

郯城县：推动实体化小区党支部建设

近年来,山东省临沂市郯城县始终秉承“人民城市人民建,人民城市为人民”的工作理念,坚持把“实体化小区党支部建设”作为撬动城市基层治理的有效支点,推进党建引领城市基层治理能力和水平不断提升。

一体化建设 品牌化打造 破解“如何建”

增扩前阵阵地,在开局中谋新篇。郯城县坚持阵地先行,开展小区公共服务用房清理移交专项行动。联合组织、住建、民政、综合执法等部门,会同16个城市社区党组织、45个小区党支部书记成立工作专班,摸底排查、综合研判,盘活小区公共服务用房441处,共5.2万平方米;结合居民需求拓展服务站功能区区域,投资50余万元,扩建小区党群服务站40处,小区党群服务阵地达标率100%,为提升治理效能和为民服务水平提供坚实基础保障。

强化制度设计,在求同中重布局。按照“统一布局、统一功能、统一管理、统一服务”的思路,将小区党支部打造成彰显红色力量、凝聚党心民心、引领城

市治理的红色阵地。采取“单建、联建”等形式建立实体化小区党支部45个、小区党群服务站174处,吸纳支部自管党员320名,开展“三会一课”、主题党日活动等500余场次,打通城市党建“最后一百米”。

突出特色特点,在存异中育品牌。深入挖掘各小区特点,构建功能互补、差异发展的党支部矩阵体系。针对不同领域、不同人群的需求差异,开展“一支部一品牌”创建工作,创建党支部品牌45个,涵盖志愿服务、新就业群体、小区治理、和睦邻里等4项类别,总结提炼出“支部进楼、党员入户”工作法、党支部书记成立工作室、“大碗茶”议事、“小板凳”恳谈会、公益集市等一批各具特色的党支部品牌,做到成熟一批、推广一批,在擦亮品牌中持续推动支部实体化建设。

科学化选人 精准化培育 理顺“如何管”

全领域选拔,多向吸纳强队伍。郯城县通过组织选派、选拔分流等多种形式,注重从社区“两委”成员、专职社工、机关干

部、退役军人等群体中择优选拔小区党支部书记;落实“专职社工定岗小区、专职网格员定岗网格”制度,保证小区党支部专人专岗、专事专干;实施“万长共治”行动,以楼宇为单位,从在职党员、志愿服务人员中选配楼栋长。截至目前,累计配备小区党支部书记45人、社区专职工作者81人、专职网格员93人、楼栋长1635人。

全方位培养,梯队递进育才。探索实战化演练培养模式,举办城市党建论坛33期,开展小区党支部书记“上讲台”活动,以讲促学、以学促干,有力提升履职能力;坚持递进培养,畅通“小区党支部书记—社区副职—社区正职”成长渠道,对符合资格条件的,按“3岗18级”薪酬待遇等级优先晋升,目前已有5名小区党支部书记按程序进入社区“两委”班子,7人兼任党组织副书记,1人担任党组织书记。

全链条管理,奖惩并用增活力。实行月考考核、季观摩、年述职制度,每月单列小区党支部重点任务,每季度开展一轮观摩评比,年底面向社区党组织和小区内党员群众“双述双评”,将考评

成绩与绩效报酬挂钩,最高相差1200元;落实提级管理制度,明确街道初审、县直联审、测评考察、审批公示的调整步骤,将小区党支部书记任免审批权限上提至县委组织部,人事档案由县里直管;建立退出机制,“一人一档”制定负面清单,对连续两年考核不合格、存在违纪违法问题的直接解除聘用,确保社区工作者队伍质量。

多元化服务 网格化治理 创新“如何用”

民生为本,强化服务功能。郯城县聚焦“一老一小”,把更多资源、服务、管理放到小区:全力推进“助老食堂”项目,布局4个养老助餐点,为居民提供坐等可食、立等可取、线上可购、居家可点的优质服务;依托“青鸟计划才聚郯城”大学生志愿服务平台,打造25处“沂蒙小学堂”,组织在职党员、在校大学生为中小學生提供课业辅导、素质拓展等志愿服务;建立“红色周末”固定服务日制度,组织4709名在职党员到居住地小区报到,引导在职党员认领“微心愿”276个,开展为民服务1650余次。

治理为先,搭建协商机制。坚持以“小网格”撬动“大治理”,实现党的工作全覆盖、小区治理“零距离”。构建小区网格治理“1+N+X”工作体系,在日常走访、信息排查、矛盾化解等工作中健全常态化治理机制;组织中健全常态化治理机制;组织4237名机关干部下沉网格兼任微网格员,逐一建立微网格群,畅通上传下达机制;聚焦“敲得开门、喊得到人、办得成事”,开展“民生项目认领”活动,累计实施饮水站建设、监控增设等民生项目81个;搭建“书记有约”平台,每周六社区(小区)党组织书记固定坐班,接收居民诉求,推动未诉先办。

