

兰山区：建强小区党支部书记“培养链”



临沂市兰山区水岸名城小区党支部书记李雪梅入户走访,发放“有事找支部”联系卡。

山东省临沂市兰山区现有80个城市社区、1105个小区,人口基数大、密度高,治理难度大。为深化以党建引领城市基层治理,区委将选优育强小区党支部书记作为关键抓手,通过建强“培养链”,激发干事创业活力,促进支部实体化运行、书记专职专干,推动基层党组织成为引领治理、服务群众的坚强战斗堡垒。

宽严结合 优中选优

拓宽来源渠道。兰山区坚持“不拘一格选人才”,不拘泥于职业、身份、年龄、学历等条件,不受党支部隶属、组织关系等约束,凡是政治素质高、服务意识强、群众威信高、精力靠得上的,均可作为小区党支部书记候选人。新选拔的857名小

区党支部书记中,涵盖离退休干部、在职党员、社工、网格员、退伍军人、个体工商户等10余种职业,年龄最小的24岁,最大的78岁。

注重分类选拔。坚持“以事择人、人岗相适”的理念,结合组织推荐、公开招聘、党员选举等途径,分层推荐、分类选拔。对于商住小区,注重从业委会主任和小区能人中“推”,占比76.3%;对于家属院小区,注重从在职党员、街道社区干部中“派”,占比89.4%;对于安置小区,注重从有能力、有热心的居民党员中“选”,占比93.5%;对于老旧小区,注重从老党员、老干部中“请”,占比63.2%。

严把人选质量。建立人选数据分析库,逐人完善资料,逐项健全台账,全方位掌握小区党支部书记的年龄、学历等情

况。细化政治素质低、违纪违法等9项负面清单事项,明确红线底线。健全任职资格联审制度,由区委组织部牵头,纪委监委、政法、公安等部门单位共同参与,对小区党支部书记人选进行任职资格联审,将130名不符合条件人员“挡在门外”。

帮训结合 内外兼修

结对帮带强履职。兰山区选派熟悉党建业务、工作经验丰富的街道社区干部、红领书记担任“帮带导师”,结对帮带275名新选配小区党支部书记,帮助他们尽快转变角色、适应岗位;成立由9名社区党组织书记组成的党代表活动组,常态化帮带问题突出小区党支部书记,累计推动32个小区“由乱到治”;按照就近就便原则,安排65名优秀年轻小区党支部书记到街道、社区和基层站所挂职锻炼,拓宽视野,提升能力。

全员培训提素能。区级每年至少举办2期示范培训,采取“基地教学+外出考察”“领导讲政策+专家授技能”相结合的方式,突出实战实训;街道通过分批次实操实训、案例教学、现场观摩等方式,定期开展能力培训;社区通过以会代训、以干代训、经验交流等方式,开展经常性教育培训,原则上每人每年培训不少于5天,累计培训2000余人次。

搭建平台促交流。定期组织小区党支部书记沟通思想、交流经验,以“书记讲给书记

听”“书记跟着书记学”的方式,推动互学互鉴、互促共进。截至目前,区级层面以“说说小区党建那些事”“小区经费如何保障”“共话小区治理”等为主题共开办“书记论坛”14期,累计推广有事找支部、积分善治、邻里议事厅等10余项好经验、好做法。

统分结合 实干实效

强化统一管理。区级层面统一制定《城市居民小区党支部书记管理办法》,建立小区党支部书记备案管理、请销假、重大事项报告、人事档案统管等制度,街道党工委为备案管理主体,小区党支部书记的储备、选拔、培育、激励保障等均由街道党工委研究决定。

实施一体考核。由街道、社区、居民层面按照3:5:2的占比,每半年开展一次小区党支部书记考核评议。街道层面重点考核12345热线办理等重点任务落实情况,社区层面重点评估日常工作开展情况,面向本小区居民组织开展述职评议会,由党员代表、居民代表、物业公司当面评议打分;对排名后1/10的,实行预警管理,连续两次排名后1/10的,对党支部书记进行调整。

