

# 贵州省遵义市汇川区：创新城市基层党建 打造居民安心港湾



遵义市汇川区大连路街道茅草东社区召开“楼栋长论坛”共商社区大事，为群众解决急难愁盼。



遵义市汇川区下沉干部开展入户走访宣传工作。

■记者 杜英姿 郭文治

党的二十大报告强调，“加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理”。近年来，贵州省遵义市汇川区认真贯彻落实习近平总书记关于加强城市基层党建引领基层治理的重要论述，积极构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，努力把社区建设成为居民最放心、最安心的港湾。

## 健全工作体系 扛牢主体责任

抓党建的关键是要牵住责任制这个“牛鼻子”。汇川区积极统筹整合条块资源，不断强化区委党建办统筹协调作用，树立

城市大党建理念，把相关部门纳入城市基层党建体系，推动资源共享共融。

变“单打独斗”为“齐抓共管”。区委主要领导带头示范，亲自领衔“书记工程”项目创建，累计实施“红色美丽楼栋”“睦邻大爱·情连万家”“联网治理·联心服务”等“书记工程”项目200余个，开展基层党组织书记履职区、街道、社区三级党组织书记形成大抓基层党建合力。充分发挥城市基层党建引领基层治理领导协调机制的统筹协调作用，设基层党建、网格治理、社区工作者职业体系建设、党群服务中心建设、新业态新就业群体党建、易地扶贫搬迁安置地社会治理、社区物业党建联建、民生服务8

个专项小组，把相关职能部门纳入城市基层党建体系，加强全域统筹、政策集成、工作指导。变“单向传导”为“双向互动”。建立区领导班子联系党工委、街道班子成员联系社区党组织、社区党（总）支部委员联系代表、无职党员联系群众的城市基层党建“四联系”机制，推动区级、街道力量下沉到社区帮助开展工作。深入开展“力量下沉·网格赋能”行动，创新设置“社区服务日”，27名区领导包保联系城市社区和网格，45家区直单位2000余名机关企事业单位干部下沉到556个网格，组建“名城先锋·党员义工”队伍62支，常态开展好“敲门行动”，积极宣传政策、协调处理网格事务，真正做到“小事不出楼栋、大事不出小区、矛盾不上交”。

变“被动接受”为“主动参与”。全面完成街道管理体制改组，持续明责、赋权、扩能，推动街道党工委履行抓党建、抓治理、抓服务主责。以街道党工委、社区党组织为核心，加强对辖区内的非公经济组织、社会组织、物业企业、业委会以及专属网格党组织的领导，统筹推进新业态新就业群体党建。分级全覆盖建立城市基层党建联席会议，62个社区与辖区314家共建单位签订共建共治协议，在街道社区党组织中推行兼职委员制，区委组织部任命街道党工委兼职委员8人，街道党工委任命社区党组织兼职委员50名，明确兼职委员职责任务，做实街道社区党组织在区域治理中的“龙

头”地位，推动驻区单位参与社区治理从感情化维系向责任化落实转变。

## 打造过硬队伍 激励干事创业

汇川区始终坚持把加强城市社区工作者队伍建设作为深化城市基层党建引领基层治理的先导性工程，充分发挥优秀党组织书记在基层党建和基层治理中的引领示范作用，以“名支书工作室”为载体，深入实施“头雁工程”，推行“导师帮带制”，采取学习培训、专题研讨、送教上门、跟班锤炼等多种形式，推动建设思想素质高、综合能力强的城市社区工作者队伍。

薪酬待遇上注重激励保障。着力健全完善社区工作者选拔聘用、待遇保障、教育培训、考核评价、关怀激励、管理监督等制度机制，积极创造条件，强化职业培养，提升队伍履职能力，鼓励引导社区工作者参加学历提升和社会工作者职业资格考考，对获得学历提升的每月增加50—150元学历津贴，对获得职业资格的每月增加100—400元职业资格津贴。实施5岗20级职级薪酬体系，按规定落实社会保险及住房公积金，城市社区工作者薪酬有效保障，平均报酬达4112元/月，“一肩挑”干部平均报酬5408元/月，岗位吸引力逐步提高，社区工作者职业存在感、获得感显著提升。

“我在社区工作近13年，现在每个月的工资福利待遇报酬是5365元，没想到还能赶上这么好的政策福利，待遇也得到了进一步提高，备受鼓舞。我们整个队伍十分振奋，深深感受到党组织对我们社区干部队伍的关心关爱，我们对未来充满期待。目前，我已经考上了省委党校的研究生，接下来我将继续‘充电’，不断提升服务群众的能力。”全国优秀党务工作者，汇川区洗马路街道仁和苑社区党总支书记、居委会主任李英说。

