

梁溪区：“四圈”共建汇合力 上下联动促提升

近年来，江苏省无锡市梁溪区在创新社区治理实践的过程中先行先试，充分发挥基层党组织在社区治理中的引领作用，实施“四圈四提力”工程，构建社区治理核心圈、睦邻圈、合伙圈、盟友圈，逐步探索出一条具有中心城区特色，条块协同、上下联动、共建共享的社区治理新路径。

打造坚强核心圈 提升基层组织引领力

梁溪区强化社区党组织自身建设，发挥党组织“轴心”作用，夯实基层治理基础，筑牢党建引领红色根基。

网格兜起百家事。推出“红格善治”工程，健全“社区党组织—网格（小区）党组织—楼栋党小组—党员中心户（楼栋长）”四级组织架构，畅通社区治理“红色脉络”。印发《梁溪区网格服务管理事项清单》，将党建和政法综治、民政、城管等各类网格整合成“一张网”，建立网格党组织805个，配备专职网格员805名，实现综合网格党组织、专职网格员全覆盖。每个综合网格组建1个“红领”网格服务队，近5000名网格党组织书记、社区干部、党员骨干等担任队员，为居民提供“组团式”服务，打通服务联系群众“最后一米”。

头雁领航群雁飞。“社区名书记工作室”搭建了青蓝相继平台，不仅“青苗”们有引路人，“名书记”们也能互学互鉴。梁溪区“名书记”广益街道金和社区党总支书记陈瑶说。梁溪区构建“选管用爱”全链条管理培养机制，推行社区书记区街共管，成立7个“社区名书记工作室”，搭建“精品研学”“梁雁讲堂”“书记微锦囊”主题研讨等赋能平台，培育了省“百名示范”、省党代表、省优秀共产党员、省优秀党务工作者等一批小巷总理“梁溪天团”，选任80名优秀社区书记担任事业单位负责人，打造出一支社区治理硬核带头人队伍。

阵地建在家门口。政务服务、就业创业、阅读休闲……这些服务在梁溪区崇安寺街道后西溪社区党群服务中心就可以“一站式”体验，居民亲切地称之为“理想家”。梁溪区积极推进社区党群阵地优质化建设，合理划分社区党群服务中心功能布局，结合全龄友好型城区建设，完成31家社区党群服务中心的提档升级。延伸特色党群驿站服务“触角”，完善“党群微站”网

格，打造群众身边“精品化、零距离、有温度”的红色驿站50余处，让群众感受“移步见景、席地可坐、歇脚加油”的城市温情。

打造活力睦邻圈 提升社区居民自治力

梁溪区强化党员示范引领作用，健全民主自治机制，用好积分激励措施，激活居民自治一池春水。

抓好一群核心队伍。“社区党员中心户们常态化参与垃圾分类、扶贫帮困、矛盾调解等日常事务，是社区的好帮手。”扬名街道城南社区党总支书记陈玲玲自豪地说。梁溪区持续推行“1+10+N”党员中心户制度，在服务群众诉求、服务基层治理、服务联系群众、服务重点任务等一线行动中设置党员中心户，每个中心户联系10名左右党员，每名党员联系若干居民，释放居民自治“红色动能”。积极引导医生、律师、民警、税务、教师等在职党员担任中心户，形成“一户带一片、一片带整体”的中心户效应，选树党员中心户示范户200家。

搭好一批议事平台。完善社区“三务公开”“四议两公开”制度，推行居民公约、楼道公约，全面建立“党群议事会”制度，搭建“客堂间”“花园议事厅”“楼道会客厅”等协商议事平台，每月由社区党组织牵头，居委会、物业公司、有关部门和党员群众代表等共同讨论社区大事小事。推进800余名“三官一律”人员全覆盖进入基层网格，派驻80名法官和助理下沉158个社区网格，每月开展巡回服务，累计参与处理各类纠纷500余件。通过民事民提、民事民议，让居民从社区事务“旁观者”变成“参与者”，心态从“当客人”到“做主人”转变。

建好一套激励机制。制定党员志愿服务积分奖励制，上线“锋彩有你”服务管理平台，建立“志愿招募—认领接单—开展服务—量化积分—积分兑换”为一体的智慧化信息平台，构建“群众点单、社区派单、党群接单”共建共治共享新格局。以“积分制”为抓手，按志愿服务时长、难度等要素量化积分，积分可用于灵活储存时间或兑换实物，激发党员群众参与社区事务热情。平台运行以来注册志愿者800余名，组织开展“公益集市”“解忧杂货铺助老服务”等党员志愿服务50余场，营造“党员带着群众干、群众跟