开展分类定级。实行小区党支部书记星级评定,共设5个等级,评定为四星级及以上的,优先作为社区“两委”成员后备人才重点培养;评定为三星级的,重点加强典型培育和能力提升培训;评定为二星级及以下的,所在小区原则上作为重

点整治对象,整治期限一般为1年,由区委组织部联合民政、住建等部门跟踪问效,倒逼整改提升。

正负结合 导向鲜明

坚持正向激励。兰山区每年评定15个工作业绩好、带动作用强的小区“书记工作室”,培树20名区级小区“好书记”,并优先推荐作为“两代表一委员”“担当作为好书记”等。以街道为单位,每年开展优秀社区工作者评选,考核为“称职”及以上等次且符合任职年限、资格条件的小区党支部书记、副书记可直接入选。

强化待遇保障。从居民中选拔的专职化小区党支部书记,参照专职社工“3岗18级”落实薪酬待遇;从专职社工中选拔的,任职后按照社区副职岗位等级4级发放薪酬,每有1个年度“优秀”等次的,晋升岗位等级年限缩短6个月;从机关事业单位工作人员中选拔的,行政关系不变,保留原职务等级,年度考核实行单列考核,不占用原单位“优秀”名额。

实行动态退出。定期开展集中研判工作,对工作被动落后、因失误造成重大负面问题的小区党支部书记,由街道及时谈话提醒;对因工作能力、身体状况等原因,不宜继续担任的,按程序及时调换。今年以来,全区已动态调整能力不胜任、精力靠不上、群众不满意的小区党支部书记、副书记235名。

罗庄区：“六大攻坚”助力 同筑温暖小区

今年以来,山东省临沂市罗庄区将实施“党建引领红网聚力 构建小区治理共同体”作为全区基层党建“一号工程”,综合政务服务热线受理、物业服务领域投诉等因素,倒排小区治理六大难题,开展集中攻坚,着力破除治理瓶颈,积极探索城市基层党建引领基层治理的有效路径。

开展历史遗留问题 专项攻坚

针对公共服务用房缺失、建筑问题频发、房屋产权证明“难产”等问题,罗庄区坚持“当下改”与“长久立”相结合,区级领导挂帅,成立公共服务用房移交、老旧小区改造、房屋产权确权颁证3个专项攻坚小组,区住建部门负责同志担任组长,联合自然资源、规划、税务、不动产登记等部门,先后召开专题会议10余次,逐个制定推进方案,分线攻坚,着力解决小区治理“老大难”问题。截至目前,全区已完成公共服务用房移交6630平方米,全力保障业主合法权益;加快推进硬件设施提升,累计改造文体活动广场2900余平方米,修复破损路面1万余平方米,解决337户墙体渗水等住房质量问题,有效改善居民居住环境;将锦绣华庭等23个小区12745户纳入房屋产权确权颁证专项治理范围,录入山东省土地房屋产权历史遗留问题受理监管系统,目前23个小区已全部完成产权证办理工作。

开展健全小区治理体系 专项攻坚

针对小区党组织功能虚化、居民自治自管意识不强、整治精准度不高等问题,罗庄区推进小区党支部实体化运行。抓好党支部书记这个“主心骨”,全区23名党员社区专职工作者全部下沉小区,担任党支部书记、副书记,撤换调整不称职党支部书记47人,增强小区党支部组织力和战斗力。

开展“红色业委会”建设。鼓励符合条件的党员参选小区业委会,推动业委会中党员比例不低于60%,业委会党组织组建率达97.74%;实施业委会选配、培训、审计全流程管理,拧紧责任链条,倒逼履职尽责,顺利完成首批17个业委会审计工作。

开展老旧小区改造提升 专项攻坚

针对基础设施破损严重、环境脏乱差、物业服务差、居民诉求多等问题,罗庄区加大老旧小区改造提升力度,强化资金、阵地等保障,推动旧貌换新颜。筹集老旧小区改造资金4500余万元、其它共建资金652万元,专