培养锻炼上注重实践实训。以“名支书工作室”为载体，按照“精心挑选领衔人、分类遴选学员”的思路，择优选树优秀的社区党组织书记“一室一策”精准创建4个“名支书工作室”，遴选学员48名，定期组织开展“书记论坛”“书记沙龙”“书记课堂”，通过分享书记心得、学习书记经验、完善书记心得、鼓舞书记探索的方式，实现雁阵齐飞、整体提升；成立城市社区工作者教育培训中心，打造3个教学实践基地开展实践实训，探索开发一批跟岗实训岗位，推行“导师

帮带制”，发挥好“名支书”传帮带作用。

“工作室依托‘书记论坛’，以每月一主题方式深入到每个学员所在社区，挖掘特色亮点，打造社区品牌，梳理学习各自的好经验好做法，共同探讨社区治理中的问题和困难，促进学员之间沟通交流，激发学员比学赶超的干劲拼劲，增强做好基层工作的信心，提升服务群众的能力和水平。”汇川区“周荣飞名支书工作室”领衔人，上海路街道乌江恬苑社区党总支书记、居委会主任周荣飞介绍道。

管理考核上注重从严从实。制定汇川区社区干部履职监督“八严禁”，实行月考核与基础绩效、季度考核与考核绩效、年度考核与业绩考核奖金“三挂钩”制度，全面考核城市社区工作者德、能、勤、绩、廉各方面表现情况，把社区工作者履职情况和工作效率“考在经常、管在平常”。

“通过建立考核激励机制，形成了‘能者上、优者奖、庸者下、劣者汰’的良好导向，进一步打破了社区工作者职业发展的天花板和瓶颈。”汇川区大连路街道航天社区党委书记、居委会主任刘旭娟说。

## 创建美丽楼栋 破解治理难题

人民城市人民建，人民城市为人民。汇川区系统总结疫情防控斗争经验，划小治理单元、扩大治理主体。以“红色美丽楼栋”创建为载体，创新推行政策宣传在楼栋、信息收集在楼栋、问题发现在楼栋、环境治理在楼栋、暖心服务在楼栋的“五在楼栋工作法”，按照有健全的组织机构、有良好的人居环境、有丰富的活动载体、有高效的运行机制“四有”标准创建“红色美丽楼栋”，推进组织下沉、资源下沉、服务下移。

政策宣传在楼栋。围绕“选好一个人、管好一栋楼”目标，按照党员优先、退役军人优先、优秀志愿者优先“三优先”原则，择优配强网格员647名，联户长5986名，及时宣讲党的好政策，引导居民听党话、感党恩、跟党走。整合网格员、在职党员、楼栋长、社区民警等力量组建“楼栋红管家”队伍100余支，帮助宣传政策、摸排信息、收集民意、排查隐患，分级分类研判，及时帮助协调解决，使“美丽楼栋”成为政策宣传“红色窗口”，激励市民争做红色基因传承人。

信息收集在楼栋。在楼栋显眼位置公示社区工作者、民警、网格长、楼栋长、共驻共建单

位信息及联系方式，方便居民随时找得到人、办得了事。发挥联户长“活地图”“活档案”“活户籍”作用，收集居民急难愁盼问题，及时上报有关部门处理；推广使用“红城微家”小程序，畅通社区居民诉求线上反馈渠道，接诉即办，让群众少跑腿、数据多跑路。

问题发现在楼栋。全区4819名在职党员在楼栋中主动亮身份、亮承诺、亮职责，走访收集了解居民的实际困难和需求，建立问题台账，及时帮助协调解决。通过整合社区阵地资源，设立“红色议事厅”“联心室”，通过每月收集议题、每月召开党建联席会议联动调解矛盾纠纷500余起，解决实际问题200余个，形成问题收集、处置、反馈管理闭环，确保“小事不出楼栋、大事不出社区”。

环境治理在楼栋。坚持民事共议、民事共商原则，入户走访4000余次，召开群众会300余次，动员群众参与楼栋改造，逐户签订“红色美丽楼栋公约承诺书”，按照“谁破坏、谁修复”和“分层包保”原则常态化保持，定期开展“最美家庭”“最美单元”“最美楼栋”评选活动，激发居民主动性、积极性，逐步构建起人人有责、人人尽责、人人享有的社区自治格局。

暖心服务在楼栋。聚焦寡寡孤独等特殊群体需求，联户长经常入户走访收集群众“微心愿”，为群众提供医疗事务、低保办理等红色代办服务。畅通“心愿+志愿”双向服务渠道，推行“群众点单、社区派单、联户接单、群众评单”的“四单制”模式，为群众提供上门健康体检等便民暖心服务。定期组织开展优秀联户长评选活动、干群联谊活动等，对工作积极、群众认可度较高的联户长提供免费体检等福利。开发“红城星店”小程序，200余家“红城星店”商铺为辖区联户长提供打折优惠，激励“楼栋红管家”队伍完成居民“微心愿”事项500余件，群众满意度、获得感显著增强。