无锡市梁溪区兴隆桥社区搭建“花园议事厅”，为居民提供协商议事平台。



无锡市梁溪区尤渡社区召开物业联席会，协调解决民生问题。

着党员走”的浓厚氛围。

打造忠实合伙圈 提升更新焕新支撑力

梁溪区聚焦中心城区老旧小区改造、公共设施改善等更新焕新重大事项，健全社区党组织领导，居委会、业委会、物业服务企业共同参与的协商共治体系。

深化推进“红色物业”。深化区物业行业党委建设，通过单独组建、区域联建、派驻党建指导员等方式，进一步提高辖区物业企业党组织覆盖率。完善物业服务市场准入清退机制和物业行业信用管理、考核激励等制度，建立住宅小区物业服务巡查机制，累计检查小区1047个，对46家物业企业进行诚信扣分。加大争先创优力度，积极培育党建引领物业管理服务工作省级示范点、市级示范点，以点带面提高物业服务水平。累计培育党建引领物业管理服务工作省级示范点3家、市级示范点6家，获评市级“红色物业·微幸福”项目7个。

组织引领“金色乡邻”。“民丰西苑小区业委会成立了

党支部，打造了党建驿站，乡里乡亲的安置房小区正一步步地变身幸福庭院。”黄巷街道民丰社区居民张女士乐呵呵地说。梁溪区强化街道社区党组织对业委会的指导，建立候选人“负面清单”，优选居民“代言人”，推荐符合条件的社区“两委”班子或党支部书记、党小组长通过法定程序进入业委会，加强业委会党组织覆盖。指导业委会加强党的建设，细化履职清单、优化运作流程，累计开展专题培训30余场，对新进业委会成员开展专项培训300余人次，指导17个业委会完成换届。

联动共筑“美好家园”。“为了满足群众实际需求，住建部门、社区、业委会和我们定期召开协调会，努力让加装电梯等旧改工作做到群众心坎儿上。”金佳物业惠畅里小区项目负责人说。梁溪区健全社区党组织领导，居委会、业委会、物业服务企业共同参与，辖区住建、公安、城管、市场监管等部门多方联动的“1+3+N”物业服务协调共治体系，强化小区党支部核心作用，定期召开物业联席会议，聚焦群众急难愁盼，今年以来

协调解决老旧小区改造、充电桩安装、电梯安装等民生难题700余条，提升居民幸福指数。

打造强大盟友圈 提升红色资源聚合力

梁溪区以社区党组织为主导，建立开放性互联互通纽带，整合辖区各类资源，聚力推动社区治理提档升级。

“大党委”奏响社区“幸福音”。优化街道、社区与驻区单位共建互联机制，按照“三必配三优先”原则配齐兼职委员，配备社区民警、城管队员、共驻共建单位有关同志，优先从物业服务企业、业委会（物管会）骨干、热心社区事务的居民党员中选聘，一般为6—12人。完善兼职委员、社区“大党委”联席会等机制，每季度至少开展1次活动，发挥民意收集、协商议事、评议听证功能，提高共驻共建效能。推进街道“大工委”、社区“大党委”、网格（小区）“大支部”有效运转，近年来累计实施楼道灯加装、背街小巷改造、党群服务驿站建设等“微幸福”民生工程172件。

“双报到”搭建党群“连心桥”。“能发挥自己的专业特长，为自己小区邻里办点实事，为社区的工作提点建议，我感觉多了一份成就感。”梁溪区房屋征收办公室法规信访科科长章佳宇说。梁溪区深化在职党员“三报到三服务”，推动1.5万名在职党员到居住地社区报到服务，在环境整治、治理服务等工作中发挥作用，全区报到率超98%，选树“三报到三服务”先进个人10名。开展新业态新就业群体“六大员”争创活动，引导400余名外卖小哥、快递员到社区报到，投身基层治理各项工作，培育江苏好人、救火英雄等一批骑手榜样。

“盟友圈”共绘治理“同心圆”。成立梁溪党建联盟，覆盖区、街、社三级共168个，汇集驻区单位党组织1200余家，共创“中山路大党建”“古运河大党建”“环太湖广场党建联盟”“家艺小镇大党建”等区域化党建品牌。实施基层党组织“盟友聚力”项目158个，探索“盟友力”积分管理制度，整合驻区单位、沿街商铺、园区楼宇等信息、阵地、文化、服务等，建立社区治理需求、资源、项目“三张清单”，推动力量向一线下沉、资源在一线集聚、服务在一线落实，推动党建联盟单位共驻共建项目化、具象化、常态化。