

江阳区：方寸暖心“红立方” 党群服务见实效

党的二十大报告指出，治国理政有常，利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。近年来，四川省泸州市江阳区紧紧围绕增强党组织政治功能和组织功能，坚持以人民为中心的发展思想，突出“红色引领、立体服务、方寸暖心”理念，聚焦民生需求，灵活服务方式，打破行业壁垒，创新构建“红立方”党群服务体系。通过因地制宜、合理布局、项目化推进，有形有态建成一批“红立方”党群服务阵地，有效破解城市新区、商圈楼宇、小区网格等重点区域资源整合不够、服务能力不足、治理机制不优等问题，有力推动集成式、延时化的党群服务全面延伸下沉，促进基层党建全面融合、区域共建，提高基层党建工作的实效性和凝聚力，让党的旗帜在人民群众身边高高飘扬。

聚焦重点区域需求 建强中心站点抓覆盖

江阳区结合党群服务阵地提档升级和亲民化改造工作，系统布局建设一批“红立方”阵地，将党的政治优势、组织优势转化为服务群众、参与基层治理的效能。

紧盯城市片区抓覆盖。为着力破解城乡接合部街道半城半乡、因城市扩张建设而衍生的党群政务服务配套不完备以及农村社区转型过渡为城市社区后服务资源力量不集中、治理经验不足等问题，江阳区在城镇化快速推进的城乡接合部区域，试点建设“红立方”城西党群服务中心，直接服务况场、华阳2个街道、7个社区，西南医科大学附属医院、市公安局、城西客运站等企事业单位20余个，金科·博翠湾、恒大城等住宅小区30余个，惠及居民群众达20余万人，是全市首个区域性党群服务综合体。

紧盯商圈楼宇抓覆盖。为着力破解商圈商户、游客、快递小哥等群体党务政务服务不便，便民服务载体不多，以及周边居民群众反映集中的治安力量不足等问题，江阳区在商铺最密集、消费人群最多、人口密度最高的商圈、楼宇、景区，创新建立“红立方”党群服务站。在过往人流密集、服务需求广泛、治理千头万绪的报恩塔商圈水井沟步行街，建设首个报恩塔商圈“红立方”党群服务站，将党群服务延伸覆盖到商户顾客、上班族、出租（网约车）司机、环卫工人、外卖小哥等不同业态就业群体，有效辐射周边大型

卖场5家、商户企业800余家、社会组织34个、个体户7700余个、党组织62个、党员1500余名，服务覆盖惠及日均人流近8万人次。

紧盯网格小区抓覆盖。为着力破解部分小区共享空间闲置，缺少功能性服务空间，党员群众就近就便协商议事难、开展活动难等问题，江阳区在江悦明珠、云尚公馆、阳光国际城等大型小区，以及新南苑、廖家花园等重点老旧小区，协同共享空间打造、老旧小区改造工作，同步建设“红立方”党群服务之家，小区党支部以“红立方”党群服务之家为基点，汇聚各类组织、各方力量，带领党员群众常态化开展小区治理服务。

突出载体功能 整合优势资源强服务

“红立方”党群服务体系建设坚持强化党建引领，有效整合各方资源力量，在“红立方”阵地集中实现组织集成、服务集成、示范集成。

在城市片区推行跨区服务。立足片区需求，结合城西新区区位优势独特、人口集聚度高、服务资源丰富的特点，以“红立方”党群服务中心为载体，整合吸纳街道便民服务中心、社区党群服务中心、辖区党政机关、驻地企事业单位、两新组织、志愿服务机构的资源力量，统筹开展党务服务、政务服务、就业服务、社工服务、志愿服务、便民服务等“跨区服务”，区内街镇和社区服务事项在中心实现全面办理。由区行政审批局指导，科学研判下沉跨省异地就医备案等17项市内“三区一体”通办事项，积极探索成渝地区双城经济圈跨区协办惠企惠民业务，着力为区域内企业、群众提供高效优质服务。常态化开展“春晖医生蒲公英行动”“片区青少年宫”“繁星计划”等活动，通过片区联席会、片区疫情防控志愿服务、片区综合执法，形成共建共治共享的治理格局。