发展为本,寻求增收路径。积极探索城市小区公益增收路径,依托小区党支部活动阵地,推动资金、人才、平台向小区倾斜,引导国有企业、群团组织、在外人才等多方力量参与发展增收;实施增收项目47个,与县水务集团合作实现直饮水站全覆盖,与县农发集团合作建设24小时便利店,与县城投集团合作开办家政公司,年增加公共收益320万元,打造“支部有作为、小区有收益、居民得实惠”的共赢局面。

莒南县：筑牢服务“微阵地” 资源汇聚“同心驿”

近年来,山东省临沂市莒南县突出党建引领,持续深化城市基层治理,以满足居民需求为目的、以小区治理为手段,以多元服务为支撑,先后在全县158个生活区建设179个“同心驿”党群服务“微阵地”,并以“同心驿”党群服务站为基础,推动基层治理服务向小区拓展,向“家门口”覆盖,着力构筑起城市基层治理新格局。

整合资源 建设全域“微阵地”

心系群众,服务为民。莒南县坚持整合资源,统筹组织、规划、住建等部门资源,在建好社区党群服务中心的基础上,积极构建开放、集约、共享的小区“同心驿”党群服务站体系。

注重整体设计。出台“同心驿”建设提升工程方案,社区党群服务中心(站)提档升级行动实施方案等文件,将党群阵地拓展到小区,推动“同心驿”等党群服务阵地纵向延伸、横向拓展,进一步完善街道、社区、小区三级党群服务阵地体系,补强城市基层服务阵地短板;

同时,实行“同心驿”党群服务站“星级管理”,采取居民打分、组织评定的方式,公开评选8处“五星级”站点和15处“四星级”站点,并实行动态调整,督促提高服务水平。

注重一体推进。以社区党群服务中心为中心点,以步行15分钟为范围,在城区主干道、广场、小区等人流量大、群众服务需求多的区域盘活改造公共服务用房,整合利用各行业便民服务场所,合理规划“同心驿”党群服务站点布局;按照统一名称、统一外观、统一标识、统一风格、统一基本设施的“五统一”标准建设,以社区为单位对“同心驿”党群服务站进行编号登记,制作“红色地图”,开展“夜间亮灯”行动,在夜间点亮标识牌。

注重规范设置。“同心驿”党群服务站按照“1+X”模块化设置:“1”即基础服务区,配备桌椅、饮水机、纸巾、卫生工具、常用药箱、便民服务工具箱、雨伞、充电桩、消防用品等;“X”即特定功能区,根据场所面积、群众需求、“双报到”单位特点设置“健康小屋”“图书角”等若干个可选模块。

强化治理 培育“睦邻”新格局

身有所居,心有所安。莒南县坚持问题导向,以“同心驿”党群服务站推进居民“事好办、难好解”,把综合协调机构搬进小区,确保问题诉求“一门式受理、一站式办结”,构建家门口的“睦邻”阵地。

“同心驿”里找书记。将小区党支部书记、楼长单元长、业委会主任三支队伍发展与“同心驿”党群服务站使用结合起来,开设“书记有约”“楼长聆听”等版块,每周固定时间在“同心驿”党群服务站与小区居民面对面,现场征集问题诉求、意见建议,拉近干群距离,让居民难题有人解、需求有人诉、急事有人帮。

“同心驿”里解难题。在小区“同心驿”党群服务站设置“握手角”,由小区党支部主导,联合物业、综合执法部门,每月开展一次“握手”调解活动,对居民反映的难题进行协调解决,最大限度实现矛盾纠纷源头预防、前端化解,构建起一站式矛盾纠纷多元调解站。截至9月底,全县共协调解决难题82个。“同心驿”里显成效。立足

“小区事居民议、小区事居民定”原则,每月第一个周四晚上7点在小区“同心驿”党群服务站召开小区联席会,由党支部书记召集,楼长单元长、业委会主任、在职党员、热心居民等参加,围绕小区发展建言献策,将好的建议适时提交业主大会通过,进一步提升小区治理成效。截至9月底,全县各小区联席会共收集建议345条,已提交业主大会通过58条,完成49条。

拓展服务 提升群众幸福感

民有所需,我有所为。莒南县坚持一处阵地就是一处“服务区”,按照“大门常开、场所常用、活动常办、服务常抓、群众常来”的要求,把更有质感的服务做到群众的心坎上,全面提升群众的幸福感和满意度。

做实基本服务。紧贴群众实际需求,所有小区“同心驿”党群服务站免费提供信息咨询、应急救援、帮办代办、阵地共享等5大类15项便民服务,提供休闲健身、卫生保健、快递寄寄等个性化服务;同时,全县“同心驿”党群服务站紧密结合周边党员

