

# 海港区：党建业务互促共荣 重点突破整体推进

党的二十大报告指出，“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”。河北省秦皇岛市海港区聚焦全面落实党的二十大精神和省、市委安排部署，以党建引领城市基层治理为主线，围绕做强街道、做优社区、做实系统、做活治理，着力构建全域推进、整体提升、互促共荣的城市基层治理新格局。

## 坚持责任共担 打造上下联动的治理体系

党建引领城市基层治理是一项系统工程，海港区坚持明晰各级责任，打造上下联动、协同发力的城市基层治理共同体。

区级牵头抓总。充分发挥区委“一线指挥部”作用，常委会每季度至少研究一次城市基层治理方面重点难点问题，主要领导带头调研，区委常委分包联系街道，先后为街道社区协调解决办公用房、共驻共建、居民需求等问题120余个，示范带动各部门履职尽责。聚焦提升街道统筹协调、社区兜底管理、延伸治理手臂、融合新兴领域等方面，研究制定《关于加强党建引领推动社区治理创新的若干措施》等专项文件10个，持续提升基层治理的系统性、规范性。

街道统筹协调。以街道改革为契机，推行“街道吹哨，部门报到”机制。赋予街道“重大决策建议权、综合指挥调度权、考核评价和人事任免权”，全面提升街道在处理辖区事务的主动性和话语权；向街道划转事业编制469名，选调工作人员150

名，为街道定责98项、赋权154项，真正实现基层的事情基层办，基层的事情有人办、有权办。在全区开展示范街道、社区创建活动，选取东环路街道全部12个社区、其余街道各3个社区打造示范社区，累计建成示范社区39个，占比39.8%。

社区建强堡垒。常态化开展社区党组织书记向区委提级述职活动，区级领导直接深入一线现场练兵，组织社区党组织书记竞演比拼，帮助他们补短板、促提升。高质量完成社区“两委”换届，党组织书记本科以上学历达59.2%，“两委”成员平均年龄38岁，社区队伍结构明显优化。完成52个社区党群服务中心达标专项行动，总面积增幅达到55%，有效改善了社区工作环境。健全社区工作者管理体系，人均薪资达5500元/月，12名社区党组织书记纳入编制管理，有效激发社区工作者活力。

## 创新工作理念 搭建科学高效的治理平台

面对城市发展带来的治理难题，海港区以网格化为基础，以信息化为支撑，努力探索出一条符合主城区实际的特色之路。

做实“多网合一”。将应急、环保、计生等各领域基层网格整合为941个“全科网格”，依托智慧海港综合指挥平台，搭建集指挥调度、数据应用、风险预警、应对处置等功能于一体，区、街道、社区三级贯通的网格智慧平台，同步研发网格员“随手拍”APP小程序，形成“自下而上报送信息”“由上至下指派任务”的“一小时响应体系”。去年7月试运

行以来，4个试点社区累计解决民生问题1504件，网格事项运转处置率100%，矛盾纠纷排查化解率达95%以上。

建强网格队伍。全面推行社区工作者“定岗网格”制度，723名社区工作者、213名在职干部担任专职网格员，吸纳社区党员、热心群众、业委会成员等担任兼职网格员，全覆盖建立941个网格党组织。常态化开展网格员“穿楼进户”活动，巡查、核实、上报、处置市容环境、公共秩序、困难群体等方面问题，明确“4+N”的工作职责，重点突出网格员“发现问题和报告问题”的核心作用和作为社会治理体系“前台”的功能定位，切实打通联系服务群众“最后一米”。

完善运行机制。制定下发《海港区网格化社会治理工作实施细则》，建立早发现、早处置、早解决问题的工作责任机制，明确考核办法和网格化管理等各项制度，在楼栋、单元人口显著位置公布网格编号、区域范围和管理网格员姓名、联系方式并及时更新相关信息，推动社会治理和服务重心向基层下移，实现网格管理系统化规范化。深入推进网格员能力素质提升工程，依托5个社区书记工作室实施网格员“青苗培育”计划，每



