

# 天津市蓟州区卫生健康委： “党建+文化”引领卫健行业高质量发展

## ■中共蓟州区委组织部

为充分发挥医院文化建设引领作用，助力卫健系统各项工作高质量发展，天津市蓟州区卫生健康委始终坚持把医院文化建设作为推进医院发展强大动力和赋能医院高质量发展的精神源泉。从今年9月起，围绕“优服务、强质量、兴文化、谋改革、重预防、保健康、促发展”的工作主线，以“聚焦患者安全、聚焦患者满意、聚焦患者需求、聚焦职工幸福”为着力点，在全系统深入实施党建引领文化建设工程，把创新发展的理念凝结到医院文化之中，把“以病人为中心”贯穿于医疗实践中，以医院文化为载体，增强医院核心竞争力，用文化软实力涵养医院高质量发展的“动力源”，提升卫生健康行业综合服务水平，不断增强人民群众就医满意度和获得感。

## 突出党建引领 凝聚发展合力

坚持党的领导决定医院文化的灵魂和方向。蓟州区卫生健康委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以人民为中心，以患者满意为导向，

以为群众提供有情怀有温度感动式服务为着力点，切实发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的重要作用，坚持党建引领文化发展，以文载道、以文传声、以文育人，指导医疗机构建立院、科两级医院文化管理体系，将文化的核心理念融入日常管理。通过建设学习型支部、“书香支部”加强理论学习，促进党性提升，督促工作人员认真履职，基本建立起适应医院发展要求、遵循文化发展规律、符合医院发展实际、反映医院精神的文化体系；通过各种媒体平台大力培养、树立、宣扬医院各方面涌现的先进典型，强化示范引领，弘扬高尚医德医风，引导职工树立正确的价值观，激发正能量，形成同心同德共谋发展的合力；通过积极开展职业技能竞赛、文明窗口、青年文明号等特色活动，切实将人文关怀、人文环境与医疗服务融为一体，提升医务人员的认同感、归属感和自豪感，全力打造文明、优质、高效、安全的医疗卫生服务环境。活动开始后，各医疗机构主动进位、迅速行动，开创健康教育宣传栏59个，选树先进典型典型11个，建立院史馆、荣誉室5个，开展义诊宣传等活动

66场，极大调动了大家的工作热情，提升了整体荣誉感。

## 突出品牌建设 提高服务水平

坚持在环境与服务流程塑造中彰显医院文化品牌。蓟州区卫生健康委按照“因地制宜、整体推进、突出特色、注重实效”的原则，采取优化院内环境、多措并举、服务反查等举措，正向引导医务人员端正态度、比学赶超、拼搏进取，不断完善提升医院管理和服务水平，提供有情怀有温度感动式服务。同时，注重以重点专科、特色专科建设和人才培养为依托，根据辖区、患者、人员专长等实际，优化资源整合，确定重点方向，打造各医疗机构主诊特色、错峰发展、综合联动、上下互补的医疗服务体系，树立人民群众认可的医院品牌，在全区各乡镇共建立形成了中医科、针灸科、骨科、疼痛科等主治品牌，特别是今年5月，全国首家胸痛救治点在蓟州区下营镇刘庄子村卫生室揭牌落成；全区30家基层医疗机构中，已有21家完成了胸痛救治单元建设，9家通过了现场复核，从而在全区范围内，从上至下形成了“胸痛救治中心—胸痛救治单元

—胸痛救治点”的贯通救治体系，切实打通了“胸痛救治最后1公里”。

## 突出文化赋能 做实为民举措

坚持以高质量文化建设推动医院高质量发展。蓟州区卫生健康委以患者需求为导向，不断加强管理创新、完善规章制度，持续对医疗服务进行全流程优化，先后启动实行诊疗首问负责、24小时“一号通”咨询热线、“一站式”退费、药事服务工作机制，通过压实服务责任、拓展服务内容、增加服务设施、开通特需服务等举措，有效解决高峰时段急诊就诊难、医院咨询难、退费难、大型设备检查难、个性化需求取药难、罕见病用药难、入户诊疗服务难、如厕难等群众就医“堵点、难点”问题，打造了有情怀有温度的为民医院。自文化建设开展以来，全系统接听并妥善处理医患和住院政策咨询问题、药品和诊疗退费问题、服务态度问题等1000余件次，有效增加了群众就医满意度，让优质的医疗服务更好地融入百姓生活，为健康蓟州建设贡献力量。

