

福建省武夷山市：推行“133”近邻治理模式 共建和谐美好新家园

■记者 郭文治 李彤彤

为传承弘扬习近平总书记在福建工作期间大力倡导的“远亲不如近邻”重要理念，今年以来，福建省南平市武夷山市以“邻里共治、邻事共商、邻约共守、邻困共助”的“四共”近邻党建工作机制为抓手，在强化组织覆盖、整合资源力量、坚持需求导向持续发力，探索推行“133”（一个主心、三方发力、三项功能）近邻治理模式，努力实现小区党支部为居民近邻服务，带动居民参与小区微治理，激活城市基层党建“神经末梢”，形成“邻里一家亲”的浓厚氛围，让社区更美更宜居。

筑牢一个主心 党建引领夯根基

健全联系机制。武夷山市深化运用“四下基层”机制，常态化开展“机关联社区、党建促治理”活动，77个机关企事业单位党组织与17个社区结对共建，推动共同研究解决共驻共建中遇到的突出问题及居民迫切需要解决的问题，整合驻区单位资源，签订共建项目，进一步构筑社区与辖区单位“资源共享、共驻共建、双向服务”的工作格局；建立支委联系党员、党员联系居民的“双联”机制，严格落实“两议两评两公开”工作机制，研究制定党支部工作职责、党支部前置研究讨论小

区重大事项清单和小区邻里公约，赋予党支部小区事务讨论决定权、党员评先评优建议权等多项权力，真正让党支部在小区治理中有更多话语权。

织密治理网格。依托全市“一张网”，采取“一格一小组”“多格一支部”等方式，构建“街道党工委+社区党总支+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”五级治理网格，在社区、小区、楼栋全覆盖成立118个小区党支部、243个网格党小组，健全完善党建引领基层治理网络；推行“片区优化、网格细化、专班固化、承诺自防、图示联防、监控技防”的“三化三防”机制，将全市77个机关单位党组织分配到17个社区划分的12个大网格内，选派86名科级干部担任网格长，1002名党员干部、人大代表、政协委员、离退休干部等人员担任楼栋长，充分发挥楼栋党小组、“两员一长”作用，由楼栋长及时将群众的诉求、意见传递给网格长，再由社区党组织上下联动，共同解决。

搭建议事平台。加强党群服务中心规范化建设，强化数字技术运用，全方位打造217个小区“15分钟服务圈”，多层次组建280个社区（小区）小微权力监督群，不断整合基层党建、社会治理、公共服务等内容，通过人工前台和电脑终端，及时办理群众的需求事项，实现了人在格中走、事在平台办、难在网中解，有序推动城市基层社

会治理一体化建设，打通服务群众“最后一公里”。今年以来，通过“线上+线下”联动，共服务群众4700余人次，办结事项635件，满意率达100%。

聚焦三方发力 优化治理提质效

部门联建聚合力。武夷山市推行“党建共抓、党群共管、制度共建、活动共办、资源共享”机制，整合区域内党建资源、基础设施资源、社会资源，17个社区党组织与77个市直单位签订共建协议，明确辖区单位在社区（小区）党的建设、公共服务、精神文明等方面的职责和任务，实现人力、物力、财力、场地等资源最大限度向社区（小区）导入。同时，通过微信公众号、社区电话、楼栋微信群等渠道，公开辖区单位联系方式，引导群众合理表达诉求，为社区治理建言献策，构建“小事不出小区、大事不出社区”的温馨家园。

党员共管添动力。围绕构建近邻友爱、党群一心的“熟人”小区，建立党员日常联合管理模式，探索无职党员“一编三定”，即对无职党员进行编组并定岗位、定责任、定奖惩，同时将社区自管党员、驻区单位在职党员一同编组，共同参与党组织活动，推动党员能力素质不断提升；同时，实施党员积分制管理模式，将党员履行基本

义务、发挥先锋模范作用、日常行为规范、违纪违法情况等量化为分值，科学合理设置10个加分项和2个扣分项，将在职党员日常服务社区情况存档积分，纳入机关党建、平安单位、文明单位考评体系，实现邻里党建从形式化向实质化转变。

