

纳溪区：精织网格优服务 激活末梢强治理

近年来，四川省泸州市纳溪区始终坚持党建统领，不断延伸城市基层治理触角，有效整合基层治理一张网，持续建强基层党组织，促进网格治理更加精准、运行更加规范、功能更加健全、服务更加高效，不断提升城市治理能力，打通了联系服务群众“最后一米”。

科学建网 让治理更有精度

纳溪区以党建引领网格化治理为抓手，通过精细分网、建强组织、配强队伍，构建起上下贯通有力、左右衔接有效的网格治理地图，不断提升城市精细化治理水平。

精细划定网格。以社区(村)为单位，全域清理摸排，开展网格调整“回头看”，综合历史渊源、人文环境、物业服务等因素，坚持推进资源和力量在网格整合，遵循“建制小区单独划、散居院落按片分”的原则，按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖、方便管理”的方式，以300户左右为最小治理单元，聚焦161个城市成型小区、3643个相邻的散居楼栋，将原有76个城市网格优化调整为258个治理微网格，推动网格与居民小组重合。

全面建强组织。在社区开展组织找党员和党员找组织“双找行动”，引导辖区超市、药店、学校(培训机构)等党员融入党组织，在城乡接合部、老旧小区、散居楼栋等网格中试点成立红护家园、旭日东升、邻党中心网格党支部76个，推动符合条件的业委会(自管委)应建尽建，健全“小区党组织+业委会(自管委)+物业服务”三方联动议事协商机制，明确各方职能职责，搭建“红护轩”“桂花树下”“安富龙门阵”等居民议事调解平台，推动小区治理水平提升。

配强网格力量。通过社会招聘、社区推荐、街道下派等方式，采用“笔试+面试”的招聘流程，选任专职网格员76名，再从外卖小哥、环卫工人、小区业委会、物业服务人员、“两代表一委员”、居民志愿者中选任兼职网格员182名，做到“一格一员”。完善专(兼)职网格员管理制度，明确网格管理与服务内容64项，坚持常态培训和定期轮训，推动人在“网”中走、事在“格”中办。

有效管网 让治理更有力度

纳溪区强化网格治理体



泸州市纳溪区永宁街道网格员入户走访，收集居民群众问题诉求。

制机制建设，建立健全领导协调、问题处置和平急转换机制，进一步理顺了治理脉络，推动网格运行更加规范有序，推动“最小单元”迸发基层治理“大能量”。

完善领导协调机制。建立区领导联系社区、镇(街道)领导联系网格(小区)工作制度，明确29名区领导联系重点的29个社区，各街道领导班子联系各网格；制发深化城市基层党建引领基层治理的二十条措施实施方案，压实区、街道、社区、网格(小区)四级党组织书记抓基层治理的责任，构建“区委统揽全局、街道协调各方、社区主体领导、网格(小区)规范自治”治理格局。

建立问题处置机制。建立区级部门、街道、社区党建联席会议制度，完善定期调度、研究会商等机制，切实解决在城市基层治理过程中的困难问题；完善网格信息收集、问题发现、任务交办、结果反馈的基层治理工作机制，明确“应急哨”“常规哨”“执法哨”的处置时限，构建“街道一屏调度、社区一键处置、部门一键响应、群众一机畅享”的智慧信息系统快速“接哨”机制，构建“街道吹哨、部门派单”的协同合作格局。

健全平急转换机制。进一步细化平时、急时工作清单，整合网格内机关干部、社区干部、退役军人、双报到党员、物业人员、志愿者等力量编组入队、设岗定责，确保网格在遭遇重大突发事件时，急时力量能第一时间沉下去、高效运转，党组织和党员作用充分发挥。平时状态下，各网格党支部联动业委会(自管委)、物业等力量积极配合网格员，做好矛盾纠纷调解、政策宣传、环境卫生治理等服务工作，构建“平时服务、急时应急”的平急转换机制，构建扁

平化应急指挥体系。

聚力强网 让治理更有维度

纳溪区针对老旧小区、新建小区、厂区家属院落等不同类型网格，紧盯“一老一小”和群众普遍需求，从阵地、机构、文化三大场景精准发力，促进老旧小区转型提质、新建小区更有品质、厂区院落更具精神实质，推动基层治理做精、做细、做实。

