真贯彻落实党中央、省委、市委

制定出台的一系列加强城市基

层党建、基层治理的政策文件,

以"牢记嘱托当先锋 英雄城市

建立三种形态党建联盟

心,结合机关工委、两新工委、

物业公司主管部门等单位,根

据机关企事业单位、两新组织

和物业服务企业特点,精准施

策,党建联盟"一线穿",将"多

条线"拧成"一股绳",实现了

"1+1>2"的效果。

曹妃甸区以街道社区为轴

# 古冶区:强堡垒优服务 聚人心鼓干劲

□2023年9月25日 星期一 □本版责编 李静雯 □本版美编 郭佳卉

河北省唐山市古冶区立足 区情实际,加强党对城市基层的 全面领导,构建共建共治共享的 城市基层治理新格局,坚持党 建引领基层治理体系和治理能 力现代化,以提升为民服务为 中心,持续推行"强堡垒、优服 务、聚人心、鼓干劲"四项工作 举措,健全组织体系、强化联动 共治,充分发挥区直单位包联 作用,构建"点对点"工作机制, 切实提高社区管理科学化水平 和工作质效。

#### "三化联动"筑堡垒

应急处置实战化。下发《关 于建立党员干部职工下沉社区 "人头对人头"工作机制的通 知》,组织全区机关企事业单位 党员、干部、职工到居住地社区 下沉报到;指导各社区依托全区 网格化服务管理体系,构建"社 区党组织一小区(楼院)党支部 一楼栋党小组一单元门党员中 心户"四级网格党建组织架构, 将辖区内机关干部、居民党员、

丰南区:

志愿者等8612人纳入"点对点" 工作网格,确保"八小时外"和应 急状态第一时间发挥作用。

作用发挥常态化。依托网 格化服务管理体系,设立社区网 格党支部304个、网格党小组 298个,配备网格员3300余名; 结合社区实际情况设立政策宣 传、法律咨询、医疗保健、志愿服 务等岗位,深入开展"基层党组 织亮品牌、争当先进基层党组 织,共产党员亮身份、争当优秀 共产党员"的"双亮双争"活动, 激发机关党员、居民党员等群体 参与社区治理热情。

日常运转科学化。制定下 发《关于区直单位包联社区的工 作方案》,将64家区直单位整合 为57个分包组,根据单位规模、 职工数量等,按照"一包一""一 包多"方式包联全区84个社区; 针对社区疫情防控、民生服务、 社会管理等常态化工作需要,通 过党建联抓、阵地联建、任务联 做,形成以社区党组织为主导, 各方力量共同参与的"大服务"

提供"清单式"定向服务。 各包联区直单位结合自身职能, 向包联社区党组织列出服务项 目清单,接受社区"点餐";包联 单位负责人每季度至少到社区 走访调研1次,帮助社区解决工 作中遇到的困难和问题。

提供"订单式"便民服务。 依托四级网格组织架构,3000 余名在职党员到社区领岗报 到,推行"居民点单+社区下 单+党员接单"工作模式,精准 对接群众需求,提升便民服务

提供"立体式"志愿服务。 组建家政服务、安全巡逻、创城 卫士、矛盾调处、关心关爱等 206支志愿服务队伍,及时解决 群众反映的各项问题,不断提升 社区居民幸福感和满意度。

### "三变融合"聚人心

推动村民变市民。针对大 量村民到城区购置新房、生活

# 方式发生改变的现状,社区党 组织与物业服务企业、居民代

表等共商共议,制定《社区居民 公约》,广泛宣传市民行为规 范,并适时开展文明新风文化 节、文明家庭户评选等活动,在 加快村民向市民角色转变的同 时,进一步强化对社区党组织 的认同感、归属感。

推动邻里变亲人。针对小 区居民相见不相识、相识无往来 的问题,按照"旧帮新""少帮老" 原则,依托网格化管理,在线下 组建邻里互助组1300多对,在 线上组建小区微信群470余个, 设立初心驿站、水电维修、失物 招领等互助微站点,让"远亲不 如近邻"理念根植人心。

推动小区变家园。以基层 党建示范引领三年行动为抓 手,组织每个社区结合自身实 际确定党建工作品牌、具体抓 手和推进举措;同时,结合深化 "开门一件事",聚焦群众反映 的突出问题,制定年度为民服 务项目,切实做到解民困、纾民 忧、暖民心。

传播党的好声音。组织社 区工作者、网格员、楼门长、党员 中心户等,通过朗读诗歌、讲述 党史、功勋人物介绍等方式,多 形式、多载体传播党的好声音, 让红色传播"不掉线"、红色基因 得到有力传承。