秦皇岛市海港区智慧海港综合指挥中心。

季度开展“全科网格员”技能比武，有效提升能力素质，激发队伍整体活力。

## 整合区域资源 凝聚共驻共建的治理合力

海港区完善社会参与制度，充分调动各街居范围内治理资源，推动基层治理从单一动力向复合动力跃升。

“双报到”推动力量下沉。试点研发“双报到”在线管理平台，吸纳市区两级694家机关企事业单位，3.9万名在职党员干部向社区报到，常态化下沉网格开展志愿服务8840场次，4339名在职党员认领网格员、楼栋长、单元长，壮大基层工作力量，有效充实了社区力量，在创建全国文明城市、卫生城市等工作中发挥了重要作用。

“联席会”聚合辖区资源。在街道、社区全面建立党建联席会议、兼职委员制度，累计吸纳484家企事业单位为党建联席会议成员，选聘457名各领域代表担任兼职委员，建立“四定一发挥”工作机制，各街居定成员单位、定义事内容、定义事规则、定考评方法、促进发挥作用成效，初步实现组织共建、活动共联、资源共享、大事共议、难题共解，凝聚起协同治理整体合力。

“新群体”激活共治动能。持续打造茂业、金茂大厦、世纪港湾等商圈楼宇党建示范集群，举办政企对接会、减税降费政策解读会等服务活动31次，助力企业走出经营困境。金茂大厦12名党员关系在企业、活动在社区，积极认领党员先锋岗和党员责任区，自觉投身创城创卫、疫情防控等工作。积极吸纳新业态新就业群体参与基层治理，成功承办全市党建带群建“暖”新”在行动现场推进会，128名责任心强的快递小

哥被聘为“基层治理信息员”，变身城市治理“合伙人”，共治力量不断充实。

## 促进成果共享 提升服务民生的治理效能

海港区着眼实实在在，把城市基层党建融入中心工作、社会发展和群众需求大局，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

畅通社情民意。构建“五链五群”管理模式，采取“街道—社区—网格—楼栋—单元—居民”架构，逐级建立微信群，在居民中选任单元长、楼栋长，每天发布生活、政策信息，收集、协调、督办、反馈群众意见，让微信群融入居民日常生活。各街道累计建群2.5万个，居民入群率超过80%，切实把党的工作触角延伸到每家每户，释放“微治理”大能量。

提升自治水平。由社区党组织牵头，搭建“小院议事厅”“网格议事厅”等社区议事平台109个，创新推行民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评“五民工作法”和“文明居民积分制”，引导居民参与社区建设，1.6万名居民在线注册，开展各类文明积分活动3600余场次，总参与人次达到4.5万，活动总积分20.2万分，有效推动群众对社区事务从“站着看”到“跟着干”，进而“自己管”。

破解物业难题。积极推行“红色物业”，加强社区物业党建联建，指导69家物业公司建立党组织，其中修多物业有限公司党支部获评全市两新组织中唯一的省级先进基层党组织。积极推进“红色业委会”组建，明确业委会人选“三优先四选五不选”标准，已成立的50个业委会中，党员业委会成员131人，占比45%，推动物业、业委会有效融入城市基层治理。

# 山海关区：民有所呼我有所行 倾情务实排忧解难

河北省秦皇岛市山海关区深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于基层治理重要指示批示精神，立足打造国际一流旅游城市先行区建设目标，全面启动基层党建“六大体系”建设，深化实施以“抓镇强村、抓街强居”为主要内容的“双抓双强”活动，不断探索创新城市基层党建引领基层治理工作机制，在实现“民有所呼、我有所行”方面走出了一条符合山海关区实际的红色路径。

## 党建引领一贯到底的领导体制 变“九龙治水”为“一龙管水”

山海关区坚持全域统筹理念，以党建引领为统揽，将基层党建和基层治理有机融合，系统布局、协同联动，推动党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能。

