

# 惠山区：精网惠治夯基础 鲲鹏启航新征程

基层治理体系是国家治理体系的基石，基础不牢，地动山摇。今年以来，江苏省无锡市惠山区坚持党的二十大报告提出的“大抓基层鲜明导向”，全面贯彻习近平总书记提出的“加强基层党组织建设，健全城乡社区治理体系”重要指示精神，以网格化治理为底层逻辑，以“精细集成、多元共治”为内核，启动党建引领基层治理“鲲鹏启航·精网惠治”工程，通过健全完善“组织、共治、服务”三大网络，优化治理结构、下沉治理资源、汇聚治理力量，让党建温度点燃基层治理热度，为实现治理体系和治理能力现代化筑牢坚实基础。

## 基层组织网格化 以提升集成度优化工作效能

惠山区坚持在增强基层党组织政治功能和组织功能方面深耕细耘，把网格作为党建引领基层治理的新载体、新抓手，健全完善符合新形势下基层治理需要的工作体系，把党的意志贯彻到最基层、最末梢，构建全域统筹、快速响应、精准施策的新型治理格局。

一网统筹，体系横向到边。将党建网有效嵌入治理网，全面优化调整基层党组织设置，按照“一网格一支部（党小组）”的原则，在现有治理网格骨架中植入党建“红色神经元”，全区647个综合网格实现党组织全覆盖，有力保障基层治理和党建引领的“并联”推进。牢固树立区域化“大党建”理念，探索“融合型党建”模式，在全区5个街道、67个社区“大工委”“大党委”基础上，灵活采取行业、片区、隶属等划分方式，通过区域联合党委、区域党建联盟等组织形式，有效吸纳统筹辖区内各领域党组织，形成对“网格党建”的有效补充，进一步织密组织体系，在治理地图上不留空白。

一体联动，工作纵向到底。健全“三级吹哨报到”工

作机制，制定下发《惠山区关于建立健全“基层吹哨、部门报到”党建引领基层治理机制的工作方案》，镇（街道）、村（社区）根据问题性质和管理权限“吹哨派单”，相关职能部门主动承接、限时办理、及时反馈，明确7大类吹哨范围，细化8大步吹哨流程，借助科学系统的机制建设，把政务资源集中到群众关切上，整合民政、城管等不同部门管理服务职能，着力构建扁平化基层治理格局，确保“哨子”越吹越精，部门“报到”更快更准，在最短时间内解决居民急难愁盼的身边事。“吹哨报到”机制运行以来，问题响应时间缩短33%，处置成功率提高67%。

一制统管，队伍责任到人。抓牢治理网格中的“牛鼻子”，持续深化专职网格员队伍建设，区级层面组建工作专班统一施策，以“员额制”理念从紧核定职数、扎紧进入通道，把做群众工作能力作为选拔筛选的重要标准，今年以来统筹招录专职网格员161名，清退不合格人员32名，在“一进一退”之间增强队伍一线属性。探索“定岗定网”工作模式，村（社区）结合实际工作量留足“定岗坐班”的全科社工，其余社工转为“定网服务”的专职网格员，常态化下沉做好基础信息采集、群众诉求解答、风险隐患排查等工作。目前有267名社工转任专职网格员，全区实现“一格一专员”，人均巡网时长增加3小时，响应时间缩短64%。

## 治理力量多元化 以提升参与度激发社会活力

惠山区始终秉持“人民城市人民建”的工作原则，把增强全社会活力、深化群治共治作为工作落脚点，以新路径、新理念、新载体发挥党建“红磁场”效应，把方方面面的力量调动起来、资源整合起来，变政府“一方主导”为千群“双向奔赴”，推动党员群众积极

投身基层治理各项工作，形成强大向心力、凝聚力。

以新路径汇聚群众合力，把“百条心”拧为“一股绳”。厘清“谁来治理、治理什么、怎样治理”的基本问题，广泛搭建党群议事“微平台”，同步完善议事协商成果采纳、落实、反馈机制，推广完善“基层党组织领导—党群议事会民主协商—村（居）民代表大会民主决议—村（居）委组织实施—村（居）务监督委员会民主监督”的基层自治闭环。依托“精网微格”建立“微自治”机制，搭建“微网格会议听民声



