

# 云南省曲靖市麒麟区： 抓实“候鸟”党建 激活“清凉”经济

■中共麒麟区委组织部

近年来,随着全国文明城市创建成果不断巩固深化,云南省曲靖市干净文明、清爽安逸的环境吸引了越来越多省外游客前来度假避暑。麒麟区抢抓机遇、精准突破,创新实施“候鸟归麟、幸福来麟”工程,有效整合人地物等资源要素,以优质服务保障“候鸟”群体,助推“清凉”经济蓬勃发展。

## 搭建全方位服务平台

麒麟区坚持以人民为中心,依托各级党群服务中心、暖心驿站等党群服务阵地,设立避暑旅游服务点及“候鸟之家”,聚焦租房、出行、餐饮等需求,制定线上、线下服务指南,推介全区党群服务阵地、房源信息、旅游景点、公园广场、交通路线、商超市场、特色美食等重点内容,做到精准对接,靶向施策。

建宁街道率先在曲靖火车站和高快客运站设立“候鸟服务站”,让避暑游客第一时间就找到“家”;太和街道“滴哥驿站”发动“滴哥”参与其中,既当服务来麒避暑游客的接站员,

又当麒麟旅游的推手;白石江街道绘制“咨询图”“美食图”“住宿图”“游玩图”,制作清凉旅游服务手册,方便游客出行及生活;寥廓街道龙潭社区推出“一刻钟便民生活圈”服务指南,让避暑游客“一站式”享受多种便民服务。目前,麒麟区已成立“候鸟”临时党支部7个,接收流入“候鸟”党员351人,帮助及时解决困难问题108件。

## 建立全过程服务机制

麒麟区致力于推动沉浸式服务体验,积极打造丰富多元的消费场景,为广大“候鸟”群体提供优质便捷的“吃住行、游购娱、商养学、闲情奇”全链条消费服务,目前,全区共为避暑旅客提供酒店宾馆1000余家,13000余间客房,提供餐饮企业2300余家,娱乐休闲活动场所1000家,开设城市主题公园6个、农家乐休闲农庄100余家,推介麒麟精品美食、酒店、民宿、网红打卡地等100余处,推出“春赏花、夏避暑、秋摘果、冬泡泉”四季精品线路和一日游线路,最大限度满足群众文

旅需求,城市公园广场、麒麟水乡等成为热门打卡点。

益宁街道为200余家优质商家授牌推介,为游客提供优质舒心的食宿消费选择;建宁街道帮助川渝避暑艺术团协调公园场地作为排练场地,各社区党群服务中心成为避暑艺术团队的排练厅和文艺交流点;潇湘街道南城社区第八居民小组利用闲置公房,配齐厨房厨具设施,全力满足避暑游客租用食堂需求;寥廓街道开办社区食堂,建宁街道开办老年幸福食堂,开放式服务避暑旅客,避暑老年人与本地老年人享受同等用餐消费折扣。

## 拓展全环节交流融合

为加强文化交流,麒麟区对“候鸟”群体中有文化艺术特长和爱好的团体及个人进行摸排,帮助组建音乐、舞蹈、书画、户外等各类“趣缘”组织,以“清凉麒麟 乐不思暑”文化旅游节系列活动为纽带,采取“政府搭台、企业唱戏、多方联动”模式,策划推出节庆活动、文体赛事、主题街区、文艺展演四类系列

活动47项,依托端午、荷花节、火把节、开窑节等传统和特色节日,打造特色主题街区16条,举办体育赛事和文艺展演20余项,开展为期4个月的“清凉之旅”活动,形成“节节有活动、街街有主题、月月有赛事、人人乐参与”的生动局面,促进“候鸟”群体与本地群众交流互动,推动文化交流。

建宁街道组织避暑艺术团与本地文化团队开展文化交流活动;潇湘街道组织避暑游客举办联谊晚会;文华街道组织来自四川南充的300余名“候鸟”老人开展联欢活动;建宁街道组织辖区避暑旅客与“大城小爱”志愿服务队、社区舞蹈队共同开展文化交流联谊活动,目前已组织39支“候鸟”文艺团队开展文体交流活动76次,助推避暑“候鸟”与本地居民共住共融共乐。

## 助推全领域治理提效

麒麟区积极组织发动“候鸟”群体融入基层治理,建立“候鸟”人才信息库,摸排“候鸟”人才425名,成立“候鸟”人

才工作站6个,建立科级以上党员领导干部联系服务“候鸟”人才工作机制,引导“候鸟”人才为麒麟建言献策、推广推介,宣传麒麟区投资环境、产业政策、招商引资优惠政策,在“候鸟”群体中营造投资、宜居、发展在麒麟的良好舆论氛围。

