

# 山东省寿光市： 精准服务助推中小城市基层治理精细化

## ■中共寿光市委组织部

习近平总书记考察山东时指出,要发挥好基层党组织战斗堡垒作用,努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。近年来,山东省潍坊市寿光市以被确定为全省中小城市基层党建试点市为契机,深入开展“织网扎根·平急结合”行动,强化党建引领,延伸为民服务触角,培育“红领善治·幸福家园”党建品牌,走出一条全面推进基层党建引领城市基层治理精准化、精细化的新路径。

## 党建引领 支部攻坚 催生老旧小区蝶变焕新

位于圣城街道老商业区的启秘巷,东西长150米,南北宽120米,周边6个小区319户,包含破产企业、单位家属院、商业小区等多个类型,大多建设于20世纪八九十年代,设施老旧,水损严重,暖气温度不达标,物业管理缺失,成为繁华街区的“旧补丁”。从改水改暖到楼顶防水、安装电动车充电盒……一场场由内到外的老旧小区改造行动,让启秘巷焕发了新生机。环境变好了,生活方便了,很多人又搬回来居住,原来冷冷清清的住宅楼又热闹起来,成为城区一道不一样的风景线。

从入户征求意见、收取改造费用到质量监管、竣工验收,老旧小区改造涉及利益面广、工作

战线长、改造难度大。今年,寿光市主城区计划改造93个老旧小区,涉及8044户、住宅建筑面积76.04万平方米,住户多为老年人,有的住宅已常年无人居住,改造项目“众口难调”,思想工作难度大,社区力量“捉襟见肘”。为早日让居民享受到改造红利,寿光市注重发挥党组织政治优势和组织优势,积极探索“党建引领+多元共治”的老旧小区改造治理新模式,“市委一街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”五级党组织上下联动、协同发力,找到破解难题的“红色密码”。

“楼顶维修1楼为啥也要拿钱?”“改水每户800元合理吗?”夜幕降临,一场场由社区党委、小区党支部、参建单位、居民代表共同参与的党建联席会在93个小区陆续召开,社区党委对大家提出的问题面对面答疑解惑,并认真听取意见建议,及时疏通解决难点、堵点问题,“一户不少、一人不落”成为每个攻坚党支部共同的目标,在每个项目上、落实到行动上。

一个支部就是一个堡垒,一名党员就是一面旗帜,党员带头成为改造过程中的“高频词”,也成功解开了一些多年来化解的难题。改造过程中,有些空置户联系不上、配合意愿低,圣都社区党校家属院72户的小区党支部书记孙培芳发动亲朋好友成功联系到了9户空置户,通过耐心做工作全部收

齐改造费用,并在改造开始之后,主动担当起15户居民的“钥匙管家”,全力保证小区的改造进度。

一个个100%的旧改同意率,是党组织在老旧小区改造中发挥政治引领、组织动员和整合力量作用的最好体现。围绕老旧小区改造,城市社区党组书记、帮联网格党员干部、小区党支部成员、退休老党员、参建单位党员等多方力量组建30个临时党支部,推动支部建在项目上,住建、行政审批等部门单位开展“红色代办”服务,保障改造顺畅推进。目前,93个老旧小区改造已经全面开工。

## 共驻共建 攥指成拳 破解居民群众急难愁盼

飞线充电、小区路面破损、公共服务设施破损严重,曾经是困扰软件园社区水木清华小区居民多年的烦心事。基础设施服务跟不上,小区存在不同程度的安全隐患,居民与物业公司存在矛盾,物业费率低、居民反映的问题难解决,成为“12345”热线投诉重灾区。

圣城街道软件园社区党委主动转变,对症下药,结合小区实际,借助社区党建融合体力量,联合“双报到”单位、物业公司链接资源,为小区修建17处电动车充电车棚、增设5处健身设施,修补多处破损路面,有效缓和居民和物业公司的矛盾,

