

# 织密织细“微网格” “三长”联动促治理

■中共株洲市芦淞区委书记 唐卫湘

党的二十大报告指出，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系”。芦淞区是湖南省株洲市的发祥地和中心区，也是典型的老城区，总面积216.8平方公里，常住人口30.7万，流动人口30万，辖1个镇、7个街道，32个村、49个社区。今年以来，芦淞区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力推行“三长制”（片长、组长、邻长）工作，深入实施“动力党建”工程，持续擦亮“芦淞·幸福”基层党建品牌，坚持党建引领，创新工作思路，结合网格化治理，探索实施“四微”工程，依靠组织、机制、阵地、功能“四轮驱动”，构建以微网格为单位，人在网中走、事在格中办、身边人解决身边事的治理新局面，为实现“三高四新”美好蓝图、“培育制造名城、建设幸福株洲”、加快建设现代化新芦淞凝聚强大合力。

## “微网格”工程 以组织创新撬动大治理

芦淞区完善党建引领“三长制”工作机制，构建“村（社区）综治网格（片）—微网格（组）—邻长（邻）”三级组织网络体系。

高位推动。成立由区委书记任组长的全区网格微治理工作领导小组，区委常委会专题研究3次，区委书记就“三长制”工作召开专题座谈会2次、专题调研8次，指导出台《关于在全区全域一体推行基层党建引领“网格微治理”工作的实施方案》，实行“一月一调度、一季度一讲评”，投入专项经费200万元，确保工作高效推进。

精准划分。在村（社区）和网格化管理服务不变的前提下，细化到小区、小巷、楼栋、小组和住户。村（社区）下设的综治网格为片，按照位置相近、便于管理的原则，在城市居民小区、小巷、楼栋，在农村小组基础上设立组（即微网格），在组以下按照邻近居住的5—15户为1邻，全区共精准划分片470个、组（微网格）3161个、邻8032个。

优选三长。片长由分片包干的村（社区）干部（综治网格长）担任。在推选组长及邻长方面，坚持把政治标准放在首位，整合小区党支部成员、物业服务人员、楼栋长、小组长、志愿者等力量，采用个人自荐、群众推荐、组织推荐等方式，严格

甄别，规范推选产生邻长8032名，从邻长中再择优推选组（微网格）长3161名，其中村民邻长2307人、居民邻长5725人、中共党员1871人，邻长已全覆盖联户10.3万户。

## “微联动”工程 以机制创新汇聚大力量

芦淞区坚持网格联动，引导多元主体参与，打造人人有责、人人尽责、人人共享的基层治理共同体。

健全处置机制。制定完善“考核管理办法”“十大激励措施”“事件处置机制”等，建立邻长发现事件处置三级联动联调工作机制，全域一体推进基层治理。依托“镇街吹哨、部门报到”、村（社区）“民情恳谈会”、村民小组屋场会、居民小区“四方”议事会，开展民主协商议事，通过分级分流、自治共治相结合，实现事事有回应、事事有人管。

加强共治共建。进一步做实区直机关联村（社区）、在职党员“双报到、双服务”机制，充分链接辖区机关企事业单位、社会团体、志愿组织资源，从各单位选派组（微网格）长138名，组建助残养老、关爱儿童、医疗保健、纠纷调解、爱卫护绿等7类微治理志愿服务队82支。

创新联动模式。建立镇（街道）、村（社区）、片长、组长、邻长五级联系服务群众微信群，通过“线上+线下”方式，开展自建房排查和“五经普”等“敲门行动”，协助自建房排查24611栋，举办邻长牵头邻里活动423场次。

## “微阵地”工程 以阵地创新构筑大舞台

芦淞区打造网格党群服务中心（站）275个，构筑“15



株洲市芦淞区神农阁沿江景观。

分钟公共服务圈”“5分钟党群服务圈”，实现服务群众“零距离”。

拓展阵地来源。大力推进社区服务用房移交专项行动，盘活“三供一业”移交资产、机关事业单位及两新组织闲置固定资产、物业用房、小区架空层等资源，拓宽“微阵地”来源52处。