宣传身边好典型。为更好地 传播社区声音,全区84个社区均 建立了移动广播站,定期播报社 区好人好事、社区评论、党建知识 课堂、美文共赏、时政速递等,形 式新颖、题材丰富,着力打造接地 气、连民心的移动宣传阵地。

播报惠民好政策。充分利 用广播站平台将社区动态、惠民 政策、便民通知、办事指南、便民 查询、志愿者招募等内容整合, 提升政策宣传、民情沟通、便民 服务效能,全面推行适老化和无 障碍信息服务,提供线上线下相 融合的社区公共服务,最大程度 实现便民化、利民化服务,实现 了政策宣传无死角、惠民政策无

# 硬件提标软件提质 "五化"建设赋能治理

适应城市社区基层治理方式新 变化,以实施"牢记嘱托当先锋、 英雄城市党旗红"基层党建示范 引领三年行动为契机,锚定硬件 提标、软件提质目标,加强社区 基层党组织"五化"建设(组织区 域化、队伍职业化、治理多元化、 服务精细化、保障常态化),着力 构建党组织有效引领、全社会共 同参与的城市基层治理新格 局。目前,已率先完成全域示范 街道创建工作,打造市级党建示 范点7个、区级党建示范点16 个,示范点创建比达82%。

# 做强"大党建" 推进组织区域化

丰南区以推行区域化"大党 建"为切入点,建立"一核两网三 双向"组织体系。 "一核"即以党组织建设为

核心。建立"街道党工委+社区 党组织+网格党支部+楼栋党小 组+党员中心户"五级组织体系, 堂、轮岗锻炼、新老帮带、业务考 一时间解决基层治理的各类矛 清情况、掌握需求,解决居民急 区、文化休闲区、综合服务站"四 推行每月开好一次支委会、一次 试等方式提升素质能力;建立社 盾问题。 党员大会、进行一次党员家访、 区实训基地,开办"社工学院",定 组织一次电化教育、开展一次志 期开展社区工作者轮训,组织社 建"自治、法治、德治、智治"相结 扶、美化环境、和谐新风、诚信 部达到500平方米以上,1000平 愿服务的"五个一"月度工作法, 区工作者考取社会工作者职业水 合的四级联动治理体系,依托党 平安、娱乐活动、法制宣传"六 方米以上的综合示范社区14个。 增强党组织核心引领力。

"两网"即建立网格片区和网 作者取得证书,占比49%。 络微群。严格落实"人头对人头 机制",搭建"社区—小区—楼栋 者管理办法,建立考勤、请销假、 一楼门"四级网格框架,社区党组 AB岗、居民走访等日常管理制 相知、融入融洽,让"陌邻"变"睦 居民群众面对面、手拉手、点对 变化,社区工作的支持率、满意 织书记任一级网格长,社区工作 度和年度考核制度,实现社区工 邻";研发"街居"微信小程序,按 点搞好服务。

河北省唐山市丰南区积极 者、楼栋长、楼门长分别任各级网 格员;同步建立四级网络微信群, 把居民群众全覆盖纳入,使信息 第一时间传达、收集、反馈。

"三双向"即统筹82个驻区 单位与社区双向报到、双向服 务、双向受益。目前,组建"大党 委"28个,129名机关企事业单 位党组织负责人担任兼职委 员,通过"组织联建、党员联管、 资源联用、活动联办、服务联 做"五联共建,形成社区治理服 务强大合力。

### 实施"全科通" 推进队伍职业化

针对群众办事难、多趟跑等 社区治理痛点堵点问题,丰南区 打破社区传统岗位职责限制,探 索社区工作者"全科通"工作机 制,推动社区干部"一专多能、一 人在岗、事项通办",成为"全能 选手"。

平证书。目前,全区67名社区工 建文化、微信群等"线上+线下" 进"社区活动,由社区党组织牵

作者进入有通道、履职有目标、照"主动收集—分类派遣—部门 考评有标准、待遇有保障、退出 有依据。

提升待遇。制定社区工作 者薪酬待遇实施细则,实施社区 工作者薪酬改革,落实了职业津 贴、体检、带薪休假和"五险一 金"等福利待遇,目前社区工作 者平均薪酬由2700元提高到 6000余元。

