

河北省承德市滦平县： 协同治理统筹兼顾 提升群众幸福成色

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 陈艳波 孙亚楠

河北省承德市滦平县中兴路街道05鑫港社区辖区面积71.5万平方米,分为A、B两个小区,服务居民2917户9156人。为了持续提升社区服务居民质量、提升社区社会治理效能、提升居民文化素质,社区充分发挥“大党委”效应,联合辖区内公职人员、商圈、驻区单位等部门每月召开座谈会,事务共管、资源共享、难题共解、活动共办,统筹区域治理“一盘棋”,实现了家门口的事情就在家门口办,探索形成了家门口党建(525+)工作模式,让居民的获得感更有保障、幸福感更有成色。

突出政治引领 织密“五大网络”强基固本

织密红色网格服务网。把支部建在网格上,创建“社区大党委—网格党支部—楼栋长—网格长”四级网格构架,建立“有事好商量、急事快商量、难事多商量、大事必商量”的民主协商机制,形成了去哪商量、商量什么、谁来商量、怎么商量、如何落实商量的“五步工作法”,有效化解群众揪心事、烦心事、操心事;同时,借助县委组织部开展的“千名干部当楼长”活动,实施“双楼长”机制,创新“双长五联”工作法,充分发挥公职人员“双报到”和居民楼长“双长联动”效应,常态化开展“千户访、百事帮、万家和”访民情活动,实现小区风险联排、矛盾联调、治安联防、问题联解、平安联创。

织密红色志愿服务网。依托新时代文明实践站,组建五支志愿服务队,全面营造“党建+文明”的浓厚氛围。文体活动让群众开心,积极开展“新时代文明实践文化宣讲入户”活动,通过开展“快板传党音”等文艺演出活动,激发群众的民族文化认同感、民族自豪感和家国情怀,不断拉近群众心与心之间的距离。普法宣传让群众安心,联合司法局、文明办等部门,组织开展养老保险、电信诈骗等活动10余次,让群众学法、知法、懂法,不断提升群众加强预防、提高警惕意识。健康医疗让群众放心,充分发挥妇联组织作用,先后组织2批次30名妇女到妇幼保健院开展“两癌”筛查,对高血压、糖尿病、肺结核等病人健康做好跟踪管理,为行动不便的老年人、残疾人等常态化开展送医上门服务,定期组织开展义诊



承德市滦平县中兴路街道05鑫港社区党支部开展主题党日活动。

活动,免费为群众把脉问诊,帮助群众找准病因,对症下药。环境整治让群众舒心,对乱倾乱倒、乱堆乱放、乱停乱放等难点问题持续集中整治,同时组织召开创建文明城市工作群众座谈会,听取群众意见,让群众参与管理,凝聚起人人“爱家乡、护家乡、宣传家乡、发展家乡”的浓厚氛围。

织密红色物业服务网。构建党建引领红色物业服务,推动社区党组织、居委会、业委会、物业公司“四方联动”,定期召开社区党组织、居委会、业委会、物业公司联席会议,协商小区环境改造、公共设施完善等事项;同时,推行“党建引领、市场运作、社会参与、多元共治”服务管理路径,着力解决好居民群众反映突出的物业问题。

织密红色民警服务网。积极发挥“街道吹哨、部门报到”经验,整合联建部门力量,设立社区警务室,纳入网格化管理,强化对重点人员、重点群体、重点场所、重点部位的摸排和管控力度,做到底数清情况明,使社区警务与社区治理有效结合;统筹开展消防安全检查、反电信诈骗宣传、重大案件线索摸排、矛盾纠纷排查化解等工作,为辖区社会治安稳定奠定坚实的基础。

织密红色文化服务网。深挖辖区丰富的文化人才资源,整合现有文化队伍,加强对文化队伍的引导,吸收有特长、有技能的专业人士进入队伍,截至目前,已培植出4支有特色上规模的文艺队伍;坚持创新发展,突出“时代文化”“本土文化”“节庆文化”等主题,形成导向鲜明、内涵丰富、形式多样的文化氛围。近年来,社区举办