完善阵地功能。完善网格党群服务中心（站）功能，49个社区网格党群服务中心为党员群众提供党务、政务、民生等7大类35项服务，40个机关企事业单位网格党群服务站为居民群众提供法律咨询、教育政策解答、企业办证等服务，186个小区微网格党群服务站提供矛盾调解、卫生清洁、政策宣传、民情收集、事项代办、托幼服务、平安夜巡等公共服务，共为群众提供“微服务”8.1万次。

加强示范引领。在网格微阵地统一标识和名称，完善内部布局，达到有标识、有服务场所、有服务项目、有公开栏、有“三长”队伍、有运行管理制度的“六有”标准。其中，24个小区微网格党群服务站被评为市区标杆红色驿站。



株洲市芦淞区“微网格”党员志愿者为行动不便的居民提供上门服务。

生实效。

聚焦一老一小。在网格微阵地设置健康小屋45处，引导209名医生邻长在一线发挥作用。全面开展家校共育，推广“四点半课堂”，建立“幸福手拉手”教师邻长结对帮扶机制，开展志愿服务活动232场次。

聚焦重点人群。制作“两图一卡”，即微网格图、组织架构图和邻长联系卡，让邻长和居民知道“我联谁、谁联我”。精准摸排居民情况，对9696名失独家庭、独居老人、失业人员、残疾人、贫困户等特殊人员由村（社区）工作人员及邻长双层联户。

聚焦邻里和谐。设立微网格“幸福心驿站”“邻里互助中心”126个，有效提升居民凝聚力。深入推进微网格“需求、问题、资源”三项清单制度，共收集居民需求、问题7322个，召开联动会826次，解决问题6953个，做到小事不出“微网格”。

## “微服务”工程 以功能创新做实大民生

芦淞区发挥邻长政策宣传员、民情联络员、安全防护员、文明示范员、民主议事员“五员”作用，全面提升服务民

## 经验启示

### “微网格”彰显基层治理成效

基层治理是国家治理的重要基石，基层强则国家强，基层安则国家安。株洲市芦淞区“微网格”工程做实了“三长制”（片—组—邻）工作，彰显了基层治理成效，为健全基层治理体系、创新基层治理模式、解决基层治理问题作出了有益尝试，主要有四点启示：

必须坚持党建引领，在基层治理中发挥组织优势。党政军民学、东西南北中，党是领导一切的。在“微网格”“三长制”基层治理中，芦淞区始终坚持党建引领，充分发挥各级党组织战斗堡垒作用，织密建强党的基层组织体系，将党建工作融入基层治理全过程，切实把党的政治优势、组织优势、群众工作优势转化为治理优势、发展优势。实践证明，只有坚持党建引领，发挥组织优势，才能有效提升基层治理水平，不断增强党组织群众组织力和社会号召力。

必须坚持凝心聚力，在基层治理中推动资源下沉。通过将全区各方向基层聚合、各方资源向基层下沉、公共服务向基层拓展、各类人员到基层集结，织密党建微网格一张网，绘制“三长”联系图，各基层党组织工作区域和服务范围更加明确，党员及志愿者服务精细到栋、到户、到人，基层力量得以充实，基层基础更为

牢固。实践证明，只有牢固树立重视基层、大抓基层的鲜明导向，推动优势资源下沉，才能激发基层治理的不竭动能。

必须坚持问题导向，在基层治理中回应群众期盼。“三长”来自群众、了解群众、亲近群众，能够采取务实管用的工作方法，用“乡音方言”“土话白话”将党和国家的方针政策、工作安排在第一时间传达给群众，在聊家常、问困难中收集群众最期盼解决的现实问题，利用“微网格”系统快速处理民生问题。实践证明，只有紧紧依靠群众，一切为了群众，利用身边人解决身边事，在基层治理中回应民生关切，才能加快推进基层治理现代化，求取改革发展最大公约数。

必须坚持统筹兼顾，在基层治理中抓好队伍建设。一年来，芦淞区有2名“三长”通过比选进入镇（街道）党政班子，4名“三长”考核考入事业编队伍，30名表现优秀的“三长”纳入社区专职工作者，25名“三长”受到全区表彰。同时，完善基层党组织考评奖惩制度，建立基层治理人才库，将优秀的“三长”纳入人才库管理。实践证明，只有积极调动群众参与基层治理的主动性、创造性，才能有效激发基层治理的内生动力，提高基层治理质效。