居民自治增活力。完善小区党支部引领下的业委会、物业服务企业、吸纳老干部、老党员、人大代表等112人担任业委会代表，共同参与小区治理，“三驾马车”齐头并进，推行“双向进入、交叉任职”，依托社区（小区）党群服务中心（室），成立43个红色“微驿站”、17个老党员工作室和17个妇女微家，充分发挥小区青年、妇联、退休干部、老党员等队伍作用，把党组织的影响力和号召力延伸到基层末梢。

突出三项功能 优质服务暖民心

深化小区服务。武夷山市推行“邻里共治、邻事共商、邻约共守、邻困共助”的“四邻178（一起吧）”机制，设立27个邻里议事亭，搭建“民情四谈”、茗理驿站、居民夜谈会、小区邻里汇等议事平台，规范议事理事的流程，常态化开展党员敲门、民事茗谈等活动132场次、入户走访1830余次，收集居民反映小区改造提升、电动车集中充电等意见建议355条，并通过召

开协商会议108场，引导各类组织和居民代表积极参与小区微治理。

深挖近邻文化。结合武夷茶文化和朱子文化中“家和、睦邻、友爱”的优秀传统文化传承，打造岩茶、朱子、法治等7个邻里文化广场和5个邻里文化小区，将优秀传统文化融入小区治理日常，引导居民自觉遵守市民公约、社区（小区）公约，自觉参与小区共建共治共享；坚持“一月一活动，月月有主题”，每月固定一天常态化开展理论小课堂、茶艺文化交流、邻里文化节等活动260余场次，活动成效辐射小区及周边村民，实现“陌邻”变“睦邻”。

深入志愿服务。开展“深学廖俊波、‘三争’作表率”活动，增强小区在职党员“主人翁”意识；落实在职党员“双报到”机制，实施在职党员“双向认识、双向联系、双向反馈、双向考评”四项措施，组织全市4780名在职党员到社区（小区）报到，认领服务项目和岗位，科学合理设置党员先锋岗、示范区，组建260余支党员突击队、党员先锋队等，开展主题教育宣讲、小区文明城市创建、综治“三率”宣传等活动1500余场次；引导党员主动亮身份、作承诺，开展“情感式”常态化入户走访，与群众坐在同一条板凳上，面对面、心贴心、拉家常、交朋友，拉近党员与群众之间的距离。

云南省弥勒市：睦邻党建让社区服务更有温度

■记者 孟航 李彤彤

“没想到社区的变化这么大，现在小区邻里关系温馨和睦，社区经常组织各种活动，让我交到了许多老年朋友。”近日，谈起睦邻党建后的变化，云南省红河哈尼族彝族自治州弥勒市弥阳街道福地社区居民李菊珍感触颇深。

近年来，为解决城市社区居民见面不相识、邻里关系淡漠、邻里纠纷频发等问题，弥勒市在城市社区积极推动睦邻党建，推动“陌邻”变“睦邻”，着力构建党群连心、邻里和睦、互帮互助有温度的城市基层治理新格局。

壮大一支睦邻队伍

下午3点，温泉社区楼栋长周永林敲开了邻居的门：“老大姐，身体怎么样了？有没有需要我们帮助的？”这是弥勒市社区楼栋长的日常工作。网格化工作不仅仅是搭起架构，更重要的是让居民感受到睦邻网格员挨家挨户倾听民声所传递的温度。

除了社区网格员队伍，弥勒市各社区还活跃着一支由居住在社区的阿姨们自发组成的志愿者队伍，大家亲切地称呼她们为“福地嬢嬢”。自队伍组建以来，她们风雨无阻承担起了社区督察员、宣传员和美容师的工

作，成为了一道暖心的风景线，让社区居民记住了她们又飒又靓的身影。

近年来，弥勒市以各社区为单位组建“1+N”的“福地邻里”互助队，通过组建小区（物业）邻里党支部29个，打造楼栋党小组196个，培育党员中心户2361户，形成“社区党总支—邻里党支部—楼栋党小组—党员中心户”的“四位一体”组织网络，同时还发动保安、物管、保洁、社区居民群众参与，组建了“福地嬢嬢”“共享奶奶”“样样管”等志愿服务队50余支，切实提升邻里服务多样性、针对性，消除服务盲点。

打造三大睦邻阵地

“大家聚在一起看露天电影真开心！像是回到了我们小时候，这种久违的感觉真美好。”前来看电影的居民们感慨地说。弥勒市福心社区设置了露天电影院，每晚7点为居民免费播放电影，有《我和我的祖国》《红海行动》《五朵金花》等经典影片。

