

安徽省六安市：抓实小区党建 促进治理提质

■记者 郭文治 李静雯

近年来，随着城市化的推进、信息化的发展和居民自治意识的提高，住宅小区治理成为基层治理的一大重点和难点。为此，安徽省六安市委组织部主动作为、积极创新，紧盯小区这个城市治理的基本单元，创新开展“抓实小区党支部建设，促进网格化治理规范、促进物业管理提质”的“一抓实两促进”工作，以小区党支部为统领，抓住网格化治理和物业管理这两个关键，着力提升党建引领基层治理工作水平。“一抓实两促进”工作开展以来，小区党支部组建率达到94.6%，业主委员会组建率提高到91.2%，物业管理覆盖率提升到100%，小区党支部领导下的业主委员会、物业服务企业协调机制逐步建立和完善。今年1—7月份，全省物业管理领域信访投诉总量为6755件，其中六安市177件，占比2.6%；全市信访件较上年同期下降29.2%，其中7月份信访件较去年同期下降84.3%。

织密基层组织体系 夯实党建引领基层治理基础

六安市着力完善党的组织体系，推行支部建在小区上，让居民在家门口就能找到“主心骨”。

分类组建促覆盖。按照封闭管理的成熟小区、开放或零散的居民区等不同类型，分类成立小区党支部或网格党支部，截至目前，小区党支部实现应建尽建。

拓宽渠道选班子。明确小区（网格）党支部书记由党员社区工作者兼任，将业主委员会党员成员、物业服务企业党员领导层、优秀居民党员选拔进小区党支部班子，凝聚班子战斗力。全市小区党支部班子中，业主委员会成员531人，物业服务企业党员负责同志96人，优秀居民党员442人。

统筹资源强保障。通过统筹整合小区物业用房、社区配套用房、公共用房等资源，建立集小区（网格）党支部值班值守、协调议事、服务居民等功能为一体的居民之家（党群服务站），强化小区（网格）党支部阵地保障；全面落实小区（网格）党支部工作经费，按照3000—5000元的标准拨付经费，市管党费予以适当支持。今年以来，市、县已拨付资金297万余元，全力支持小区党支部开展工作。

优化小区网格设置 实现覆盖到边的网格架构

六安市以提升网格治理效能为目标，改进基层治理方式，增强网格服务功能。

优化网格设置。以一个

封闭管理的成熟小区划分为一个网格，规模大的小区划分二级网格，每个网格配备1名专职网格员，并以10—20户划分为一“邻”，每一“邻”推选1名热心小区事务、乐于奉献的居民担任“邻管家”，构建起“小区网格长—网格员—邻管家”治理模式。

规范网格管理。建立网格化管理任务目录，实行台账管理，不在网格任务目录但确需依托网格开展工作的，须经县、区党委政府研究批准，同步落实经费或人员保障，做到“一网统管”。

推动矛盾化解。全面推进法律工作者进小区，全市共配备618名法律工作者担任小区党支部法律顾问，定期深入小区开展服务，参与小区（网格）协调议事，居民矛盾化解等工作，目前已协调居民纠纷132件，代理法律诉讼37件，实现小区“法治进行时”。

抓住小区自治关键 增强居民参与基层治理意识

六安市以业主委员会为依托，坚持“党建引领+自治”，引领居民开展自治，构建共建共治共享的小区治理格局。

推进业主委员会组建。印发业主委员会成立流程图，指导所有具备条件的小区成立业主委员会，全市业主委员会组建率超全省平均2.62个

百分点。

强化人选把关。赋予小区党支部对业主委员会人选的建议权，增强小区党支部的掌控力，注重将优秀党员吸纳进业主委员会，制定业主委员会成员候选人负面清单并建立资格联审机制，确保人选质量。全市业主委员会成员3492人，其中党员数1973人，党员占比56.5%。

提升业务能力素质。印发《六安市住宅小区业主委员会成员任职和任期培训暂行办法》的通知，通过案例教学、现场观摩等方式，提高业主委员会守法意识和履职能力。今年以来，全市开展业主委员会培训10次，培训1304人次。

推动业委会作用发挥。积极推广业委会成员轮流值班值守和参与网格巡查工作，及时调解因物业使用、维护和管理产生的纠纷；监督和协助物业服务企业履行物业服务合同，拟定物业服务企业选聘、续聘、解聘方案提请业主大会决定，切实维护广大业主权益。截至目前，41家物业服务企业因不作为、创建文明城市不力等问题被解聘。

