

小厕所大民生,难点痛点怎么破

——解码四川省成都高新区实践样本

■中国城市报记者 邢 灿

出门在外,最怕遇到“如厕难”,好不容易找到公厕,却又担心环境脏乱“难如厕”。如今在四川省成都高新区,这样的难题已被解决。近年来,一座座设计新颖、设施齐备的公厕渐次出现在成都高新区街头,不仅解决了市民“如厕难”“难如厕”的问题,也成为一道道亮丽的城市风景线……

在成都市城市管理委员会的指导下,近年来,成都高新区采取市场化、商业化逻辑,创新设置智慧移动公厕,导入先进技术,强化科技支撑赋能,打造出高品质的公厕体验环境和公厕新经济应用场景,在全国率先探索构建出完整的“轻松驿站”智慧移动公厕“投建管营”全生命周期一体化全新城市服务模式。

过去:公厕新建常受阻

公共厕所是城市公共服务设施不可缺少的组成部分,是展示城市文明形象和公共服务水平的窗口。对此,成都高新区生态环境和城市管理局副局长牛波有着深刻的理解。

“成都高新区作为引领全市高质量发展的排头兵、领头羊,要保持经济高速增长,必须要把城市人居环境打造好。如

此,才能留得住人才,引进了企业,实现‘人产城’协同发展目标。”牛波说。

2019年,成都高新区启动“厕所革命”试点工作。在工作推进过程中,高新区通过更换洁具、增设摆件、艺术彩绘及补充应用场景等方式,对传统公厕进行了提标提质。

公厕提标提质行动虽然提升了市民如厕体验,却不能从根本上解决市民如厕难的问题。将“厕所革命”进行到底,既要做好存量,也要做好增量。

然而,知易行难,做好增量并不容易。采访过程中,牛波向记者透露了这样一组数据:2021年成都高新区建成区范围内每平方公里只有4.1座公厕,距离“十四五”末建成区公厕密度5至6座/平方公里(城市体检公厕密度指标为6.2至6.8座/平方公里)的标准存在较大差距。资料显示,成都高新区建成区面积约118平方公里。从每平方公里4.1座公厕提升至每平方公里6.2座,意味着高新区要新增公厕约248座。“2020—2023年,成都高新区平均每年新增传统公厕不到10座,照此建设速度达标需要20多年的时间。”牛波说。

事实上,公厕新建难,不只在成都高新区。新建一座公厕究竟难在哪儿?记者经多方了

解到,新建一座公厕至少得过两道坎。一是规划选址难。早期城市公厕建设往往缺少专项规划指导,在城市新建项目实施过程中,未将公厕建设作为配套工程同步规划设计,同步抓好落实。由于规划没有预留公厕建设用地,相关部门新建公厕选址定点困难。二是建设落地难。“邻避效应”下,公厕建设遭受周边居民的抵触。尤其在靠近居民区的居民区,居民给出的意见往往是“修建公厕是一件好事,我举双手赞成,但不要建到我附近”。

对于公厕建设落地难,牛波深有感触。“在靠近某绿道的点位,遛弯路过此地的居民多次反映‘如厕难’,要求在附近新建公厕。然而,由于附近居民反对,公厕迟迟不能落地。只要施工围挡一建起来,附近居民就来阻挠施工。”牛波说。

绕过上述两道坎,新建公厕只能选择在远离居民区、位置偏远的地方落地。如此一来,最需要的地方公厕落不下来,部分人流量少的地区公厕大部分时间变成摆设。

现在:成本小、体验好

新建公厕如何破解上述痛点难点?经过深入调查和反复研究后,成都高新区最终将目光锁定在模块化智慧移动公厕

——“轻松驿站”上。

相比传统公厕,“轻松驿站”有何优势?一组数据可以说明:占地面积25平米左右,约为传统公厕的1/5;考虑用地影响范围,约为传统公厕的1/25;工程建设成本约为传统公厕的1/2;单台生产落地周期约30天,约为传统公厕的1/12……

对于“轻松驿站”的布局、建设,高新区并没有急于求成,而是先试点再铺开,逐步推进。2020年初,成都高新区五岔子大桥正式通行,每天都有很多游客慕名参观。考虑到大桥附近缺少公厕,成都高新区将第一座“轻松驿站”落地于此。

“轻松驿站”一经亮相,凭借现代感的造型和舒适的如厕体验,迅速成为网红打卡去处,不少人专程去上趟厕所,看个稀奇。“轻松驿站”深受欢迎,让成都高新区决心进一步优化布局。

2021年,成都市高新区在主次干道、小游园和市政绿地等人流密集的公共区域完成了首批50座模块化移动厕所落地相关工作。“这让高新区公厕指标提高了将近0.4个百分点,从低于全市平均值跃升至全市领先。”牛波说。

