

路北区：管理创新“1234” 治理水平全面提升 开平区：“立梁架柱”建体系 大抓基层落实处



唐山市路北区裕华嘉苑第二社区组织在职党员开展志愿服务。

近年来，河北省唐山市路北区深入贯彻党中央和省、市委关于城市基层党建引领基层治理工作要求，将党建引领贯穿到治理机制创新、志愿者队伍培养、便民服务精细化水平提升等全过程，探索出“1234”管理模式，即夯实一个基础、创新两项机制、优化三项服务、打造四个平台，实现了硬件上有改观、软件上有提升、服务上有亮点，让党建引领更有力度、为民服务更有温度、社区治理更有成效。

夯实一个基础 党建引领提效能

坚持党建引领、数字赋能、治理提效，高标准建设“一屏观路北、一网管全域、一人通全岗”的城市运行指挥中心，积极探索“数字管理无处不在、智能监管无时不有、精准服务无处不享”的治理新模式，让党建统领区域治理。投资8000余万元建设城市运行指挥中心，完成176平方公里基础数据采集和3D建模，内容覆盖78.5万人、6000余栋

建筑，5万余名党员，以大数据支撑精细管理。将全区2257个单元网格及专职网格巡查员、公安警力等全部纳入平台管理，通过“路北通”APP随时反馈问题、指挥调度、现场处置，实现“接诉即办”。加装4137路智慧社区监控，共享雪亮工程3666路监控，建立全天候、无死角实时调度系统，对所有监控加装智能识别，通过算法设置，实现对占道经营、无照摊贩、垃圾暴露、机动车乱停乱放等10余种违规事件的自动监测，实现“未诉先办”。

创新两项机制 社区治理强保障

坚持党建引领、融合共治，把党的全面领导落实到城市基层治理的“神经末梢”。建立联动机制，打造“人头对人头”先锋堡垒。充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用两个作用，建立由175个社区党总支（党委）、915个楼院（小区）网格党支部、1241个楼栋党小组、9700余个党员中心户构成

的四级联动架构，使党组织覆盖社区、进入网格、到达楼栋。以党员中心户为基础单位，实行“1+10”联户，党组织服务群众实现“人头对人头”。组织市区两级7000余名在职党员下沉居住地社区，成立下沉工作队、党群先锋队，实现“平急结合”，常态化开展“党旗报到到”“周末奉献日”等系列活动，在社区党组织领导下，实现了人人有事做，事事有人管。

完善用人机制，不断提升社区工作者职业水平。全面健全社区工作者职业体系，着重从规范社区选人、提高业务素质、强化职责管理、提升治理效能等方面加强对社区工作者的“选、育、管、用”，严格把好选人质量关，2022年公开招聘社区工作者230名，其中全日制本科学历占比85%，研究生学历占比4%，高层次人才进一步提升，社区工作者队伍整体结构进一步优化；免费开展国家社工职业资格培训，进一步提升社工队伍专业化、职业化水平；围绕区委中心工作，充分发挥党校、纪委、政法战、统战等各部门资源优势，开设多领域全方位的培训课程，实现社工培训全覆盖；通过社区工作者薪酬管理，建立“三岗六级”薪酬体系，社区工作者薪酬在原来的基础上接近翻倍。

优化三项服务 构建共治新格局

建立健全社区“大党委”工作机制，由“大党委”牵头，多部门联手，共同优化服务，解决群众急难愁盼问题。搭建平台，统筹政府公共服务。区委大力支持基层治理工作，每年拨放专款500万元用于基层党建示范引领三年行动和

社区精细化治理工作。为了便于管理和服务，统一把涉及群众利益和需求的党建、民政、就业、信访、司法、计生等40多个服务项目集中到社区党群服务中心，实行“一站式受理”，零距离服务，打造“家门口的政务超市”；打造“谏言议事中心”“民情流水线”“情感交流中心”“消费维权中心”，倾听群众呼声、回应群众期盼。

积极引导，助力党员志愿服务。常态化开展在职党员“双报到”活动，通过培树典型以点带面，辐射带动党员积极参加志愿服务。引导动员两新党组织参与志愿服务，为老年人、青少年、残疾人、困难群体等提供个性化帮扶，推动志愿者队伍规模化、专业化、多元化发展。疫情防控期间，依托微信平台发布志愿服务招募活动，以楼栋为单位建立4700余个“党旗报到到”微信群，在15679名党员干部的带动下，全区14万余人加入到513支志愿者服务队当中，86家企业共计捐款400余万元，形成以党建引领带动、多方力量参与、多个领域发力的志愿服务模式。