并开办10场次社区运动会,邻里关系和谐了,居民幸福指数提高了,小区也进入了业主积极缴费、物业公司尽心提升服务的良性循环。

“要解决好小区难题、服务好居民,不能单打独斗,必须想方设法向社会链接‘资源’,调动各方力量参与社区治理的积极性,齐心协力办好居民群众的急难愁盼问题。”这是软件园社区书记韩鹏的工作心得。

小区基础设施从“有没有”到“好不好”,“磨剪子戥菜刀”等“小修小补”来到家门口,居民文化活动从“还可以”到“想不到”……近年来,寿光市依托42个城市社区成立党建融合体,链接共驻共建单位、小区党支部、物业公司、非公企业等组织391家,与时俱进做“加法”,拓宽了社区服务半径,丰富了服务内容。今年以来,42个城市社区确定共驻共建项目115个,开展“幸福家·益起来”民生服务大集27场次,引导物业公司投入约1200余万元,全部用于开展“民生微实事”项目。党建融合体真正让社区治理从社区党组织的“独角戏”变为各领域党组织的“大合唱”,幸福能级不断跃升。

## 平急结合 顺畅转换 托起居民稳稳幸福

“8月初的时候,现代美城小区开展了一场防汛演练,小

区应急抢险队快速集合,仅用5分钟的时间就在地下车库出入口安装好了不锈钢防汛挡水板,常态化的演练让居民群众心里多了一份踏实。”华侨社区现代美城小区应急队的扈炳超说。在寿光市,每个小区都有一支这样的应急队,一支支训练有素的队伍汇成基层治理的“擎天树”,为构建“织网扎根·平急结合”转换机制提供了坚实支撑。

城市社区依托小区党支部、物业公司、党员、热心居民等,以15分钟服务圈为范围,根据不同服务、应急场景,建立平急结合工作手册。平时组织开展安全检查、夜间巡逻,为老为小等志愿服务;急时迅速集结、高效运转,开展防汛、消防救援等应急处置活动,织密了民生安全保障网。

居民更熟、邻里关系更好,大家更安心、更放心,一批批党员群众在享受社区服务的同时,主动亮身份、作贡献,“孙继红调解工作室”“陈璇律师工作室”等一批由党员群众冠名的优质服务项目应运而生。

## 整合资源 治理主体更多元

## 优化网格 治理要素更精细

走进北大街道新村社区安装公司家属院,居民牛全发聊起小区发生的新变化,脸上笑意满满:“我们小区是老旧小区,路面坑洼,还有个别居民在小区广场私自种菜,影响小区环境,原来都没人管。后来我把情况反映给区委巡察办下派‘第一书记’

# 河南省许昌市魏都区： “双认识双信任双认同”构建多元共治新格局

## ■中共魏都区委组织部

魏都区是河南省许昌市的中心城区和老城区,老旧小区和无主管庭院多,人口密度大、人员结构复杂,基层治理难度较大。为深入贯彻落实党的二十大精神,进一步夯实基层治理的重要要求,进一步夯实基层治理基础,今年以来,魏都区结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,以“五星”支部创建为抓手,以“联乡帮村”为载体,探索开展“双认识双信任双认同”工作,即通过党员入户走访,与群众共商议事,让党员群众在深入交流、谈心谈话中,实现相互认识;通过党员积极帮扶群众,群众配合党员开展工作,让党员干部与居民群众在互帮互助、服务与被服务中,建立相互信任;通过党员群众共同参与各项中心工作,在共商共治共建中,推动党员群众相互认同,打造共建共治共享的社会治理格局,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“社区是我家、建设靠大家”的氛围如今在寿光市日渐浓厚,志愿队伍不断发展壮大。仅上半年,加入城市小区服务(应急)队伍的党员和志愿者就有6000多名,常态化参与沿街商铺和住宅小区安全生产检查任务,开展文艺演出、法律宣讲等志愿服务1300余场次。

