

古城区：书记领航抓项目 “四轮驱动”开新局

近年来，云南省丽江市古城区聚焦党建引领基层治理这一时代课题，以书记领航项目为抓手，坚持抓机制激活活力、抓网格提效率、抓小区强服务、抓两新促融合“四轮驱动”，构建起了区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，全域提升城市基层党建水平。

抓机制畅通 构建协同联动新格局

书记领航，突破重点难点。按照“区委书记担当示范、街道党工委书记务实创新”的思路，2023年，古城区申报实施《充分发挥两新组织在城市基层治理中的作用》《优化网格设置，提升“智慧+网格”效能》2个区委书记党建引领项目，确定10个街道党工委书记领航项目，做到高位推动、整合资源，打破各条块工作之间“各吹各打”局面，闯出一条党建引领城市基层治理新路子。

健全机制，强化统筹协调。成立古城区党建引领基层治理工作领导小组，下设基层党建工作组、社会工作治理组等5个专项工作组，“一盘棋”研究域内党建引领城市基层治理各项工作，进一步加强工作协同、增强工作合力；积极探索区域化党建新模式，推动各行业、各领域党组织与社区互联互通、资源共享，5个“街道党建联席会议”，32个“社区大党委”规范运行，构建起街道党工委统筹、联席会议成员单位磋商、区域各类党组织联动的区域化党建格局。

三联联动，形成治理合力。将村（社区）社会工作专业岗位统一分为3个等级8个档次，鼓励社区工作人员参加全国社会工作职业资格统考，对获得社工证书的给予一次性奖励，目前8人取得中级社会工作者证书、27人取得助理社会工作者证书，为打造职业化社区工作者队伍提供了有力支撑；探索以党建为引领，以社区为核心、社会组织为载体、社工人才为支撑的“三社联动”社会治理新模式。

赋权扩能，加大保障力度。重点将街道对区直部门派出机构负责人的人事考核权和征得同意权、规划参与权等5项权力下放给街道，切实提升街道党工委统筹协调能力；落实古城区机构编制督查反馈问题整改，克服古城区总体超编且行政编制紧缺困难，为7个街道分别核增事业编制3名，缓解街道编制不足的情况；结合村级组织“大岗位制”工作，认真落实社区工作准入制度，切实为社

区减负增效，不断巩固提升街道管理体制深化改革成果。

抓网络延伸 凝聚齐抓共管新合力

筑牢“一张网”。古城区坚持并发展新时代“枫桥经验”，调整优化网格设置，把支部建到治理网格，推动“党建网”与“治理网”双网合一，打造横向到边、纵向到底的“红色网格”体系，5个主城区街道形成小区微网格291个、成立网格党支部或党小组291个，确保每个微网格不超过500户；全面落实街道党建联席会议、社区“大党委”、“双服务双报到双报告”及“协商在基层”等机制，将职能部门、报到单位纳入网格与网格员职能捆绑，发动在职党员兼任网格党支部书记、楼栋长、党员中心户，每名党员联系6至10户，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和在职党员的先锋模范作用。

绘制“一幅图”。有序推进“智慧+网格”基层治理工作，以大数据分析平台为支撑，构建党建网格地图，各级网格层层展开，辖区内联席会议成员单位、党组织、志愿服务队、网格员分布情况等一览无余；推动城市管理、疫情防控、经营性房屋管理、智慧巡查码、文明城市创建、综治维稳等中心工作纳入指挥信息平台，网格员处理群众诉求信息实时动态更新，实现问题上报和任务分派的双向循环。今年以来，4694名网格员处理事件共计117020件。

做实“一件事”。依托“双报到双服务双报告”等活动，常态化开展“我为群众办实事”，180个党组织、8505名党员为群众办实事1013场次。发挥党员中心户、楼栋长作用，重点做好政策宣传、民情收集、化解矛盾、提供服务，激活了党建引领基层治理“神经末梢”。通过微网格，党员们在“亲帮亲、邻帮邻”的过程中找准了自己的初心坐标，群众也能够享受到点对点、面对面的贴心服务，进一步密切了党群关系、干群关系。如，祥和顺天小区141个楼栋长利用饭后散步时间协助社区完成60岁以上老人的健证补助申请与认证，帮助化解邻里矛盾，得到了广大居民的认可，在城市文明创建等工作中小区居民的参与率达到75%。

