

## 市委书记谈 城市基层党建

# 城市党建聚势赋能 基层治理提质升级

■中共菏泽市委书记 张伦

2013年11月26日,习近平总书记来到山东省菏泽市考察,作出“抓好党的建设”重要指示,要求我们加强学习、坚定信念、勤奋工作、心系群众,指明了新时代菏泽党建工作的前进方向。近年来,菏泽城市建设水平持续提升,2022年常住人口城镇化率达51.9%,超450万居民在城市居住生活,对加强和改进城市党建工作提出了新的更高要求。工作中,我们深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神,聚焦城市基层治理重点难点问题,建组织、优服务、强队伍、聚合力,蹚出了一条构建城市基层治理新格局的有效路径。

### 完善组织体系 夯实城市基层治理根基

习近平总书记强调:“推动党组织向最基层延伸,健全基层党组织工作体系,为城乡社区治理提供坚强保证。”近年来,菏泽市坚持把抓好城市党建工作作为基层治理的重要前提,持续推动重心下移、权力下放、资源下沉,牵住了城市基层治理的“牛鼻子”。

建强基层组织。在城市基层治理体系中,街道党工委和社区党组织地位无可替代。菏泽充分发挥街道党工委在城市基层治理中的“轴心”作用,加强赋权事项运行流程再造,全面取消街道招商引资、协税护税工作任务,将街道党工委的工作重心聚焦在抓党建、抓治理、抓服务上。以整顿软弱涣散基层党组织为抓手,持续加强资金、人员等保障,着力提升城市社区党组织组织力、凝聚力和战斗力,有力推动了党的组织覆盖到位、党组织作用发挥到位、党建工作引领到位。

促进深度融合。把基层党建和基层治理深度融合作为解锁小区治理的“幸福密码”,对社区原有网格与小区进行优化调整,实行网格与小区合一,推动659个小区党支部和业委会挂牌办公、实体化运行,达到有明亮场所、有得力人员、有正常经费、有管用制度、有考核奖惩“五有”标



菏泽市委书记张伦在东明县调研基层党建工作。

准。推动小区党支部成员和业委会成员交叉任职769名,成熟的小区由小区党支部书记兼任业委会主任,有效搭建起业主与物业之间的沟通“桥梁”,实现“1+1>2”的良好效果。

推动共治共享。认真践行新时代党的群众路线,推动形成小区党支部领导下的业委会、物业企业和群众共建共治共享模式。推行“楼长制”管理,建立楼长履职评价制度,1.3万名楼长主动融入小区治理,协商解决小区物业、环境、停车等一系列问题,基本实现“小事不出楼栋、难事不出小区”和“党组织对群众有求必应,群众对党组织一呼百应”。探索实行共产党员户挂牌制度,指导具备条件的楼栋、院落建立3216个党小组,推选12074名“党员中心户”,激励党员发挥模范带头作用,服务小区居民。目前,“街道党工委—社区党委—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级联动体系已初步形成。

### 健全服务机制 提升城市基层治理温度

习近平总书记强调:“社区工作是具体的,要坚持以人民为中心,摸准居民群众各种需求,及时为社区居民提供精准化精细化服务。”在推进党建引领城市基层治理进程中,菏泽市始终牢固树立“便民、利民、为民”服务宗旨,着力把小区群众的“烦心事”办成“舒

心事”。

健全机制,构建到底到边体系。积极顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待,持续完善党政服务、红色物业服务、公共设施服务、便民服务和志愿服务“五项机制”,构建了“横到边、竖到底”的党建引领、多元市场主体和社会主体积极参与的城市基层治理体系,为居民提供系统化、便捷化服务。

搭建平台,做强线上线下阵地。在线上,建设县(区)、街道、社区一体化的“党建+”便民智慧服务平台,将与居民生活息息相关的家政维修、法律咨询、家庭医生等专业人员以及家政服务公司、快递公司等企业纳入平台,实现了服务申请、平台派送、专业服务、在线评价、问题上报等全流程闭环管理,平台已覆盖全市所有县区,服务群众达140万人。在线下,推动构建“1个社区党群服务中心、N个网格党群服务站、N类服务功能”的“1+N+N”党群服务矩阵,网格(小区)党群服务站点覆盖率达到73%以上,成为群众学习交流、共享互助、议事自治、娱乐休闲的前沿阵地。