项用于小区整治,累计新建扩建社区党群服务中心5处、小区服务站56处;严格落实“六个达标”要求,178个小区基本实现服务阵地迭代升级。投资2800余万元推进红日小区改造,完成下水道管道更换和居民楼墙面粉刷、楼顶修缮等项目;投资1700余万元开展鑫城家园改造,新增车位550个、监控63处、照明灯64盏,居民满意度大幅提升。深入推进专业化物业服务全覆盖,由区财金集团成立国有公益性物业服务公司,兜底管理所有无物业服务的老旧小区,持续提高物业服务质量,赢得居民群众广泛好评。

开展整治规范停车管理 专项攻坚

针对小区车位不足、车辆乱停乱放、占用消防通道等问题,罗庄区联合区综合行政执法、自然资源等部门,盘活城区车位资源,坚持“因地制宜、因地施划、应划尽划”原则,共同推进车位施划与闲置车位盘活,双管齐下,巧裁“边角料”,见缝插针“划”,通过清理私装地锁、地面车位划线、闲置区域改造等方式,累计新增停车位5000余个,有效缓解停车难问题。锦绣华庭一期小区是经济适用房小区,停车难、乱停车问题长期得不到解决,群众意见大,12345诉求居高不下,在市派红领书记带领下,经入户走访征得89%的业主同意后,开展专项整治,累计清除居民私装地锁423个,新增标识划线车位376个,实现了有位有序停车,相关热线投诉基本清零。

开展公共维修基金管理 专项攻坚

针对小区治理资金缺口大、基层“造血”功能不足、经费使用不规范等问题,罗庄区实施“4+1”管理模式,即“街道把好决策关、区级把好审批关、社区把好流程关、小区把好使用关,第三方审计机构跟踪审计”,确保公共维修基金使用规范。协调住建部门开展“三简一即”改革,即“简时间、简环节、简材料,即时办”,确保公共维修基金管用、好用。今年以来,全区共有14个小区累计使用金额160.7万元。其中,怡景新苑小区楼顶修缮项目1个月内就完成了基金申请到放款,较以往缩短一半时间,确保36栋居民楼防水工程顺利竣工,解决了困扰居民十余年的一块心病。

开展物业纠纷化解 专项攻坚

针对物业纠纷主体多元化、积怨深易激化、缺乏“润滑剂”等问题,罗庄区坚持多元化协同,设立住建、法院等14个部门联合组成的物业纠纷诉调中心,一窗受理、诉调对接、全程跟踪、合力化解。积极搭建协商议事平台,组织开展邻里文化节、凉亭议事、固定说事日等活动,及时让矛盾纠纷化解在小区。全面落实“三会三公开”、物业“红黑榜”等制度,每季度开展1次物业服务质量评价,评议结果按照30%比例纳入物业服务企业星级评定量化,提升物业服务品质,提高群众满意度。2023年第二季度,罗庄区10个重点整治小区物业投诉量平均降至8件,5个小区实现“零投诉”。



临沂市罗庄区开展老旧小区改造提升专项攻坚,锦绣华庭一期党群服务站建成投入使用。

河东区：挖掘社区“合伙人” 共解治理“方程式”

近年来,山东省临沂市河东区聚焦构建共建共治共享的城市基层治理新格局,探索实施党组织领导下的社区治理“合伙人”模式,由党组织搭台,合伙人“唱戏”,健全完善“参与式”治理机制,推动区域内组织优势、服务资源、服务功能最大化,集全域联动合力,共解城市治理多元方程式,有效提升了城市基层治理整体效能。

优化物业“合伙人”服务机制

抓实物业行业党建。组建河东区物业行业党总支和河东区物业管理行业协会,通过单独

组建、小区内大小物业联建、物业与小区党支部共建和选派党建指导员、共建联络员等方式,实现物业党组织和工作覆盖。针对物业从业党员发起“服务居民 向我看齐”倡议,引导物业党员带头成立志愿服务队,为社区居民提供志愿服务,拉近距离、增进感情。截至目前,共成立物业志愿服务队32支,开展志愿服务活动123次。