考好“一场试”。疫情期间，古城区发出“建强一个轴心、争当五个先锋”的号召，全区各级党组织和党员闻令而动，55家区级机关、1080名机关干部下沉社区5个街道、32个社区、291个基层网格，成立50个临时党支部，组建243支党员



▲丽江市古城区开办幸福食堂，为70岁以上老人免费提供午餐。



►丽江市古城区居民在“五心服务之家”平价超市用积分兑换商品。

先锋队，设立1064个党员先锋岗，划定2785个党员责任区，让党旗在疫情防控一线高高飘扬，圆满完成了各项工作。

抓“红色物业” 激发小区治理新动能

物业党建搭平台。将区物业行业党总支升格为物业行业党委，全面推进业主委员会和物委会建设，162个封闭式小区全覆盖成立业委会或物委会，其中业委会119个、物委会43个，新成立的业委会和物委会党员比例均达50%以上；同时，制定了业主委员会、物业管理委员会业主和物业服务企业负面清单，强化作用发挥。

“红色物业”暖人心。充分发挥党组织资源统筹力强、群众信赖度高等优势，采取“党组织+物业公司”的模式，积极探索形式多样的“红色物业”，取得了一定成效。推进国企党建点燃红色引擎，机关党建助力小区服务的保障性住房小区“五心服务之家”建设，以及以业委会为代表的社区城市综合服务公司市场化运作方式兜底老旧小区物业服务。

基层自治促和谐。探索推

行“小区议事会”“阳光议事厅”和束河“自治家园”等共商自治管理模式，引导和鼓励党员带头、居民主动参与小区治理，探索推广“321”民主自治工作法；不断加强党员志愿者、“银发人才”、乡贤等队伍建设，积极搭建乡贤参事会、乡贤调解工作室、乡贤智囊团等平台，推动老党员、老干部、乡村贤士参与基层矛盾纠纷化解，促进和谐稳定。

抓融合共促 注入各类组织新力量

抓好覆盖，实现组织融入。古城区突出抓实党的工作和组织覆盖，吸纳两新组织有效融入城市基层党建，7个街道成立两新组织党建工作站，兜底管理联系辖区内的两新组织，引导两新组织党组织负责人参加街道党建联席会议、社区“大党委”活动。推动新业态新就业群体党建工作，“拉网式”排查辖区内283家快递物流、电子商务、外卖送餐企业，对照“六一个清”标准要求，确定34家新业态新就业群体企业或组织，推进党的组织和工作覆盖，发挥快递网点遍布城乡、快递小哥

等走街串巷的优势，引导其积极参与城市基层治理。

抓强阵地，实现共建共享。注重多方协调，整合区级职工驿站、街道社区党群服务中心服务新业态从业者，新建红色驿站拓展服务阵地，已建立6个新业态新就业群体服务阵地，帮助解决实际困难问题4个。

抓实示范，打造两新品牌。选点打造服务新业态新就业群体红色驿站，为广大快递小哥、出租车司机等从事户外作业的劳动者提供休息、充电服务等便利，指导物业服务公司在西华苑二期小区打造“红色物业”示范小区，在祥和商业广场打造祥和商圈党群红色驿站，培育万顺叫车、丽江通达电子商务有限公司示范点。

抓牢群建，广泛聚合力量。落实好古城区党建带群建“八建八带八促”二十条措施，创新“5个3”模式探索县域共青团基层组织改革路径，在七星商圈评选挂牌了10家“青年先锋示范门店”；创建“古城巾幗队”等党建惠民、商户融为一体。白沙镇党委以村党总支为核心，创新运用“五主十责”工作法，开展了古街占道经营、乱停车等一

