

# 福建省石狮市： 聚合多元主体 共建和谐城市

■记者 郭文治 李彤彤

福建省泉州市石狮市现有户籍人口37.5万、外来人口近50万，电商、快递等新业态群体超过15万，县域人口密度排名全国第1位，城镇化率达86.22%。近年来，石狮市立足区域特点，探索党建引领多元主体共建共治共享新模式，着力打通城市治理“最后一公里”，实现人民对美好生活的向往，入围“中国最具幸福感城市”。

## 坚持党建为核 建强网格化治理体系

石狮市突出党建引领，织网络、建组织，强调度、促落实，实现组织体系和治理体系的双向融合。

网格穿透到底。发挥党组织“前沿指挥部(作战部)”作用，设立市、街道、社区三级网格化治理中心，统领网格治理工作。按照每个单元网格覆盖500户左右标准，设置675个单元网格，任务较重的单元网格，以小区、企业、学校为单元设置责任网格，同步设立网格党支部152个、党小组170个，构建横向到边、纵向到底的穿透式治理体系。

调度贯通到底。依托智慧管控平台，把多层次、多点位网格员有机串联，实现人员跨级调度、任务点对点派送，市级指令通过“网格通”APP直达责任网格员，同步分送下级网格中心，变逐级分拨转派为多级联动跟踪，处置时长缩至8—48小时。

责任落实到位。明确网格员掌握社情、应急处置等4方面职责38项任务，采取问题交办、分级协调、跟踪

问效等措施，确保责任传导到人、任务落实到人。按照轻重缓急设置周期性、基础性和紧急性工作指令，由网格中心通过“云图”对处置进度动态监测、同步跟踪，未按时处置的限时督办并扣罚绩效。

## 突出服务为本 提升现代化治理效能

石狮市按照“15分钟步行可达”原则，全域布局建设集养老、托幼、医疗等6大服务功能为一体的“党建+”邻里中心46个，因地制宜整合力量、集聚资源，以服务供给提升治理效能。

强化应急服务。分片区建设区域急救中心13个，联合卫健、民政、医保等部门在健康小屋服务点增配AED(自动体外除颤器)、自助购药机、血氧仪等560多台，有效提升网格应急处置能力。组建以家庭医生、志愿者、社工为主的应急小分队112支，建立网格应急微信群1381个，登记孤寡、残疾、病困等重点人群1.2万人，入网处置突发事件10.9万人次。

优化邻里服务。深化“近邻十服务”专项行动，创新打造“零工市场”“丝路驿站”等特色服务载体，推动市直部门领办共建项目145个、下沉服务396项，3160名在职党员下沉报到服务10.7万人次。组建41支小区能人服务队、32支快递红骑先锋、11个老党员工作室，涌现出“红色帮帮团”“厝仔大爷”等邻里志愿服务力量。

深化多元调解。推动市场监管、司法、商务、法院等

部门业务骨干组成调解员队伍，定期到电商园区、居住小区、工业厂区开展多元调解，并发动楼长楼嫂、居民代表等民间调解力量参与。依托网格化平台，建立网格员发现上报、街道多元调处、中心分解明责以及下居干部、社区民警、社区“两委”组团承办回访的“订单分包”纠纷化解机制，实现矛盾纠纷订单化处置、闭环式落实。

## 强化积分激励 构建常态化治理格局

石狮市坚持因人施策，实行激励与约束并重的积分体系，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。

实行网格积分调动网格力量。按照镇办、联动单位两个序列建立网格绩效积分体系，通过“线上+实地”对网格成效进行量化积分。实行网格工作经费、社区工作者年度考核与网格积分“双捆绑”，对网格积分被评为合格及以下等级的扣发15%工作经费，着力提升网格员履职工作质效。

探索乡风文明积分调动常住户。依托网格化平台探索乡风文明积分制，引导居民群众以户为单位，积极参与善行公益、移风易俗等工作，相应积分可通过“积分超市”“积分药店”进行兑换，并在村社实时晾晒文明积分排行，评选乡风文明家庭户，形成“比积分、争先进”的浓厚氛围。目前已有10.3万户群众参与，累积821万文明积分。

创新新市民积分调动外来人口。在全省首推以积分入住、积分入学、积分创业等差异化公共服务待遇的积分管理体系，对外来人口参与治理的“正能量”进行积分，并配套公共服务积分应用30多项，累计建档15.8万名，兑现服务指标2000多个。

试行行业人才积分调动各行各业。聚焦电商、新闻、民办高校等行业人才，把文明创城、纠纷调解、志愿服务等纳入积分激励项目，引导其发挥自身特长主动参与治理。比如，闽南理工学院教师组团承接“小候鸟”周末课堂(暑托班)服务项目9个，电商达人联合市级乡村振兴促进会公益带货21.7万元。

