

迁西县：做优社区网格连心 做强服务激发活力 滦南县：多元共治齐抓共管 心系基层真情为民

河北省唐山市迁西县坚持以党建引领城市基层治理，以“党建引领、网格连心、多方联动、服务为先”为思路，围绕健全服务职能、增强服务质效，激发服务活力，全面提升城市基层治理效能。

依托网格管理 健全服务职能

整合基层治理“一张网”。迁西县坚持设置合理、覆盖全面的原则，对现有网格进行全面梳理，整合各职能部门网格，形成了基层治理“一张网”格局，在辖区范围内构建起10个社区网格、66个小区网格，形成了网格指导员、网格员、专职网格员、楼门长的四级网格责任体系，实现了横向到边、纵向到底的城市基层治理网格体系全覆盖，打通了党组织在基层治理中的“神经末梢”；按照1个网格设立1个党支部的原则，在66个小区网格设立66个党支部，成立158个党小组，由社区党组织成员或党员骨干担任党支部书记、党小组组长，街道、社区124名工作人员任专职网格员，1411名下沉干部、离退休干部、志愿者任楼门长。

完善网格运行机制。建立网格事项准入制度，通过召开网格事项准入对接会议，相关部门根据工作需要，列出了网格事项清单，明晰到具体网格，并向社会公示；建立网格队伍考核制度，制定《迁西县网格工作队伍考核激励管理办法》，强化考核；

建立网格员运行制度，借助科技手段，依托微信工作群，通过“大群套小群”工作模式将工作任务层层部署，网格员“线上接单”，迅速落实各项工作，并通过微信工作群反馈工作落实情况，形成闭环，用最便捷的方式、最易达到的目标实现最优服务效果。加强对专职网格员、楼门长的管理，定期组织开展业务培训，使其明晰职责、熟悉业务，建立奖优励先机制，对表现优秀的网格员、楼门长给予表彰，在文明家庭、道德模范评选中优先考虑。

坚持七个必访，开展暖心服务。网格化管理工作扎实有序，坚持“七个必访”，联动处理居民急难愁盼事项，实现“小事网格解决、大事全网联办”，具体内容包包括：党员遇到生活困难时必访，帮助解决其困难；特殊人群家庭必访，关注特殊人群的不同需求；重点上访户必访，关心上访户反映问题，及时妥善处理上访问题；残疾人等特殊群体必访，关心残疾人日常生活；矛盾纠纷当事人必访，对当事人动之以情、晓之以理，及时化解矛盾；独居空巢老人必访，帮忙照料日常生活；居民家中发生重大事故时必访，帮助解决生活上的困难。“七个必访”工作开展以来，社区对困难党员、特殊人群等7类人员的“家访”累计达3000余次。帮助生活困难党员25人，发放补助金1.6万元；为113名残疾人发放生活补贴，为有需求的残疾人申请辅具12件，提供招聘信息5次；关心关爱特殊人

群，为14位高龄失能老人、孤儿、精神障碍患者发放补助款6万元；通过与矛盾纠纷当事人的沟通、调解，共排查化解居民矛盾纠纷271起。

聚焦素质提升 增强服务质效

强化社区工作者激励管理。核定员额、拓宽渠道，广纳“最优”人才。栗乡街道各社区社区工作者员额130人，县委组织部、民政局、人社局统筹推进社区工作者招聘工作，确保程序公开、规则平等、考试公正。从专业、经历、能力、年龄结构上优化社区工作者队伍，现有社区工作者130名，实现了社区工作者队伍配齐配强。坚持从严管理，激发干事动力。根据《唐山市社区工作者管理办法》《唐山市社区工作者薪酬待遇实施细则》，制定《迁西县社区工作者管理办法》《迁西县社区工作者薪酬待遇实施细则》，严格按照管理办法和实施细则规定要求管理社区工作者，让社区工作者有劲头有奔头，社区为民服务更高效更便捷。

强化社区工作者培养锻炼。坚持从严管理、实践锻炼，搭平台、交任务、强约束，让社区专职工作者办事有能力、干事有动力。每年初制定培训计划，全面开展集中全员培训、日常业务培训、导师帮带。每年最少组织一次覆盖社区全体工作人员的集中培训，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想及系