深化社区共建。健全社区、物业、居民代表三方协商机制和小区党支部评价物业制度,广泛搭建“家园理事会”“楼栋说事岗”等民主议事平台,培育奥正诚园、奥德海棠等一批齐鲁

“红色物业”示范项目;开展“物业大手拉小手”“小区书记和物业经理接待日”“广场拉呱”等特色活动168次,解决居民诉求1354件。

培育国企“红管家”。区财政列支200万元,将23个物业“失管”小区纳入国有企业性质的环卫公司兜底服务范围,探索“先尝后买”新模式,实现了专业化物业全覆盖。

建立部门“合伙人”响应机制

建立面对点机制。成立区委党建引领城市基层治理工作领导小组,下设社区党建、深化

街道管理体制、网格治理、基本社会服务、沂蒙“红色物业”等5个专项工作组,根据街道、社区实际需要,精准调配治理资源。近年来,聚焦提升社区服务功能,区财政累计投入资金3200余万元,高标准建设小区医疗服务站和健康小屋29处、社区食堂11处、社区城市书房9处。

建立点对点机制。通过区直部门“双报到”、选派红领书记、后进小区帮包等方式,建立“部门+社区”一对一常态化帮扶机制,选派红领书记31名,实现城市社区全覆盖,累计整合资金资源超1460万元。组织

81个部门单位每季度开展群众满意度大走访,解决医疗资源下沉、电动车棚建设等社区居民诉求1.2万余件。建立“小区吹哨、部门报到”工作机制,通过呼叫城管、国土等部门执法力量提前干预,累计解决恶意欠薪、暴力讨薪、违建等苗头性问题154件次。

深化居民“合伙人”自治机制

秉承用好邻里人、办好邻里事、重塑邻里情“三邻”原则,河东区把楼道作为加强“家门

(下转 B3版)

(上接 B2版)



临沂市河东区召开党建引领城市基层治理“合伙人”表彰仪式暨2021年首批“合伙人”品牌项目发布会。

口”服务微治理的载体,积极搭建自治平台,激发社区治理内生动力。

推动组织下延。构建“社区党总支—小区楼群网格党支部

推动党的组织和工作触角进楼入户。

推动阵地进楼。利用入户门厅、架空层等公共空间资源,打造142处楼宇会客厅,鼓励居民通过捐献闲置家具、图书、绿植等方式参与阵地建设,全面开展“自治公约进楼宇、自治项目进楼宇、文化建设进楼宇”活动,打造“厉害了!我的楼”等特色睦邻楼道93个,增强居民认同感和归属感。

推动服务到家。搭建“家门口”议事平台和服务平台,做实“治理夜话”“广场拉呱”等邻里议事制度,在职党员通过认领“微心愿”、担任自治“红管家”、领办睦邻项目等方式,带动居民自我管理、自我服务,累计推动1394名在职党员到社区领办睦邻服务项目、担任楼长,3.5万余名党员居民参与微自治。

拓展公益+商业“合伙人”参与机制

河东区建立公益资源和社会组织引入机制,拓展社区承接各类服务资源的渠道。

“外引内培”吸收社会组织参与。通过社区空间资源置换、成立社区慈善基金等方式,提高社区公益造血能力,累计引导临沂艺术学校、临沂手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务队等191家公益组织、志愿服务团队,开展纠纷调解、特殊群体救助、应急救援等公益活动1600余次。组建涵盖社区居民、物业职工、爱心企业负责人的红悦志愿服务队,培育社区互助型“微组织”219个,提供志愿服务项目1464个,累计开展志愿服务3400余次。

“双找双融”吸收“编外居民”参与。组织快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业群体

开展“党员找社区、社区找党员,融入居住社区、融入工作社区”“双找双融”活动,推动小哥群体积极参与社区应急保障、文明创建等志愿服务,依托“新新向党”小程序随手拍功能,及时反馈上传环境、交通、安全等问题线索2458条,涌现先锋骑手30余人。

“双向互促”引导商业力量融入。面向吾悦广场等社区周边商圈公开招募130余家优质服务商家,定期到社区开展低附加收益的公益活动,以契约形式共用社区空间资源,在固定时段将服务阵地提供商业“合伙人”使用,商业“合伙人”获得稳定客源,居民在“家门口”就可以享受超值服务,逐渐形成社区服务商圈、商圈反哺社区的双向互促机制,在盘活社区空间资源、提升社区可持续发展能力的同时,丰富了社区服务功能。