

# 山西省大同市新荣区： 建强小区党群服务站 创新打造惠民综合体

■中共新荣区委组织部

小区党群服务站是党建引领基层治理的实体支撑,是联系服务群众、夯实治理根基、凝聚党心民心的有形战斗堡垒,在群众心目中代表着党的形象。山西省大同市新荣区深入贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,始终坚持把党的建设摆在首位,聚焦基层党建重点任务和薄弱环节,创新基层党建工作机制,积极探索党的建设与基层治理深度融合,着力打造群众家门口的“红色阵地”,建设开放式、共享型、多元化便民利民惠民综合体,让小区党群服务站成为党建引领城市基层治理的坚强阵地和服务党员群众的温馨家园,形成党建与基层治理融合互促、双向提升的良好格局,为全方位推进新荣高质量发展提供坚强组织保证。

## 布局谋划 上下贯通 建强组织体系

新荣区坚持一体推进,上下贯通,以“四统四心”为依托,建强组织体系,奋力构建区域化党建工作体系,初步实现组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化新格局。

区委统筹指挥,紧扣中心,让群众聚心。区委组织部靠前指挥,负责城市基层治理的牵头布局、组织协调和督导落实,出台《新荣区关于创建小区党群服务站的工作方案》,打造城市治理新体系,进一步理清城市基层党建的工作思路、目标任务和方法路径,明确乡镇党委履行直接责任,充分发挥统筹协调功能,社区党组织履行帮扶责任,充分发挥坚强后盾作用,小区党群服务站履行具体责任,充分发挥战斗堡垒作用,为推动新荣区基层治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

乡镇统筹引领,建强轴心,让群众放心。以实施社区治理试点项目为抓手,按照“乡镇+社区+小区”三级党建服务阵地体系要求,通过实地调研摸排,积极开展指导,在全区46个小区的基础上,整合成了16个片区(网格),成立了11个片区(网格)党支部,科学设置了13个小区党群服务站,充分发挥小区在城市治理中的基础性作用,着力推动形成社区治理理论创新、实践创新和制度创新的示范成果,形成一批可复制、可借鉴、可推广的经验,并设置基层党建项目清单,实行每月督导、双月汇报、季度推进,以党建项目化推动城市基

层党建提质增效。

社区统筹整合,共绘圆心,让群众安心。成立5个社区党总支,由社区党总支统筹管理各个片区(网格)党支部,在组织设置上进一步规范、人员力量上进一步加强、工作活力上进一步提高。打造5个社区“党建共同体”和“1+2”领导体系(社区党组织+小区党群服务站+党员中心户)、“1+4”联动机制(以社区党组织为核心,居委会、物业、区直单位、社会组织等共同参与的社区治理架构),将社区各类组织动员起来、区域内党员凝聚起来,织密城市基层党组织纵横到边、全域覆盖的组织体系,让社区成为居民最放心、最安心、最舒心、最暖心的生活港湾,促进社区党建工作迈上新台阶。

小区统筹治理,凝聚同心,让群众舒心。以小区党群服务站打通基层党组织服务群众的“最后一米”,推行“1341”快速反应机制,即片区(网格)党群服务站针对居民提出的问题,做到10分钟到达现场,普通问题30分钟内解决,复杂问题4个小时内解决,特殊重大问题1天内形成解决方案。通过这一机制,实现“党员带群众、干部带居民”,真正做到联系群众、宣传群众、服务群众,解决群众急难愁盼事,团结带领群众凝心聚力、形成合力,积极投身到社区治理、人居环境整治等工作中去。

## 试点先行 凝聚合力 优化基层治理

新荣区以小区党群服务站建设为支撑,集众智、汇众力,探索构建“微驿站、微网格、微管家、微议事”四微社区,加强社区规划管理,着力为居民群众提供更主动、更便捷、更贴心的服务,让城市党建效应看得见摸得着,使群众能更直接感受到城市基层党建的温度。

“微驿站”扩面达标。以新荣镇长城东街社区为试点,综合研究小区党群服务站体系布局、功能优化、规范建设、信息集成、运转有效等工作。根据统筹规划、整合资源、规范建设、综合利用的原则,升级改造小区服务阵地,进一步整合域内各类场所资源,结合小区特点,立足居民需求,打造4个小区党群服务站,让社区工作者、网格员、在职党员等能够真正“沉得下来”,着力打造“服务在驿站、有事立刻办”的“家门口会客厅”,使其成为社区工作者、网格员、在职党员