列讲话精神，补足精神之钙，夯实信仰之基，强化职业认同感，同时加强业务知识培训，分管科室领导及科室负责人进行授课，归纳总结重点难点，手把手教学、一对一培训，直到学懂弄通。根据工作需要，随时组织相关工作人员进行日常业务培训，确保业务培训到位、知识掌握到位、工作落实到位，先后共组织关于“牢记嘱托当先锋、英雄城市党旗红”示范点培育、文明城市创建、消防安全等专项业务培训12次。开设社区工作者研讨班，优秀社区党组织书记和社区工作者3名工作经验及体会，采取“一对一”导师帮带方式，即社区之间选取3名优秀社区书记与3名工作经验少或成绩落后的社区书记结对子，社区内老同志与新同志结对子，形成先进带后进共同进步的工作机制，帮助缺乏经验的社区工作者理清工作思路、破解工作难点、突破工作瓶颈。

强化“一社一品” 激发服务活力

打造主题突出、深得人心的党建品牌。迁西县以“牢记嘱托当先锋 英雄城市党旗红”基层党建示范引领三年行动为主线，加大示范点培育力度，坚持把“一社一品”作为推进城市基层党建的有力抓手，用心打造党建特色品牌，打造“泉家福”“五心”“党建·家”“思源”等特色党建品牌，为党建引领下的新社区治理注入了活力。各社区在党组织

的引领下，开展各项服务居民活动，聚焦资源融合，建设共治共建大家庭，提升居民的幸福感和获得感。

建设布局合理、覆盖广泛的党群服务中心体系。现有1个栗乡街道党群服务中心、10个社区党群服务中心，实现区域内党群服务中心全覆盖；把党群服务中心纳入城市公益性服务设施建设规划，在新建小区中预留社区服务场所，龙湖盛景小区、宏大城南区为社区预留1000平方米的办公用房，投入使用后，将进一步提升社区党群服务中心整体水平。

坚持党建引领、服务为的工作理念。推动党群服务中心标准化建设、规范化运营、优质化服务，制定党群服务中心、优秀社区工作者评比机制，形成了比学赶超、创先争优的工作氛围，目前，已评选出3个优秀社区和20名优秀社区工作者。依托社区功能室建设，统筹民政、退役军人、统战、文体、妇联等部门在社区设立的各类活动阵地，开展便民利民服务，每个社区每月最少组织一次活动，围绕春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等中华民族传统节日，组织送水饺、爱心汤圆、端午飘香等系列活动。（试行）等文件，通过量化考核评估，每名干部的履职情况和党员群众基础得到充分展现，根据评估情况优化了内部分工，从制度方面进一步健全“选、育、管、用”链条，为全面完成文明城市创建、疫情防控、服务居民等重点工作奠定了组织基础；开展“社区党组织书记后备干部建设”专题选拔行动，通过笔试+面试+实绩，建立起科学规范的社区党组织书记后备干部选拔培养和管理机制，充实后备干部人才库，能者上、庸者下、劣者汰，让干事者充分发挥作用。

近年来，河北省唐山市滦南县以党的建设为引领，深入推进城市基层治理体系和治理能力现代化，紧盯阵地建设、网格体系、协同机制、服务质效，将党建引领延伸到基层治理的“神经末梢”，不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。

夯基垒台 建强社区红色堡垒

注重加强“两委”班子建设。滦南县18个社区全部实现党组织书记、居委会主任“一肩挑”，社区书记均为本科学历，平均年龄38岁，社区干部平均年龄29岁；在此基础上，扎实开展社区“两委”干部岗前培训，建立实行社区重点工作单项排名、每月通报、优秀网格员评选表彰等制度。

建立健全社区工作者职业体系。深化社区工作者职业体系建设，招聘30周岁以下、本科以上学历的高素质社区工作者147名，出台《滦南县社区工作者职业体系建设管理办法》《滦南县社区工作者日常管理及考核细则（试行）》等文件，通过量化考核评估，每名干部的履职情况和党员群众基础得到充分展现，根据评估情况优化了内部分工，从制度方面进一步健全“选、育、管、用”链条，为全面完成文明城市创建、疫情防控、服务居民等重点工作奠定了组织基础；开展“社区党组织书记后备干部建设”专题选拔行动，通过笔试+面试+实绩，建立起科学规范的社区党组织书记后备干部选拔培养和管理机制，充实后备干部人才库，能者上、庸者下、劣者汰，让干事者充分发挥作用。

