

陕西省渭南市华州区： “五邻”工作为抓手 绘就网格同心圆

■记者 郭文治 李彤彤

今年以来，陕西省渭南市华州区聚焦党建引领基层治理，以党建引领“幸福家园”六大工程为契机，大力实施城乡网格化管理工作，以“邻网共建、邻情共议、邻事共治、邻困共帮、邻里共享”的“五邻”工作为抓手，扎实做好邻里文章，进一步畅通党建引领网格化管理的“毛细血管”，激活基层治理的“神经末梢”，推动网格在“家门口”升级，实现基层治理效能和群众满意度双跃升。

邻网共建 激活“邻”动力

城乡网格化管理是打通服务群众“最后一公里”的有效渠道，是“零距离”服务群众的有效载体。华州区始终以群众需求为导向，坚持高起点谋划、整体性推动，在实施“划网定格”“派员定岗”专项行动中，立足网格实际，以打造一支实体化、专业化、本土化熟悉民情的网格员队伍为目标，将各小区楼栋长、村民组长、热心群众、党员志愿者等群众熟悉的“本土力量”统筹纳入网格员队伍，设立一级网格长1224名、二级网格员1899名、三级网格员72名、专属网格员245名，充分发挥小区村组的熟人社会效应，打破陌生的邻里隔阂，构建起横向到边、纵向到底、全域覆盖、即时运转的网格管理体系。同时，制定人员管理、职责任务、培训提升、待遇保障、考核奖惩等26条网格员管理办法，通过短期集训、以会代训、集中轮训等形式，对全区3440名网格员进行教育培训、提升赋能。设立专项资金给予网格员适当补助，定期举办优秀网格员评选表彰活动，将表现优异、工作突出的网格员及时纳入村（社区）干部后备力量，提升他们的工作积极性和荣誉感，全面激发网格员服务动能。

邻情共议 拉近“邻”距离

华州区畅通群众线下呼叫体系，充分发挥网格员管理服务作用，3440名网格员拿好“邻情日记本”，通过常态化入户走访、网格日常巡查等方式，将群众的急难愁盼问题逐一记录，分门别类建立台账清单，选派专人一对一解决落实。健全线上问题反馈渠道，在网格醒目位置设置网格信息公示牌，将网格员姓名、电话、负责区域等信息向群众进行公示，建立网格微信群，通过“线上+线下”问需，与群众“零距离”对话，全面排查收集群众问



渭南市华州区吴家社区米兰花园小区开展“5号议事日”活动。

题。按照居民提事、小区议事、民主定事、协同办事、群众评事的“五事”工作机制，开展网格员小板凳议事、小区“金点子”信箱等“微会议微议事”工作，同时，发挥企业及新业态力量，扩大小区周边商圈市场及新业态新就业群体参与“邻情共议”覆盖面，灵活设置党组织，动员各领域党员参与协商议事，形成“小事不出网格、大事不出社区”的参与型邻里协商议事模式，实现邻里操心事、烦心事、揪心事在网格内共同摸排、共同商议。

邻事共治 融洽“邻”里情

华州区聚焦“健全网格组织体系、强化网格基础保障”两个着力点，坚持把党组织建在网上、党员聚在格中，引导支持建立一级网格党支部159个，二级网格就近形成党小组1900余个，实现网格党组织全覆盖。坚持民事民议、协商共治的原则，充分发挥网格党组织的“主心骨”作用，将“5号议事日”与网格协商议事统筹衔接，每月5日，针对群众在网格内提出的各类问题，网格党组织联合物业负责人、网格员、群众代表召开会议进行研究核查，对重点事项拿出解决方案，邀请党员代表、网格长及相关方参与论证并进行民主表决，不通过的方案广泛听取各方意见后进行审查修改，通过后报送网格党组织备案，向全体群众进行公示，无异议后通过群众自办、网格员代办、包联单位联办等途径组织实施。

邻困共帮 解决“邻”问题

华州区依托网格平急共建和网格员AB岗动态管理机制，组织网格员、党员志愿者、热心群众定期开展敲门入户、电话关爱、帮办代办等服务，坚持做到“重大节日全部帮、特困对象重点帮、突发大事准时帮”，逐步形成群众互帮互助、广泛参与网格管理的良好格局。同时，针对群众难点堵点

问题，创新推行“1+1+4”政法干警进网格行动，探索推行以党员联系到户、民情走访到户、政策落实到户、精准服务到户为内容的党群连心“四到户”服务形式，进一步深化“社区吹哨、部门报到”“双报到双服务”“三单工作法”等联动机制，充分发挥机关企事业单位共驻共建力量，整合推动政策宣传、矛盾调解、环境卫生、医疗服务、文化服务等各类资源下沉网格，精准解决群众急难愁盼问题。截至目前，75个部门196个党组织深入小区开展工作，3300余名党员干部、35名政法干警下沉小区“进网入格、领单服务”，真正实现邻困共帮，难题共解，全力使网格管理的“问题本”变成服务群众的“满意本”。