拓宽功能，推进社区社会化服务。街道党工委积极引入社会化资源，在社区建立养老院13个、大食堂52个、中小学“四点半”课堂113个和幼儿托管所38家，辐射175个社区。以社区党组织为核心，党员志愿者为基础，社会专业服务为支撑，着力解决“一老一小”关爱帮扶、社区公共空间营造、居民矛盾纠纷调解等多个社区治理难题。

建立“四站”平台 实现治理多元化

建立社工服务站。坚持党建引领社工服务站，在街道党

工委的指导下，创新社会工作方式，依托“社工+志愿者”服务模式，号召党员参与，整合多方资源，聚焦服务弱势群体，为空巢独居老人、困境儿童、散居孤儿、低保人员、流浪乞讨人员、残障人士等弱势群体提供心理疏导、人文关怀、关系调适、社会融入等服务，积极开展“我为群众办实事”实践活动，2022年累计为群众排忧解难1987件。

建立日间照料站。依托社区党群服务中心，建立175个日间照料站，实现社区日间照料全覆盖运营。同时，探索建立起智慧养老服务平台，社区老人可通过移动端APP线上点单，享受线下服务，服务内容涉及助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行等，实现老年人需求与社区服务、市场供给的有效衔接。目前，路北区日间照料站日均服务60岁以上有需求老人2344人次。

建立暖心驿站。以“凝聚每一份爱，温暖每一颗心”为主题在全区打造175个暖心驿站，内设免费热水、临时休息、紧急避雨、免费充电、医药箱等服务，为户外劳动者、外卖小哥、快递员提供免费热水、临时休息、紧急避雨、免费充电、医药箱等服务，为户外劳动者、外卖小哥、快递员提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、闲可放松”的便捷活动场所，切实提升新业态就业群体的幸福感、获得感和满足感。

建立新时代文明实践站。充分发挥社区党组织作用，依托新时代文明实践示范站，广泛开展形式多样的文明实践服务活动，建强志愿队伍、丰富活动载体、培树精品项目，着力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，切实满足群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求。

开平区：“立梁架柱”建体系 大抓基层落实处

近年来，河北省唐山市开平区坚持大抓基层的鲜明导向，以基层党建示范引领和党组织全面创A为核心引领，聚焦党建引领基层治理，围绕“四个体系”建设，推动城市基层党建工作全面进步、全面过硬，在奋力谱写中国式现代化建设河北篇章中展现新担当、干出新业绩。

坚持高位推动 织密组织体系

强化顶层设计。开平区委主要领导积极谋划、把航定向，多次召开专题会议研究部署基层党建工作，研究制定《基层党建示范引领三年行动计划实施方案》《基层党建组织全面创A实施方案》《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的若干措施》《坚持党建引领深入推进“六位一体”社区治理体系建设的实施意见》和《关于全面推行街道“大工委”社区“大党委”推进区域化党建工作的实施方案》，顶格推动社区党组织示范创建工作，全面推行街道“大工委”和社区“大党委”工作机制，以党建整合辖区内信息、阵地、文化、服务等资源，实现区域内各领域党组织互联互通，提升城市基层党建整体效应。

实施项目包联。做实区、街道、社区三级“书记项目”，建立《党组织书记领办党建项目工作台账》，区委书记带头领办城市党建项目，各级党组织书记共领办城市党建项目50项，同时完善领导联系、部门分包、企业联系、干部驻点等制度，明确项目内容，建立包联台账，形成推进

（上接B4版）

党群服务体系。目前，全区累计完成街道、社区党群服务中心改造提升39所，1000平方米以上社区服务场所达到22个，总面积达4.92万平方米。

完善治理增进亲邻情

丰润区以城市更新行动为契机，坚持在为民服务上下足“绣花”功夫，不断完善工作机制，强化资源整合，努力让城市发展成果更多更好地惠及广大市民群众。

抓实抓细社工管理。丰润区注重在“齐、全、真、细”上下功夫，以社区工作者薪酬管理和薪酬制度改革为起点，通过统一签订制式聘用合同、统一归集建档、统一日常管理、统一年度绩效考核、统一培训轮训、统一组织职业资格考评等一系列举措，推动社工队伍管理由乱到治、由表及里、由好到优。全区纳入薪酬管理社区工作者建档率达到100%，区财政每年配