提升党群服务中心体系功能。对标《社区党群服务中心建

（上接B10版）

设标准》，规范设置“三室三站两中心”，18个社区的党群服务中心面积均达到500平方米以上；结合老旧小区改造项目，优化党群服务中心体系功能，去年投资近200万元，规范建成社区综合服务站18个，设置新时代文明实践站、学雷锋志愿服务站、家长学校、未成年活动室、普法教育中心等功能场所，进一步加强社区基础设施建设；紧盯“一老一小”及鳏寡孤独弱势群体，复制推广滦南县“居家养老小食堂”成功做法，结合县直单位开展联建共建，设立老年食堂、儿童之家、青年创客空间、老党员工作室等特色服务场所，先后培育社区党支部升格为社区党委，2个社区党支部升格为社区党总支；设立老党员工作室，充分发挥社区老党员、老干部先锋模范作用，挂牌成立5个“老党员工作室”，并按照“一室一支部”的思路，成立5个离退休干部党支部，使不同社区的老党员工作室都有“专属名号”和专门活动阵地，形成了“党支部+工作室+志愿服务”工作模式，吸纳78名老党员担任驻室成员；开展党的二十大精神进社区宣讲36场次，累计收集社情民意287条，调解矛盾133个，提出21条“好办法”被社区党组织采用。

强化党建引领网格建设。根据社区所辖范围、人口密度、

分布特点等情况，以150—200户为标准将辖区划分为324个网格，按50—80户的标准将门牌划分为84个网格；由社区党组织书记任网格员，选派优秀楼门（楼栋）长任兼职网格员，选配网格员联系方式、工作职能，建立信息“发现—收集—反馈”工作流程，实现了社区服务管理的精细化和全覆盖，努力实现需求在网格发现、信息在网格采集、隐患在网格排查、矛盾在网格化解、服务在网格开展、问题在网格解决，“街道‘大工委’—社区‘大党委’—网格党支部—楼栋党小组”四级党建框架充分发挥。

立柱架梁 优化组织引领体系

优化社区党组织设置。认真总结以往城市基层治理中的“盲点”问题，坚持把党建引领摆在首位，进一步优化社区党组织设置，把符合条件的14个社区党支部升格为社区党委，2个社区党支部升格为社区党总支；设立老党员工作室，充分发挥社区老党员、老干部先锋模范作用，挂牌成立5个“老党员工作室”，并按照“一室一支部”的思路，成立5个离退休干部党支部，使不同社区的老党员工作室都有“专属名号”和专门活动阵地，形成了“党支部+工作室+志愿服务”工作模式，吸纳78名老党员担任驻室成员；开展党的二十大精神进社区宣讲36场次，累计收集社情民意287条，调解矛盾133个，提出21条“好办法”被社区党组织采用。

强化党建引领网格建设。根据社区所辖范围、人口密度、

众专项经费达到10万元，并建立经费正常增长机制。

坚持效用强，推进党群服务中心体系功能建设。综合区位优势、人群特征、服务半径等因素，统筹建设布局合理、功能完备、互联互通的党群服务中心，全县社区党群服务中心面积普遍达到500平方米以上，其中有2个达到1000平方米以上，阵地服务群众体系更加完善。

坚持示范范，实施基层党建示范引领三年行动计划。推动后进整顿转化，中间达标创优、先进增量扩面，高标准创建市级示范点13个、县级示范点26个，刊发《基层党建示范引领三年行动计划简报》26期，制作《乐亭基层党建工作组巡礼画册》，制发电教片2部。

探索建立“三包三联”模式。结合县域实际，探索建立“三包三联”模式，将其作为落实网格化治理的有效载体，即党支部成员包片区联系党小组长、党小组长包网格员联系党员、党员包街道联系群众，形成“社区党支部—网格员—党员中心户”三级组织架构，在疫情防控、信访维稳、为民服务等工作中，构建起一网全覆盖、多线协同发力的党建引领基层治理格局。目前共收集群众诉求、民情建议219个，召开居民议事会、民情恳谈会95次，解决群众急难愁盼问题229个，先后涌现出留学生女书记、“小三轮”网格员、老兵调解员等一批先进典型。