除了露天电影，更有“红色物业”服务大厅提供的“帮把手”服务，居民到服务中心就可以查询到自己“一户一档”缴费、物业管理记录等信息，还可以通过社区联合物业开发的“星源社区”APP线上智慧管家办理服

务事项，指尖一点即可实现诉求、家庭、文教、医养、就业创业、安全管理等服务。

为丰富睦邻党建活动阵地，弥勒市大力打造“一站式”邻里服务大厅，依托城区各社区党群服务中心构建便民服务、社区医疗、文体活动、居家养老、信息交互等多种功能为一体的新一代邻里服务中心，为小区居民业余生活提供活动场地。“见缝建亭”推动社区“口袋凉亭”遍地开花，规划建设了15个邻里驿站、32个文化凉亭、28个家家训广场和民族团结广场，让社区居民唠嗑说事、学习娱乐有场所。拓宽睦邻服务网络阵地，以小区和楼栋为单位，搭建线上平台，为居民、物业、小区、社区互联互通提供快捷服务。

做实三项睦邻活动

弥勒市社区党群服务中心门前空地上，搭起了一排小摊位，抬眼望去，图书图册、小玩具、美食等应有尽有，家长带着孩子们有说有笑，向来往行人和邻居们介绍着自己精心准备的义卖商品。住在社区附近的刘女士说：“这是社区联合举办的‘社区邻里节’活动以小集市凝聚大能量，我们还组织了儿童绘画展、广场舞、诗歌朗诵会、趣味运动会、歌舞汇演、粽情粽意邻里节等活动，推动社区邻里之间从陌生到相识相知、再到互帮互助，让陌生的邻居熟悉起来、让疏远的邻居亲近起来、让寂寞的楼道热闹起来、让幸福的笑声萦绕起来，助推社区治理服务水平不断提升。”



弥勒市在城市社区开展睦邻助农义卖活动。弥勒市委组织部供图

乐、分享爱心的好去处。”

除此之外，社区党员志愿者们也利用这个平台向居民提供乡镇扶贫农产品代销、免费理发、健康义诊等便民服务。福地社区副主任马贤江说：“‘社区邻里节’活动以小集市凝聚大能量，我们还组织了儿童绘画展、广场舞、诗歌朗诵会、趣味运动会、歌舞汇演、粽情粽意邻里节等活动，推动社区邻里之间从陌生到相识相知、再到互帮互助，让陌生的邻居熟悉起来、让疏远的邻居亲近起来、让寂寞的楼道热闹起来、让幸福的笑声萦绕起来，助推社区治理服务水平不断提升。”

弥勒市通过推出提供充电、上网、送伞等20余项免费服务和“红色管家”24小时“随约”服务等做实邻里互助活动，定期开展邻里集市、趣味运动会、歌舞汇演、邻里文化节等做实邻里文体活动，推行“听邻里说事、邀邻里议事、帮邻里办事、请邻里评事、向邻里晒事”的“五事工作法”做实邻里纠纷调解，让居民和起来、亲起来、乐起来，全面培育具有城市特色的邻里文化，促进社区治理取得成效。近三年来城市社区矛盾纠纷数连续降低，2022年福地社区被民政部授予“全国先进基层群众性自治组织”称号。

吉林省长春市双阳区：绘就基层善治新图景

■记者 郭文治 李彤彤



长春市双阳区联建共建部门单位下沉社区共同开展志愿服务。双阳区组织部供图

近年来，吉林省长春市双阳区深入贯彻落实中央和省、市委关于加强基层治理各项决策部署，成立基层治理工作委员会及办公室、专项组，形成了区委统揽、书记“挂帅”、专班负责的领导体制和推进机制，在改革创新党建引领基层治理工作体系上大胆探索实践，强化顶层设计和组织推动，绘制基层治理新图景。

聚焦党建引领 健全体系机制 构筑基层治理新格局

构建系统化工作体系。双

阳区创新推行党建引领基层治理“1331”工作体系，明确基层党组织在基层治理中的唯一领导地位，建立街道（乡镇）、社区（村）、小区（屯）三级明晰的责任体系和基层党建、部门单位、社会力量三方参与的服务体系，打造一个智能综合管理平台，构建起统筹有力、职责清晰、服务优质、智慧赋能的基层治理工作格局。