在加强社区物业党建联建上持续借力。依托住建部门成立物业行业党委，实施“红色物业引领”行动，推动符合条件的社区“两委”成员通



遵义市汇川区下沉干部到社区“睦邻书屋”为少年儿童提供免费课后辅导。

## 聚焦群众需求 优化服务体系

基层党组织发挥领导作用，不能“空对空”，而是要落在服务人民群众上，为群众提供精准化精细化的民生服务。汇川区按照“一社一特”思路创建党建品牌，积极构建布局合理、覆盖广泛的党群服务中心体系，聚焦老年人、小孩等群体需求，整合网格、小区闲置资源建设“睦邻之家”，强化为民、便民、安民功能，通过丰富多样的文体活动拉近邻里关系，把“生人社会”变成“熟人社会”，推动城市基层党建由“示范创建”变“全域提升”。

在推进党群服务中心体系建设上持续发力。按照布局体系化、功能综合化、信息集成化的要求，分类设立区域化党群服务中心、网格党群服务站、街面“红色驿站”、小区“睦邻之家”，面向新业态新就业群体开放，让党员、群众随时随地找得到组织、享受到便利服务。

在加强社区物业党建联建上持续借力。依托住建部门成立物业行业党委，实施“红色物业引领”行动，推动符合条件的社区“两委”成员通

## 点评

## 触摸基层治理的时代脉动

■徐月高

基层治理既是国家治理的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。社区作为城乡运行体系的“底盘”，是党和政府联系服务群众的重要“端口”。习近平总书记强调，要把更多资源、服务、管理放到社区，为居民提供精准化、精细化服务，切实把群众大大小小的事办好。近年来，贵州省遵义市汇川区坚持党建引领，通过健全体制、落实责任、整合资源、强化服务等，着力构建城市基层党建新格局，初步探索走出一条符合基本区情和自身特点的城市基层治理现代化新路。

加强领导，落实责任。提高社区治理效能，实现高水平社区治理，关键是加强党的领导，牵住责任制这个“牛鼻子”。汇川区坚持大党建理念，扛牢主体责任，强化全域统筹、条块协同、上下联动，健全基层党建工作体系。区委主要领导带头示范，亲自领衔“书记工程”；区领导班子联系党工委、街道领导班子联系社区党组织、社区党（总）支部委员联系代表；无职党员联系群众，建立基层党建“四联系”机制；分级全覆盖建立城市基层党建联席会议，签订社区与驻区单位共建共治协议，在街道社区推行兼职委员制，明确职责任务，做实街道社区党组织在区域治理中的龙头地位，推动驻区单位参与社区治理从感情化维系到责任化落实转变。汇川区的实践证明，把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面，可以更好地凝聚整合治理资源，把党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能。

聚焦难题，强化服务。社区治理，人民是逻辑起点，人民是价值旨归。为了人民，治理才有意义；依靠人民，治理才有动力。汇川区坚持人民城市理念，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”，聚焦百姓的急难愁盼，不断优化服务，实现了广大居民对美好生活的需要。构建布局合理、覆盖广泛的党群服务中心体系，分类设立区域化党群服务中心、网格党群服务站、街面“红色驿站”、小区“睦邻之家”，打造党员、群众家门口的服务阵地；畅通“心愿+志愿”双向服务渠道，推行“群众点单、社区派单、联户接单、群众评单”的四单制，为群众提供便利暖心服务；创立“美丽楼栋”，坚持“政策宣传在楼栋、信息收集在楼栋、问题发现在楼栋、环境治理在楼栋、暖心服务在楼栋”，推广使用“红城微家”小程序，畅通居民诉求线上反馈渠道，接诉即办，让群众少跑腿、数据多跑路。汇川区的实践证明，服务是最好的治理，寓服务于治理之中，才能彰显治理的民生温度，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

建强队伍，提高能力。基层治理关键在人，关键靠人。建设基层治理共同体，需要把党员组织起来、把队伍组建起来、把群众发动起来。说到底，城市基层治理的战斗力，一定程度上取决于治理队伍的素质及其能力。汇川区坚持注重打造过硬队伍，通过引领示范、导师帮带、专题培训、跟班锻炼、干部下沉等，壮大基层治理队伍，提高能力水平。比如，把社区工作者队伍建设作为先导性工程，健全完善选拔聘用、待遇保障、考核评价、关怀激励、管理监督等制度；发挥优秀党组织书记引领示范作用，以“名支书工作室”为载体深入实施“头雁工程”，通过实战实训，分享心得体会和工作经验；加强管理考核，实行月度考核与基础绩效、季度考核与考核绩效、年度考核与业绩考核奖金“三挂钩”，从而树立正确导向。汇川区的实践证明，加强队伍建设，必须着力提高其思想政治素质和专业化能力，为基层治理提供坚强有力的支撑和保证。（作者系中国组织人事报社总编辑）



遵义市汇川区城市景观鸟瞰。