“轻松驿站”具体啥样?近日,记者来到成都市高新区交子大道剑南大道点位。进入公厕,里面有3个独立卫生间、1个无障碍卫生间,同时配备了化妆镜、免费卫生纸、感应垃圾桶、免接触酒精洗手液、24小时智能杀菌除味机等,后期还可根据实际需求增设母婴护理台等服务设施设备。

据现场工作人员介绍,“轻松驿站”引入物联网技术,搭载智慧管理平台,实现大数据信息采集、分析、应用;配备厕位感应灯、蹲位感应器,实时显示厕位使用情况。总体实现公厕自动导流、现场环境检测、故障提醒等智能化服务。

长久:丰富应用场景

建好厕所只是万里长征第一步,好事要做好,还要拧好“可持续运营”这根弦。

“在首批50座‘轻松驿站’落地时,我们就提出要引进市场化商业化逻辑,而不是概念式以商养厕。”牛波介绍,近年来成都市高新区与相关企业持续开展应用研究、不断打磨,探索构建出了“轻松驿站”智慧公厕“投建管营”全生命周期一体化全新模式。

为提升资金保障能力,成都高新区通过公开招选方式,由国有平台公司成都高新区社事投资发展有限公司牵头产品研发、资本引入、建设规划、商业运营一体化运作,与市场化企业组建合资公司,吸引社会资本参与公共设施投建与场景营造,由拥有相关知识产权超过200项的四川旅发环保科技有限公司提供适用不同场景的“轻松驿站”供应链服务。

同时,依托“轻松驿站”,成都高新区打造互联网服务应用场景,为O2O零售、互联网服务平台、科技产品展呈、城市配送、连锁咖啡等经济领域企业提供营业执照办理、商家入驻经营等一站式服务;引入广告、媒体运营商,开展品牌展馆、区域市场拓展等合作,挖掘“轻松驿站”商业运营价值,建立“以商建厕、以商养厕、以商管厕”长期可持续发展模式。

位于高新区天府五街地铁站B口的“医+医”健康驿站配套的是“互联网医疗”。“在这里,市民不仅可以解决基本的如厕需求,还可以测血压、心率、血糖、尿酸等健康指标。”“医+医”健康驿站工作人员袁明明说。

“投建管营”全生命周期一体化新模式让高新区“少花钱多办事”。“在新模式下,高新区通过补贴方式对项目进行支持,而不是通过传统的政府采购方式,这有效避免了政府隐性债务的产生,减轻了财政压力和风险。此外,由于运营收益折抵,政府公厕管护费用明显减少。”牛波说。

2023年1月,成都高新自贸试验区智慧移动公厕“投建管营”全生命周期一体化新模式入选四川第六批“可复制可推广制度创新成果”。

大同铁路公安处大同南站派出所严查安全隐患

入冬以来,大同铁路公安处大同南站派出所结合冬季用电量大的特点,加强辖区内治安、消防等安全隐患排查整治工作,集中对车站候车区域、办公场所、餐厅和商铺等开展安全隐患排查,督促整改各类安全隐患12件。图为大同南站派出所民警对大同南站候车室消防器材维护情况进行检查。

中国城市报记者 叶中华
通讯员 郭豫摄影报道



浙江省永康市:“五步法”服务企业

■施 婕

近年来,浙江省永康市聚焦涉企行政管理全过程,创新探索“制度、监管、服务、执法、评议”“五步法”模式,形成贯通监管检查、行政处罚、监督评价的“大执法”生态,实现对企业

上门检查频次下降70%,案件办理周期平均缩短28%,行政争议零信访、行政复议零撤销、行政诉讼零败诉“三零”目标。

永康市全面梳理重点领域跨部门监管事项,建立业务主管部门与综合执法部门协作配合机制,明确监管执法的职责分工

和衔接规则,推行高效分工协同。目前,已建立21项协作配合机制,覆盖全市93.3%的综合执法领域。同时,实行“事前预警式监测、事中全科式检查、事后回访式指导”的全链条监管模式,提高监管精准性、靶向性。

此外,执法过程中坚持处

文明执法实现“三零”

罚与教育相结合,通过说服教育、劝导示范、以案释法等多样化说理方式,引导当事人自觉遵纪守法。同时,组建多部门助企帮帮团,通过主动上门问需,落实“情况收集—问题上报—交办落实—反馈企业”闭环处置机制,及时解决企业难点

堵点;随机抽取企业发送执法评价短信,企业点击链接进行线上匿名评价,将评议结果及整改情况纳入部门年终绩效考核,倒逼部门提升执法规范化水平。截至目前,涉企执法评议满意度达96%以上,未出现违反纪律作风的执法行为。