在商圈楼宇实行“九站合一”。立足商圈需求，以“红立方”党群服务站为载体，为商户职工、快递小哥、网约车司机、消费顾客群体提供餐食加热、饮水充电、休憩健身、失物招领等暖心服务和8小时外延时服务。同时，为商家提供个体工商户年报登记、税票自取、社保查询打印等64项高频服务事项。引入社工组织，聚焦新业态和新就业群体，定期收集需求，组织开展“红立方·周五招聘会”“网络直播带



▲泸州市江阳区大山坪街道新南苑小区在“红立方”党群服务之家召开党群议事会。

▶泸州市江阳区“红立方”城西党群服务中心外景。



岗”“党建3·15”“双创沙龙”“酷暑送清凉”“闹市中的党课”“速帝邦骑手培训”等一系列活动，实现两新党建指导站、政务服务站、联勤警务站、城乡居民就业服务站、志愿服务站、便民服务站、金融服务站、红十字救护站、小哥能量站等“九站合一”。特别是去年8月，全城为应对酷暑，推出清凉补给手拉手活动，在“红立方”添置冷饮箱，为户外工作者和过往行人免费提供矿泉水、凉茶，带动爱心企业自发捐赠饮品1万份。扛着党旗搞活动、针对需求送服务，让“红立方”保持生机勃勃。

在网格小区探索“1+3+N”治理模式。立足小区业主需求，以“红立方”党群服务之家为载体，在物业小区、老旧小区、散居楼栋中开展小区分类治理。突出党组织统筹协调功能，择优选派市区“双报到”党员担任小区党支部第一书记，牵头组建小区志愿者先锋队、先锋突击队等，有序参与疫情防控、纠纷调解、环境美化等小区事务，共同推动自治、法治、德治“三治融合”。同时，根据小区特点和业主需求，因地制宜提供亲子互动、友邻沙龙、惠民食堂、老年康养等N项特色服务，开展“最美小区”“最美楼栋”“最美家庭”等评选，组织“小区春晚”“粽情飘香·幸福邻里”等活动，形成“1+3+N”小区治理模式，实现家门口的“零距

离”服务。

强化服务保障 提升运营效能重落实

江阳区“红立方”党群服务体系坚持“需要一个建设一个、建设一个见效一个”原则，确保精准响应群众的服务需求和基层治理需求，推进“红立方”阵地常态长效规范运行。

整合资金资源建强阵地。为解决“红立方”站点阵地哪里来、资金资源怎么找等问题，通过在规划区范围内合理布局、找准点位，盘活用好“沉睡”闲置国有资产、小区楼栋架空层、结构转换层等空间，确保阵地将资源团聚得拢、服务铺展得开。如“红立方”城西党群服务中心，曾经是酒城中心小区的售楼部，2021年到期后，江阳区积极争取市住建局的支持，通过结对共建、资源整合，原址改建而成。报恩塔商圈“红立方”党群服务站，是由原城管执法岗亭改扩建而成。针对小区党群服务之家阵地，鼓励和支持有效利用小区共享空间、闲置物业用房、老旧小区改造等建设，实现阵地“办公空间最小化、服务功能最大化”。同时，采取专项经费补助一点、部门资金整合一点、街镇社区投入一点、共建单位支持一点等形式保障长效运营。

统筹人员力量精干队伍。

为解决“红立方”站点谁接待、谁提供服务等问题，在不增加人员编制情况下，采取“定员派遣+轮流派驻”的方式，整合区级党群工作者、两新党建指导员、社区工作者、小区党支部书记等组成“红立方”工作队，负责办理党务政务服务事项，整合公益性岗位人员、社工、社区志愿者等组成“红立方”服务队，推行多员合一、一员多能、一岗多职模式，确保站点随时有人管、随时有人服务。

创新运行机制规范管理。为解决“红立方”工作机制怎么建、日常运行怎么管等问题，研究制定《关于建设“红立方”党群服务体系 让党的旗帜在基层一线高高飘扬的通知》，明确建设标准和管理主体，实现阵地“标识标牌鲜明、服务事项清晰、办事流程便捷、岗位职责明确、活动开展常态”。着力强化组织领导和责任落实，明确区委组织部统筹牵头，民政、住建、各群团部门各司其职，整合资源、积极参与，各街镇具体负责的责任体系，并在区委组织部下设“红立方”品牌运营股，选派副科级干部统筹负责规划、建设、运营等。同步印发《江阳区基层党建重点项目管理办法》，将“红立方”党群服务体系建设列入全区基层党建重点项目统一管理、统一验收、统一考核、统一补助，全面推进“红立方”运行常态长效。