强化监督管理 提升物业管理服务水平

六安市坚持以人民为中心的发展思想，围绕提升服务

质量，健全行业规范、加强力度指导、强化监管措施，有效打通物业管理服务工作中的堵点、难点，不断提升群众满意度和幸福感。

加强行业指导。成立市、县物业行业党建专委会，指导协调物业服务行业党建工作；推动物业服务企业将党建工作要求写入公司章程，建立党组织参与议事决策制度，在物业服务收费、项目开发、资金使用等重大事项上发挥政治引领作用。

推动公示公开。督促物业服务企业在小区居民之家、公告栏等醒目位置公示服务内容、服务标准和收费标准，每季度向居民公布公共收益收支情况，每年底向居民公布物业服务费收支情况，让群众明明白白消费。

加强示范培育。建立《皖美红色物业建设指引》，推动全市住宅小区开展对标建设，打造小区党支部作用发挥充分、物业服务企业履职到位、业主委员会运行规范的高质量住宅小区。

规范考核评价。全面开展“两评价两审计”工作，对上年度业主委员会、物业服务企业履职情况进行评价，对小区公共收益、业主委员会进行年度审计，指导各县区制定业委会考核评估方案及物业公共收益审计等工作细则，推动业委会和物业服务企业履职履约。

山西省临汾市洪洞县：探索社区服务“最优解”

■记者 孟航 李静雯

今年以来，山西省临汾市洪洞县坚持党建引领，按照“优机制、聚合力、激活力”原则，主动领题、精准破题，创新打造社区服务联盟，通过不断做强“红色朋友圈”，下活基层治理一盘棋，全力探索社区服务“最优解”。

整合“五种资源” 凝聚服务新力量

洪洞县充分发挥党建引领聚合引领作用，采取资源共享、事务共商、活动共办的方式，涵盖公共服务类、公益慈善类、就业创业类、文体活动类、人才服务类5个类别，整合利用职能部门、驻区单位、两新

组织、群团组织、人才团队等优质资源，共同成立社区服务联盟，推进社区党建、单位党建、行业党建互联互通，实现全县域统筹、多方面联动、各领域融合。目前已与19个职能部门、14个人才工作室和25个专业协会等签订联盟协议，持续拓宽“红色朋友圈”，释放治理正能量。

谋划“三张清单” 画好共治同心圆

摸清需求清单。依托“五级”网格体系、“联手说事”、小区党群服务站、“双报到双清零”、小区意见箱等载体，围绕群众多元需求，线上线下收集居民关切的痛点、难点问题，动态建立需求清单，力求服务

项目精准化配送。

细化资源清单。社区服务联盟依托自身资源和优势，结合当前基层治理的重点任务，分类编制党建资源清单，全面细化服务内容，从“封闭自有”转变为“开放共享”，积极探索“一站式”社区综合服务。目前已初步梳理45项公益性和专业性服务内容。

确定项目清单。由社区党组织牵头，按照“居民点单—社区下单—联盟接单”的方式，将“需求清单”和“资源清单”有效整合，列出为民服务“项目清单”，围绕党群共建、文明创建、扶贫帮困、社会治理、民生改善等内容，开展双向认领、双向服务，确保实现联盟资源与群众需求有效对接。

深化“三项机制” 点燃党建强引擎

推行联席会议机制。建立社区服务联盟例会制度，由社区党委统筹协调驻区单位、“双报到”单位、两新组织、爱心企业、党员及志愿服务等群体，共商共议社区公共服务、文明创建、城市管理、服务群众、社区治理等方面工作瓶颈以及居民反映强烈的热点、难点问题，变社区“独唱”为大家“合唱”。

打造项目共建机制。持续擦亮“温馨老家·幸福邻里”县级党群服务品牌，坚持“一社区一特色”，积极推广“宝泓议事桌”“老兵之家”“红色物业管家”“小区治理合伙人”等服务品牌，广泛开展

暖心公益、普法教育、创业培训、政策宣讲、文明创建、爱心代办等特色服务，有针对性地提供“星期天医生”、妇女创业指导站、儿童乐园、社区食堂、共享自习室等差异化服务，让社区居民感受党的温暖，实现“党建有民生温度、民生有党建底色”。

落实考核评估机制。深化向群众汇报、实项目“亮晒评”、民情联络等为民服务长效机制，形成“发现问题—整改落实—交办监督—效果检视”的工作闭环；同时，将考核结果作为联盟成员单位履行社会责任和创建文明单位、评比先进的重要依据，有效解决“看得见的无权管、有权管的看不见”的问题，全面提升服务效能。