## 整合资源 治理主体更多元

## 优化网格 治理要素更精细

东大街街道文惠社区纺织厂家属院始建于20世纪80年代,属于典型的老旧小区,小区基础设施由于年久失修、缺少维护,破损严重,居民长期被地下室渗水问题困扰。了解到这一情况后,魏都区信访局下派“第一书记”主动与社区干部、庭院“5+3”自治人员一起商讨解决方案,逐门逐户做思想工作,筹

和社区网格员后,这些问题马上就解决了。”

这些看得见的变化都得益于魏都区探索推行的“三双”工作。近年来,魏都区以党建为引领,以网格化管理为方向,印发了《魏都区关于深化红色治理做实网格体系推动党员群众“双认识双信任双认同”工作方案》,按照“任务相当、方便管理、界定清晰、服务精细、责任明确”的原则,对社区网格进一步优化,科学划分管理单元,将原来的620个网格精减至539个,为辖区老百姓、商户和企业提供全方位、精细化的服务,进一步打通了基层治理“神经末梢”;同时,在539个网格上建立党支部,由网格长担任党支部书记,进一步完善“区委一街道党工委—社区党总支(党委)—网格(小区)党支部—庭院(居民组)党小组”五级贯通的组织体系,切实加强党对基层治理的全面领导。

## 整合资源 治理主体更多元

东大街街道文惠社区纺织厂家属院始建于20世纪80年代,属于典型的老旧小区,小区基础设施由于年久失修、缺少维护,破损严重,居民长期被地下室渗水问题困扰。了解到这一情况后,魏都区信访局下派“第一书记”主动与社区干部、庭院“5+3”自治人员一起商讨解决方案,逐门逐户做思想工作,筹

集水网管道维修费用,及时进行修缮,解决了困扰居民多年的烦心事。

“过去百姓往上走,现在干部往下走。过去有事是群众追干部,现在是干部找我们,群众的事好办多了。”纺织厂家属庭院院长肖明伟说。

“双认识双信任双认同”工作开展以来,魏都区结合区直部门相关职能,选派48名区直单位“一把手”兼任89个社区“第一书记”,选派539名科级干部(八级职员或优秀青年干部)兼任社区网格“第一书记”,进一步推动区直机关力量和资源向基层一线倾斜;同时,按照“党员联户、干部包片、支部会商”机制要求,建立以“城市社区红色治理专班—小区网格长—庭院院长—楼栋长—单元长”和“涉农社区红色治理专班—居民组网格长—党员中心户”为主体的“5+3”自治体系,探索构建熟人社会,让身边人解决身边的问题,使矛盾纠纷依附到庭院楼栋,小事不出小区,大事不出社区。

## 放管结合 干群关系更和谐

民意的变化、干群关系的转变,让不少下派“第一书记”感到了压力。宋岩是魏都区委组织部的一名工作人员,同时也是南关街道育才社区网格下派“第一书记”。他对干部群众心态的变化感触颇深:“现在群众对干部



许昌市魏都区新兴街道南关社区深入开展“三双”工作,组织家政服务进社区公益活动。**魏都区委组织部供图**

的要求高了,我们干部只有为群众办实事、提供好服务,才能得到群众的认可。”

群众对干部的要求高了,干部的工作方式和工作态度就要转变。今年以来,魏都区结合主题教育,定期开展“进百家门、暖百家心、结百家亲”活动,引导区直单位下派“第一书记”深入小区,做好治安巡逻、信访矛盾调解、环境卫生整治等工作,并对辖区老年老体弱、孤寡老人等特殊群体进行走访慰问,通过公开透明办理解决群众关心关注的物业管理、积水治理、雨污管网疏通等问题,最大限度为群众排忧解难,真正赢得了居民群众发自内心的拥护和尊重。截至目前,已走访群众2万余户,解决