坚持“一盘棋”统筹。区委坚持管方向、抓全局，充分发挥党建工作领导小组作用，加强对城市基层党建的统筹谋划和研究部署，将城市基层党建引领基层治理工作列入区委党建工作领导小组工作要点，纳入基层党建述职评议考核重点内容，推动党建引领基层治理工作体系横向贯通。

坚持“一体化”指挥。健全完善“区—街—居”三级党组织上下贯通“联动主轴”，健全跨区域、跨行业、跨层级、跨地域、跨产业“五域同跨”党建联席会功能，探索建立直连直通扁平化信息指挥调度机制，确保区级部署直达街道社区，基层情况实时反馈。

## (上接B1版)

创新志愿服务，推动困难共帮。为进一步发挥志愿服务力量，秦皇岛市充分发挥社区党群服务中心、新时代文明实践站、社会工作服务站(室)等阵地优势，鼓励支持离退休干部党员、青年学生等群体发挥特长组建医疗服务、法律咨询、敬老助残等志愿服务队伍，积极探索开展各类志愿服务项目，先后探索创新一批如北戴河区“福分”、海港区“文明积分制”等志愿服务积分管理激励措施，并通过建立“梳理治理项目—居民自主认领—累计活动积分—兑换商品服务”方式，鼓励社区居民踊跃参与志愿服务，积极融入社区治理，全面提升居民自治水平，实现自我管理、自我教育、自我提高。

同时，充分发挥燕山大学、东北大学秦皇岛分校等驻秦高校学生党支部的人才优势、信息优势和技术优势，组织开展“大学生进基层”社会实践活动，采取“群众点单、学生认领”的方式，定期

坚持“一张网”统管。出台城市基层党建引领基层治理“八项措施”，深入实施“织网工程”，全区20个社区全部建立以党组织为核心的党建引领“六位一体”治理体系，并实现综治、安全、疫情防控等各类网格“多网合一”，实现了资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合。

## 领建一单定责的运转体制 变“被动参与”为“主动治理”

山海关区坚持以体制机制创新推动基层治理提质，持续推进重心下移、资源下放、力量下沉，充分发挥街道党工委“龙头”带动作用和社区党组织战斗堡垒作用。

在赋权扩能上下功夫。以镇街改革为契机，陆续下放行政审批事项70余项、基本公共服务事项30余项，涉及区直相关单位11家，同时赋予街道重大事项意见建议权、综合执法指挥调度权、派驻机构人事建议权，在区直执法部门下列一批具有执法经验的干部充实到镇街，推动实现条条围着块块转、条条围着块块干。

在松绑减负上下功夫。坚持事项精简做减法，结合街道功能定位，综合设置党政机构，取消街道社区承担的不合理职能，并严格街道社区职责准入，根据街道的管辖范围不同，对下沉事项严格情况纳入基层党建日常工作转嫁任务、摊派指标，切实把街道社区工作重心转到抓党建、抓治理、抓服务上来。

在下沉资源上下功夫。建立全区编制“周转池”制度，借机构改革向街道下沉编制120名，公开选调55名80后自收自支、差额拨款事业单位干部到镇街事业岗位任职，将12名符合条件的社区党组织书记全部纳入事业编制管理，参照事业岗位事业待遇核定社区工作者工资，全面保障服务能力。

## 领建一呼百应的共建机制 变“一人唱戏”为“群英荟萃”

山海关区坚持从党建引领基层治理全局出发，着力将治理主体、治理资源、治理方式等有机结合，推动形成多元共建工作新体系。

深化“大党建”机制。健全完善共驻共建制度体系，全面实行街道“大工委”、社区“大党委”和“专职委员+兼职委员”机制，全区20个社区全部建立党建联席会议和兼职委员制度，同122家成员单位签署共驻共建协议，聘用兼职委员122人，在协商议事中凝聚了最大共识。

深化“双报到”机制。突出“平急结合”，拓展建立在职党员到社区“双报到双服务双考核”机制，统筹用好“双报到”线上志愿服务平台，定期公开晾晒党组织和党员下沉社区服务情况，对成效突出的落实教育培训、考核评优、表彰奖励、竞赛划拨、晋级晋升“五个优先”，倒逼形成工作在单位、活动在社区、奉献“双岗位”的长效机制。