# 贵州省遵义市播州区遵南社区： “五邻驿站”贴心服务 缔造居民幸福家园

## ■中共播州区委组织部

遵南社区位于贵州省遵义市播州区桂花桥街道办事处南部，辖区面积1.5平方公里，常住人口36083人，社区党总支下设8个党支部，44个党小组，241名党员。随着经济社会的发展，居民对公共服务的需求日趋多元化，原有的治理方式已不能完全满足需求，社区管理和服务出现了空白点，基层党组织服务群众工作面临新的考验和挑战，亟需通过新思路、新载体、新举措推动社区党组织建设、优化社区服务和管理工作、健全群众自治机制，切实满足居民生活的刚性需求，打造城市社区幸福美好家园。近年来，遵南社区坚持以

党建为引领，聚焦社区治理难题，在组织建设、居民自治、服务群众、安全防范、文化建设等方面持续发力，创新打造“五邻驿站”，以聚邻、睦邻、便邻、安邻、乐邻为重点，着力增强治理向心力，不断提升群众获得感、安全感和满意度。

## 聚邻“连心站” 党群关系零缝隙

延伸组织末梢。按照“地域相邻、方便管理、便于服务”原则，将社区划分为44个网格，采取单独组建、联合组建、物业联建等方式，同步建立44个党小组，不断优化“社区党组织—网格党组织—党员楼栋长”红色主轴，实现党的组织和工作全覆盖。

激活党员“细胞”。制定“双联双带”事项和责任清单，采取1名委员联系5名党员、1名党员联系20名群众的方式，结合“三亮一树”和公开承诺践诺活动，推动党员带头发展、带头服务。传承红色“基因”。整合辖区党员、干部、志愿者等力量，打造红色宣讲小队8支，依托社区理论宣讲室、小区红星驿站等线上平台和微信公众号、微信群等线上媒介，开展各类红色教育、感恩教育15次，教育覆盖8700余人，在社区营造“听党话、感党恩、跟党走”的浓厚氛围。

## 睦邻议事站 楼栋治理零盲点

汇聚治理智慧。线下搭建

“党群服务驿站”等民意收集平台，由社区党组织书记定期到民意收集点开展民意收集20次，线上制作“微心愿收集”二维码，定期梳理汇总群众意见建议，广泛征集民意340余条，全面掌握居民所需、汇聚居民智慧。议定治理制度。以“红色议事厅”为依托，组织社区居委会、业主委员会、物业服务企业三方代表召开议事会5次、居民代表会8次，结合公共秩序、风俗习惯等情况制定居规民约、楼栋公约等自治章程10份，实现自治章程全覆盖。化解治理难题。建立“红色议事厅”“议事小广场”等红色议事场所，组建联户长+网格员+支部书记“铁三角”议事小组，健全问题收集、协商议事、分办落

实、监督反馈等议事机制，协商解决群众急难愁盼问题10余件，化解矛盾纠纷80余起。

## 便邻“服务站” 暖心帮办零距离

站点通办。依托小区红星党群驿站设置“一站式”综合服务窗口8个，将民政、就业、卫健等10余项服务事项纳入窗口统一受理，配备专门工作人员，采取业务整合归并、重构办事流程、统一收取申报材料等方式，为居民提供“一站式”服务，惠及2300余人次。

部门协办。持续深化党建联席会议、“双报到”等制度，整合22家驻区单位资源，采取居

# 陕西省韩城市： 真抓实干破难题 为民解忧践初心

## ■中共韩城市委组织部

小区是社会治理的基本单元，是基层治理的重心所在，也是打通联系服务群众“最后一米”的突破口。近年来，陕西省渭南市韩城市坚持以党建为龙头、以自治为方向、以服务为根本，紧盯群众急难愁盼问题，用一把党建引领“金钥匙”打开小区治理的“千把锁”，扎实推进小区现代化治理和创新服务水平再上新台阶。

## “爱心长椅”暖民心

“这些爱心长椅真是太好了，我们年纪大了，每天吃完午饭在这里晒晒太阳、歇歇脚、唠唠家常，别提有多合适了！真心感受到了党和政府对咱的关心和重视，老百姓的日子真是越来越好了！”家住煤炭小区的党建军坐在爱心长椅上高兴地说。