（下转B5版）

套资金2700余万元，社区工作者薪酬待遇较改革前人均增幅达115%，累计开展线上线下专题培训300余场次。

推行“365工作法”。为全方位服务社区群众，丰润区倡导365天全方位为社区居民服务，在全区60个城市社区全面推行以“三联、六服务、五机制”为主要内容的“365社区服务工作法”。“三联”即以“谁来做、怎么做、如何做好”为主线，发挥社区、社工、社会组织“三社联动”作用，聚焦社区党建工作短板弱项，靶向精准施策。燕山路街道燕山三社区聚焦辖区外省离退休职工集中、归属感不足的问题，联合区营养协会等社会组织培育家味道、街坊影院、文娱之家、舞蹈社团4个群众性社会团体，引导居民积极参与公益服务。“六服务”即以老旧小区精细化、新建社区现代化、乡镇社区规范化为工作思路，深度研究群众多元化需求场景和“一老一小”现实场景，综合提供区域便

实施党建共建 完善治理体系

强化网格管理。开平区全面建立“街道‘大工委’—社区‘大党委’—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级网格运行机制，全区社区设置基础网格175个、网格党支部106个、网格党小组69个，基础网格党组织和工作覆盖率达100%。疫情防控期间，全区92%的社区在全市率先组建临时党支部，党员先锋队、党员先锋岗，机关在职人员下沉社区比例达到85%，纳入“人头对人头”工作网格，全面参与群防群控，党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到充分发挥。

实施结对共建。依托“双报到”工作，统筹56个区直单位与44个社区结对共建，组建“大党

委”20个，民政、卫健、司法等职能部门“上岗报到”，帮助社区解决实际困难和问题。

完善治理机制。巩固拓展党建引领“六位一体”社区治理体系建设，推行“社区党组织+红色业委会+红色物业”三方联动小区治理模式。全区组建40个业委会，党员人数比例达75.8%，物业服务企业党组织单独组建率达50%，向不满足组建党支部条件的企业选派党建指导员，实现物业服务企业党的工作全面覆盖。在社区、物业、居民“三方联动”的基础上，引入多项公益服务，实现“阵地共用、党建共筑”深度融合，协商解决环境卫生、邻里纠纷等问题200余件。

筑牢基层基础 夯实保障体系

落实工作经费。开平区健全财政投入保障机制，落实社区运转经费、党建工作经费、服务群众专项经费，其中社区党组织服务群众专项经费，按每年不低于20万元标准进行保障。

完善人员队伍。深入推行《开平区社区工作者职业体系建设管理办法》，严格落实社区工作者职业津贴、“五险一金”等福利待遇，社区工作者平均薪酬由2000元提高到6000余元。通过公开招聘，不断优化社区工作者队伍，将7名符合条件的社区党组织书记纳入事业编制管理。在省、市“万人示范”培训工作上，实施区级、街镇、社区的分层分类培训模式，实行社区书记带社区工作者、街镇书记带

社区书记的“层带”方式，实现社区工作者培训全覆盖，切实提高社区工作者实战能力。

加强阵地建设。以党建引领三年行动和党组织创A工作为抓手，高标准升级打造集党建文化广场、红色影院、居民议事厅、儿童之家、老人日间照料室等为一体的党群服务阵地集群，提供多项居民真心期盼、迫切需要的政务服务事项，形成了便民服务“零距离”、民众诉求“全响应”的新局面。东城绿庭社区坚持“弱化办公、强化服务”理念，高标准打造集教育、管理、服务、展示于一体的开放式、多功能、专业化的3000平方米社区党群服务中心。探索康养服务新模式，为社区老人提供日间照料，组织开展“幸福小厨”志愿服务，开办社区营养餐厅，对行动不便的老人直接送餐上门。构建社区智慧医疗模式，实现与唐山市人民医院互联互通，社区居民在家门口就可以享受到市级三甲医院的医疗服务，方便居民看病就医，有效解决居民看病难、看病贵的问题。增华社区实行“延时不打烊服务”党建模式，解决居民“上班没空办事，下班没处办事”的问题。

