

江西省吉安市：党群服务进小区 打通基层治理“最后1米”

■中国城市报记者 邢灿 通讯员 王景翔 刘亮

今年以来，江西省吉安市聚焦提升社区治理水平和服务效能，以基层党建“书记领航”行动为抓手，探索“小区党群服务站”治理模式，围绕“共建、共治、共享”目标，纵深推进社区物业党建联建，推动社区基层力量下沉、服务延伸，打通基层治理“末梢神经”。

小阵地 汇聚基层治理大动能

“我建议我们小区要增加一些体育设施”“我觉得小区的电动车充电桩有的不够用”“我希望3栋与4栋之间的台阶可以换成小斜坡”“小区的晨练器材又松动了”……近日，吉安市凯旋世纪小区党群服务站门口熙熙攘攘好不热闹，居民纷纷向坐在值班席位上的轮班值守副站长提出意见建议。

为了畅通社区治理最后1米，吉安市积极探索，把基层治理力量集中到小区，把基层治理的阵地建在离居民最近的地方，通过在每个居民小区建立小区党群服务站，为群众提供贴心贴心的服务。目前，吉安市已建立小区党群服务站178个，覆盖居民小区307个。

“建设好小区党群服务站，就要解决好‘场所、人员、资金’三个问题。”吉安市庐陵新区党群工作部郭海华介绍，新区全覆盖摸排了105个小区，把有条件建设小区党群服务站的小区全部统计出来，确保应建尽建。

吉安市通过充分整合现有资源，综合利用物业办公室、现有社区用房、小区活动用房、业委会办公用房，统筹整合“零工驿站”“红色驿站”等现有场所，以“四有”标准（有办公室、有统一标识、有办公设备、有工作制

度）规范配置议事平台，并按照社区干部兼任工作站长+专职网格员、物业公司负责人、业委会主任担任副站长+下辖N名楼栋长的“1+3+N”模式配齐配强工作队伍，采取政府投入一点、社区自筹一点、共建单位帮扶一点等多渠道保障场所建设和日常运行管理所需经费，规范有序推进小区党群服务站平稳运行。

小支部 书写基层治理大文章

为推行“小区党群服务站”治理模式，不断提升党支部“引领力”，吉安市健全完善“社区党组织—小区党群服务站党支部（党小组）—居民楼栋长（党员中心户）”三级组织架构，实现党组织在小区、楼栋、单元的全覆盖，把组织体系的“根”扎得更深。

“我们小区党员比较多，23名楼栋长中有16名是党员，所以我们小区各项工作都比较顺利。”吉安尚公馆小区华庭物业公司负责人、尚公馆小区党群服务站副站长李莲凤说，“特别是我们的物业费收取率，8月底已经达到了去年全年的水平，预计今年可以达到90%以上。”

同时，吉安市还积极引导在职党员、退役军人、志愿者以及退休干部担任“红色楼栋长”，充分激发“红色栋能”。“以前办事得跑到社区，很不方便。现在小区里建

起了工作站，每个楼栋都有了楼栋长，什么疑难问题不出小区就可以解决，很方便。”吉安市吉州区中央公园小区70多岁的黄林森老伯高兴地说。

目前，吉安市共成立小区党群服务站党支部（党小组）174个，选配“红色楼栋长”6205名。如今，小区里有人在楼道堆放杂物，找楼栋长处理；楼上漏水，找楼栋长协调；邻居乱扔垃圾，请楼栋长劝说……“红色楼栋长”成了邻里之间关系的“调和剂”和“贴心人”。

为充分发挥党组织引领作用，吉安市还建立了“小区党群服务站”定期协商制度，每半月召开一次工作例会，协商解决群众关切问题，化解物业和业主矛盾，及时梳理收集社情民意并建立问题清单、责任清单、销号清单，实现所有问题闭环销号管理，真正做到居民有诉求、组织有回应、服务有保障、群众有感受。截至目前，全市通过小区党群服务站解决居民反映各类问题2137件，调解邻里纠纷726起。

小支点 撬动基层治理大格局

“阿姨，您的意见我们已经记录下来，如果还有其他更好的建议，可以随时到咱小区党群服务站来找我。”在庐陵新区崇文社区凯旋世纪小区，小区党群服务站站长刘凯带着一群居民正在整治小区环境，并挨家挨户征询居民的意见建议，发动广大群众积极参与社区治理。

