

广东省深圳市盐田区： 党员靠前优服务 惠民利企助基层

■中国城市报记者 邢 灿

走出办公室，走进大街小巷，倾听群众诉求，化解邻里矛盾，解决企业诉求……今年以来，广东省深圳市盐田区全方位地推进党员干部活跃在基层一线，深入了解民情民意，靠前解决民意诉求和经济社会发展中遇到的问题，以实际行动服务群众惠民生、服务基层保稳定、服务企业促发展，奋力谱写盐田高质量发展新篇章。

服务群众惠民生

下班后，盐田区机关党员李水洪来到海山街道梧桐社区，在他负责的网格内“徒步”一圈，看看小区是否在环境卫生、工程物业等方面有问题。

和李水洪一样，今年以来，盐田区的机关在职党员纷纷到社区报到参与“红色啄木鸟”行动，每天下班后行走党建网格、街巷小区，将发现的问题通过民生诉求平台“随手拍”的形式，反馈并督促相关责任单位进行整改。

开展“红色啄木鸟”行动是盐田区将党员“红细胞”作为治理“主力军”的举措之一。今年起，盐田区全面摸排了在小区的党员，引导党员自愿张贴“党员家庭户”牌匾，参与“认领居民微心愿”“争当矛盾纠纷排查员”等活动。

在党员全部到位的情况下，盐田区又创新实行党建网格“同心圆”工作机制，依托374个社区基础网格划分133个党建网格，1324名区直单位领导、“两代表一委员”、街道社区干部等组成“同心圆”队伍，创新“询、进、聊、问、宣、解、诺”的走访入户“七步工作法”，通

过加入小区微信群、电话联系、上门走访等线上线下方式，及时倾听群众的声音。

与此同时，“红色啄木鸟”的行走工作切实将“党员进社区”具化为“党员在小区”，做到辖区内处处有人在、事事有人管。李水洪行走社区后，通过区民生诉求平台反映：梧桐社区上澳小区附近城中村路面塌陷不平整，行人路过容易踩空崴脚，建议及时进行修复，同时联系街道跟进解决。海山街道2个小时内进行围挡警示，两天内完成路面修复，及时消除了安全隐患。

为了让群众通过区民生诉求平台反映的诉求及时得到回应，盐田区还建立高效解决机制，责任单位在接到系统通知后必须24小时内签收，1个工作日内回复；投诉、建议类诉求3个工作日内处理完毕，并将办理结果第一时间反馈给诉求人，共解决党员群众上报的各类建议诉求近4万件，群众满意度99.6%。同时，针对新兴领域和复杂民生诉求，建立诉求快裁快办机制，落实首接负责制，确保群众诉求快速处理。

结合民生诉求办理系统，盐田区探索“党员承办亮身份”做法。在民生诉求办理系统录入全区“同心圆”党员数据，针对群众通过各种途径反馈的问题诉求，区民生诉求平台可一键查询签收及时率、办结率和群众满意度等情况，对“同心圆”发挥作用情况进行量化评分。

服务基层保稳定

今年8月，同心圆走访社区时从物业管理处了解到某小区B栋403和503邻居因楼

上楼下漏水产生矛盾纠纷，两家人甚至发生过肢体冲突，虽然报警进行处理，但漏水问题引起的矛盾纠纷并未得到彻底解决。

同心圆及时将矛盾隐患反馈给社区，社区马上让排查员入户了解情况，403房将原入户花园改造成厨房，503则将其改造成书房，403称楼上漏水到自家厨房，而503的书房内原本的空调冷凝水管全部被暗包在房内，漏水问题确实存在。

排查员和社区工作人员多次沟通调解，以“远亲不如近邻”理念劝解促和，经过多次协调努力，最后双方商定通过单独接管堵漏的方式解决漏水问题。双方家庭也在排查员的调和下，逐步缓和关系，成为好邻居。

发现矛盾苗头，调解力量就上门处理。盐田区通过建立“信息摸排前移、宣传引导前移、多元调解前移”的矛盾纠纷排查化解“三前移”工作法，做到矛盾纠纷及时响应、就地化解、源头治理、跟踪问效。

为确保矛盾纠纷“发现在早”，盐田区的同心圆、小区党员等成为排查员，常态化深入到每个小区、每个城中村进行线索摸排，实现从“等信息”到“找信息”的转变。

据悉，为确保纠纷“化解在小”，盐田区链接多方资源力量，建好社区小区“红色驿站”等党建阵地，与驻辖区单位定期沟通联动，整合单位资源、社区“能人”等力量，举一反三合力破解各种长期存在的疑难问题。

