

辽宁省本溪市： 助企纾困破瓶颈 精准施策谋发展



本溪市召开“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动推进会。

■记者 郭文治 李彤彤

辽宁省本溪市认真贯彻落实全省“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动推进会议精神，精心统筹谋划，狠抓工作落实，着力破解制约企业发展的瓶颈问题，不断提升工作质效。截至目前，全市共收集企业问题诉求507件，办理答复458件，正在推进解决49件，问题办复率为90.3%。

立足“三个持续” 凝聚专项行动工作合力

持续做好统筹谋划。本溪

市及时组织召开全市专项行动调度会议和推进会议，认真总结工作经验，深入查摆存在问题，切实制定对策措施，不断加强工作统筹，确保专项行动有序推进。

持续做好惠企服务。优化审批服务，梳理“数字赋能”改革清单300余项，取消下放调整清单539项；落实减税降费，为36户企业核准留抵退税2.6亿元、清理各种欠款4251万元；促进银企合作，开展8场银企对接活动，签订融资金额53.2亿元；解决用工需求，举办各类招聘会240余场，达成求职意向6000余人次。

持续做好宣传引导。收集整理专项行动典型案例63个，编发市级工作简报12期。开展“三年行动亮赛台”活动，围绕“振兴突破·担当有我”主题，安排专项行动选派干部公开述职述责述绩，营造比学赶超、争先进位的浓厚氛围。

坚持“三个强化” 提高助企主动性针对性

强化督促提醒，推动选派干部沉下去。本溪市利用“辽事通”政企互动平台进行数据分析研判，对收集问题数量较少的选派单位及时提醒，对办理问题诉求迟缓的选派干部逐一催办，推动选派干部真正下沉到企业一线解难题办实事。

强化培训指导，推动选派干部强本领。市县工作专班先后举办14期培训班，编辑印发《培育壮大市场主体优惠政策汇编》《涉及民企相关支持政策汇总》《惠企政策免申即享指南》，让选派干部先学一步、精准掌握，提升服务企业本领，推

动惠企政策落地，增强各类经营主体获得感。

强化考察识别，推动选派干部转作风。市县专项行动工作专班通过深入企业实地调研、面对面倾听企业诉求、点对点了解包联干部工作情况，真正做到近距离观察干部、了解干部、检验干部，有力促进选派干部工作作风向实转变。

聚焦“三个突出” 提升问题诉求办理质效

突出分类管理。对收集到的问题，本溪市在按照政策、市场、审批、资金、基础设施、生产要素等分类的基础上，进一步按照相关部门职责业务进行细化分类。通过搭建“政企面对面”交流平台、举办“金融服务山城行”等活动，分门别类进行分析研究，逐项推动办理化解，切实做到通过解决一个问题带动解决一批问题，助推企业生产经营提质增效。专项行动开展以来，全市近200户重点规上工业企业实现稳定生产，医药、轻工、建材

等优势行业产值继续保持增长态势，分别同比增长9.38%、60.84%、1.41%。

突出机制保障。采取自办、联办、转办、督办“四级办理”工作方式，形成问题协调办理闭环管理，确保每件问题诉求的办理渠道畅通、权责明确、解决有效。针对急难复杂问题，建立涉关成员单位联席会议制度，邀请部门分管领导和具体负责同志共同研究商讨解决办法，成功化解了一批企业急难愁盼问题，有力助推了企业生产经营。

突出服务效能。深入推进办事方便改革，以流程再造和系统升级为抓手，解决企业“材料没带全”“反复跑”“看不懂”“不会办”等问题。充分利用一体化政务服务平台和“辽事通”移动端推进“一网通办”和“全程网办”，为企业提供智能、便捷、高效的“一站式”审批服务。开展办事不找关系指南编制工作，明确了什么事项能办、什么事项不能办、哪些事项可以容缺办理，让办事企业明白白白。

贵州省岑巩县：探寻物业小区治理“最优解”

■记者 孟航 李彤彤

今年以来，贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县聚焦城市居民小区物业服务中的群众急难愁盼问题，突出“三个坚持”，强化党建联建，积极探索物业小区治理难题“最优解”，取得了良好的阶段性成效。