打造公共活动场景。以“先民生后提升、先功能后景观”为原则，重点聚焦“一老一幼”和普通群众需求，开展小区硬化添绿、污水管网改造、空中蛛网规范、停车场改造等，新增宣传栏、景观小品、微笑墙、创意彩绘等文化氛围，盘活西研院、永宁西村、金桂苑等16个小区空置房屋和架空层，打造党群议事、老年活动、老人助餐、儿童玩耍等共享空间，增设无障碍及适老化设施2000余处，新增休闲座椅、儿童游乐设施、健身设施300余套，补齐小区基础设施短板，惠及群众4.8万户，推动“住有所居”向“住有宜居”转变。

打造托管服务场景。依托改造后的共享空间，引入老年大学、幼儿园、养老院、社工组织、物业企业等便民服务机构，通过多元协同参与，共同打造养老托育服务体系，开展“物业+养老托幼”试点，由引入的社会机构提供临时托老、暑期托管等服务，有效解决小区老人和幼儿短期托管问题。西研院小区引进洪福医院，借助其设施设备和人力资源优势，开展医养结合、日间照料和托老服务；凤凰城小区依托科民物业打造“物业+养老”“物业+社工”服务站，在共享空间建设餐饮、棋牌、阅览、沐浴、理疗等功能区，在老人家中增设电子呼叫、人脸识别、测血压等功能设施，推动物业深度参与居家和小区养老服务。

打造特色文化场景。依托辖区文化内涵、红色底蕴和老工业基地历史背景，深入挖掘“脊梁、护国、三线”等特色文化内涵，积极开展“文化进网格”活动，通过“纳溪榜样、纳溪故事会、战壕课堂”品牌活动和“我们的节日”群众文化活动，聚人心、淳民风、树新风；同时，打造红护小巷、西研院红砖墙、西村文化长廊等一批留得住乡愁、带得走记忆的优秀试点示范项目，营造小区归属感。目前，已成功打造西研院项目，获评四川省优秀试点示范项目；“纳溪故事会”被中宣部评为“全国基层理论宣讲先进集体”，入选四川省首批基层理论宣讲“一地一品”示范项目。

整合用网 让治理更有温度

纳溪区积极推动网格治理模式由“管理型”向“服务型”转变，全面开展居民服务需求摸底调研，形成需求、资源和项目“三张清单”，通过探索共享物业、争创“红色物

业”、开展智慧服务，提升网格治理温度。

推动共享服务提质。通过“市场化运作+公益性服务”推行社区“共享物业”模式，积极引入第三方物业顾问机构，为无物业入驻的楼栋院落提供专业服务、技能培训等，建立“家园共护金”制度，实现管护费用和物业酬金有效隔离，实际解决三无小区、散居楼栋持续“脱管”问题。全区已有6个社区将公共经济公司作为管理主体，对内按户收取管理费、按实收取公共停车费等作为小区“家园共护金”，对外将卫生、安保、维护等服务承包给第三方机构，为86个无物业小区(楼栋)提供物业服务。

推动智慧服务提速。整合民政、政法综治、市场监管、卫生健康、应急管理8个部门的网格功能融入到网格化治理，上线运行政务协同治理、智慧社区、智慧教育等5套智慧平台，有效提升公共服务、政务监管、乡村振兴等28个领域的综合效能，对调解居民纠纷、公共事件的信息直报、联动处置进行数字化处理，“在线年检”“企业退休职工”年审等14项居民认证事项实现在线申报、在线预审，积极打造“零奔走”的普惠民生智慧生活。

推动示范引领提效。以星级“红色物业”创建为抓手，鼓励在新建小区引入“红色物业”，指导业委会(自管委)将“红色物业”纳入选聘标准，积极引导物业服务企业探索“社工+养老”“物业+居家”新型服务模式，通过个性化、定制式、菜单式特色服务延伸拓展小区服务供给，着力将物业服务党组织建强、育优，成为联系群众的重要平台、服务群众的重要力量、推动基层治理的重要载体，2019年开展“红色物业”创评工作以来，新成立物业党组织16个，培育五星级“红色物业”4家。



泸州市纳溪区安富街道上坝社区网格划分示意图。