

# 我国对法、德等六国试行单方面免签 政策持续优化,入境游加速复苏

■中国城市报记者 张亚欣

我国入境游政策再传利好。近日,外交部宣布,为进一步促进中外人员往来,服务高质量发展和高水平对外开放,中方决定试行扩大单方面免签国家范围,对法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚6个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。2023年12月1日至2024年11月30日期间,上述国家持普通护照人员来华经商、旅游观光、探亲访友和过境不超过15天,可免办签证入境。

在业内人士看来,过境免签和单方面免签是优化境外人员入境政策的重要举措,对于入境商务旅行及入境旅游市场而言,可谓是重磅利好,入境游业态或迎多样化发展。而在此背景下如何精准发力,也成为各旅游企业所面临的重点问题。

## 提振信心 具体化展示开放大国形象

我国对六国单方面免签的消息一经发布,各大在线旅游平台相关搜索数据瞬时激增。

携程国际版Trip上,单方面免签名单内的国家用户访问量增长明显,服务外国人入境游的“中国旅游指南”专题页面,访问量环比前一天增长超三成。另据同程数据显示,截至消息发布当日18时,入境机票搜索量环比上涨12%。其中,由马来西亚入境的机票搜索量环比前日上涨3倍,法国、德国、意大利、荷兰、西班牙入境机票搜索量环比上涨均超过100%。

众信旅游集团首席政务官宁国新向中国城市报记者表

示,本次免签政策一方面展现出我国积极开放、加强国际交流的美好意愿,有助于推动我国在国际间的友好交往;另一方面,这为从业者注入了“强心剂”,能够更好地刺激入境市场发展。

桂林唐朝国际旅行社总经理周晓光在接受中国城市报记者采访时难掩激动心情。他认为,本次政策对于入境市场而言意义重大:“签证问题是制约入境发展的首要‘卡脖子’问题,单项免签政策一下子打破了这层壁垒。”

“本次对六国单方面免签释放了我国高水平对外开放的强烈信号,有利于促进免签国与中国之间的人员往来、文化交流与经贸往来,有利于提振外国企业投资中国的信心,具化中国开放友好的大国形象。”南开大学旅游与服务学院副教授于海波在接受中国城市报记者采访时表示,这一政策的出台有我国文旅产品与服务高质量发展的底气作支撑,体现了国家对文旅工作多重意义上的肯定与鼓励。“免签开放的国家名单中欧洲国家占五席,从这可以看出,中欧关系保持向前向上势头,中欧国际合作关系进一步深化。名单也显示出我国的入境免签政策还具有进一步释放的广阔空间。”于海波说。

## 利好政策频出 旅企紧抓机遇

实际上,为提振入境旅游的发展,今年以来,国内已经相继出台多项优化入境游发展的措施。此前,外交部宣布,对符合条件的申请人临时性免采指纹,减少7个大项、15个子项外

国人来华签证申请表填报内容。

此外,国家相关部门在文化和旅游部召开的入境旅游政策发布会上提到,我国将采取优化签证和提高入境旅游便利化政策措施,持续优化来华签证办理体验,逐步取消签证申请预约,实现“随到随办”。同时,将不断深化移民出入境政策措施,提高入境旅游便利度。

“我国包括入境免签政策在内的各种便利化措施的出台,对于国际旅行行业加快复苏而言亦是重要利好。”同程研究院首席研究员程超功说。

政策利好频传,旅游企业摩拳擦掌欲大干一番。广之旅入境游总部常务副总经理方在接受中国城市报记者采访时表示:“作为旅游从业者,首先需要认真研读相关政策,并与国外旅游服务供应商分享政策利好;同时,与相关国家的旅游服务供应商密切联系,推出全新的免签来华旅游服务及相关旅游产品,紧抓机遇拓展升级。此外,我们还将以此为契机,吸纳更多小语种接待服务人员并做好相关培训,进一步提升旅游从业人才队伍素质。”

“入境游的复苏为旅行社带来了新的发展机遇,众信也将会更好地拥抱政策,打造和开发适合国外游客的旅游产品,紧抓本次风口。”宁国新说。

基于日渐旺盛的出入境旅行需求,同程旅行亦不断加码国际业务。同程旅行日前发布的财报显示,2023年第三季度同程旅行国际机票销量显著恢复并超过2019年同期水平。而其也正积极布局国际酒店、国际邮轮、国际接送机等相关业务,服务全球用户的出入境