永胜县：同向发力联动共治 倾心为民服务升级

随着城镇化水平加快，县城小区业主委员会和物业服务企业党建工作滞后短板日益突出。为落实好党建引领城市基层治理要求，云南省丽江市永胜县充分发挥党建引领作用，扎实推进业主委员会规范化建设，积极推动社区、物业企业联动共治，充分凝聚社区、业主、物业、社工、群团等多方力量，整合资源建设“红色阵地”，着力建强“红色引擎”，用心用情开展“红色服务”，不断提升服务能力和服务质量，变“短板”为“样板”。

同心协力 整合资源建设阵地

永胜县坚持党建引领，依托小区“两站一中心”，打造为民服务“红色阵地”。

建立社区党组织统一领导机制。落实业主委员会与社区干部交叉任职、业主委员会党员人数占比50%以上的要求，在符合条件的10个小区规范成立业主委员会。采取全覆盖向小区业主委员会及物业服务企业选派党建工作组的方式，有效解决了因业主委员会党员党组织关系不在社区、物业服务企业无党员等原因导致暂无法组建党组织的问题，实现了党的工作全覆盖。实行社区党组织对业主委员会、社工站、群团工作站、物业服务企业党组织的统一领导，选派党建工作组每月到小区开展一次工作指导，加强党的工作有效覆盖；由社区党总支召集，每月召开一次联席会议，搭建起“多方联动”协商议事平台；小区业主

（上接B1版）

委员会、社工站、群团工作站、物业服务中心发挥直接联系服务群众的“桥梁纽带”作用，推动形成“党员群众提、大家一起议、社区接单办”的服务机制，做到常规事项即知即办、一般事项定期速办、重大事项“吹哨报到”、特定事项灵活专办，促进实现“问题共同发现、办法共同提出、事情共同解决”的“三共同”自治模式。

强化智慧赋能 打造“智治”样板

丽江市以智慧党建为突破口，高效融入“智慧丽江”建设，建成“内网、外网”2个大数据指挥中心，实现“分析研判、调度指挥、党员教育、智慧培训、展示体验、融合服务”6大功能，打造全市“智慧党建”一张网，为基层治理赋能，打造城市基层治理的“智治”样板。

做好融合文章。坚持“党务引领政务、政务拓展党务、党政融合发展”的思路，依托以丽江市智慧党建大数据指挥中心为基础支撑的综合服务平台和线下村（社区）为民服务站，率先在全省开展党务政务服务融合试点，通过“智慧党建”平台功能整合、党政资源融合、部门协同配合，推动“智慧党建”与网上政务平台的高效对接融合，将党务、

个人服务。优化提升物业服务企业服务保障能力。以小区物业服务公司为依托，采取公司派出管理、技术人员，物业服务人员从小区内部择优招聘方式，配强管理、技术人员，配齐从业人员，增强物业服务企业与小区业主的交融交往，更好发挥物业服务人员精准收集服务需求、配合社工站和群团服务站开展公益服务作用。

优化提升社区社工站服务保障能力。社区工作站配备专职社工2名，从社区党员中选优配备兼职社工4人，明确社工站负责人和社工职责分工，让责任落实到人；确定每月2日为社工站固定活动日，形成常态化服务机制；采取月初制定服务项目计划的方式，让需求服务精准对接；执行特殊关爱群体排查登记、动态管理机制，让关爱更加深入人心；设立社工服务需求意见箱，公布社工站站长联系电话，24小时倾听居民心声，拓宽群众诉求渠道。

优化提升社区群团服务站服务保障能力。立足小区人员实际，从小区招募志愿者，由团县委组织开展志愿者岗前培训，充实志愿者队伍；聚焦青少年身心健康、学习辅导、文体活动等需求，创新志愿服务项目，确定每周日下午为固定活动日，定期开展志愿服务活动；结合居民群众需求及小区实际，设立“便民服务站、红色议事厅、同心广场、四点半课堂”四大功能场所，为小区不同年龄段居民群众提供生活便利、协商议事、聚集活动、娱乐休闲、教育培训等

