

# 广东湛江经开区：整体联动搭平台 互联互通强末梢

## ■中共湛江经开区委组织部

近年来,广东湛江经济技术开发区(以下简称湛江经开区)深入贯彻实施湛江市基层党建提质年“1+2+6”行动方案,聚焦党建引领城市基层治理重点工作任务,坚持整体联动、平台助推、平急转换,着力优体系、融条块、抓行业,建强街道、社区党组织及两新党组织核心,强化城市党建的“神经末梢”,推动各领域党组织和各类资源有机融合、互联互通,以城市基层治理水平提升来提高群众的“幸福温度”。

### 突出整体联动 构建贯通组织体系

湛江经开区牢固树立全区党建工作“一盘棋”的思想观念,突出整体联动,把加强党的领导落实到城市基层党建工作的全过程和各方面。构建区、街道和社区三级党员联动机制。制定《湛江经济技术开发区深化城市基层党建引领基层治理工作实施方案》,明确重点任务清单,通过区直机关选派党建指导员,鼓励区直部门党员干部到街道、社区讲

党课、参加“主题党日”活动等,加强区、街道和社区三级党员干部互动,推动基层党支部规范化建设。

聚焦基层治理中资源下沉难、跨层协作难等问题,持续推动街道明责减负、执法下沉,按照“放得下、接得住、管得好”工作原则,清理下放综合行政执法事项权责清单1216项,把管理资源向基层倾斜;同时,推行“1+N”组织设置,大力推进“街道大工委、社区大党委”建设,将驻区企业、小区、楼宇吸纳为委员单位,采取共建、联建等方式,建立N个党建服务站点,通过联席会议等载体,深度融合驻区单位、各领域行业等多方力量,形成党建引领基层治理的强大合力。

推进小区党组织建设。对管理规范、基础比较好的小区,在成立党组织的同时,高标准建设物业党支部,吸纳党员居民进小区党支部、业主委员会,业委会委员与小区党支部委员交叉任职。对三无老旧小区等城市居民集中居住区,则通过党建引领老旧小区治理工作领导小组及业主代表大会,建立健全党员楼栋长、党员联席会议等小区治

理相关制度,开展党建和服务群众工作。在提升共建“软实力”的基础上,逐步建立小区党组织,发挥好统揽小区治理、协调各方的领导核心作用。

### 搭建阵地平台 构建融合发展体系

为推动服务资源和服务需求的“无缝对接”,补齐城市党建工作短板,湛江经开区着力加强党群服务阵地建设,让“微服务”遍布城市,推动各领域融合发展。

根据城区党组织分布实际,在街道依托基层公共服务平台设立综合性、区域性党群服务中心,在社区依托基层公共服务平台建立相对集中的党群服务站,在物业小区建立小型、相对分散的党群之家,构建“党群服务中心—党群服务站—党群之家”阵地链,开设老人小孩托管所、党员志愿服务驿站等,在家门口为社区居民提供便捷贴心的服务。

为服务非公有制经济,湛江经开区按照区域共建共创共享的模式,融合机关、社区等内外党建资源,在小微企业、个体工商户、专业市场等资源聚集的华

都汇、万达商圈,打造“小个专”党建示范街,织密织牢组织网络,推动两新党建由“有形覆盖”迈向“有效覆盖”;同时,在各社区打造新业态新就业群体服务驿站14家,解决新就业群体饮水难、就餐难、如厕难等现实难题。

湛江经开区以党群服务中心站点为依托,以提升群众幸福感为目标,大力实施“党建+”项目,推进微项目、微平台建设,通过打造文化路“尊贤巷”、举办红色电影周等微项目,增强社区党建氛围,通过建好党建图书阅览室、长者饭堂等微平台,搭建党员与群众的“连心桥”。

### 聚焦民生事项 构建平急转换体系

党员联系和服务群众制度是密切党群关系的有效措施。湛江经开区坚持以人民为中心,致力于城市基层党建服务供给侧改革,创新平急转换,实现党建引领城市基层治理水平和服务群众效能“双提升”。

便民于心,服务于行。湛江经开区始终把城市基层治理作为推进治理能力现代化的抓手,

积极探索拓展为民服务的领域与方式,将14个城市社区的党建、综治、民政、创文、卫健等各类工作全部纳入城市基层治理的89个网格中,由政治坚定、能力过硬的社区党员担任网格员,把“九龙治水”转为“一网统管”,近一年处理网格事件7300余起。

深化驻区单位党组织和在职党员“双报到”机制,通过采取结对共建、挂钩联系等有效方式,赋予街道、社区对辖区需要多部门协同解决事项的协调权和督办权,形成街道社区吹哨,在职党员报到,机关企事业单位结对共建、党员常态化下沉服务群众的良好局面。截至目前,全区24个机关企事业单位、39个企业与14个城市社区签订结对共建协议,1227名在职党员到村(社区)报到,组建起一支521人的应急队伍。