旅行需求。

携程集团联合创始人、董事局主席梁建章表示:“携程将多维度助力入境游发展,依托平台技术能力,助力提升入境便利度;集中海外资源,助推国家旅游宣传;整合中国旅游特色产品,吸引各国人民来华体验。”

## 精准发力 助推我国入境游稳步发展

在多项利好政策推动下,我国入境游已呈加速复苏态势。携程数据显示,入境游订单今年第三季度环比第二季度增长34%;今年1—10月,入境游订单同比2022年增长125%,接近2019年同期的八成。

方方预判,在马来西亚免签的带动下,东南亚来华入境旅游市场的复苏将有望加速,预计在2024年将恢复至2019年水平;而我国面向法国、德国、意大利、荷兰、西班牙的免签,则将刺激欧洲来华入境旅游市场,预计其在2024年有望恢复到2019年50%以上的水平。

尽管如此,我国入境游发展仍有较大上升空间。周晓光提到,过去3年,旅游业流失了包括导游、计调、司机等在内的大量优秀专业人才,这为旅行社后端承接市场需求带来了巨大压力。因此,旅行社当下不仅要补齐人才短板,更要注重专业人才培养,需要一批懂入境旅游的“正规军”,特别是年轻人补充到入境游行业,进一步激发入境旅游市场的活力。同时,周晓光呼吁,应在高校开设入境旅游专业及课程,系统地培养入境旅游专业人才。

“旅游企业也应具备顺应

时代发展的产业营销和接待能力,打造高品质入境游接待产品。”于海波说,当今的国际游客体现了非常强的时代性,他们对于出境游产品需要进行情感链接,也需要多元化的产品供给。

同时,加强入境游宣传力度亦迫在眉睫。“应针对不同客源国,在线上下面向企业和客户全力进行推介。”周晓光坦言,并非所有人都能在第一时间知晓中国对六国单方面免签政策相关讯息。“从我们了解的情况来看,很多终端客户还不知道中国已经对于一些国家实行了免签。因此,将信息传递出去非常有必要,应把配套的产品送到客源、客户手上。”

此外,于海波还强调,我国的旅游公共服务系统也需要有所改善提升,包括移动支付解决方案、国际通讯数据联通方面的优化,机场、火车站、地铁站等公共场所的引导标识国际化显示覆盖,以及国际游客中心、信息咨询处、外币兑换处等服务设施建设的加强。

## 城讯

### 2023全国县域旅游 高质量发展交流会 在湖北钟祥举办

本报讯 近日,2023全国县域旅游高质量发展交流会在湖北省钟祥市举办。会议以“魅力县域旅游·赋能乡村振兴”为主题,相关部委、研究机构、行业组织的领导专家,以及全国各地旅游强县、强区和文旅企业代表200余人参会。本次会议由竞争力智库、钟祥市人民政府联合主办。

现场,与会人员围绕会议主题,聚焦县域旅游业态创新、产业融合发展、市场主体培育、消费场景创新、区域合作联动、乡村智慧旅游等议题,探讨县域旅游高质量发展的新形势、新思路、新举措,交流县域旅游赋能乡村高质量振兴的新成果、新经验、新模式。

钟祥市是联合国老龄所认证的“世界长寿之乡”,是湖北省内“国家历史文化名城”中的唯一县级市。近年来,该市获评国家生态文明建设示范区、中国优秀旅游城市、中国县域旅游综合竞争力百强县市等荣誉称号。本次会议期间,参会人员参观了钟祥市博物馆、长寿文化展示馆、明显陵等钟祥代表性景区。(陈龙)

## 黑龙江省牡丹江市: 冬季冰雪旅游火热

日前,游客在黑龙江省牡丹江市大海林林业局雪乡风景区体验冰雪项目。近年来,黑龙江省大力发展冰雪产业,积极践行“冰天雪地也是金山银山”发展理念,凭借原生态自然美景吸引游客赏冰玩雪目光,释放冰雪红利,努力让“冷资源”变成“热产业”,以冰雪旅游整体提升带动冰雪经济全面发展。

中新社发 原勇摄