系列整治工作，持续激发基层治理活力。

强化智慧赋能 打造“智治”样板

丽江市以智慧党建为突破口，高效融入“智慧丽江”建设，建成“内网、外网”2个大数据指挥中心，实现“分析研判、调度指挥、党员教育、智慧培训、展示体验、融合服务”6大功能，打造全市“智慧党建”一张网，为基层治理赋能，打造城市基层治理的“智治”样板。

做好融合文章。坚持“党务引领政务、政务拓展党务、党政融合发展”的思路，依托以丽江市智慧党建大数据指挥中心为基础支撑的综合服务平台和线下村（社区）为民服务站，率先在全省开展党务政务服务融合试点，通过“智慧党建”平台功能整合、党政资源融合、部门协同配合，推动“智慧党建”与网上政务平台的高效对接融合，将党务、

个人服务。优化提升物业服务企业服务保障能力。以小区物业服务公司为依托，采取公司派出管理、技术人员，物业服务人员从小区内部择优招聘方式，配强管理、技术人员，配齐从业人员，增强物业服务企业与小区业主的交融交往，更好发挥物业服务人员精准收集服务需求、配合社工站和群团服务站开展公益服务作用。

优化提升社区社工站服务保障能力。社区工作站配备专职社工2名，从社区党员中选优配备兼职社工4人，明确社工站负责人和社工职责分工，让责任落实到人；确定每月2日为社工站固定活动日，形成常态化服务机制；采取月初制定服务项目计划的方式，让需求服务精准对接；执行特殊关爱群体排查登记、动态管理机制，让关爱更加深入人心；设立社工服务需求意见箱，公布社工站站长联系电话，24小时倾听居民心声，拓宽群众诉求渠道。

同心协力 多方联动建强引擎

为解决好城市基层治理中小区居民矛盾纠纷排查化解不及时，小区公共事务无人管、不会管等一系列困难问题，在县委、县政府的统一领导下，由永北镇党委牵头，以社区党组织为中心，成立由社区党组织、驻地单位党组织、职能部门党组织共同组成的党建联盟，定期开展协商议事、共驻共建活动，为更好服务居民群众增强工作力量，为更好解决困难问题提供政策保障，为鼓励业主党员、群众参与社区治理，推动形成共建共治共享新格局发挥带头引领作用。

明确共建单位职能职责。建立由永北镇党委统筹协调，以社区党组织需求为导向，县发改、民政、人社、教育、乡村振兴、农业农村等11家部门党组织密切配合、全力支持的党建联盟共建制度，签订共建协议，明确各自职能职责。

明确共建单位责任人。建立以永北镇党委副书记为组长，

卫健、民政、人社、司法及各委办局业务系统以及为民服务事项全部汇集到“一张网”上，使“智慧党建”看得见、摸得着、用得上、能推广。

突出便民利民。丽江市将网上党务政务服务线上办理延伸至最基层的村（社区），依托线上的综合服务平台和线下的为民服务站，围绕劳动就业、医疗保险、社会救助等与群众生活息息相关的民生领域，可办事项涉及人社、卫健、民政、司法等部门124类339项便民服务项目，实现一机在手、畅游古城。聚焦“管理端”，打造丽江古城“一部手机管旅游”平台，集成已建成的智慧化应用，整合业务资源、数据资源，构建了统一管理、统一调度的管理体系，实现信息共享、反应快速、监管高效，大大提升了丽江古城综合管理效能，提升了旅游发展与社区治理融合度，将党建优势转化为全域旅游发展的强大动力。聚焦“服务端”，提供便捷化智慧服务，建立智慧小镇智慧体系，运用5G无人扫路车、5G无人巡逻车为丽江古城景区安全防控、消防巡检、景区测绘、全局指挥调度提供有力支撑，助推丽江古城治理

体系和治理能力现代化、服务能力和服务水平上台阶。同时，利用电子屏、引导屏、智慧广播等设施做好提示和引导，确保景区游览秩序安全有序，通过视频监控，实时对人脸、衣着、行为特征进行分析，实现了对重点关注人员，特别是走失老人、儿童的快速查找，大大提升了公共安全防范和服务能力。