邻里共享 绘就“邻”幸福

华州区充分发挥网格党组织“穿针引线”作用，将社区图书室、健身室、娱乐室以及小区党群服务站等区域向群众开放共享，网格员带动建立群众“兴趣小组”，以“众筹+自治+共享”模式，实现“宜叙+宜学+宜娱+宜憩”，让群众在“家门口”就能享受到互动、学习、休闲和服务等便利。金堆镇金堆社区建设友邻客厅，打造老中青幼的友邻互动区，群众有了休闲娱乐的新去处。杏林镇新民社区依托社区党群服务中心开办“4点半课堂”，邀请网格员、青年志愿者等参与社区服务，为辖区留守儿童打造安全、舒适、快乐、免费的学习环境，有效解决了当地留守儿童放学后无人辅导的问题。华州街道红岭小区网格党组织利用小区日间照料中心，牵头创办“老年慈善大学”“书法交流室”“夕阳红舞蹈队”，更好地满足老年人文娱需求，着力打造引领小区老年人精神文化活动的阵地，真正让服务沉下去、网格活起来，切实做到“群众有求、网格必应”，不断推动网格在群众“家门口”优化升级，让群众的幸福感不断升温，共同绘就网格管理服务“同心圆”。

资讯

江西省南昌市青云谱区： 情系新业态 暖“新”送关爱

本报讯（记者孟航、李彤彤）为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步关心关爱新业态新就业群体，江西省南昌市青云谱区各级党组织充分发挥“家门口”党群阵地优势，盛夏时节推出内容丰富、形式多样的送清凉暖“新”服务举措，用实际行动架起真情暖“新”的连心桥。

提升服务能效，共筑温暖“新”家。依托全区各级党群服务阵地，全覆盖建立“暖蜂驿站”，让炎炎烈日下仍坚守岗位的快速外卖小哥、网约车司机等户外工作者享受纳凉歇脚、手机充电、饮水热饭、无线上网等多项基础服务。驿站还为新就业群体备有茶水、藿香正气口服液、风油精、花露水等常规防暑降温物品，不定时提供绿豆汤、盐汽水、西瓜等消暑食物，将暖心服务精准落到实处，为新就业群体的幸福“加码”。

普法“零距离”，撑起法治“新后盾”。充分发挥区律师行业联合党支部专业优势，聚焦劳动者

合法权益，为新就业群体量身定制“法治大餐”。常态化深入各社区、村党群服务中心开展法律维权公益讲座，为新业态企业“把脉问诊”，助力新就业群体破解工作困境。进一步健全新业态新就业群体的权益法律保障机制，统筹实践法治宣传、调解、仲裁等各项服务职能，维护新就业群体劳动保障权益，全力当好护“新”人。

专属医疗服务，筑牢健康“防护墙”。聚焦新就业群体身心健康，各社区、村党群服务中心为快速小哥精心准备健康“大礼包”，并联合网格党建驻区单位医护志愿者提供血压测量、血糖检测、健康指导等多项专属服务，推动全区各级医疗机构开通小哥健康体检绿色通道，让小哥们从“送货人”变成“收货人”。同时，延伸党建阵地触角，深入快速外卖小哥业务集中的楼宇、商超开展免费体检、上门理发等系列暖“新”服务活动，保障新就业群体身心健康。

四川省绵阳市涪城区： “强基工程”聚力赋能基层治理

本报讯（通讯员黄兵）今年以来，四川省绵阳市涪城区启动实施基层治理“强基工程”三年行动计划，分三年投入1亿元资金推动基层服务提档、科技赋能、多元参与、小区聚力、强化激励，不断夯实高质量发展基础。

涪城区是绵阳市主城区。针对老城区和农村部分阵地基础设施薄弱的问题，涪城区“强基工程”明确做强基层服务阵地，创新建设党群暖心驿站13个、片区党群服务中心3个、商圈党群阵地9个、新就业群体服务驿站27个，建设“全生命周期”服务中心，开展老人乐居、青年乐业、少儿乐学“三乐”服务。同时，据此形成“114网格长+568网格员+1836辅助网格员”全科网格服务管理体系，做强基层治理的“硬件系统”。为提升基层治理现代化水平，涪城区建设

“涪慧治”“红涪铸城”“片区智慧治理调度中心”等智慧治理平台，成立“1958互助公社”，同时开发上线“涪新之家”小程序，凝聚驻区单位、行业协会、社会组织力量，打造治理资源“集散中心”。

针对城市小区多样化，涪城区根据小区情况进行差异化精细治理，将各城市小区划分为物业商住小区、机关单位小区、三无小区、居民自建小区4类，分类施策治理。为调动村、社区干部积极性，构建“基础薪资+职业津贴+年限薪资”待遇体系，分类分级提升村常驻干部、社区专职工作者薪资待遇，最高增幅超1000元/月；同时，突出正向激励，差异化拨付年终绩效考核奖金、基础公共运行经费，实施“雁阵培育”计划，开展“牵手提能”行动，推动114个村、社区互学互鉴、共同提高。