

党建引领服务民生 以实际行动叫响“党派我来的”

■沈阳地铁集团有限公司党委

主题教育开展以来,沈阳地铁集团有限公司(以下简称“沈阳地铁集团”)党委牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,紧紧锚定主题教育根本任务和具体目标,践行“以人民为中心”发展思想,把人民群众满意不满意作为评判主题教育成效的根本标准,坚持高质量党建引领高质量发展,充分发挥“党建+”引领作用,围绕全面振兴新突破三年行动和“振兴新突破、我要当先锋”专项行动各项任务,以“强党建、兴国企、促振兴”专项行动为重要载体,聚焦主责主业,将心系群众、服务为民理念融入业务工作中,通过深化“三亮”共产党员工程、开展“我是雷锋”志愿服务活动、派驻优秀党员干部助力基层治理,推动实现党建与业务共融、发展与服务互促,以实际行动在地铁集团各业务领域叫响“党派我来的”庄严承诺。

深化“三亮”共产党员工程

沈阳地铁集团紧紧围绕全面振兴新突破三年行动和“振兴新突破、我要当先锋”专项行动,锚定新形势下的网络化运营目标,深入践行“两邻”理念,通过“党建+窗口服务”模式,将党建引领作用融入到业务、覆盖到党员、辐射到一线。

运营分公司始终坚持融入中心抓党建、抓好党建促发展,充分发挥党员的先锋模范作用,扎实开展党员“亮身份、亮标准、亮承诺”“三亮”活动,构建了以249个党员示范岗为“点”,57支党员先锋队、突击队、服务队为“线”,92个党员责任区为“面”的三级联动工作格局。“三亮”共产党员工程实施以来,党员带头服务、主动服务意识进一步增强。充分发挥“暖阳”服务创新工作室作用,围绕沈阳地铁服务市民的职责使命,挖掘先进事迹、提炼典型案例,梳理完善服务举措34项,提升服务温度。特别是主题教育开展以来,聚焦群众所需所盼,着力摸清社情民意,不断创新服务举措,确保把好事办到群众心坎里。聚焦大型赛事结束后乘客集中返程问题,以CBA总决赛服务保障为切口,深入调研客流预测、车站服务、安全保障,现场研究完善服务举措,推出延长运营时间、加开列车、发放免费票、增派工作人员等措施,全面保障客流快

速有序疏散,得到了广大市民和网友的一致好评。聚焦乘客对体感温度的差异化需求,上线“冷暖车厢”服务,选取13座车站设置“地铁纳凉区”,让乘客“凉”在夏季、“暖”在心里。聚焦乘客大件行李搬运难问题,在沈阳站、沈阳北站组建“暖阳服务队”,提供行李抬放、接送车站等特色服务,用个性化服务温暖乘客出行之路。2023年车站累计帮助有困难的老人2000余次,拾金不昧近400次,保障大型赛演活动百余次,以热心、暖心、贴心的品质服务赢得广大市民的充分肯定和高度赞扬。

盛京通公司准确把握民生行业特点,践行国有企业责任,持续开展“进企业、进校园、进社区”便民服务,设立便民服务站,现场为群众提供盛京通卡办理、信息查询、业务咨询等服务,通过一系列惠民生、暖民心举措,打通服务市民“最后一公里”。为持续提升民生服务精准化、精细化水平,盛京通公司在优化服务举措、打造优质窗口服务方面建立11项任务清单,在营业点设立“党员先锋队”3个、“党员先锋岗”15个、“党员示范窗口”16个,以党建引领服务,以服务践行初心。同时,加大资金投入和人力保障力度,在地铁1号线于洪广场站增设盛京通营业点,在地铁站内12处盛京通营业点开通老年卡业务,方便市民就近办理盛京通业务,切实把服务做到市民身边,在盛京通服务领域叫响“党派我来的”。

开展“我是雷锋”志愿服务活动

地铁集团组织各所属党组织深入开展“我是雷锋”志愿服务活动,通过“党建+志愿服务”模式,优化志愿服务阵地,发挥党员先锋模范作用,切实解决群众揪心事、操心事、烦心事,践行“党派我来的”承诺,传递“党派我来的”温暖。

物业房地产公司坚持以党建引领提升物业管理水平,开展标准化服务、志愿服务联合、关爱帮扶联做等活动,推动基层党建与物业管理有机融合,切实把主题教育成效体现在为民服务上。利用节假日与社区联合开展文娱活动,丰富居民文化生活,组建党员志愿服务队深入公租房小区开展志愿服务20余次,与困难居民建立帮扶对子,帮助困难群众解决实际问题,用实际行动

擦亮“红色物业”品牌,打造有温度、有暖度、有热度的“三度”美好家园。

地铁公交公司、巴士公司深入开展“弘扬雷锋精神、争当振兴先锋”主题活动,组织驾驶员立足岗位践行雷锋精神,提升窗口服务水平,党员在岗工作期间佩戴党徽、袖标、“我是雷锋”标识,提升党员使命感和责任感。活动开展以来,各公交线路运营秩序、服务卫生、车容车貌、员工素质明显提高,进一步培育文明行业新风,为市民营造了文明舒适和谐的乘车



▲沈阳地铁集团党员在岗期间佩戴党徽、袖标亮身份。

▲沈阳地铁全线路设立“共产党员示范岗”。

▼沈阳地铁集团组织党员开展“学雷锋”志愿服务活动。



环境,展示地铁公交企业良好服务面貌,助力全市一流营商环境建设。

国展中心、盾构公司等多家二级企业结合“我为群众办实事、争作贡献促振兴”、在职党员进社区“四进四建”等活动,深入社区开展党建共建、志愿服务、结对帮扶活动80余次,以强烈的责任感和使命感服务群众,真正做到“老百姓的事有人管,管得有条有理管到位;老百姓的苦有人问,问寒问暖问到家”,以解民忧、纾民困、暖民心的实际行动,不断提升党员服务群众的主动意识和服务水平,持续增强社区居民的获得感、幸福感、安全感,为基层治理和社区发展注入了新的活力。

派驻优秀党员干部助力基层治理

积极响应党中央关于全面推进乡村振兴的决策部署和省、市委工作要求,沈阳地铁集团在总部机关、所属单位选派21名政治素质好、工作能力强、善做群众工作、作风扎实的优秀党员干部任驻村“第一书记”、挂职社区副书记,为基层党建和治理工作提供了有



力支持。派驻党员深入基层一线,协助乡村、社区抓党建筑根基,办实事解民忧,真心帮扶、真抓实干,扎实推进基层党组织建设、强村富民、基层治理等工作,以倾情为民的实际行动扛起国企担当。

为有效落实对接帮扶制度,沈阳地铁集团组织开展爱心慰问系列活动,通过组织党员、团员志愿者到地铁“第一书记”驻村开展爱心捐赠、志愿服务、理论宣讲等活动,引导广大党员、团员青年厚植为民情怀,保持奉献精神和服务意识,践行为民服务初心,展现地铁派驻干部的责任担当和党员、团员的先锋模范

作用,在派驻乡村全面叫响“党派我来的”。

作为国有企业、民生企业,沈阳地铁集团广泛激励党员干部职工在服务群众、奉献社会中展现更大的担当和作为,不断强化创新驱动、人才驱动、文化驱动,打造具有沈阳地铁特色的优质服务品牌,不断提升服务市民的温度、热度、暖度、广度和深度,为市民提供热心、暖心、贴心的品质服务,以实际行动奋力推动沈阳地铁集团高质量发展取得新成果新成效,为中国式现代化沈阳实践贡献地铁力量。(图片由沈阳地铁集团提供)