## 资讯

### 广东省湛江市霞山区：探索“党建+”警地融合

本报讯(通讯员赖铭思)广东省湛江市霞山区创新党建引领基层治理模式，整合基层党建和政法资源，力促“组织、机制、服务”融合，着力破解基层民警沉不下去、社情民意浮不上来、群众工作深不进去等难题，努力将党的政治优势和组织优势转化为基层治理优势。

组织融合，千警人格连民心。推动警地融合共建，选派12名派出所所长兼任街道党工委委员，73名基层派出所民警挂任村(社区)党组织副书记，并充分赋权、赋责、赋能，形成街道党工委统筹、派出所所长协同、党员民警参与的基层治理强大合力。明确“民情搜集、政策宣传、矛盾调解、走访调研、隐患排查”等工作职责，并将警地融合工作纳入基层党建年度工作规划和述评考事项。广泛开展“千警人格”活动，将全区千余名政法干警编入180个网格，组建网格党小组，党员民警当先锋、亮责任、定职责，下沉网格问民情、解民忧、暖民心。

机制融合，部门联动解难题。以帮助群众解决实际问题为落脚点，实施“部门联动、会商

共议、跟踪解决”工作法。针对走访收集的问题，建立“会商+督导”机制，实行一周一会商研判、一月一督查督导，建立问题台账，通过联合督查、工作督办、暗访暗查等多种方式解决基层难题。落实问题“交办+反馈”机制，形成“问题清单、任务清单、效果清单”，实行“清单式交办、销号式管理”，限时解决。今年以来，共收集问题线索、意见建议832条，整改问题742条，调解成功率100%，无发生涉及和影响社会稳定的重大矛盾纠纷，大幅提升人民群众的安全感、满意度。

服务融合，凝心聚力护平安。推动党员干部争当基层治理的“排头兵”，以“六进四送”活动为载体，推动“平安礼包”进农村、进社区、进家庭、进学校、进企业、进商超，为群众送法律、送服务、送平安、送温暖。结合“平安夜访”工作，根据形势任务需要，融合各部门平安建设宣传重点和主题，广泛宣传防范电信网络诈骗、禁毒防毒、交通安全、消防安全、扫黑除恶、“春风利剑”专项行动、打击整治养老诈骗、平安建设等知识。

### 陕西省榆林市府谷县：人才振兴助力乡村振兴

本报讯(通讯员郝瑞)近年来，陕西省榆林市府谷县聚焦“鼓励各类人才投身乡村振兴”重点任务和“弘扬爱国奋斗精神·建功立业新时代”主题活动要求，深入开展优秀人才助力乡村振兴“五个一”服务，即培养一名业务骨干、建设一处帮扶联系点、讲授一堂高水平技术指导课、指导解决一个技术问题、提出一条可行性发展建议，探索形成“五个一”服务“333”人才振兴机制。

“靶向匹配”绘制3张清单。精准调研，建立需求清单。组织专门力量对全县所有农业企业、农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体和卫生院、学校等基层单位开展地毯式调研摸底，累计征集基层单位需求172个、青年个人需求268个。广纳贤才，汇聚资源清单。建立“家乡骄子”等十类乡村振兴优秀人才信息库，集聚优秀人才3500余人，同时广泛征求优秀人才服务乡村意向，形成资源清单。面向需求，制定服务清单。根据基层单位和青年骨干提出的300余项具体需求，按照“双方意愿、组织搭桥”的原则进行有效匹配，全县353名专家人才认领了服务事项。

“暖心服务”夯实3项保障。工作保障，落实优秀人才所

在单位签订《服务优秀人才承诺书》，为优秀人才开展“五个一”服务创设条件，帮助其解决工作中遇到的实际难题，服务期间仍按正常工作对待；生活保障，接收单位或所在乡镇主动为优秀人才安排固定服务办公地点，全力做好用餐、住宿等生活保障；联系保障，县级领导带头，每名党政领导干部联系服务2名以上优秀人才，充分发挥“人才驿站”同心圆作用，定期组织帮扶人才联谊座谈、鼓励打气、交流经验。

“量体裁衣”做好3级考核。建立工作单位、主管部门、组织部门三级个性化考核体系。按照基层帮扶要求，一人一策制定具体帮扶措施、方式和目标；设立“人才振兴工作日”，进行台账式管理；强化考核激励，定期评选表彰一批优秀人才助力乡村振兴先进个人，并在推荐参选人才项目及评优树模、政策奖补等方面予以倾斜。

截至目前，全县各类专家人才累计开展乡村服务3000余人次，开展农业新技术、新技能培训2000余人次，推广耐旱、高产、抗病的糜谷新品种种植20000余亩，为专业合作社等帮扶对象解决实际困难150余个，助推国家糜子育种联合攻关项目和国家农业产业强镇建设取得长足进展。



石狮市“红色帮帮团”邻里志愿服务队成员在长福社区便民代办点为居民提供服务。