大同市新荣区新荣镇党委召开党建联席会议,研究部署基层治理与服务群众工作。

们下沉网格的前沿阵地。

“微网格”全网覆盖。统一规范网格设置,根据人口分布、地理位置、楼宇院落、便于服务的原则,结合实际将5个社区划分为16个城市网格,选任16名专职网格员,利用“小网格”搜集社情民意,针对性解决问题。把党的政治优势转化成治理优势,实现党的组织体系与基层治理体系深度融合,为居民群众提供便捷贴心服务。先后为社区居民提供“微服务”248次,累计开展文体活动、帮扶活动等贴合群众需求的活动25次,成功解决部分老旧小区私搭乱建、乱堆乱放等难题28件。

“微管家”服务升级。新荣镇党委指导物业行业党建工作,实现物业企业党组织应建尽建,建立社区与物业企业党组织共建、阵地共用、党课共上、活动共办、工作共抓工作机制,引导物业企业融入社区治理,先后组建11支“红色物业”服务队,有效解决居民身边的“关键小事”2543件,调解物业纠纷45起,开展志愿服务活动15次。深化“家门口”服务体系建设,构建10分钟“红色物业”为民服务圈,做实做细品牌服务,把小区打造成高品质物业管理服务综合体。

“微议事”汇聚民意。建立由社区党组织领导、居民委员会牵头实施、机关事业单位参与的居民议事、决策、执行、监督等规范性民主协商、特色服务机制。今年以来,利用居民夜晚闲暇时间,以座谈、漫谈等形式,共开展“居民夜谈”11次,形成群众说、干部听,群众问、干部答,群众提、干部记的良好氛围。对群众提出的35个问题,社区干部都做了详细梳理,当场解答30件;难以现场解决的,形成问题清单,逐个

列出整改措施,并于5个工作日内组织有关单位联合解决,实行对账销号。

## 拓展功能 增强能力 提升服务效能

新荣区立足“利民、便民、为民”三项机制,加快建设新型小区党群服务站,充分发挥小区在城市治理中的作用,不断完善工作机制、创新服务举措、提升服务效能,为推动新荣区基层治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

建设村社联动型小区党群服务站。坚持党建引领,有效结合移民搬迁村村委会阵地优势,嫁接完成“村社联动”型小区党群服务站。以居民需求为导向,加强村委会统筹整合资源、设计服务项目、优化项目管理的治理能力,实现村和小区共建共治共享。以德安家园小区党群服务站为试点,以“强化基础保障、激发党建活力”为目标,以“党群服务零距离、温馨家园不打烊”为主题,探索实践“党建引领+三服务+党群互动活动”“1+3+N”党建引领服务模式,系统整合各方资源,形成

社区、辖区单位、党员、群众、社会共同参与、同心协力建设的治理新格局。

建设便民服务型小区党群服务站。拓展小区宜居宜业服务功能,结合社区便民服务事项,开展老年关爱、儿童照护、休闲娱乐、社会救助等便民服务,为广大居民提供健身养心的场所、开心娱乐的园地、广交朋友的平台、智力开发的基地,为其交流、娱乐、健身、活动提供好去处。其中,欣荣花园小区党群服务站以“党建融合、整体提升”为手段,以“美丽家园、小康社区”为目标,利用工会、文明办等单位现有的爱心服务点,借用打造便民服务型小区党群服务站,创新探索实施小区治理“五式工作法”(“家访式”掌握民情民意,“订单式”开展公共服务,“贴心式”志愿服务,“亲情式”构建和谐小区,“评单式”确保服务成效),不断提高群众生活质量,定期组织居民开展形式多样的休闲娱乐活动,提升了广大居民的幸福感和获得感。

建设社会企业带动型小区党群服务站。探索物业公司等社会企业与小区党群服务站融合发展的有效路径,组织成立社会企业带动型小区党群服务站。通过企业实体化运行模式,发挥物业管理的原有优势,解决小区托管失管问题,让社会企业参与、带动小区治理,持续增强小区的造血功能,打造小区党群服务阵地。今年以来,在助老惠老方面,长城东街社区与物业企业先后联合组织5次活动,为居民提供20多项服务,特别是针对高龄、独居、空巢、失能老年人提供巡访关爱、缴费提醒指导、送物上门等爱心志愿服务,切实增强物业企业在老年居民中的信任度和助老服务中的责任感。(图片由大同市新荣区委组织部提供)



大同市新荣区社区志愿者协助老年居民办理审批事项。