小区党群服务站建立以来，吉安市创新工作方法，通过“敲门问需、联动解需”的方式，组织楼栋长、在职党员、业委会成员、志愿者每月开展2次“敲门行动”，深入居民家中、楼栋一线了解获得小区居民的意见诉求，提供精准细致服务，打通服务群众“最后一米”。

同时，吉安市还把片区民警、攻坚帮扶单位、城管信息员吸纳进小区党群服务站，建立“收集—梳理—分流—处理—反馈”机制，构建由小区党群服务站收集上报生成“清单”、社区统

一“派单”、各责任部门和网格员“接单”的责任闭环，确保群众的操心事、烦心事、揪心事在家门口有人办、马上办、能办好。

外来务工人员肖华明租住在庐陵新区百联首府小区，其妻子中风瘫痪在床。每当肖华明外出工作时，其妻子只能一个人在家。楼栋长胡丹华在“敲门问需”行动中了解到这个情况后，经常前往家里陪她天，逢年过节还为其送上米油等生活用品，让她感受到了小区的温暖。

今年以来，吉安市小区党群服务站共收集整理各类需求3334条，协调解决历史遗留问题2928个。

“以前一遇到问题，心里就紧张，担心有些事情解决不了，又会变成历史遗留问题。自从‘小区党群服务站’治理模式运行以来，通过党建引领推动各方承担责任，同时延伸了社区吹哨、部门报到机制，解决了社区以前处理不了的问题和难题。”吉州区北门社区党委书记葛桂兰介绍道。



江苏泗阳：老旧小区改造惠民生

11月2日，江苏省宿迁市泗阳县一老旧小区改造现场，工人们正对小区外墙进行粉刷工作。

近年来，泗阳县持续推进老旧小区改造工作，不断完善小区的功能配套设施，提升绿化水平，健全公共服务设施，为群众打造更加安全宜居的幸福家园，不断提升群众的幸福感。

人民图片

安徽省六安市舒城县：丰富“党建+”形式 提升城管服务质效

■王彤昕

今年以来，安徽省六安市舒城县城市管理行政执法局（以下简称城管局）按照“围绕中心抓党建、抓好党建促业务”的工作理念，坚持把强化党建引领作为提升城管工作高质量发展的有效路径，探索实施“党建+”工作机制，着力将党的政治优势和组织优势转化为全方位推动城管工作高质量发展的强大动力。该局把党的建设的阵地前移至

城管工作一线，推动党建工作与城市管理相融合、双提升，不断夯实机关党建基础，促进城管工作提质增效。

创新“党建+城管工作”模式，着力推进工作开展。城管局针对工作点位多、工作线路长、工作覆盖面广、工作任务重等情况，配强配齐机关党委和局属6个党支部委员和党务干部，强化党建引领作用。要求以党小组为单位，以业务研讨、经验分享、互动交流等方式开展党课和主题党日活

把党的宗旨意识印在心中、刻在脑中、落实在工作中，有力推动党建与城管工作有机结合、同频共振。

坚持“党建+先锋岗位”形式，有效提升品牌创建。城管局紧抓“五彩城管”党建品牌创建，积极开展“创旗争星”活动，深化拓展“亮身份、树形象、作表率”活动，积极营造培育先进、学习先进、赶超先进的良好氛围，促使党员干部立足岗位讲党性、讲责任、讲奉献，彰显党员担当作为，不断提升政治

素养和工作能力，提升工作质量效率，引导和组织全局党员在本职岗位上带头学习、带头干事、带头创新、带头自律，努力成为工作模范、岗位先锋、业务能手、服务标兵，持续打造一支对党忠诚、纪律严明、竭诚为民的城管队伍，为加快建设新阶段现代化幸福美好舒城作出新的更大贡献。

推行“党建+为民服务”格式，提升市民幸福指数。城管局不断加大民生领域服务力度，围绕与人民群众切身利益

相关的市容秩序、环境卫生、物业管理等民生事项，常态化做好市容秩序管理、改造城区广场游园景观绿化、加强城区灯饰亮化设施管护、加快生活垃圾分类项目建设、全面检修排水防涝设施、新建7处停车场、深入推进“舒美红色小区”建设、提升政务服务窗口办事服务水平、全面排查整治燃气安全风险和事故隐患，着力解决好人民群众的急难愁盼问题。（作者系舒城县城管局副局长、机关党委书记）