群众需求,分时段免费开放,让服务更有针对性、实效性。

注重特色服务。与机关企事业单位、社会组织等紧密合作,引导行政审批、科技普法、税费办理、教育咨询、金融理财等服务入驻“同心驿”;吸纳“周一剪吧”“健康小筑”等公益性社会组织,为群众提供免费理发、健康义诊、矛盾调解等服务,年均服务群众达13.2万人次。

实行轮值服务。结合“双报到”工作,健全轮值制度,每月明确一个“双报到”单位作为轮值站长,每周选1个固定服务主题,按照职业特点、兴趣爱好、个人特长等因素,把到社区报到的在职党员分组轮驻“同心驿”进行轮值服务。今年以来,“双报到”单位先后在“同心驿”开展工作137次,派驻党员轮值服务7233人次。

抓好订单服务。围绕志愿服务、培训教育、“主题党日”等开展订单式服务,将定制主题、申报流程和联系方式向社会公示,由党员群众“点单”。截至目前,已有“莒南春雨社工”“致美·城市微光”等志愿者团体借助“同心驿”党群服务站开展志愿服务活动375次。

兰陵县：物业服务有品质 小区治理更精细

近年来,山东省临沂市兰陵县践行为民服务宗旨,牢牢抓住物业管理这一民生领域,积极探索“红色物业”有效路径,创建“兰陵红管家·真情进万家”党建品牌,抓联动促整治,聚资源提服务、办好事实事,推动城市基层治理精细化、品质化。

以党建为引领 推动同频共振

兰陵县坚持民生需求在哪里、党建就覆盖到哪里,将物业服务管理融入城市基层党建工作总体布局,打造治理共同体。行业统管。坚持“管行业必须管党建”,依托住建局成立物业管理行业协会,统一指导全县物业企业党建工作;深入摸排党员信息,采取单独建、联合建等方式,组建物业党组织14个,选派党建工作指导员21名,实现党的组织和工作全覆盖;借助“老苗调解”品牌,成立物业领域矛盾纠纷调解中心,专项开展复杂问题调解工作,今年以来累计调处矛盾纠纷43起,推动未诉先办。

社区能管。出台《关于党建引领红色物业提升城市治理精细化水平的实施意见》等指导性文件,将物业管理、监督、考核等职能下沉到街道社区,赋予街道社区9大项、23小项权力,让社区理直气壮“当主角”。21个社区全部建立“大党委”,吸纳社区单位、物业、业委会等党组织负责人担任社区联席会议兼职委员,由社区党组织牵头,定期召开会议研究重大事项,解决过去“看得见的管不了”的问题。

兜底接管。将“城区无人管理小区物业全覆盖”列入全县十大民生实事,因地制宜、分类施策,实现专业化物业服务全覆盖。其中,由建设单位自管解决家属院小区37个,由社区整合资源解决原村居自建小区12个,由周边物业辐射解决零散小区10个,由县城发物业管理服务有限公司设置“兜底管家”接管无人管理小区125个。

以自治为媒介 疏通难点堵点

兰陵县抓住业委会这一关

键“管事人”,充分调动居民参与小区治理积极性、主动性,推动小区居民自我管理、自我服务。

选管并举。严把“入口关”,坚持有公心、有热心、有恒心标准,积极引导在职党员、社区“两委”成员参选业委会,对人选进行资格联审,组建业委会160个;推行小区党支部与业委会“双向进入、交叉任职”,37个小区实现党支部书记与业委会主任“一肩挑”,搭建起沟通协调桥梁;建立经济责任审计制度,已审计20个小区业委会主任履职情况,有力解决业委会履职不到位、信息不透明等问题。

协商共建。构建小区党支部、物业、业委会三方共商机制,每月召开一次“红色议事会”,协调解决制约发展的瓶颈问题,累计整修路面4600余平方米,规划停车位1400余个,增设监控193处;由业委会牵头,集中摸排小区内电动车承载量,在征求居民意愿基础上,利用闲置区域统一建设集中停放棚123处,减少车辆乱停乱放、私扯线路等安全隐患。

主动问策。在业主微信群

公布小区党支部书记、物业经理、业委会主任电话,开展“敲门行动”20余轮次,组织“凉亭说事”“广场话事”等“微征集”活动190余次,主动问民需、帮民困、解民忧;采取“居民服务居民”形式,广泛开展认领志愿服务岗、认领居民微心愿、认领居民诉求“三领”活动,真正将诉求解决在楼道、小区。截至目前,内部化解诉求难题2500余件。

以考核为抓手 督促履职尽责

兰陵县针对物业管理体制机制未理顺、职责划分不清晰等问题,制定出台《兰陵县物业服务市场考核办法》,坚持严管与厚爱相结合,进一步规范行业秩序。

奖优罚劣。每月开展物业服务质量“红黄榜”评比,考核成绩前10名的列入“红榜”,后5名的列入“黄榜”,在兰陵首发;等平台公开公示;强化结果运用,今年警示约谈11人次,更换物业经理1人,解除服务合同1家,2个新交付小区由“红榜”