改革创新,化解难点堵点问题。针对部分老旧小区和安置区管理基础薄弱、收费不畅、民营物业企业不愿进驻等问题,探索政府购买服务、街道成立国有物业公司或县区国有公司子公司兜底管理等方式,对125个老旧小区和17个安置区兜底管理,通过“先服务、后收费”模式,实现专业

化物业服务有效覆盖,推动物业费收缴率达到90%以上。聚焦新业态新就业群体急难愁盼问题,建设新就业群体“暖心驿站”400余个,提供休息、饮水、充电等便利服务;引导具有党员身份的快递外卖小哥在服务中亮身份、骑行中作表率,240名小哥担任兼职网格员,协助社区收集群众诉求2600条,成为社区的“民情前哨”和“流动探头”。

### 锻造过硬队伍 强化城市基层治理力量

习近平总书记指出:“全面建设社会主义现代化国家,全面推进中华民族伟大复兴,关键在党,关键在人。”坚持党建引领,提升城市基层治理能力和水平,必须培养一支想担当、能担当、善担当的基层治理干部队伍。针对基层工作力量不足问题,菏泽市充分发挥党组织书记、社区人员、志愿者等各类群体作用,推动多元力量参与基层治理。

选好“领头雁”,配强党组织书记。盯紧社区党组织书记人选入口,做深做实干部政治素质考察,严把人选政治关、能力关、群众关。定期组织开展“社区书记论坛”活动,建设一批优秀社区党组织书记工作室,发挥传帮带作用,全面提高整体素质。制定社区党组织书记任职“正负清单”,推进权力运行规范化,深化奖优罚劣,树立鲜明导向。注重后备干部选育,建立社区“雏雁”库,不断优化梯次结构。

培育“战斗员”,充实社区工作者。一方面,在扩大规模上下功夫。研究制定办法,通过择优划转、统一考录等方式,将符合条件的专职网格员纳入社区工作者管理,按照“每万城镇常住人口配备18人”要求,今年年底前配备到位。另一方面,在推动下沉上下功夫。每个社区保留3—5名社区工作人员负责日常工作,其余全部下沉小区,957名社区“两委”成员和2355名社区专职工作者、网格员、公益岗等下沉小区,有效壮大了小区服务力量。

用好“突击队”,强化志愿者队伍。小区党支部根据居民诉求,形成小区党员志愿服务项目表,引导小区党员认领志愿服务项目2579个,推动党员为小区居民提供贴心服务。全面推行机关企事业单位党组织和在职党员社区“双报到”机制,鼓励机关企事业单位在职党员到社区报到服务,发挥作用,架起党群“连心桥”。组建“夕阳红”等志愿服务队488支,定期组织开展各类志愿服务活动,帮助解决小区居民生活难题7800余件。

### 多方协同联动 汇聚城市基层治理合力

城市基层党建工作是一项系统性工程,涉及很多动体制、动权力、动资金、动利益的难题,必须凝聚多方力量,齐抓共管、群策群力、全面推进。菏泽市、县两级全部成立党委书记任组长的基层党建引领基层治理工作领导小组,下设网格治理、红色物业等4个专项工作组,多方参与、协调联动,全面推动城市基层治理各项任务落实落地。

汇聚联动合力。树立“大党建”理念,推动各领域党建向全域党建融合、各方资源力量向基层一线集聚。扎实开展机关事业单位、国有企业、中小学校、非公企业和社会组织党组织与社区党组织结对共建,推动人大代表、政协委员以及辖区内其他社会组织、企业等单位的优秀干部下沉基层党组织,切实把党员组织起来、把人才凝聚起来、把群众动员起来。

汇聚资源合力。推动人、权、财、物等各类服务资源向基层下沉,建立健全基层党组织“平时”常态、“急时”应战的“平急结合”机制,对指挥体系、人员分工、工作流程、岗位职责等进行细化,协同上级做好突发事件的应急处置,实现在最短时间内有效组织动员辖区党员、群众。

汇聚监督合力。建立各级各部门在城市党建引领基层治理中重点任务清单,压实有关责任。充分发挥考核“指挥棒”“风向标”作用,建立健全定期调度、专项督查、集中通报、跟踪问效等工作机制,成立专项督导组,通过“四不两直”方式,及时发现和纠正工作落实中的形式主义问题。将城市基层党建协同共管责任落实情况纳入各县区各部门单位综合绩效考核内容,对工作不重视、推进不力的,及时约谈提醒,全面提升城市基层党建引领基层治理实效。