建宁街道根据“地缘、业缘、趣缘”等条件,将组团来麒、居住同地、趣艺相同等情形的3名“候鸟”团体带头人发展为兼职网格员,引导“候鸟”团体自治自管,建立时间银行、爱心超市等奖励机制,引导“候鸟”群体参与人居环境提升、爱心帮扶等志愿服务活动30次,参与矛盾纠纷化解18件,发挥“候鸟”群体的“探头”作用助力基层治理。麒麟区党群服务中心在疏导办理便民服务事项中,引导“候鸟”党员在秩序维护、志愿服务等方面起到协助作用,在提高办事服务效率的同时,进一步增进了党群干群关系,居民群众对党群服务中心的满意度持续跃升,麒麟区日渐成为高品质生活宜居地、投资兴业的福宝地、近悦远来的人才栖息地。

# 山西省晋中市太谷区： 打造“沉浸式”发展党员工作实训课堂

■中共太谷区委组织部

为进一步丰富发展党员实训内容,提升相关课程吸引力,山西省晋中市太谷区借鉴当年轻群体中流行的“剧本杀”模式,创新打造“沉浸式”课堂,通过“学、看、练、誓、警、诺”和真人实景体验教学,在轻松愉快的课堂氛围中,有效提升了基层党组织把握政策、执行程序 and 解决问题的实操水平,逐步形成了易复制、可推广的典型教学模式。

## “编剧”解难题 教学出实效

为解决党务工作者政策掌握不深、不精,照本宣科教学缺乏记忆点的问题,太谷区发展党员实训基地将“申请入党”“入党积极分子的确定和培养教育”“发展对象的确定和考察”“预备党员的教育考察和转正”五个阶段分为五幕九个场

景编写“情景剧”,再现从申请入党到成为正式党员的整个流程。为进一步加强“情景剧”课程的全面性,同时还梳理了发展党员过程中容易出现的问题、个性问题和高发纰漏,并设计纳入了“情景剧”课程教学内容,极大拓展了课程的实操意义。剧本完成后,经多次彩排,将情景剧本录制成为真人视频教学,在每次沉浸式实操时都作为“手把手”教程给学员观看。参加培训的学员观后表示:“这一模式不枯燥,有趣耐看,能有效掌握入党的基本程序、关键节点和注意事项。”

## “体验”学实操 提升执行力

通过观看发展党员对应实操阶段的指导视频,学员初步掌握发展党员程序后进入“沉浸式”实操体验。

第一步抽取角色,学员根据角色剧情卡了解自身扮演角色和承担任务。每个场景实操开始前,现场工作人员组织参训学员随机抽取角色剧情卡、身份道具卡,发放辅助工具卡,将发展党员过程中的人党申请人、党组织书记、支部委员、监票人、入党介绍人、普通党员等角色匹配到各个学员的同时,保证角色有轮转、学员都参与、过程全掌握。

第二步沟通交流,了解角色分工和共享剧情卡信息。预留部分时间,让参训学员充分交流,互相介绍扮演角色、承担任务,讨论如何开展实操,并根据剧情卡提示提前做好相应准备工作,使学员在为别人讲解自己任务的过程中深度明晰在发展党员过程中各个角色的重要作用,解析“如此操作”的原因,尤其是扮演党组织书记角色的学员,需提升统筹全局、风险研判的

能力。

第三步实操实践,根据剧情安排和讨论情况进行开放式演练。参训学员根据对应角色及任务安排,结合指导视频的理论知识,开展实操。在实操前抽取的部分剧情卡、道具卡以及工具卡,过程中可触发隐藏“陷阱”,比如,“讨论两名以上入党积极分子”“发现相关材料时间逻辑混乱”等,这些问题需要学员当场进行处置,从而达到亲自体验、亲自解决、深度学习的目的。

## “复盘”补短板 知识再巩固

为进一步把知识学透,专门开设复盘环节,通过总结得失,实现再记忆、再深造、再提升。

点评强调。设立观察者角色,对实操过程全程把关、点评总结,首先将该环节实操中设

计的隐藏“陷阱”逐个指出,点明原因;其次对实操过程进行点评,特别是将表现突出和出现漏洞的地方分别指出,明确到人、明确到事;最后对重要节点和程序作出强调,加深学员印象。

成果反馈。观察者在“参训人员实操表现记分卡”上打分,给表现突出的参训学员积一颗星,六星满分学员将在荣誉墙展示,部分场景中还可获得角色限定卡、角色指定卡等特殊奖励卡;对表现欠缺的参训学员,积一“X”,抽取“鞭策卡”。

总结研讨。所有参训学员结合现场发挥情况及观察者的点评意见,对实操全程进行回顾,相互指出在实操中存在的不足并提出改进意见,着重厘清解决发展党员流程未清楚、未掌握的问题,总结经验、反思不足,进一步巩固培训效果。