沂水县：“楼宇善治”激活社区新“栋”能

近年来,山东省临沂市沂水县把楼栋、单元作为城市基层治理“最小单位”,探索实施“楼宇善治”工程,组织热心居民参与小区治理,进一步激发居民自治活力,着力打通服务群众“神经末梢”,居民获得感、幸福感、安全感和满意度不断提升。

高标准 严程序 找准居民“代言人”

沂水县找准切入点,突出“严选+优育”,打造“硬核”楼长单元长队伍。

明确推选原则,定下“硬标准”。突出“政治素质好、协商能力强、邻里关系好、群众工作水平高”的“三好一高”用人标准,用好在在职党员、退役军人、退休干部、新业态新就业群体等重点群体力量,选出群众放心满意的楼长单元长。坚持科学合理标准,灵活把握配备比例,原则上按照每30户1名楼长标准推选,对居住户数较多的楼栋,根据实际推选,确保精准有效。

明职责 强服务 当好居民“红管家”

沂水县坚持“以服务换治理”,引导积极履职尽责,推动治理机制在楼栋延续、治理资

源在楼栋汇聚、治理效能 in 楼栋释放。

亮明身份获民情。271个小区全部制定悬挂“楼宇善治”公示牌,公布楼长单元长姓名、联系方式,方便“楼事找楼长”。常态化开展“敲门行动”,按照“初次全面敲门、后续精准敲门”原则,全面掌握楼栋整体状况及居民信息,建立“一楼一长”信息台账,精准摸排特殊困难家庭385户。依托“沂水首发”APP、楼栋微信群、楼宇议事阵地,畅通与楼栋居民的联系沟通渠道,通过“线上+线下”收集需求诉求和意见建议11810余条,确保“不出家门口,找到办事人”。

未诉先办解民忧。坚持“民呼我应、未诉先办”,采用上门调解、会商化解等方式,群策群力推动小问题楼栋当场解决、大问题小区协商解决、难问题上社区合力解决。依托“四邻议事亭”“楼宇议事小屋”等议事阵地,召开“楼长碰头会”“楼事研判会”等110余次,会商解决居民问题634件,构建“信息收集一问题分类一联动解决一销号反馈”的“四步工作闭环”,推动小事不出楼栋、大事不出小区、有事就地解决”。今年以来,全县重点小区物业类投诉数量同比下降30.7%。

暖心服务促善治。坚持“最

好的服务就是最大的治理”,充分发挥楼长单元长人熟地熟情况熟的优势,构建“居民自治+志愿服务”治理模式。成立39支楼长单元长志愿服务队伍,每周六固定到137户困难群众服务

对象家中开展“四个一”寸草心志愿服务,依托小区幸福食堂常态化开展“专属送餐上门”“我为老人捐一餐”等活动54次,组织参与“闲物不闲置”等主题“睦邻集市”300余场,邻里关系更和睦。引导有条件、有特长的楼长单元长参与“幸福合伙人”计划,提供裁剪、理发、维修等公益服务项目15个,组建老张书法工作室、情满月澜湾文艺队等社会组织,居民生活更优质。

优机制 促保障 做实长效“微治理”

沂水县聚焦治理更精准、更可持续,着力完善工作机制,优化资源配置,提升治理保障能力,以有力支撑推动“楼宇善治”常态长效。

强化组织领导凝心聚力。聚焦发挥党支部实质作用,推动93个小区党支部实体化运转,推选党员楼长单元长814名,研究出台楼长单元长队伍建设10项措施,明确“楼宇善治”作为街道党工委书记抓基层党建述职“必

企业优先进驻;探索服务资金由主管部门、业委会、物业“三方”监管模式,根据考核成绩按比例拨付,倒逼提供质价相符服务。

动态调整。严格退出机制,根据小区居民评价和发展需要,针对部分物业不作为、运行不畅等问题,按照程序及时更换调整。兰陵县世纪福缘物业有限公司因服务质量不高、居民投诉较多,由县城发物业管理服务有限公司全面进驻接管其原管辖的18个物业项目,接续为业主提供服务,根据居民认可度决定是否续约,既保障了服务衔接,也尊重了居民选择。

帮带作业。每月对12345投诉量排名前10位的小区进行统计,由街道领导班子成员帮包整治,累计转化32个,解决问题470件;整合职能部门力量,对私搭乱建等违规行为进行综合整治,提醒警告67人次,整治违规事项372起,形成有效约束;组织开展物业从业人员培训17批次,解读物业管理法律法规、矛盾纠纷化解等政策,参训2900余人次。