群众诉求2000余件,干部和群众的关系越来越紧密,社会治理也随之出现了良性循环的局面。“现在去分包社区,和我打招呼的群众多了,处理矛盾纠纷也容易多了。”宋岩说。

“‘三双’工作开展以来,群众遇到问题说得出口、有人管、能解决,受到了全区上下的一致欢迎,听党话、感党恩、跟党走的氛围在全区更加浓厚。”魏都区委书记何长龙表示。下一步,魏都区将持续践行以人民为中心的发展思想,扎实推进“双认识双信任双认同”工作,做优服务、做强民生、做实治理,为高质量建设全省城乡融合共同富裕先行试验区提供坚强组织保证。

# 吉林省通化市辉南县： 全面激活数字引擎 办好老百姓身边事

## ■中共辉南县委组织部

近年来,吉林省通化市辉南县大力提升党建引领基层治理水平,以提高行政执法效率,办好群众家门口的作为目标,依托信息化管理平台数字引擎,助推“街道吹哨、部门报到”跑出“辉南速度”,不断增强群众的幸福感和满意度。2021年以来,共吹哨1.1万余次,报到2万余人次,事件办结率100%、群众满意度达到98%。

## 高位推动 对接平台 坚实奠定数字化基础

辉南县以“街道吹哨、部门

报到”作为城乡基层治理的着力点,突出党建引领、加强物质保障,实施高位统筹,切实推动基层治理体系和治理能力现代化。高位统筹推进。成立辉南县城乡基层治理服务中心,为县委组织部所属正科级事业单位,负责城乡基层治理服务保障工作;同时,投资3000余万元,在县城城乡基层治理服务中心建设智慧党建、公共服务、综合治理、应急管理、执法监察五大平台,构建“1+5”基层治理新模式,为解决群众急难愁盼问题奠定坚实基础。

搭建数字化平台。依托“一中心五平台”,点燃“街道吹哨、部门报到”数字化引擎,明确“部

门报到”责任,落实“办理结果”考评机制;建立“基层报、中心接、平台转、部门办、限时结、群众评”六步办结法,对吹哨事项从发现问题、事项受理到移送推进、结果考评实行全过程闭环运行管理,畅通“街道吹哨、部门报到”数字化服务体系。

明确职责任务。吹哨人通过“爱辉南APP”和“网格长APP”拍照上传至数字化平台,平台接到吹哨事件后根据事件种类自动派发至报到部门,明确办理时限,进行横向跟踪监督;部门接听即办,及时组织人员前往问题发现地点处置,事件办结后诉求人进行评价;对于无法确定报到部门的事项,由县城乡基

层治理服务中心召集相关单位确权确认后,人工转派相关单位办理,做到吹哨事项件件有人问、事事有人管。

## 拓展哨源 联动各方 切实打通服务群众“最后一公里”

辉南县利用数字引擎,有力推动各部门信息互通、资源共享、工作联动,为服务群众提供强劲“内核”力量,激活群众参与热情。

拓展吹哨主体。赋予街道、社区网格员、群众、代表委员(党代表、人大代表、政协委员)等主体吹哨权,促使吹哨主体多元化,动员更多主体参与

社会治理,切实打通全方位、立体式、情景化“街道吹哨、部门报到”渠道,构建了“小事不出社区街道、大事不出业务局办、急事难事县里统筹”的辉南县域治理模式。

加强联动协作。抽调公安、城管等8个部门进驻县城乡基层治理中心办公,每个部门选派1名政治素质高、业务能力强的工作人员驻台,负责数字城管、公安信息图像应用、雪亮工程、农村网格化管理等信息系统,并利用数字化平台视频监控系统搜寻问题事件,发生后第一时间派发至相关部门进行处置,平台与部门之间形成左右协同、内外

## 强化督导 健全机制 扎实推进吹哨报到及时到位

辉南县采用考核督办、健全机制等方式,多举措跟踪问效吹哨、报到工作,着力提升解决问题的执行力,确保为民服务落到

(下转B11版)

