收集民生问题和需求,实现“意见建议随手反馈、便民热线一键直拨、民生热点一手掌握”,畅通诉求反映渠道。群众点滴诉求得到重视,群众呼声上传渠道畅通,社区矛盾纠纷明显减少,营造了和谐社区氛围。

全链条精准服务。持续完善“党建+网格”模式,主动对接“小微服务”“微心愿”,制定“每日一联系、每周一走访、每月一调度”工作机制,“两长两员”深入居民家中,常态化收集群众意见、困难和需求,能及时解决的问题及时解决,不能够及时解决的问题,在月工作例会上进行分析、研判、解决。根据“两长两员”自身优势、专业特点,对服务项目

进行“领单”,及时开展“一对一”或“组团式”服务,形成“点单、接单、评单”的“全链式”服务流程,精准解决居民需求困难,大大提升服务效率,节约了大量人力物力资源。

聚合邻里共治。由“两长两员”动员,自发组建“邻里守望互助队”“老朋友来帮忙”等自治组织,聚焦卧床病人自理难、留守学生接送难、外出务工顾家难、水电维修无人管等10余类具体问题开展互帮互助。由此调动起各领域党组织和党员服务群众的积极性,畅通了服务诉求收集渠道,丰富了服务内容事项,扩大了服务覆盖范围,提升了服务的精细化水平,实现了服务力量的有效集中,发挥了“1+1>2”的效应。同时,通过“红黑榜”、社区公约等自治服务载体,不断规范群众行为、纠正不良生活习惯,让服务群众形态重新回归邻里互助和居民协商共建,切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事。截至目前,共收集到各类民生问题和需求2740余条,为待业青年联系就业200余人,开展入户帮扶1000余次,解决群众的操心事、烦心事、揪心事300余件。

合江县通过开展“两长两员”进楼栋,充分发挥楼栋长、党小组长、网格员、“双报到”党员优势,真正实现了让基层党组织扎根于小区、扎根于楼栋,把民意诉求解决在家门口、暖心服务送到家门口。



泸州市合江县“两长两员”进楼栋开展反诈宣传、燃气安全排查工作。