坚持“三级联动” 推动分级负责落实

岑巩县委高度重视物业党建联建工作，街道、社区分级负责，着力构建一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

县级推动，做好顶层设计。明确了26名县级党员领导干部、5名组织部部务会成员城市基层党建联系点，压实包保责任。印发物业党建联建工作方案和物业党建联席会议制度，将24家县直部门列为联席会议成员单位，明确工作职责。将物业党建联建工作纳入党建常态化督导机制，定期督查调度。

街道带动，建好治理体系。构建“街道党工委—社区党支部—网格党小组—党员中心户”四级组织体系，将7个城市社区划分为70个治理网格，建立网格党小组19个，成立物

业企业联合党支部2个，安排9名街道班子成员对社区网格进行包片负责。

社区行动，抓好暖心服务。探索推行“一个中心、三个规范、三项机制、三张心网、六心服务”的“13336”物业管理服务模式，全方位做好小区车辆停放、用水用电、垃圾处理、绿化美化等方面工作，统筹解决突出问题。

坚持“三方协作” 推动多方力量共抓

岑巩县研究制定了《岑巩县党建引领社区居委会、业主委员会、物业服务企业“三方”协调运行议事规则》，明确三方职责，强化小区治理。

社区党组织牵头负责，发挥统筹协调作用。以“四优四增”为抓手，切实增强社区党组织的战斗堡垒作用。积极推动物业企业和业委会党员负责人与社区党员组织成员“双向任职”，明确6名业委会党员负责人兼任社区党支部委员。社区党组织加强对社区居委会、业委会、物业服务企业等各类组织的领导、指导、监督和管理，保障业主合法权益。

业主委员会沟通协调，发



岑巩县社区志愿者在小区开展特种设备安全宣传活动。

挥桥梁纽带作用。充分发挥居民党员在小区治理中的带头作用，成立小区业主委员会14个、物业管理委员会5个，将政治素质好、奉献精神足、工作点子多的党员推选为业委会成员。业委会主动接受社区管理，接受业主监督，做好业主与物业服务企业之间的沟通协调，对物业服务管理进行全程督查。

物业服务企业主动作为，发挥管家保姆作用。定期公布服务事项、负责人员、收费项目、收费标准、履约情况，对物业服务费、停车费、代收水费电费费用进行明码标价，对维修资金使用情况及公共部位经营收益及使

用情况进行定期公示，自觉接受社区和业委会的监督检查。目前，全县19个商业小区实现专业化物业管理，小区物业费收费率和群众满意度均达90%，物业投诉总量同比下降30%，实现物业服务“两升一降”目标。

坚持“三向发力” 推动治理难题联解

岑巩县充分发挥小区业主主体作用，积极争取各方资源，不断优化工作措施，汇聚小区治理工作合力。

向下畅通渠道，主动收集社情民意。认真践行新时代“枫

桥经验”，通过入户了解、线上收集、问卷调查等方式收集问题建议，建立工作台账，及时分解责任，集思广益分析研判解决。今年以来，共收集意见建议321条、问题598个，采纳意见建议163条，协调解决问题590个。

向上主动对接，积极争取资金项目。深度对接居民需求，充分发挥部门资源优势，积极向上争取资金和项目支持。今年以来，向省委宣传部争取新时代文明实践点建设经费5万元，向州民政局争取老年活动中心项目经费10万元、儿童之家项目经费6万元，向其他部门争取资金5万元，小区硬件、软件得到双提升。

向内创新载体，建设和美物业小区。明确10名县直部门党组织负责人兼任街道党工委委员或驻地社区党支部委员，从街道和县直部门选派8名副科级党员干部担任15家物业服务企业党建指导员，强化工作协调指导。建立“双报到”服务机制，通过“四微行动”载体，引导全县112个党组织和1982名党员到社区开展报到服务，组建小区党员志愿服务队21支，开展环境专项整治等活动126次，党建引领物业小区治理效能得到不断增强。