党建军和老伴所居住的煤炭小区缺少休息座椅，老年人早晚出来买菜、散步也没有合适的休息地，因此有不少老年人将家中旧木椅和废旧沙发摆放在了小区空闲角落，影响整体生活环境。状元街社区持续推行需求、资源、项目“三张清单”工作法，以充分整合党组织资源和发挥党员先锋模范作用为重点，通过开展常态化入户走访活动了解到此事，并立即提到议事日程，与辖区内共驻共建单位韩城市工商银行积极沟通协商。共建单位领导高度

重视，积极回应群众所盼，在第一时间为小区捐赠一批便民长椅，真正地解决了小区居民没有歇脚处的难题。

从细处着手、向实处发力，着眼民生“关键小事”，解决群众“幸福大事”。群众家中屋顶漏水，存在安全隐患，共建单位住建局党组织迅速行动，对居民小区漏水点进行检修；暑期小孩看护难、作业辅导难，“双报到”的党员教师在辖区内定期为中小学生免费开设作业辅导等各类课程；家中老人行动不便，社区卫生院组织开展“义诊上门”行动……帮助居民代缴医疗保险、为生活困难群众开展针对性帮扶等一系列“为民服务践初心”的实际行动，正在韩城各个小区不断上演。

在职党员“双报到”，服务群众零距离。韩城市坚持把“双报到”活动作为党员干部转变作风、服务群众的重要抓手和推动基层服务型党组织创建的真招实招，推动形成“党员有作为，群众得实惠”的区域化党建引领基层治理服务新格局。截至目前，全市415个机关企事业单位基层党组织和6278名在职党员闻令而动，主动到共建社区、居住地社区报到，共计走访住户5400余户，认领水电维修、法律援助、困难帮扶等便民利民服务活动3000余条，为群众解决实际困难3253件，使小区居民得到更加实实在在的服务和实惠。

## “无碍车位”解民急

近日，在芸康社区芸香小镇小区11号楼门口，醒目的无障碍停车位成为这里一道新的风景。“我行动不便，以前我的车停在地下停车场，出入要坐电梯，对我来说非常不方便，现在出门就能上车，还怕车位被人占用，物业服务真是越来越贴心了！”家住芸香小镇11号楼的居民刘世红激动地说。

为方便残疾人出行，满足特殊人群基本生活需求，新城街道芸康社区芸香小镇物业积极探索“党建领航·红色物业”服务群众新路径。今年10月底，按照通行方便、出行路线最短的标准，芸香小镇物业在11号楼单元门前施划了“无障碍专用车位”，专用停车位宽度不小于2.8米，比一般车位面积要大，车位内还印有无障碍标识图案，禁止非残障人士车辆占用，以实际行动解决残疾人车辆停放难题，践行“我为群众办实事”初心使命。

“今后，我们将不断提升物业服务水平，彰显党组织在小区治理、物业服务中的引领作用，推动形成以‘红色物业’党组织为核心、物业服务企业为依托、党员居民共同参与的红色治理模式。”芸康社区党总支书记解琳洁说。

随着“红色物业”工作走深走实，小区党组织在小区治理中的战斗堡垒和核心引领作用得到了充分发挥，物业服务和社区治理水平在党组织引领下也不

断提高，人居环境提升、基础设施完善、增绿补绿等一系列便民惠民措施，让居民切实感受到“红色物业”带来的可喜变化。物业服务“小问题”，关系居民福祉“大民生”。韩城市将持续探索加强社区物业党建联建的有效措施，积极推行“红色物业联盟”工作机制，通过资源共享、志愿服务联办、问题纠纷共治、工作成果互评，进一步解决好群众最关心最直接最现实的利益问题，强健小区“小细胞”、激发治理新活力，不断强化党建引领基层治理创新的实际成效。

## “网格调解”化民忧

一大早，金城街道涪惠社区金城家园小区内热闹非凡。社区党支部书记张晓栋来到小区休闲广场，与居民代表、党员代表、社区干部、小区网格员、志愿者等近30人，人手一个小板凳，围坐成一个圈，一场别开生面的“板凳议事会”开始了。大家你一言我一语，面对面探讨群众的烦心事。

“小区路灯有点暗，晚上黑漆漆不太安全”“老张家媳妇今天又和婆婆吵架了”“5号楼一单元的田大姐总是将她售卖的盆栽花卉堆至小区楼栋过道，施肥还会有异味，影响环境卫生呢，看能不能协调一下”……板凳坐一坐，民心聚一聚，“板凳议事会”设在群众“家门口”，从民生实事着眼、群众所需着手，不设