平时抓好联建共建,急时就能机动联动。湛江经开区通过网格化管理、结对共建,为基层治理“平急转换”提供了强劲动能,在台风防范、应急救灾、处理基层突发事件中,网格员、在职党员和党员志愿者迅速下沉一线,拧成一股绳,牢牢守住群众安全防线。

# 辽宁省大连市西岗区：深化社区治理改革 推动服务重心下移

## ■中共西岗区委组织部

辽宁省大连市西岗区坚持党建引领,深化社区治理改革,推动社会治理和服务重心向基层下移,努力构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体,持续提升新形势下基层党组织力、管控力、服务力,推进基层治理现代化。

### 完善党建引领 下好社区治理“一盘棋”

做实基层党的创新理论武装。创新理论宣讲方式,组织青年机关干部、社区干部走上讲台,成为“讲”的主角,“毓桐之声”宣讲团获评中宣部“基层理论宣讲先进集体”。在社区建立大连市早期党组织活动教育展示基地,邀请党员干部、大学教授等到社区宣讲,把党史教育做到群众身边,在小区楼院建立多类型“微党建”宣传阵地,举办“红色微课堂”“红旗在行动”等红色文化传承教育活动,聚合红色“强磁场”。

建强社区党的组织体系。健全街道“大工委”和社区“大党委”,吸纳更多驻区单位党组织负责人、表率作用突出的党员代表为兼职委员,推行党建联席会议制度,凝聚基层党建合力,有效发挥基层党组织战斗堡垒作

用。创新完善“党建+网格+治理”模式,全区474个网格建立482个网格党支部,形成“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”基层组织链条。

深化“七携手”社区党建品牌。以“携手推进社会治理”等为主要内容,坚持22年持续深化,联合各方力量共建共治共享;实施社区与驻区企事业单位资源清单、需求清单、项目清单“三张清单”制度,2023年以来签订项目清单286个,合力解决民生问题317个;定期召开工作例会,推动大批驻地中省直企事业单位、部队、学校、社会组织等投身社区建设;建强服务阵地,全覆盖打造党群服务中心,推出社区食堂、“三点半学堂”等配套服务举措,把“一老一幼”暖心服务做到家门口。

### 完善居民自治 疏通社区治理“微循环”

让社区回归自治本位。着力破解社区行政化等问题,推动政府依法治理和居民依法自治有效衔接,把社区不应有的负担减下来。厘清角色定位,明确3张表25类54项“社区准入事项”,深入治理“万能章”,社区证明事项由26项减至6项;推行社区工作者“全岗通”模式,实行

“首问接待、一口负责”制,实现一人在岗、事项通办,“全科社工”占比超过90%。

落实居民议事会制度。组织“两代表一委员”定期召开民意恳谈会,集纳社情民意,办好民生实事,2023年上半年召开会议184次,协调解决民生实事108件;定期组织召开专题居民议事会,共议社区发展要事,居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的意识逐步提升;在楼院等群众聚集地建立“评理说事点”,采用开门说事、评理调事、便民议事的方式解决邻里琐事。

探索实施“小巷管家制”。着眼提升精细化管理水平,社区党委组织动员在本社区居住、生活和工作的党员群众骨干组建小巷管家志愿者队伍,协助网格员提供社区保安、保洁、保洁、保绿的“四保”服务,补齐社区“大自治”和楼院“小自治”中间地带。

### 完善平安建设 打好社区治理“组合拳”

提高法律服务供给。组织社区司法专干、法律顾问和志愿者进社区楼院普法宣传,增强居民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法意识。人民广场街道被全国人大常委会立法工委确定为辽宁省首个“国字号”基层立法联系点,在街道社区“原汁原味”

### 包联网格层层织密 为增强治理效能立梁架柱

定州市持续健全完善社区网格包联工作体系,推动基层治理由被动应付到主动出击、单打独斗到协同作战、粗放经营向精细管理的转变。

配强队伍力量。从党员、居民代表、入党积极分子、离退休干部、优秀退役军人等人群中,将政治可靠、作风正派、责任心强、群众基础好的人员选聘为户长,实现社区包联全面覆盖、不留死角。截至目前,全市共搭建户长“微网格”2714个,选配户长2652名,其中党员占比68.2%。

整合功能职责。突出一张网格管全域理念,将分散的治理力量进行优化整合,把党的建设、综合治理、重点人员管控、应急管理、社会保障等8个领域24类事项统筹纳入基础网格体系,同步优化信息基础、问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈工作机制。