沙头角街道东和社区党委联合挂点单位区检察院，在瀚海东岸小区“红色驿站”基础上建立了“蓝色驿站”，共同开展

矛盾化解、亲子活动等服务，特别是设立“家庭教育联系点”，实行“未检+司法社工+心理咨询师”的模式，为群众提供家门口的指导服务。

小区有一位中学生家长向蓝色驿站求助：“孩子叛逆，经常逃学逃课，家庭学校都束手无策。”检察院联合社区专业心理辅导师党员志愿者，引导家长增加对孩子的亲情陪伴，改进与孩子的相处模式，最终重塑了良好的亲子关系。这也探索了检察院和社区共同加强对未成年人保护的工作模式，画出了机关党员干部便民利民为民的“同心圆”。

服务企业促发展

今年4月，盐田区针对港口物流企业普遍关心的进一步优化提升盐田综合保税区营商环境问题召开党建专题联席会议。会议围绕园区交通、餐饮、冷链和跨境电商业务发展等问题进行讨论，相关部门现场作出回应、认领任务。参会企业代表表示，这样的会议在现场就直接解决企业的问题，效率太高了。

这次会议的举行正是盐田区以产业链党建靠前服务促企业发展的一个缩影。近年来，盐田区探索深化产业链、供应链、创新链“链上党建”模式，把港口物流、黄金珠宝、生命健康、滨海旅游等重点特色产业作为切入点和着力点，开展生态圈链上党建工作，由行业龙头企业（协会）党委主要负责人分别担任产业链党委书记。

依托产业链党委，搭建产业链党建联席会议，由盐田区两新组织党工委、属地党组织

和产业链党委负责人等任召集人，相关职能部门、行业协会、企业党组织为成员，定期围绕行业发展热点问题共商共议，会前通过产业链党委等渠道收集问题、会上议定责任部门、会后加强跟踪督办，解决行业关注的热点难点问题。

盐田区委组织部积极指导产业链党委当好行业健康发展“推动者”。例如，针对部分物流企业融资难题，港口物流产业链党委与工商银行等银行机构就“共同推进交通物流专项再贷款”签约，为产业链党委所属20余家物流企业发放专项再贷款7000余万元。

又如，滨海旅游产业链党委团结链上企业，联动辖区山海港城旅游资源，协助区文化广电旅游体育局举办山海半程马拉松、简单生活节等大型活动，策划推出多条精品游线，带动各景区游客量和营收同比大幅增长。

而行业结对共建平台则促进产业链企业与多方对接。在产业生态圈中以“党建领航 共促发展”为主题广泛开展多种形式结对共建活动，发挥链主单位示范带动作用，推动组织共建、业务交流、活动共办、资源共享、优势互补。

以海格物流为例，其作为港口物流行业龙头企业，在党建与业务双促进、双融合方面有很好的实践。港口物流产业链党委通过积极推动海格与上下游企业结对共建、在海格召开行业现场会、邀请职能部门现场调研等形式，大力宣传海格党建和业务发展方面的经验做法，在行业内起到很好示范标杆效应，有力促进整链提升。

“链上党建”一链发力，多点受力。与此同时，盐田区不断深化“干部助企行”，在全区范围内选派70名干部组建11个经济运行调度工作专班；抽调111名干部组建29个企业专项服务小组，努力解决企业急难愁盼问题，助力辖区企业扎根盐田、深耕发展。

今年前三季度，盐田区坚持“稳中求进”工作总基调，锚定高质量发展首要任务，有力有效推进稳增长各项措施持续显效，辖区经济稳健运行，发展质量稳步提升，地区生产总值为591.57亿元，同比增长6.1%。其中，第一产业增加值为0.36亿元，同比增长48.1%；第二产业增加值为96.68亿元，同比增长1.4%；第三产业增加值为494.53亿元，同比增长6.9%。

全国消防宣传月 “高铁课堂”开课

11月是全国消防宣传月。11月17日，一场以“消防知识进校园，高铁安全伴我行”为主题的“高铁课堂”在北京客运段北京西至重庆北G51次列车上开讲。“高铁课堂”上，负责值乘的北京客运段工作人员与北京市陈经纶中学的研学师生们通过围绕“消防安全知识”开展互动问答、应急演练，有效提升同学们的消防安全意识。

中国城市报记者 全亚军
通讯员 孙立君 吕达飞摄影报道