点面一体推进。在智慧党建、智慧旅游优先发展的基础上，以资源数字化、数字产业化、产业数字化、治理数字化为思路，运用数字化集成、AI人工智能、大数据指挥调度等互联网新技术，数据赋能在城市各个单元里的医疗、商务、交通、教育、环保等数据连接起来，一体推进数字小镇、智慧城管、智慧交管等15个功能模块建设，打造智慧丽江智慧小镇智慧体系，运用5G无人扫路车、5G无人巡逻车为丽江古城景区安全防控、消防巡检、景区测绘、全局指挥调度提供有力支撑，助推丽江古城治理

体系和服务水平上台阶。同时，利用电子屏、引导屏、智慧广播等设施做好提示和引导，确保景区游览秩序安全有序，通过视频监控，实时对人脸、衣着、行为特征进行分析，实现了对重点关注人员，特别是走失老人、儿童的快速查找，大大提升了公共安全防范和服务能力。

点面一体推进。在智慧党建、智慧旅游优先发展的基础上，以资源数字化、数字产业化、产业数字化、治理数字化为思路，运用数字化集成、AI人工智能、大数据指挥调度等互联网新技术，数据赋能在城市各个单元里的医疗、商务、交通、教育、环保等数据连接起来，一体推进数字小镇、智慧城管、智慧交管等15个功能模块建设，打造智慧丽江智慧小镇智慧体系，运用5G无人扫路车、5G无人巡逻车为丽江古城景区安全防控、消防巡检、景区测绘、全局指挥调度提供有力支撑，助推丽江古城治理

同心合力 真心实意开展服务

社区党组织依托“红色引擎”强大动力，用好“红色阵地”，凝聚社工、志愿者、物业服务人员、驻区单位、职能部门党员力量，开展一系列有高度、有态度、有温度、有深度的红色活动，不断提升服务水平，提高居民群众的获得感、幸福感、安全感。

组建志愿服务队。成立由社区党组织书记任队长的“红马甲”社区志愿者服务队，常态化开展志愿服务工作。工作中，根据党员技能特长、岗位认领等情况，将志愿服务大队划分为若干志愿服务小分队，有针对性开展“红色服务”志愿活动。同时，社区结合“双报到双服务双报告”工作和党建联盟共建机制，把单位在职党员编入社区“红马甲”志愿服务队伍中，更好为居民群众提供法治类、就业类、便民类、慈善类等志愿服务。

开展多样化为民服务活动。社区党组织牵头，以居民群众需求为导向，采取“共建单位党组织+社区党组织+‘红马甲’志

愿服务队”的模式，开展多样化为民服务活动。今年以来，团县委牵头组织开展“家家风家训教育宣传”“童心向党”主题活动，引导党员群众感恩、听党话、跟党走；县民政局党组织牵头，组织开展“移风易俗”攻坚行动，全覆盖深入居民群众家中，逐户宣传宣讲文明生活习惯，同时为独居老人、特殊困难人员送上组织的温暖；县人社局党组织牵头，组织城乡剩余劳动力开展有针对性的技能培训，持续向省内外企业输出务工人员，积极对接本地企业，帮助符合条件人员就地就业；县教育局党组织牵头，组织开展“控辍保学”“送学上门”等暖心行动，保障义务教育阶段青少年儿童平等享受平等教育。

组织开展形式多样的文体活动。梨园社区是脱贫攻坚期易地搬迁安置的新建小区，居民群众以傣族、彝族等少数民族为主，每逢彝族“火把节”、傣族“阔时节”，社区党组织采取组织群众参与、协调共建单位支持的方式，举办篝火晚会、文艺汇演、篮球比赛等丰富多彩的文体活动，让居民群众在活动中感受到浓厚的节日氛围。