收集群众的诉求和心声,构建基层践行全过程人民民主的生动场景;打造线上线下相融合的公共法律服务网络,通过社区“法治超市”及“掌上办”等途径,解决纠纷调解、法律咨询、指引和代办等群众大部分法律诉求。

推进矛盾多元化化解。将纠纷化解工作纳入社会治理大格局,建立以区社会治理综合服务中心统筹引领,区法律服务中心、信访服务中心、诉前调解中心三翼带动,多元调解力量协同支持的“1+3+N”矛盾纠纷多元化化解工作模式,营造和谐共融社区环境,调处成功率达到99.4%。今年初,区劳动人事争议多元化化解中心获评全国2022年度工作突出基层劳动人事争议调解组织。今年6月,区家事纠纷调解委员会被评定为辽宁省法治工作基层联系点。

消除各类安全隐患。强化社会治安防控,推进“警务专业处置圈”与“群防群治响应圈”对接融合,建成社会治安“最小群防单元”3623个。完善刑满释放人员、精神障碍患者等特殊人群管理服务机制,推动社区与职能部门在排查登记、救治救助、心理干预等方面同向发力、共同治理。实施“微光工程”,排查维修老旧小区楼院灯,组织开展“余晖卫士”行动,3600多名老党员老干部开展社区巡逻,消除

出行隐患,护卫群众安全。

### 完善数字赋能 构建社区治理“新生态”

加强基础数据建设。以网格内房屋等为基础单元,集纳全区民生信息,形成37项1000多万条网格信息数据包,并完成数据清洗导入,构建以房管人的数据能力;开展“智慧社区”试点,以数据包为基础构建社区数字化全景地图,打造更多数字应用场景。

搭建数字治理平台。以基层治理指挥大屏、基层社会治理管理APP、自然人专题库为主要内容,建成西岗区基层社会治理综合数字平台,实现网格信息实时报送更新、自然人库管理、事件上报、任务调度、网格员管理等重要业务的闭环和数字化运转。

延展安全防护网络。在社区重要点位、路街设置“雪亮天眼”,对社区重点场所、复杂路段、重点区域等进行日常巡查,全区已布设监控探头2567个;在社区重点区域设置广播音柱,通过广播宣传法律法规,防火防汛、安全生产、预防诈骗等各类政策及知识;开展智慧安防小区示范点建设,为社区安装人脸识别、人脸抓拍、车辆识别等设施,利用大数据技术分析社区异常,有效保障社区安全。

# 黑龙江省鸡东县：找准治理发力点 服务迈上新台阶

## ■中共鸡东县委组织部

黑龙江省鸡西市鸡东县全面贯彻落实关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的部署要求,以党的建设为引领,以群众需求为导向,以深化改革为动力,构建新时代鸡东基层治理新格局,为推动全县基层治理工作再上新台阶奠定了坚实基础。

### 坚持党建为魂 筑牢基层治理根基

做好顶层设计。鸡东县每季度召开一次基层治理领导小组工作会议,形成“一把手”高位推动、全面统筹的县、乡、村基层治理格局,通过高标准谋划,引导点、线、面结合,全面推进基层治理体系和治理能力现代化建设。

完善治理机制。创新方式方法,围绕基层治理体系在机

制、方法、手段上的短板弱项,坚持问题导向、结果导向和民生导向,健全基层治理的法治体系、畅通基层群众的利益诉求体系等八个体系。

强化队伍建设。截至目前,鸡东县已按照每万人配备18名社区工作者的标准,配备172名社区工作者并每年进行培训,对20名考取社会工作者职业资格证书的社区工作者发放职业津贴,从优秀社区党组织书记中选聘事业编制人员2名。

### 坚持德治为先 培树基层治理新风

开展广泛宣传。鸡东县编辑制作党员教育培训教材3部,创建党员教育培训示范基地2个,培训党员1万余人次。成立宣讲小分队,依托新时代文明实践站、所,通过大喇叭、读书班等形式开展学习300余次,推进党的二十大精神进入寻常百姓家。

注重文化浸润。依托党群服务中心,为居民提供读书、健身、娱乐活动场所,满足居民的精神文化需求。在春节、端午、中秋等传统节日,举办一系列节庆活动,传承中华民族优秀传统文化,倡树文明新风,彰显精神引领。

树立示范典型。持续推进党建创新提升活动,在“我是党员、我当先锋”载体的基础上,大力推进“先锋群像”培育工程,以全国优秀共产党员吕仙华为标杆,培育“先锋群像”党员56名,评选优秀网格员16人,让居民学有榜样、做有示范,进一步推动德治建设。