# 织密"睦邻网" 推进治理多元化

丰南区以街道"睦邻党 建"为引领,推动社区治理重 心下移,建立建全"四有四全、 四治联动、党群共治"三大治

"四有四全"体系。在社区 普遍做到天上有网(视频监控系 统)、地下有格(社区网格)、楼栋 有长、吹哨有应的治理体系,实 现党建引领全统筹、力量全报 提高能力。通过周末大讲 到、民事全程议、呼声全响应,第 图"、开展"巡街走片"等活动,摸 员活动区、群众议事区、居家养老

"四治联动"体系。探索构 众"最后一公里"。开展爱心帮 服务中心,社区党群服务中心全 互动平台,进行有效治理;开展 头,党员自发参与,组建了"红 化"建设,多方参与基层治理的 规范管理。制定社区工作 文明养犬、邻里纠纷调解、邻里 色治安巡逻队""司法调解工作 内生动力得到有效激发,真正让 节庆等主题活动,促进居民相识 队"等45支特色志愿服务队,与 社区居民感受到了实实在在的

督办一专人验收一及时回访一 效果评价"闭环处置程序,月均 处置问题 1240 件,有效提高社 区治理效率。

党群共治体系。完善党组 织领导下的居委会、业委会、物 业服务企业、楼门长、社团组织 "多方共治"体系,健全小区民情 恳谈会、事务协调会、工作听证 会、成效评议会"四会"制度,让 居民群众争当小区建设主人翁, 合力推进小区共治共建。

### 搭建"连心桥" 推进服务精细化

丰南区以服务人性化、便捷 化为抓手,构建"五有六进"全维 度服务体系。

构建"民需有人问、民事有 人管、民困有人帮、民忧有人解、 民怨有人纾"的"五有"民情服务 处理机制,通过建立"网格民情 难愁盼问题,打通联系服务群 区一站"的标准,高标准打造党群

## 打好"组合拳" 推进保障常态化

丰南区把强化保障作为夯 实城市基层党建的基础性工作 来抓,实施先锋亮绩、保障强基、 阵地提标三项行动。

实施先锋亮绩行动。推行 "党员分类、积分管理、星级评定" 的特色管理办法,从完成实事承 诺、建言献策等23个方面进行量 化,每完成1项给予积分,每半年进 行一次"星级评定",充分发挥社区 党员在基层治理中的骨干作用。

实施保障强基行动。区财 政按照每年每个社区10万元工 作经费、20万元党组织服务群众 经费的标准纳入预算、予以保 障,累计投入资金1200多万元; 统筹区直部门将支持社区的资 金、资源、项目进行整合,以社区 党组织为主渠道进行落实,解决 社区资金匮乏问题。

实施阵地提标行动。按照党

丰南区通过持续推进"五 度得到全面提升。

#### 社区党组织+网络党支部+楼栋 党旗红"基层党建示范引领三年 行动为总抓手,坚持"资源共享、 党小组"的架构,建立网格党支 工作共抓、活动共办、区域共管" 部72个、楼栋党小组395个,区 的原则,统筹推进城市"党建联 直机关全体党员都编入其中 盟"创建工程,全面带动激活全 形成层级明晰、无缝对接的网 区各类党组织,着力构建党建引 格组织体系,确保事事有人管、 领基层共建共治共享社会治理 件件有落实。

组建两新组织党建联盟。

组建机关党建联盟。把街 道社区、区直机关工作力量进 行整合,按照"均衡分布、强弱 搭配"的原则,以32个社区党组 织为依托,采取"1+N"模式,将 136个机关企事业单位分配到 各个社区,成立32个社区联合 党组织(党建联盟)。社区党组

河北省唐山市曹妃甸区认 织书记担任联合党组织书记, 联系社区的区直单位党员领导 干部任第一书记,各成员单位 党组织负责人担任副书记或委 员。同时,按照"街道党工委+

> 由区两新组织工委发起,由全 区3个街道党工委组织,融合辖 区内两新组织结盟,构建同心 圆式的组织架构,建立两新党 建联盟3个,全区建立党组织的 293家非公企业、58家社会组织 全部主动申请加入党建联盟, 由街道搭建平台,通过社企联 建、企企联动、结对帮扶、爱心 捐赠等方式,实现经济效益和 社会效益的双赢双促。

> 组建"红色物业"党建联 盟。深入开展"双找"行动,采 取单独建、挂靠建等方式,积极 推动25个物业服务企业建立党 组织,对于暂时不具备组建党 组织条件的,全部派驻党建指 导员进行兜底管理,全面实现 只要有物业服务企业的地方,