▲无锡市惠山区广大党员干部深入一线开展调查研究。

▲无锡市惠山区洛社镇张镇桥村村民通过志愿服务APP积分兑换奖励实物。



一党群物业联席会议议民情—‘两委’会议解民忧—工作人员会议馈民心”的四步议事决策机制，形成以微网格为核心，收集、商议、决策、执行一条线的自治路径，推动基层民主实践向微网格、楼栋院落等基层单位延伸。

以新理念凝聚新群体，把“新变量”化为“新增量”。着眼蓬勃兴起的新业态新就业群体，聚焦党建赋能，打造“惠聚群‘新’”党建品牌，系统实施组织聚魂、支点聚形、先锋聚能、暖新聚心“四聚”工程，引导治理对象成为治理力量。先后组建道路货运、外卖送餐、快递运输、互联网4个新业态行业党委，围绕文明创建、志愿服务、警情上报等基层治理工作发挥党员先锋作用，累计组建“红蜂骑士”“食安吹哨人”“爱心车队”等各类行业志愿服务队5支，惠山区“红色加油站”成为全省首个市级道路货运行业党群服务中心，全区基层治理“新”形势持续向好。

以新载体集聚在职党员，把“先锋队”变为“红管家”。创新在职党员作用发挥载体，各村（社区）按照“一人一档”要求，建好在职党员“三报到三服务”数据库，做好全区3万余名报到党员基本情况分

析，根据年龄、职业、特长等信息精准描摹“先锋画像”，研判出其可利用时间段、可承担志愿服务等，加强统筹管理。同步建立服务评价制度，村（社区）党组织根据在职党员参与志愿服务频次及工作成效，按照每季一评、每年一奖的方式，开展在职党员考评，将在职党员参与治理成效及积分情况，反馈至所在党组织，作为党员干部年终考核、评先评优及选拔任用的重要参考。

## 党群服务普惠化 以提升满意度回应群众关切

惠山区牢牢站稳“民心是最大的政治”工作立场，坚持需求导向，将增进人民福祉作为一切工作的出发点，发挥好党建引领政治优势和组织优势，创新工作思维、丰富工作载体、压实工作责任，以高质量服务让群众得到实实在在的获得感和满满当当的幸福。

数字智治，以智慧优治理。搭建“先锋指数”线上平台，开展志愿服务积分管理数字化实践，以“积分兑换”为渠道，激发党员群众参与基层治理的意愿和动力。线上系统集成基础信息采集、社情民意联络、日常需求发布、社会治安巡查、志愿服务招募五大模

块，采取“群众点单、社区派单、党群接单”模式，针对不同类别、不同难易程度工作明确不同标准赋分值，全面提升党员群众参与基层治理覆盖面、便捷度。

阵地融合，以共建促共享。着力构建“零距离便民服务圈”，盘活现有的办公用房、物业中心、先锋驿站等资源，在网格内合理布局功能齐全的治理微站点。建立群众需求、辖区资源和服务项目“三张清单”，将党务、村（居）务、服务“三务”整合纳入网格微站点，因地制宜设置党群活动、矛盾调解、居民议事、业务咨询、志愿服务、阅读休闲等功能。坚持“党建带群建”理念，推动工青妇等群团部门力量下沉至微站点，通过开展活动、志愿服务等形式，实现“场所常用、活动常办、服务常抓、群众常来”。全区累计打造各类网格微站点87个，党群服务辐射范围不断扩大，有效解决联系服务群众“最后一米”的问题。

立项推进，以实践求实效。坚持“党建工作要赋能到老百姓反映强烈的民生实事上”，以项目化举措、调研式路径，引导全区广大党员干部聚焦基层治理中的民生热点、治理短板、突出矛盾等，以实地调研找准切入点、着力点和落脚点，广泛设立“精网惠治”创新实践项目。全区各级党组织累计设立项目47个，涵盖民生、基建、环境等多个领域，以及“15分钟政务服务圈”建设、“食安共治”项目等工作，汇聚成优化党群服务、强化基层治理的强大推动力。



无锡市惠山区阳山镇桃源村网格支部组织党员群众开展文化惠民活动。