### 坚持法治为纲 强化基层治理保障

推进平安建设。鸡东县按照“三村一警”“一村一法律工作者”和“一村一名平安宣传员”模式,开展调解小纠纷、整治小隐

患、办理小案件、化解小问题、代办小需求“平安五小”创建活动。

实施“雪亮工程”。全力推进城市技防建设项目和智慧安防小区建设,落实派出所长和社区民警“两进”工作,截至目前,13个所长全部进入同级班子,88名民警兼任131个社区、村副书记(副主任),实现了派出所由过去的治理参与者向治理牵头者转变。

化解矛盾纠纷。截至目前,鸡东县已建立县、乡调解中心13个、调委会163个,人民调解组织覆盖率达100%,配备各类调解员256名。开展人民调解员培训4次、宣传活动9次,报送典型案例11件,排查纠纷4524件,录入诉前调解4318件,成功化解4146件,化解率96%。

### 坚持服务惠民 彰显基层治理温度

构建区域化党建格局。鸡

东县严格落实“轮值主席”“双报到”等制度,127个机关企事业单位2815名党员全部下沉到社区网格。每月召开一次党建联席会议,共同商讨辖区重大事项,2023年以来,开展志愿服务1万余人次,为群众办实事好事2000余件。

完善网格化治理体系。大力实施“五优智慧红网”工程,全县共划分633个网格,配备633名专职网格员,1508名兼职网格员,458名由公安、司法等民生部门选派的专业网格员,征集、受理、办结群众反映事项1000余件次,受理率、办结率、满意率均达95%以上,真正实现“人在格中走、事在格中办”。

推行优质化民生服务。从群众最关心最直接最现实的利益问题入手,全面推进供水、供热、排水管网更新改造,累计投入27亿元实施棚户区改造、采煤沉陷治理、铁路跨线桥建设等民生项目51个。

## ■中共定州市委组织部

河北省定州市深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,着力发挥社区党组织政治优势和组织优势,通过健全体制机制,统筹资源力量,搭建管理平台,持续提升社区为民服务能力水平,精心打造党建引领城市基层治理的“定州样板”。

### 党建引领赋能聚力 为健全治理体系搭台铺路

定州市持续发挥党组织在基层治理中的引领作用,切实将基层党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能。

“四级架构”夯实组织基础。持续强化党组织在城市社区基层治理工作中的核心引领作用,不断完善“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,有效

激活基层党组织的“神经末梢”,让党员先锋模范作用得到充分发挥,基层党组织的组织力、凝聚力、战斗力全面提升。

“五项联动”完善协作机制。在社区党组织领导下,居民委员会、物业服务企业、业主委员会“三驾马车”协同运转,重点在组织联建、机制联创、党员联动、服务联做、活动联办等5个方面深耕发力,真正做到基层党建、社区治理和物业服务融合共进,推动社区工作质量全面提升、全面过硬。

“一本章程”推进自管共治。深入破解社区治理难点、痛点,以无物业老旧小区为突破口和着力点,试点开展党建引领居民自治管理,市棉麻厂家属院等16个老旧小区通过制定自治章程、成立自管组织、规范运行机制,探索建立居民互助物业新模式,实现了从“无人管理”到“自己管”再到“管得好”的完美转变。

制,网格治理效能大幅提升。完善制度机制。细化完善定期调度、公示公开、走访恳谈、信息沟通、业务培训、平急结合、动态调整和考评奖励等8项工作机制,规范服务流程、层层压实责任。截至目前,全市户长队伍共承诺服务事项30286项,排查化解矛盾纠纷数百余起,解决群众反映集中的各类问题155个,建立长效机制25个。

### 资源力量下沉一线 为提升服务水平添砖加瓦

定州市坚持重心下移、资源下沉,统筹推进人、财、物向基层集聚,让基层治理有力度更有温度。

“大工委”解难题。全面建立“大工委”工作制度,凝聚各级党组织共同“搭台唱戏”,将社会专业化人才力量引入社区基层,不断扩大基层治理“朋友圈”。截至目前,全市共有兼职“大工

委”委员103名,涉及84个驻区单位,累计召开“大工委”会议36次,协调解决基层社区各类问题126件。

“双报到”聚人气。常态化做好市直单位党组织和在职党员到社区“双报到”活动,组织83个市直单位党组织和3000余名在职党员包联74个社区和198个居民小区。报到党员承担政策宣讲、安全科普、矛盾调解等职责,精准对接社区居民的急难愁盼,今年以来,主动认领并完成“微心愿”累计600余个。

“一站式”办好事。高标准打造社区党群服务中心,全面推进“互联网+政务服务”向社区延伸覆盖,街道、社区两级政务服务平台梳理跨层级联办事项36类96项服务,实现19项简化审批“马上办”,32项下沉事务“就近办”,68项便民服务“网上办”,为居民提供便捷、高效、贴心、暖心的高质量服务,让群众在“家门口”能办事、办成事、办好事。