## 乐邻“活动站” 邻里关系零隔阂

开展积分兑换活动。制定社区志愿服务清单，联合军丰集团开设“我家菜源”生活超市，采取积分兑换商品的方式，引导居民主动开展环境卫生整治、关爱孤寡老人等志愿服务。今年以来，“积分超市”累计兑换积分1000余分，兑现商品80件。

开展文体娱乐活动。按照季季有主题、月月有工作思路，整合社区多功能室、小区活动室等文体活动场地，成立健身操队、舞蹈队等文艺队伍10支，利用端午、中秋等节假日邀请退休党员、文艺工作者等开展“猜灯谜”“茶话会”等文化娱乐活动16场次，活动覆盖人群5000余人。开展典型选树活动。采取

“群众推荐+党组织审查”方式，开展“优秀党员”“最美联户长”等先进典型评比活动5次，颁发荣誉证书105份，通过宣传栏、微信群等媒介，广泛推介“最美”居民先进事迹，激励群众学习榜样、争做榜样，营造崇尚先进、见贤思齐的浓厚氛围。

## 创新“五邻驿站” 组织工作全覆盖

坚持党建引领是提升社区治理效能的核心举措。遵南社区将辖区划分成44个网格，同步建立党小组，开展民情民意收集、政策法规宣传等工作，打通了党组织联系服务群众的“最后一米”。只有充分发挥党组织的领导核心作用，推动党的工作向群众延伸，社区治理的各项任务才能够真正落地落实。

会议室、不读讲话稿，大家围绕惠民政策、邻里纠纷、环境整治等方面畅所欲言，网格员在倾听中掌握民情民意“第一手信息”、搜集居民“心愿清单”，并形成了“收集—协商—落实—反馈”的治理闭环。今年以来，涪惠社区已累计召开“板凳议事会”50余场，提供各类咨询服务168次，解决邻里矛盾21起，物业矛盾13起，婚姻家庭矛盾12起，让“邻里之间搭把手、互帮互助显温情”成为常态。

“板凳议事会”是韩城市做实服务群众、着力化解民忧的一个缩影。以“党建+治理”思路深入探索，通过构建“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级网格管理体系，建立以社区党组织为核心，网格、业委会及物业公司党支部协同联动的“四位一体”共建共治机制，真正实现小事不出网格、大事不出社区。康乐社区“窗帘行动”、书院社区“小院茶摊”、惠民居社区“三文三声”等一系列特色为民服务品牌，正不断焕发出党建引领基层治理的新活力。

民生无小事，件件映初心。下一步，韩城市将持续深化城市基层党建引领基层治理，以“服务群众，为民解忧”为落脚点，抓规范、破难题、出亮点，用心用情、真抓实干，切实解决好小区群众的烦心事、操心事、揪心事，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

(上接B14版)

民“点单”、社区“派单”、单位“接单”的“菜单式”基层治理模式，联合开展关爱留守儿童、欢度节日等活动7次，协办解决“疑难杂症”问题10个。邻里帮办。将居民自治与网格化管理有机融合，采取“网格党小组推荐+居民自荐”的方式，建立帮办志愿服务队2支，重点为辖区特殊困难群体提供日间照料、上门诊疗、代缴代办等服务70余次，确保志愿服务常态化、精细化、多元化。

## 安邻“应急站” 守住底线零发案

普法宣传常态化。邀请法律专家举办普法大讲堂5期，对网格员、社区工作者等进行法律培训，精准培养“法律明白人”4名；采取上门走访、设立维

权服务站等方式，举办法律知识宣传5场次，提供法律咨询和法律援助6次。

治安联防常态化。采取社区党组织牵头、多方共同参与模式，从机关下沉干部、离退休党员、网格员、志愿者等人员中吸纳103人组建“月亮堡”夜巡队，常态化开展夜间巡逻200余次，解决民生实事25件，切实提升居民安全感。

物资储备常态化。坚持底线思维，紧盯安全生产、应急处突等保障需求，整合社区微型消防站、基层应急仓储等资源，联合卫生服务中心、物业公司等单位建立社区应急物资动态储备库，健全储备物资轮换、更新和退出的机制，更新储备各类消防物资50余件，各类应急药品60余份，确保物资储备常态化。

(下转B15版)