永胜县永北镇通过建强“红色阵地”“红色引擎”，把社区、物业、业主、驻地单位、职能部门中党员力量充分集结起来，开展“红色服务”，带动小区居民群众积极参与到小区建设和治理中来，各小区“红马甲”志愿服务队队伍越来越壮大，老百姓的操心事、烦心事、揪心事一件件被解决了，居民群众生活更顺心、更安心、更开心。

愿服务队”的模式，开展多样化为民服务活动。今年以来，团县委牵头组织开展“家家风家训教育宣传”“童心向党”主题活动，引导党员群众感恩、听党话、跟党走；县民政局党组织牵头，组织开展“移风易俗”攻坚行动，全覆盖深入居民群众家中，逐户宣传宣讲文明生活习惯，同时为独居老人、特殊困难人员送上组织的温暖；县人社局党组织牵头，组织城乡剩余劳动力开展有针对性的技能培训，持续向省内外企业输出务工人员，积极对接本地企业，帮助符合条件人员就地就业；县教育局党组织牵头，组织开展“控辍保学”“送学上门”等暖心行动，保障义务教育阶段青少年儿童平等享受平等教育。

组织开展形式多样的文体活动。梨园社区是脱贫攻坚期易地搬迁安置的新建小区，居民群众以傣族、彝族等少数民族为主，每逢彝族“火把节”、傣族“阔时节”，社区党组织采取组织群众参与、协调共建单位支持的方式，举办篝火晚会、文艺汇演、篮球比赛等丰富多彩的文体活动，让居民群众在活动中感受到浓厚的节日氛围。

永胜县永北镇通过建强“红色阵地”“红色引擎”，把社区、物业、业主、驻地单位、职能部门中党员力量充分集结起来，开展“红色服务”，带动小区居民群众积极参与到小区建设和治理中来，各小区“红马甲”志愿服务队队伍越来越壮大，老百姓的操心事、烦心事、揪心事一件件被解决了，居民群众生活更顺心、更安心、更开心。

愿服务队”的模式，开展多样化为民服务活动。今年以来，团县委牵头组织开展“家家风家训教育宣传”“童心向党”主题活动，引导党员群众感恩、听党话、跟党走；县民政局党组织牵头，组织开展“移风易俗”攻坚行动，全覆盖深入居民群众家中，逐户宣传宣讲文明生活习惯，同时为独居老人、特殊困难人员送上组织的温暖；县人社局党组织牵头，组织城乡剩余劳动力开展有针对性的技能培训，持续向省内外企业输出务工人员，积极对接本地企业，帮助符合条件人员就地就业；县教育局党组织牵头，组织开展“控辍保学”“送学上门”等暖心行动，保障义务教育阶段青少年儿童平等享受平等教育。

愿服务队”的模式，开展多样化为民服务活动。今年以来，团县委牵头组织开展“家家风家训教育宣传”“童心向党”主题活动，引导党员群众感恩、听党话、跟党走；县民政局党组织牵头，组织开展“移风易俗”攻坚行动，全覆盖深入居民群众家中，逐户宣传宣讲文明生活习惯，同时为独居老人、特殊困难人员送上组织的温暖；县人社局党组织牵头，组织城乡剩余劳动力开展有针对性的技能培训，持续向省内外企业输出务工人员，积极对接本地企业，帮助符合条件人员就地就业；县教育局党组织牵头，组织开展“控辍保学”“送学上门”等暖心行动，保障义务教育阶段青少年儿童平等享受平等教育。

愿服务队”的模式，开展多样化为民服务活动。今年以来，团县委牵头组织开展“家家风家训教育宣传”“童心向党”主题活动，引导党员群众感恩、听党话、跟党走；县民政局党组织牵头，组织开展“移风易俗”攻坚行动，全覆盖深入居民群众家中，逐户宣传宣讲文明生活习惯，同时为独居老人、特殊困难人员送上组织的温暖；县人社局党组织牵头，组织城乡剩余劳动力开展有针对性的技能培训，持续向省内外企业输出务工人员，积极对接本地企业，帮助符合条件人员就地就业；县教育局党组织牵头，组织开展“控辍保学”“送学上门”等暖心行动，保障义务教育阶段青少年儿童平等享受平等教育。