就有党的组织和党的工作开 展。有效依托住建部门成立物 业行业党建联盟,通过"红星考 评""亮诺践诺"等活动,进一步 强化物业服务企业的奉献意 识、服务意识、担当意识、大局

曹妃甸区:党建联盟聚合力 共治共享促发展

#### 搭建联盟运转三个平台

由社区党组织搭建平台,通 过"党建联盟资源库",将各个 联盟成员资源进行有效整合, 并且与实际需求进行无缝对 接,真正实现由"领地"向"阵 地"的转变。

搭建责任共担平台。通过 建立联席会议、推广轮值制度 等方式,积极做好区域内民情 需求收集和区域内各领域行业 党组织优势资源的整合,建立 辖区内需求、资源、项目"三张 清单",由联盟内各类党组织共 同"领单",分工完成年度党建 工作任务,推动区域协同共治、

搭建资源共享平台。与社 区合作开展长期性、经常性共 切彼此联系。区直机关与社区 党组织共过组织生活241次,在 相互学习中实现共同提高;免

费开放全区28个社区党群服务 中心,与党建联盟成员单位共 用场地设施,为成员单位开展 活动、服务党员群众提供保障。

搭建事务共商平台。建立 联盟工作联席会议制度,组织 共建机关单位、两新组织、物 业服务企业共同参与"共商客 厅议事会",组织成员单位共 商各项事务,协调解决困难。 安排区直机关工委建立了机 关事业单位"书记业务日"制 度,专题开展党务学习、议事、

#### 实现基层治理三大转变

曹妃甸区坚持党建引领基 层治理,进一步发挥党建联盟 作用,建立健全党组织领导下 的社区居民议事决策机制,按 照"共建、共治、共享"原则,深 化"社区吹哨、部门报到",积极 推动各联盟成员单位资源和力 量下沉网格、小区,扩大区域化 党建"朋友圈"。

"独奏"变"合唱",搭起党建 联动大舞台。坚持党建引领作 用,联盟搭台合作,全区各形态 "党建联盟"平均每月召开联席 会议3次以上,围绕落实"三张 清单"制度研究确定社区服务项 目850余项;通过党建引领作 用,改变了以往街道社区"唱独 角戏"的局面,极大丰富和拓展 了城市各领域党组织沟通协调 联动互动、资源共享的平台和载 体,形成了共同唱好城市基层党 建"重头戏"的整体合力。

"独木"变"茂林",形成基层 治理大格局。坚持共同治理 集体破局,通过召开党建联盟 联席会议,采取共同研讨、平等 会商等形式,联盟成员单位向 街道社区提出意见建议412条, 解决街道社区发展难题210个, 协调落实各类资金2200万元, 有效调动了各驻街单位干事创 业、联动共促的热情,逐步形成 了"覆盖全域、扁平一体、运行 有效"的城市基层治理新体系。

"独享"变"共享",做到服 务居民大兜底。坚持全面覆 盖、兜底服务,各党建联盟成员 单位立足自身优势,主动认领 服务项目,因地制宜投入资源, 统筹配给服务力量,有效延伸 了城市基层服务触角。全区城 市党建联盟带动激活驻街各领 域党员 6.3 万人, 2400 多名法 务、教育、心理等专业型人才被 纳入志愿服务人才库,累计为 8.5万名社区居民提供个性化服 务12万余次。

# 遵化市:完善精细服务

市持续深化基层党组织规范化 建设,以开展"牢记嘱托当先锋 英雄城市党旗红"党建示范引领 三年行动为契机,围绕建强社区 战斗堡垒、完善精细服务体系、 夯实基层治理力量三方面重点 任务,坚持不懈抓实基层、打牢 基础,不断提升城市基层治理体 系和治理能力现代化水平。

## "三个抓牢"建强社区战斗堡垒

遵化市坚持党建引领,深入 推进社区党组织标准化规范化 建设,充分发挥社区党组织对辖 区工作和基层社会治理的领导 作用,全面提升基层党组织为民 服务能力水平。

抓牢组织建设。制定下发 实交流论坛、擂台比赛、拉练观 决难事,维护稳定、促进和谐。 摩、述职评议4项推进措施,严 规范、夯基石,推动社区党建水 平迈上新台阶。

抓牢阵地建设。组织部门

近年来,河北省唐山市遵化 牵头,协调住建、资规、民政等多 个部门联合成立调研组,明确阵 地规范化建设目标,深入各社区 调研指导党群服务中心建设工 作,立足党员群众需求,加大阵 地改造升级力度,全市42个社 区全部实现面积达标、配置齐

