

# 河北省承德市滦平县安纯沟门镇：消融矛盾解千结 为民排忧促和谐

■中国城市报记者 郑新钰

日常工作中，涉及农民的矛盾时常发生，主要表现为家庭矛盾、邻里矛盾、土地承包矛盾、宅基地矛盾和干群矛盾。矛盾处理不及时，或形成上访，造成工作被动。若不能及时将其化解，甚至还可能发展为治安、刑事案件。

中国城市报记者采访获悉，河北省承德市滦平县安纯沟门镇为深入化解信访问题，打破工作常规，建立新型镇级人民调解员队伍，改进镇人民调解委员会工作，探索新时代“枫桥经验”。

## 打破常规 扩充力量

田间地头的矛盾纠纷听起来虽小，但情况往往更为复杂。要真正做到事结心解，需要有关部门大量的调查走访，充分挖掘深层原因。

一直以来，村级都设立了人民调解委员会，大多是村书

记牵头，调解委员会的委员基本为村两委、村民代表。但在实际调解过程中，部分村级人民调解委员会不能充分发挥作用的情况时有发生。那将矛盾上交到乡镇一级，是否就能很快妥善解决？也不竟然。

“我镇在以往调处化解矛盾纠纷工作中，面临这样一些问题。”安纯沟门镇党委书记赵君具体表示，一是有的村干部责任心不强，当“甩手掌柜”把矛盾上交；二是在部分矛盾纠纷调解过程中，调解员作为本村村民，与矛盾纠纷双方牵扯亲情、人情，即使完全做到公平公正也难以让当事人完全信服；三是涉及村干部的干群矛盾，村调解委员会难以调解；四是司法所工作人员不足，有的包村镇干部缺少群众工作经验，很多群众对乡镇工作人员不信任。

为了解决痛点问题，今年6月以来，安纯沟门镇走出了一条新路子——打破原来的工作常规，积极选聘熟悉农村情况、掌握群众工作方法、精通群众

工作语言的能人加入镇调委会。

据悉，该镇选聘7名公道正派、经验丰富、群众基础好的村民为调解员。其中退休村干部2人、在外成功人士1人、热心公共事业村民2人，还有两位女性，初步建立了人民调解专家库；成立了以政法委书记为主任，执法队长和退休村干部为副主任的人民调解委员会。

“一旦矛盾纠纷到镇一级，我们会根据实际情况，选择3—5名合适的人民调解员开展工作，通过碰头会、现场会、座谈会、见面会4个会议抽丝剥茧推动矛盾纠纷化解。”赵君说，双方达成协议后，人民调解员要进行现场或电话回访，及时疏解心里的小疙瘩，巩固调解成果。

## 敢行敢试 真抓实干

前不久，安纯沟门镇曹营村村民卢某反映，因村委会在其家院外耕地上打井致使自家水井缺水，造成取水困难，他要求村委会为他打井。村委会多

次答复后，卢某不同意答复意见，拨打市长热线重申诉求，并表示不愿再与村委会沟通。

了解到这一情况后，安纯沟门镇政法委书记立即召集镇调解委员会相关人员着手解决这一问题。

在碰头会上，调委会提出3项疑问：一是卢某家是否不具备安全饮水条件；二是其是否具备自行打井解决饮水问题的经济基础；三是其为何要求村委会打井。

随后，调委会实地查看发现，卢某家中一号井在院东侧山腰，距其家约50米，为泉眼自流井；二号井在院内菜窖处，深约40米，埋设有水泵；三号井在其家西侧承包地内，距其家约300米，埋设有水泵。因天气干旱，一号井干涸，二号井水量减少，三号井水量充沛。而在卢某家西侧约100米处，还有基本农田标准化机井一眼，深约120米，水量充足。

对此，卢某回复，2021年基本农田标准化建设期间，村

委会选址在其家西侧打机井，当时他提出机井可能会对饮水产生影响，但村干部让他放心，还表示若有影响可找村里。

座谈会上，经过人民调解员讨论后议定，通过卢某家西侧机井为其提供日常饮水，并且还答应帮他申请抗旱项目。最终，经过沟通，卢某认可调解结果。

“在镇调委会从事调解矛盾纠纷工作，只有保持公心，一碗水端平，才能够真正解决矛盾纠纷。”一名调委会委员表示。

## 理解民情 尊重民意

人民调解员用群众最能听得懂的语言、最能接受的方式化解矛盾纠纷，不但让解决纠纷的成本变低，而且使周期变短。更为重要的是，解决纠纷的柔性化，填补了法律政策、村民自治不能覆盖的盲区和空白。

