

甘肃省甘南藏族自治州： 创新基层治理机制 建设幸福和谐家园

■中国城市报记者 张永超

基层治理是国家长治久安的基石。党的二十大报告将基层治理作为重要工作,从“推进以党建引领基层治理”到“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”,再到“拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道”,深刻指明了加强基层治理体系和治理能力现代化建设的地位作用、方法路径、实践要求。

近年来,甘肃省甘南藏族自治州(以下简称甘南州)首创性提出、整体性推进“8+”基层社会治理工作机制(即:基层党建+文明村社+和谐寺庙+美丽家园+两代表一委员+党政干部+民兵队伍+十户联防),纵向打造善治指挥链,横向构建共治同心圆,努力建设系统完备、科学规范、运行有效的治理体系,形成了“一个机制贯到底、五全覆盖聚民心、四个平台畅渠道”的甘南州社会治理新框架,构建了“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体。

资源力量下沉 打通治理末梢

治理资源自成体系、各有侧重,整合各治理力量并非易事。要完善基层社会治理体系、推动基层治理现代化,基层社会治理工作机制创新是破题关键。

甘南州位于甘青川三省接合部、黄土高原和青藏高原过渡带、农耕文明与游牧文明交汇区。这里多民族聚居、多宗教并存、多习俗融通,具有一定的地域特色和社会特点。

从“十管十防”“网格化+十户联防”到“基层党建+文明村社+和谐寺庙+十户联防”再到“8+”机制群众工作全覆盖,近年来甘南州基层社会治理工作机制持续升级完善,在关键时刻凸显治理实效。

今年9月,甘南州夏河县发生强降雨,导致达麦乡等部分乡镇遭受泥石流灾害。甘南州“8+”基层社会治理工作领导小组立即启动“8+”应急预案,发布工作指令。包联夏河县的州直、县直相关部门立即行动,奔赴所包村社、网格和联防组,在前线指挥部的统一调配下,与当地救援力量协同配合、有力有序开展抢险救援工作,最大限度保障人民群众生命财产安全。

“泥石流灾害导致达麦村34户群众院落被淹。万幸的



在今年举行的甘南藏族自治州成立70周年暨第二十一届九色甘南香巴拉旅游艺术节活动现场,网格员、联户长开展秩序维护、环境卫生保护工作。
甘南州综治中心供图

是,在‘8+’机制群众工作全覆盖行动下,各级各方力量共同发力,迅速撤离群众,没有造成人员伤亡,灾后处置也快速有序。”达麦乡综治中心主任、达麦村包村干部索南扎西说。

“甘南州党政干部、党代表、人大代表、政协委员、基干民兵以及网格员、联户长等5.6万余人被统一编入‘8+’机制工作队,联系结对20.64万户各族群众。”甘南州委政法委副书记、州综治中心主任贡巧才旦介绍说,“同时,甘南州建成了党委政府为‘指挥部’、综治中心为‘作战室’、信息平台为‘传感器’、网格员户长为‘先遣兵’、代表委员为‘接线员’、民兵队伍为‘尖刀队’、考核评估为‘指挥棒’的运作体系,形成了组织领导‘一盘棋’、架构体系‘一幅图’、信息报送‘一键通’、应急响应‘一声令’、考核评估‘一把尺’、干群关系‘一家亲’的运行模式,构筑起了基层党建统领、文明村社涵养、和谐寺庙纳入、美丽家园呈现、十户联防支撑、八支力量融入的基层治理工作格局。”

值得一提的是,甘南州近年来累计开展政策宣传8679场(次),帮办实事5.7万余件,解决困难问题2.3万余个,排查整治各类隐患1.3万余个,化解矛盾纠纷1878起,乡镇以下矛盾化解率达到90%以上。

明确网格责任 筑牢平安根基

今年以来,甘南州坚持把网格作为守护基层平安稳定的最小单元,以“三抓三促”行动为契机,全域推行“8+”基层社会治理工作机制,开展“入格联户、联寺包僧、结对关爱、企业包联、支部联建”五个全覆盖行

动,以矛盾纠纷化解和新时代枫桥式综治中心创建为抓手,以“小切口”撬动“大治理”,全力推动治理重心下移、力量下沉、服务下倾,在网格一线奏响主动创稳最强音。

“党员干部等‘8+’力量常态化下沉服务基层制度给基层各项治理工作带来了强有力的支撑,基层治理力量进一步加强,群众的幸福感指数直线上升。”甘南州合作市伊合昂街道碌曲路社区网格员张彩艳说。

此外,甘南州政法委启动“‘8+’战时机制”,每日对各县市、乡镇(街道)、网格员、联户长工作开展情况和社会面动态进行工作调度并掌握情况,对涉及社会治理类的问题做到日收集、日汇总、日研判。

“州、县、乡、村四级综治中心认真贯彻落实中央及省委、州委关于基层治理的一系列部署要求,充分发挥平安建设‘前沿哨’、主动创稳‘助推器’、社会治理‘晴雨表’、‘8+’机制‘作战室’、矛盾纠纷‘集散地’作用,推进群众工作全覆盖,畅通和规范群众诉求表达、利益

诉求一网受理 问题一线解决

随着科技的进步,数字赋能为基层治理按下提质增效“加速键”。先进技术手段与基层治理深度融合,为加强基层治理提供了便捷高效的平台和渠道。近年来,甘南州利用信息技术的扁平化、交互式、快捷性优势,不断推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

“羚小帮”平台收到一条“我要报事”安全隐患类信息,显示一位居民所住的小区楼顶砖块掉落,安全隐患很大。接到群众诉求后,合作市当周街道知合玛社区第一网格的网格员才让道杰立即到现场查看,协调物业清除隐患,保障住户安全。

“通过‘羚小帮’微信小程序,我们能够及时收集群众关

于环境整治、生活服务等的意见和诉求,从而快速推动问题解决。”才让道杰说。

据介绍,“羚小帮”微信小程序横向与平安建设成员单位联通,纵向与市乡村三级综治信息平台贯通,实现线上收集、分流、办理和线下即报即调、即接即处,形成了多方参与基层治理良性互动模式,成为群众积极参与社会治理的生动实践。

为深化拓展“8+”基层社会治理机制,推进群众工作全覆盖,近年来,甘南州构建了“综治中心+网格化+信息化+实战化”工作体系,实行“线上+线下”运行模式,重点受理群众各种诉求,解决实际问题,推动各项工作落地见效。

“甘南州社会治理云平台配套‘平安通’手机APP,网格员、联户长可以在线上报辖区关注类、管理类、服务类等社会治理信息,州县乡三级综治中心线上同步响应、分级负责,在线受理办理、转办交办、跟踪督办、回访落实。”贡巧才旦说,甘南州推行“综治中心+”模式,充分发挥信访接待中心、公共法律服务中心、矛盾纠纷综合调处服务中心、诉前调解中心、妇女儿童维权中心等职能作用,整合12345政务服务便民热线、“陇情互通”、平安甘肃信息化平台等社会治理资源,实现“一站式办公、一体化运行、一条龙服务、一揽子解决”。

当下,甘南州各族干部群众主动创安创稳意识更加强烈,民族团结和睦局面更加喜人,党群干群关系更加融洽。“甘南州各族群众心向党、感党恩、跟党走的思想共识和实践基础更加牢固,走出了一条新时代涉藏地区基层治理现代化路子。”甘南州委常委、州委政法委书记王建军表示。



甘肃省甘南藏族自治州州府所在地合作市城区远景。后俊摄