了永远跟党走、我们的节日、文明家庭表彰等丰富多彩的文体活动,拉近了邻里之间的距离,打破了楼层之隔,营造了居民相邻、相亲、相照应,互信、互助、不互扰的邻里情。

突出磁场效应 打造“两个阵地”有效融合

打造党群服务平台。完善升级党群服务中心服务功能,积极开展“去行政化、去形式化、去办公化、增强社区服务功能”的“三去一增”行动做活服务,积极推进“撤台子、摘牌子、腾房子”专项清理工作,最大限度压缩办公面积,清理社区上墙的各类规章制度、标语、标牌;实施社区阵地亲民便民化改造,构建前台一窗受理、后台分工办理、网格主动受理”服务模式,让社区工作者有更多时间上街、进楼、入户开展群众工作,营造亲民、便民的服务环境;增设“我为群众办实事”为民服务窗口,开通预约式、全天候、代办式服务,变“居民跑路”为“信息跑路”。

打造“共享家”党群先锋驿站。建立健全党员学习教育、“三会一课”、组织生活会和民主评议党员等制度,进一步规范党内政治生活。在管理党员上,采取推优比选办法,将新发展党员指标向有为青年、高知群体倾斜,实行常住党员、流动党员、年老体弱党员等“5+X+1”管理模式,深化“黄橙红”预警机制,激发党员在基层治理、防汛抢险、文明创建等工作中的先锋模式作用;建立党员志愿服务台账,服务时长存入“红色银行”,作为考核、表彰党员的依据,起到了激励担当作用;

创新工作举措,设置“口袋党建”,针对最新的政策理论宣传,制作成手掌大小的宣传册,居民在进出小区的时候就能顺手拿起来读一读、看一看,方便了解政策,并为流动党员派送“红色速递”,把党的最新理论知识以“速递”的方式传播下去,让流动党员离家不离组织、不离学习。

强化治理功能 依托“五联共建”凝聚合力

民主自治联抓。针对辖区楼宇多、管理难度大的问题,大力推行“1+1+3”治理模式,妥善解决车辆乱停、配套设施损坏等问题80多件;创新开通“七点半议事厅”,利用晚饭后一小时的时间,以“议事会”形式,搭建起居民群众积极参与、规范管理小区事务的平台,激发小区居民自治活力。

为民实事联办。借助承德银行、河北银行、新华书店等大

党委成员单位力量,为社区配备1名法律顾问,解答、处理社区、群众涉法问题;结合在职党员“双报到”资源优势和社区需求,根据下沉党员个人特长、兴趣爱好,推行群众点单、社区派单、党员接单服务模式,实现了为民服务“零距离”;建立百姓学堂、健康有约、红色先锋等岗位,每月相对固定一日为“红色星期天”,组织下沉单位和党员干部结合实际及群众需求开展志愿服务活动,以“红色力量”凝聚治理合力。

精神文明联创。以创建精神文明模范社区为目标,依托“道德讲堂”开设文化论坛、举办文艺活动,传承中华优秀传统文化,着力打造“志愿红”服务品牌,今年共开展志愿服务活动90余次,培树“文明家庭”“书香家庭”“爱岗敬业”等模范典型。

区域发展联谋。建立离退休老干部、老党员、老教师、老模范、老专家“五老”人才台账,发挥“银发人才”作用,因地制宜设置议事会、互助群等自治平台,鼓励“银发人才”在宣传政策、服务群众、推动发展等方面发挥积极作用,为小区建设建言献策。

社区治安联防。创新打造“应急联动、治安联防”的联合巡防模式,在小区抽调1—2名物业的治安巡逻队员组成一支物业联盟治安联防队伍,由社区负责治安防范的“两委”干部带队进行巡防,凝聚起“社区‘两委’+网格员+物业管理人员+业委会成员+志愿人员”五员力量,让力量下沉到小区的各个角落,汇聚联防强大合力,解决服务居民“最后一百米”问题,提高居民群众的安全感。



承德市滦平县志愿者队伍进社区向居民宣传反诈骗知识。