打牢规范化党建基础。严密上下贯通的组织体系，组建小区实体型、功能型党支部169个，屯党支部895

个，将党组织触角根植于最小单元、延伸到群众身边；出台基层党组织规范化标准化建设方案，更新设计党建记录本规范落实党内生活制度，发挥基层阵地作用打造居民之家，基层党组织凝聚力、战斗力不断增强。

健全长效化制度机制。出台“1331”工作体系“1+6”系列文件，健全完善“平急结合”工作机制，明确平时包保联系、下沉服务、问题化解、应急演练，急时扁平指挥、集结队伍、保障供给等7项制

（下转B13版）

度，制定小区、村屯自然灾害、事故灾难类应急预案，今年以来开展不同场景应急演练60余次，为常态治理和应急管理动态衔接提供了有力保障。

聚焦重心下移 加强明责赋能 凝聚基层共治新合力

明晰各级主体职责。双阳区聚焦基层治理重点工作，建立街道（乡镇）、社区（村）、小区（屯）职责清单，明确三级党组织分别承担8项主体责任、负责8项具体任务、做好7项辅助工作，坚持把小区（屯）党支部作为推进基层治理中加强党的领导、提升精细化管理水平的工作方式，在宣传党的政策、收集反映社情民意、排查化解矛盾等方面做好协助性工作，切实发挥“前哨”作用。

强化基层力量保障。全

覆盖选派处级、科级干部担任社区、村党组织“第一书记”，为社区（村）招录基层治理专干110名；建立“双三长”制，动态调整居民“三长”672名，选派1185名机关干部担任兼职“三长”，基层治理专兼职力量不断充实。今年分级开展基层治理专题培训16场次，基层干部工作能力水平不断提升。

推动优势资源下沉。健全落实机关与基层共建共联机制，72家单位对接联系10个社区、固定包保174个小区，严格执行“双报到”制度，2700余名在职党员常态化下沉参与治理服务。开展幸福小区创建活动，统筹利用部门资源组织义务诊疗、法律服务、文化宣传、美化亮化等进小区活动130余场次，推动部门单位职能、力量、资源向基层汇集，共建共治合力不断增强。

聚焦多元主体 创新载体活动 展现基层服务新作为

发动党员力量。双阳区创新开展“党员包户聚民心”活动，5366名有包保能力的基层党员逐户包联群众9.5万余户，做到包保全覆盖、联系常态化。党员经常性深入群众收集反映社情民意，力所能及点亮群众“微心愿”，累计收集反馈群众问题需求1.1万余件，办结率95.1%，推动为民服务从田间地头、屋里炕头、小区楼院走向群众心头。

调动部门力量。创新开展“部门进村（社区）强服务”活动，秉持“干部多跑腿、群众少跑路”的理念，设立服务基层日，推动部门单位定期深入基层开展服务。今年以来部门单位累计深入小区、村屯开展各类服务2500余次，服务群众2万余人，切实将政策宣

传、业务办理、问题解决、优质服务送到群众“家门口”。

联动社会力量。创新实施两新领域参与基层治理“135工程”，成立一个区级协调指挥中心，发挥两新组织资源优势，组建信息速报等三支队伍，开展特色助力、暖心公益等五项行动，170余名骑手担当流动网格员，890余名有水电维修、文体教育、法律咨询、育儿养老等方面专业特长的志愿力量助力基层服务，提升了基层党组织服务群众能力水平。

聚焦科技赋能 打造数字平台 实现基层智治新突破

统筹建平台。双阳区依托市域社会治理信息系统打造基层治理智能管理平台，集成人、房、事、物、情等基层治理信息采集、存储、传输、汇

总、分析、应用等功能模块，绘制全区电子地图，录入人口、房屋等信息数据38万余条，智能管理平台开通上线运行，填补了智慧治理空白。

培训建队伍。对区、部门单位、乡镇（街道）、村（社区）同步开通平台使用端口，选定175名专职管理员负责PC端运行，为1700余名基层网格员开通“社管通”APP，自上而下建起智能平台应用运行队伍，组织开展2次专题培训，提升智能平台使用效率。

提效建机制。将“吹哨报到”事项纳入平台管理，制定采集上报、分流交办、执行处置、日常督办、结果反馈、考核评价等工作机制，累计通过平台报送基层治理事件1065件，办结率98.1%，实现线上流转、线下办理、结果可视，让基层真吹哨、部门真报到，有效提升基层治理效能。