持续拓展“早八点后晚五点后为群众办事”活动平台，着力为服务对象解决一批操心事、揪心事、难心事。全区干部四级联动，按照“了解情况—研究对策—实际解决—反馈问效”的工作模式，先后解决优化办事通道、拓展便民范围、提升健身场所等事关群众生产生活的操心事、难心事141件次，问题解决率和群众满意度均达到100%。针对集中供暖、老旧房产办理不动产权证、特困群体就医、困难家庭子女入学、洁净煤使用安全等群众切身利益问题，有效整合职能部门资源，多方争取上级政策支持，将3200户居民住宅并入市热力管网，为232户居民办理不动产权证，解决350户困难群众看病难、上学难问题，让群众看到新变化、得到新实惠。

突出先锋有我 优化服务体系

以服务中心工作为主线，深入实施“牢记嘱托先锋有我”实践活动。结合党员“双报到”活动，社区固定“每周咨询日”，设置“咨询值班岗”，民政、卫健、司法等职能部门“上岗报到”，及时回应群众诉求。建立志愿服务

（上接B4版）

平台，开展志愿服务。建立志愿服务、智慧信息服务、社会公益服务、特色精细服务、共享文化服务、新业态新就业群体服务等，开展志愿服务。组织43家单位党员志愿者开展“文明出行 从我做起”文明交通引导服务活动，累计开展各类志愿服务活动1万余场次，受益群众80余万人次。

精细服务凝聚一家亲

丰润区坚持把方便群众、服务群众、造福群众作为党建引领城市基层治理的出发点和落脚点，不断提升群众获得感、幸福感和安全感。

优化服务供给。深入开展“我为群众办实事”“牢记嘱托先锋有我”等系列活动，全力完善社区基础设施、提升人居环境、解决群众身边问题、提供更高品质公共产品。新建、改造口袋公园9个，拓展园林绿地531亩，新开工城市更新项目110个，项目总量、投资总额、投资完成率居全市前列。漕河街道燕丰社区党组织引导居民加入小区管理，累计改造路面2200平方米，拆除私搭乱建130处，改建停车位65个，切实改善了群

众生活环境。

丰富文体活动。以“远亲不如近邻”为理念，围绕“我们的节日”党的二十大大、全民艺术普及等主题，开展群众文化主题活动1530场次，完成文化惠民演出204场，累计面向城乡居民发放文化旅游惠民券2.68万张，不断丰富市民文化旅游产品供给。银城镇镇域金域名邸社区根据居民兴趣爱好，积极组织社区居民开展乒乓球比赛、“国粹进社区、文化进千家”等各类活动120场次，实现居民“由陌生到熟悉、由熟悉到亲近”的转变，有效增进了邻里感情。

开展志愿服务。围绕理论宣讲、医疗服务、法律咨询、敬老助残等方面工作，积极吸纳在职党员、社区居民党员、离退休干部党员、青年学生党员等组建社区党员志愿服务队。组织43家单位党员志愿者开展“文明出行 从我做起”文明交通引导服务活动，累计开展各类志愿服务活动1万余场次，受益群众80余万人次。

丰润区：党建有温度 亲邻情更浓



唐山市丰润区沈阳街道康宁社区组织开展社区儿童课外语兴趣探索培养辅导活动。

近年来，河北省唐山市丰润区认真学习贯彻习近平总书记关于城市基层党建工作的重要论述和重要指示批示精神，围绕打造唐山城市副中心、打造党的建设样板区核心课题，深入实施“牢记嘱托当先锋 英雄城市党旗红”基层党建示范引领三年行动计划，着力构建“1+3+60+N”党群服务体系，总结形成“365社区服务工作法”，倾力打造“涇水一家”亲邻党建品牌，有效形成以党员与群众之间亲邻互助、党群与组织之间亲邻共建、党群服务阵地亲邻利民为核心的党建引领基层治理新格局。

筑牢堡垒织密亲邻网

丰润区强化大抓基层鲜明

导向，推动人、财、物、智向基层下沉，持之以恒强组织、提阵地，筑牢亲邻品牌基石。

优化组织体系设置。围绕无缝对接、全员覆盖要求，全面实施党建引领网格化管理，将全区城市社区科学划分基础网格373个、子网格3727个。切实将党组织建在网格上，完善“社区党组织—小区（楼院）党支部—楼栋党小组—单元户党员中心户”四级网格党建组织架构，组建网格党支部196个、网格党小组1062个；构建“平急转换”应急机制，对接下沉单位85个、在职党员1825名，成立社区党群先锋队70个。

创新楼栋（门）长制。针对当前楼栋（门）长作用偏弱等问题，全面推行楼栋（门）长制度，累