



无锡市大力推进“红色物业”服务站建设,有效提升了社区居民的幸福感和满意度。



无锡市新吴区净湖社区打造“智慧餐厅”,小区居民吃上了“暖心餐”。

(上接B1版)

### 聚力协同共治 构建基层治理“强磁场”

无锡市持续深化党建联建机制,推动基层发展壮大党建“朋友圈”,着力构建融合共治“强磁场”,努力变“一轮明月”为“众星捧月”。

“党建联建”聚合力。横向上全覆盖推进街道“大工委”和社区“大党委”建设,吸收近300名辖区内机关事业单位、两新组织等党组织负责人担任街道兼职党工委委员,推动街道社区与驻区单位双向奔赴、双向发力;纵向上深化市、市(县)区两级机关、企事业单位与社区结对共建机制,完善党建联建联席会议制度,整合各类资源力量,梳理形成资源、项目、需求“三张清单”,着力构建共建共治共享的基层治理新格局。实施党建带群建“五融五深化”行动,推进“在你身边·妇女微家”建设、开展“社区有我 青春报到”行动等,推动群团组织发挥职能优势和桥梁纽带作用,积极融入基层治理。

“红色物业”提效力。加强社区物业党建联建,强化街道社区党组织牵头抓总作

用,建立健全多方联席会议制度,统筹社区居委会、业主委员会、物业服务企业以及城管、公安、住建等力量,构建“1+3+N”物业服务协调共治体系,通过组织共建、活动共办、资源共享,共同为小区居民服务,切实提升物业服务效能。积极推行“双向进入、交叉任职”,推动符合条件的社区“两委”班子成员通过法定程序兼任业主委员会成员,鼓励业主委员会和物业服务企业党员负责人担任社区党组织兼职委员。实施“先锋物业培育计划”,打造党建引领物业管理服务工作省级示范点18个,培育“双强四好”物业服务企业20个、项目50个,以点带面提升物业服务水平。

“新”兴群体添助力。做实做细新就业群体关爱凝聚工作,依托楼宇、商圈、园区等场所,打造友好街区、暖心港湾等一批特色阵地,设立小蜜蜂暖心驿站685个,为“小哥”们提供便利服务。积极引导新就业群体向社区报到,将新就业群体紧紧凝聚在基层党组织周围,切实推动“管理变量”向“治理增量”转变。创新“小哥入网

格”“食安‘啄木鸟’”等做法,去年全市共聘任3326名新就业群体兼任社区流动“网格员”“吹哨员”,累计收集解决安全隐患等问题1172个。

“居民自治”激活力。充分发挥党建引领作用,构建民事民议、民事民决、民事民办、民事民管的自治共同体,让居民在自治中“唱主角”。探索建立“线上+线下”居民议事平台,创新打造“客堂间”“院落板凳会”“花园议事厅”“善治茶社”等一批议事平台载体,畅通群众诉求反馈渠道。推行“院落自治”“楼道自治”等微自治,推广运用红黑榜、积分制、时间银行等做法,广泛开展“星级文明户”等评选,不断激发居民自治热情。

### 强化保障善治 夯实基层治理“硬支撑”

无锡市始终坚持“人财物向基层倾斜”的鲜明导向,精准对接发展所需、基层所盼、民心所向,为城市基层治理提供坚实有力保障。

建强基层治理“主力军”。坚持“选育管用”全链条发力,综合施策、全面赋能,打造过硬基层干部队伍。注重优选严管。严格落实社区书记“区街共管”、联查联审等制度,在全省率先出台文件加强对社区干部特别是“一肩挑”人员管理监督;深入实施“头雁领航”工程,开展“五有五强”型社区书记培育,选树省“百名示范”社区书记4名、“千名领先”64名、市级社区党组织示范带头人29名;加强社区书记后备队伍建设,实施优秀年轻干部“雏雁计划”,建立“100+200+300”后备人才库,确保每个社区动态保持2名以上35岁以下年轻干部。注重赋能提升。创新打造“小巷‘治慧’大讲堂”“支书圆桌派”等平台载体,定期

开展专题讲座和业务培训,推动社区干部常态化“充电赋能”;推行社区书记“导师帮带制”,设立“名书记工作室”,以“老带新”“传帮带”等方式促进年轻干部加快成长;加大“全科社工”培养力度,推动社工全覆盖培训、全能型培育、全链条培养。注重激励保障。出台社区一线工作者关爱激励十项举措,在全省率先实施社区书记选任事业编政策,近5年累计选任225名社区书记进编、29名社区书记进入街道领导班子;全覆盖推进社区工作者“星级+薪级”职业体系建设,落实社区干部基本报酬及正常增长机制,在全省率先实施企业年金制度,切实保障社区书记退休后待遇。

夯实为民服务“主阵地”。紧扣“五常两聚”目标,坚持“线上+线下”齐发力,打造多层次、实用化、有温度的党群服务阵地体系。建好“一站式”党群服务中心。全面实施基层党建先锋阵地“提标提能提级”十项措施和党群服务中心功能提升行动,构建市、市(县)区、街道、社区四级党群服务阵地体系,深化“六个规范化”建设,全市社区党群服务中心平均面积超1500平方米;建成45个党建文化广场、红色街区等,推动1640个核酸检测小屋变身便民服务站;发布党群阵地服务指引,开通“党群服务热线”1698个,设置党群阵地优质化建设评价指数体系,打造星级党群服务站2133个。打造“智慧化”治理服务平台。强化数字化赋能管理,依托“一网统管”城市运行管理平台,建设市域社会治理指挥中心系统,创新打造“智治社区管理平台”,融入党建、政法、民政、城管等业务系统,打破数据壁垒,推动多条线系统在社区实现

“一平台”操作、全市社区全覆盖应用;加大“智慧社区”建设力度,滨湖区河埭街道蠡桥社区运用数字孪生技术搭建数字社区模型,以多种数字应用场景为社区各类公共服务提质增效。

打好赋能增效“主动仗”。优化完善保障机制,持续为基层减负赋能增效。优化平急转化机制。平时抓好基层干部群众应对突发情况处置技能培训和实战演练,建立“稳定骨干+临时招募”的运行模式,分类建好志愿服务队伍和党员信息库,做好应急响应储备;优化完善动员体系,遇到疫情防控、防汛救灾等急难险重任务和突发事件时快速响应、组织动员,及时抽调人员组建党员先锋队、战斗队、突击队,带动广大群众构筑党建引领群防群治的严密防线。健全减负增效机制。开展减报表、减台账、规范履职事项“两减一规范”专项行动,梳理规范社区权责事项,实行清单管理、准入管理;深入推进加重村级组织负担突出问题专项整治,压降党建综合台账,将原有党支部建设34项指标要求精简为“五记录三情况一报告”9项工作纪实,实行在线智慧管理;常态化开展“牌子乱象”清理规范,严格落实挂牌项目准入、牌子日常管理和挂牌督查问责等三项制度,切实为基层“松绑增能”。完善投入保障机制。落实社区运转经费、党建工作经费、为民服务专项资金等各项建设经费,出台社区党组织为民服务经费保障和资金使用管理办法,按每社区每年不低于20万元标准落实到位。积极探索建立政府补贴、党费补助、社会支持、基层自我补充的多渠道投入机制,确保基层党组织有资源、有能力为群众服务。(图片由无锡市委组织部提供)



无锡市市域社会治理现代化指挥中心。