添砖加瓦 打造共驻共建模式

构建全面创A党建联盟。印发《关于构建党建联盟推动全面创A的实施意见》，坚持党建引领、资源聚集、区域联动、互促共进，全面推行“党建+”模式，创新拓展“手拉手”帮扶，以街道党

工委为主导，以社区党组织为主体，以各领域党组织为支撑，采取龙头带动型、抱团发展型、治理联动型、产业链条型、项目牵引型五种联盟形式，共建共办治理理论联学、骨干队伍联育、活动阵地联用、优势资源共享、中心工作联推的良好局面，并配套建立联席会议研讨制、主题党日轮值制、党建责任清单制、重要项目领办制、创建成效考评制五项运行机制，保证党建联盟建设落地落实。

突出共建共治共享 靶向推进精准服务

乐亭县围绕建设共建共治共享的城市基层治理格局，打通党建引领自治的“小环境、微循环”，畅通党建引领城市治理的“大格局、大循环”。

深化“社区吹哨、部门报到”工作机制。以“乐亭民声”网络平台为支撑，搭建居民诉求快速响应处置平台，形成“小区居民诉求—社区吹哨通知—街道中心交办—部门报到解决—居民反馈评价”闭环服务模式，畅通基层群众诉求通道和网格员代办机制，绿化美化地块5000余平方米，清掏和疏通化粪池723个、污水管道1.8万米，硬化路面2500延长米，增设停车位

确定为全县“党员志愿服务日”，组织县直机关企事业单位到结对共建社区报到，围绕中心工作、社会所需、群众所求，开展政策宣讲、扶贫帮困、就业指导、治安维稳、医疗保健、环境整治、文体娱乐、心理咨询等内容的志愿服务活动；组织在职党员到本人居住社区报到，发挥优势特长，依据网格职责分工，积极认领志愿服务岗位，助力疫情防控，带头服务群众，参与社区治理，发挥先锋模范作用；组织县领导班子党员干部到联系分包社区报到，坐镇指挥社区现场解决民生问题。77家县直单位、3616名在职党员、18名县级领导干部参与到“双报到”活动中，开展活动800余次。

用好便民服务咨询热线。落实“最多跑一次”服务理念，18个社区在综合服务站推行“一窗受理、全科服务”模式，为居民提供全方位、全过程服务；设立4118590“一拨我就灵”便民服务热线，配备专职便民服务人员，规范服务流程，优化服务项目，“全天候、不打烊”提供便民咨询服务。

打造志愿服务“滦南模式”。唱响“先锋有我”主旋律，打造“网格全覆盖、服务零距离—社区365”服务品牌，组建专业化、综合式社区志愿服务队，形成义务巡逻队、夕阳红秧歌队、矛盾群服务中心及周边打造暖心驿站，整合盘活信息、阵地、文化、服务、实现资源共享，引导新业态群体参与基层治理。

搭台唱戏 深化服务效能提升

深化在职党员“双报到”制度。印发《关于深化“双报到”工作认真组织开展“党员志愿服务日”活动的通知》，将周六、周日

563个，共解决群众合理诉求1416件，提升基层治理现代化水平。

探索居民自治共治新模式。建立健全家园党支部，坚持“平急结合”，将疫情防控工作中成立的50个小区临时党支部固化为家园党支部，建立单位包联社区党建联建、文明城市创建、疫情防控“三合一”机制，着力构建“包联单位+家园党支部+社区+物业+志愿者”的社区综合治理服务新模式，“我的小区我负责”的共建共治共享社区治理新格局成为居民共识。

持续发力推动治理提效。将新时代新要求与城市党建工作实际联系，组织107家机关单位党组织和3900余名在职党员到社区“双报到”，组织3.4万余

名党员开展联系服务群众“七个到户”活动，抓好网格员、志愿者、物业等共治力量，打造“四微服务”社区党建服务品牌，创新构建“党建引领共绘五线谱，五心为民齐奏和谐曲”，凝聚党员先锋力量，强化党建引领，深化打造“暖心驿站”“红色物业”“红色会客厅”等服务品牌，切实高效解决群众急难愁盼问题3600余件。

接下来，乐亭县将进一步树牢“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，深入推进党建引领城市基层治理，打造主战场，消除空白点，坚定走好城市基层党建发展的之路，构建共建共享共治的基层治理新格局。（记者杜奕姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）