抓牢制度建设。以打造党 建特色品牌,服务社区居民为出 发点和落脚点,积极推行"1+3+ N"工作机制。"1"即以社区党组 织为"核心",完善服务型党组织 建设,真正做到为居民办实事、 解难题。"3"即以"网格化"为载 体,打通社区与居民沟通的"神经 末梢",精准对接为民服务;以"大 党委"为依托,整合辖区内信息、 阵地、文化、服务等资源,实现区 域内各领域党组织共建共享、互 《关于进一步加强基层党组织规 联互动;以群众点里、网格报里、 集在网格、小事化解在楼院、大 理排头兵队伍,不断提升社区基 范化建设的实施意见》,围绕提 社区派单、志愿者抢单的"四单" 事处理在社区、难事解决在基 层治理能力。 升社区党组织政治领导力、思想 工作模式为抓手,把服务落实落 层"的网格化治理新模式。 引领力、群众组织力、社会号召 细,搭建起与群众的"连心桥"。 力,深入实施凝心筑魂、固本强 "N"即各社区立足实际,实施汇 积极搭建网格化服务平台,社区 聘等形式,选用233名年轻化、 社区"双报到"活动,组织在职党 基、头雁领航、先锋底色、达标增聚民智、达成民愿、凝聚民心等党员干部、网格员定期开展点对高素质的社区工作者,实现了社员广泛收集居民心愿诉求,建立 力、党性淬炼6项重点工程,抓 多项工程,为社区做好实事、解

#### "三个整合"完善精细服务体系

精细化服务水平,构建党建引 领、多方联动的全覆盖"一张 网"便民服务体系,不断增强群 众获得感、幸福感,有力促进基 层治理、为民服务工作做得更

整合网格,夯实工作基础。 整合政法、城管、环保等职能部 门网格力量,打造"党建引领、多 网合一"的全科网格,构建"社区 党组织—小区(楼院)党支部—楼 栋党小组一单元门党员中心户" 四级网格党建组织架构,成立网 格党支部 196 个, 网格党小组 1697个,织牢基层社会治理"一 张网"。按照"人在格上、事在格 中"的原则,选优配强2600余名 专(兼)职网格员,建立起居民需 求收集、汇总、反馈、对接的"神 经网络",着力推动形成"信息收

点式走访,通过与群众"拉家 区干部队伍学历、年龄"一升一 "办实事台账",限时解决问题, 常"、请群众"把脉"等形式,及时 降";实施社区干部队伍能力提 让党员在志愿服务中彰显初心 摸清底数、掌握情况、发现问题; 升工程,围绕党务工作、社区治 使命。截至目前,已有42108人 针对发现问题,开展"菜单式"志 理、便民服务等内容,定期开展 次深入社区为群众办实事、做好 愿服务,建立需求信息、问题清 线上线下培训,积极推行"导师 事,切实叫响擦亮了"志愿遵化、 遵化市着眼提升基层治理 单,提供小到柴米油盐、大到就 帮带制",不断提升社区干部能 仁爱永驻"品牌。

医救助等方面的"手拉手"服务,

夯实治理力量

整合资源,凝聚社会力量。 依托新时代文明实践中心、社区 综合治理中心、日间照料服务中 心三大平台,整合辖区两新组 织、商圈市场及物业公司、业委 会等力量参与社区治理,凝聚社 会组织、社会工作者等技术优势 和专业力量,开展丰富多彩的志 愿服务活动,释放城市基层治理 "杠杆效应"。

## "三支队伍"夯实基层治理力量

为适应新时代城市基层党 建和基层治理工作需要,遵化市 着力组建起"三支队伍",打造讲 政治、能力强、作风好的社区治

力素质和专业化水平;同时,加 强社区干部队伍考核,通过正向 引导与反向倒逼,激励干部担当 作为,积极营造比学赶超的工作 氛围,有力提升社区治理水平和

用好市直下沉干部队伍。 聚焦常态化工作和应急处置需 要,建立完善"平时包联、急时下 沉"制度,组建市直下沉社区工 作队,采取"梯队配备、交替轮 值"等方式,确保工作"不断档"; 强化平时演练,加强考核管理, 建立下沉干部所在单位和社区 党组织"双管双评"机制,激励引 导下沉人员履职尽责,当好"战

充实社区志愿者队伍。依 托社区新时代文明实践站,积极 吸纳社区党员、居民、离退休干 配强社区工作者队伍。 处、敬老助残等志愿服务。 深化 整合需求,开展精准服务。 2021年以来,通过面向社会招 开展基层党组织和在职党员进