(上接B10版)

互动的良好局面。

全力为民服务。延伸吹哨、报到触角,将《辉南县“街道吹哨、部门报到”事项指导手册(第一版)》规定的28项行政执法事项拓展至80项,融入飞线治理、噪音油烟治理、小区车辆乱停放、楼宇破损、管道泄漏、辖区内主街路排污外溢、井盖丢失破损等与民生相关的高频事项,使吹哨、报到不仅涵盖行政执法事项,也包括民生诉求事项,做到“民有所呼,我有所应”,让老百姓的问题清单变成幸福账单。

## 强化督导 健全机制 扎实推进吹哨报到及时到位

辉南县采用考核督办、健全机制等方式,多举措跟踪问效吹哨、报到工作,着力提升解决问题的执行力,确保为民服务落到

实处。

考核督办具体化。对吹哨事项涉及的报到部门,诉求人依据处理结果进行评价,数字化管理平台每月统计调度吹哨事项办理数量、部门处置问题进度、相关意见建议等,以“专报”形式上报至所有县级领导,实现吹哨、报到可量化、可视化;针对“月专报”通报的问题,仍然不报到、迟报到或报到不作为的,以“督办单”形式通知相关部门(单位),并抄送县委纪委监委、县委督查室督促解决,促使报到质效提升。目前,已下发专报10期,整改部门15个。

建立机制规范化。制定了《辉南县城乡基层治理“街道吹哨、部门报到”工作机制(试行)》《辉南县“街道吹哨、部门报到”考核评价办法》《辉南县“街道吹哨、部门报到”工作人员管理办

法》等制度,明确部门和街道之间主体责任和配合责任,并将吹哨、报到工作纳入部门(街道)年度绩效考核内容,对不按规定程序乱吹哨,以及不按时报到、推诿扯皮、拖延办理等行为进行减分、推动吹哨、报到提质增效。

纪检监督常态化。将基层监督和派驻监督纳入“爱辉南APP”中,纪检监察部门采取“由上至下”派单式监督和“由下至上”需求式监督方式,分析研判吹哨事项,对群众反映强烈、问题问题隐患第一时间吹哨、相关部门及时处置,做到了受令即达、达之能战的作用。

激活智慧要素。将智慧化举措应用在吹哨、报到中,汇聚交通、应急、河长制等9个领域的监控视频数据,依托“智慧安防”“森林卫士”等模块,运用全县2123个社会治安摄像头、

治理形式,推动吹哨、报到智能化,使群众生活更有质感、更加幸福。

整合信息系统。接入组织部、政法委、公安局、城管局、市场监管局、水利局等9个数据端口、21个应用场景,将32个部门、11个乡镇、3个街道和经济开发区纳入数字化平台统一调度范围,充分发挥快速决策、协调处理效能。在疫情防控、防汛等重要时期,县委、县政府主要领导驻台监控、协调指挥,发现问题隐患第一时间吹哨、相关部门及时处置,做到了受令即达、达之能战的作用。

探索报到新形态。聚焦群众所想所需,汇聚公共服务领域数据,为老百姓提供可视化、智能化服务。积极探索将环保、供水、燃气等领域数据接入数字化平台,为全县居民提供实用便捷的公共服务;会同文旅部门对接“读吧”应用,实现线上借阅、在线看书等功能;配合卫健部门接入医疗数据,实现居民网上挂号、查看健康档案等功能;协调教育部门开发“教育云平台”,实现“阳光分班”、师生教育教学资源共享等功能;推动全县各部门由“被动报到”向“主动服

务”转变。

3101个单元楼道摄像头、77处高空鹰眼点位,对文明城市创建、社会治安、焚烧秸秆、森林防火等事件实施全天候无死角智能监测,推动“吹哨报到”工作数据化、智能化。