赵君总结称，基层调解主要是做好几个方面工作：一是要选配群众认同的调解员来调处化解群众纠纷。安纯沟门镇在推进镇调委会建设工作中，通过扩大调解员队伍，为矛盾纠纷当事人提供了可以自己选择调解员的空间。二是要选择群众认可的流程来调处化解群众纠纷。三是要坚持群众期望的公正来调处化解群众纠纷，借助群众智慧的眼光不断增加调委会力量，凝聚群众集体的才智建强调委会这一平台。

“我们的主要做法概括起来，就是充分尊重矛盾纠纷当事群众的意愿，站在群众的角度、考虑群众的现实处境、理解群众的正当情绪、满足群众的合理需求、解决群众争议的焦点问题，最终达到做好群众工作的目标。”赵君说。



## 贵州黄平：脐橙丰收果农忙

近日，果农在贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县纸房乡金河村脐橙果园采摘脐橙。眼下，纸房乡的脐橙进入盛果期，果农们在果园里忙着采摘、装运，一派忙碌景象。据悉，纸房乡种植脐橙5000余亩，年产值达2500余万元，促进了农户增收致富。

中新社发 宁 坚摄

# 山东省德州市平原县恩城镇：打通种植销售关，水果玉米“出海”惠企富农

■中国城市报记者 叶中华 通讯员 贺莹莹 刘春杨

近日，中国城市记者在位于山东省德州市平原县恩城镇的山东建忠食品有限公司生产车间内看到，刚刚收获的水果玉米经过扒皮、脱粒、清洗、灌装等加工环节，变身一罐罐玉米罐头。“这批货将被运往俄罗斯。乘着‘一带一路’的东风，我们的商品走出了国门，在国际市场上很受欢迎。如今，公司一个月的出口量近2000吨。”该公司总经理张佑良介绍道。

自2022年被山东省乡村振兴局、省财政厅确定为全省36个衔接乡村振兴集中推进

区之一后，恩城镇通过打造“粮头食尾”的全域农产品深加工产业链，推行“龙头企业+合作社+农户”发展模式，积极发展水果玉米特色种植产业，多渠道促进农民增收。

恩城镇政府经过调研发现，本地产的水果玉米，无论是甜度、水分还是口感都较为突出，既可以生吃，也可以制成果汁、罐头，相关产业具有良好的发展前景。基于此，恩城镇政府积极帮助山东建忠食品有限公司发展水果玉米罐头生产。据了解，山东建忠食品有限公司是恩城镇农业龙头企业，主要从事

食用农产品初加工和批发，金属包装容器及材料制造、销售，以及食品进出口等业务。目前，该公司已建成年产10万吨罐装食品生产线，主要生产水果玉米罐头、饮料以及其它罐头食品。

“2022年10月，我们通过贸易公司打开了国际市场。目前产品出口欧亚多个国家和地区。”张佑良表示，前不久，公司向俄罗斯出口了一批甜玉米粒罐头，共计455吨。近期，公司计划参加国外展会，拓展客户渠道。“水果玉米种植和普通玉米有所不同，需要更加有利的浇灌

条件。目前，我们正在着力改善条件，培育甜度更高、汁水更足的新品种水果玉米。”张佑良说。

为解决企业水果玉米需求量大，供不应求的难题，去年，恩城镇帮助该公司整合资源，发展订单种植。通过党支部领办合作社统一种植、统一管理，龙头企业统一收割、统一销售，目前，恩城镇已帮助上述公司与10个村庄签订水果玉米种植合同，带动百余名村民在厂区打工。同时，还帮助企业协调流转了5000亩地，发展成新品种基地。这样一来，既可保证企业货源，又可增加农民收入。

水果玉米每年可种两茬，每亩可增收约500元；恩城镇去年还给种植基地内的农户每亩地补贴了200元，极大调动了农户种植积极性。

此外，恩城镇与德州海关对接，优化通关服务，助力企业“出海”。“我们建立了工作专班，对新出口的企业及品类，在法律法规、质量管控等方面给予全方位指导，落实原料验收、生产加工和产品检验等环节；持续跟踪进口国贸易政策的变化，帮助企业规避技术壁垒，畅通贸易渠道。”德州海关查验二级行政执法员柴鑫说。