深化“网格化”机制。健全党



秦皇岛市山海关区持续深化“开门一件事”和“两委”班子承诺践诺活动。

组织领导的网格治理体系，完善“街道—社区—网格—楼栋—单元”党组织“五级”网络架构，累计划分社区网格104个，统筹设置机关企事业单位、商务楼宇、商圈市场网格107个，均设立网格党支部和党小组，实现“横向到边、纵向到底”的无缝隙服务。

## 领建一核引领的自治机制 变“无人问津”为“服务到家”

山海关区坚持在做强党建、做优服务、做实治理上精准施策、靶向发力，不断打造精细化治理的新路径。

打造“红色驿站”。规范党员志愿服务体系，实施“关城先锋”工程，深化“红色驿站”品牌打造，全面启动以“打造百个党员志愿服务点、组建百支党员志愿服务队伍”为主要内容的红色驿站“双百行动”，20个社区依托现有办公场所高标准建设红色驿站党员志

愿服务站，并采取固定与流动、新建与改建相结合方式，在村街入口处、人流密集处，科学确定红色驿站党员志愿者服务点，服务为先、特色鲜明、群众满意的党员志愿服务体系全面形成。

创建“红色品牌”。深化“关城旗帜”党建品牌建设，实施社区党群服务中心“基础提升工程”，全面开展“一街一特”“一社一品”党建示范点创建，形成路南街道“七彩党建”、服远社区“一核三力”等一批党建品牌，推动形成典型引领、比学赶超浓厚氛围。

拓展“红色服务”。持续深化“开门一件事”和“两委”班子承诺践诺活动，将群众关心的“小事”作为心中的“大事”，围绕改善生产生活条件、化解信访矛盾隐患、提升改善村容村貌等方面，20个社区“两委”班子持续办好事实事百余件，实现民情呼声全方位收集，以看得见的变化回应群众关切和期盼。



秦皇岛市海港区，外卖骑手在文化路街道人民里社区“新”驿站内休息充电。

服务中心提质达标行动，对督导检查中发现的场所乱、环境差、功能不全的党群服务中心，及时下发工作提示，由县、区组织部门牵头，联合民政、审批等相关职能部门开展验收工作，全面助力服务群众提档升级。以抚宁区为试点，创新开展社区党组织活动场所“五化提标”升级创建活动，规定创建时间，明确创建内容，按照“抓规范、强内涵、促提档”的工作思路，全面加强社区阵地建设，打造了一批“颜值”与“内涵”双提升的高质量活动阵地，全面夯实党建引领城市基层治理组织基础。同时，积极推进街道政务服务一体化建设，对下放的审批服务事项全部实现“一窗受理、后台审批、综合出件”，实现审批时限、审批环节、审批材料、审批结果全程公示公开，切实打通服务群众“最后一公里”。目前，秦皇岛市23个街道的党群服务中心全部达到1000平方米以上，1000平方米以上的综合性示范社区40个，占比21.5%。

围绕特色服务，推行“红色

点，引进助行、助浴、理疗等康复辅助器具40余种，市、区两级补贴80%，让居民享受更多实惠，全面为老年人健康保驾护航。同时，坚持从涉及面广、应用频繁的证明事项入手，进一步加强便民服务信息网络建设，依托“冀时办”APP、“掌上办”微信小程序，对涉及劳动就业、企业开办、金融服务、文化旅游等领域的无犯罪记录证明、户口迁入证明、为快递小哥、外卖骑手提供贴心服务。海港区天洋新城社区针对社区青年人较多、不能按时回家做饭的情况，建设社区便民食堂，为社区居民提供物美价廉的饭菜，获得群众一致好评，全面提高群众幸福感和满意度。北戴河区安居社区深入践行习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步完善共建制度、扩大服务队伍、突出阵地保障，扩服务构建“全域党建”引领“全域治理”新格局，为党建引领基层治理注入新的活力，为奋力谱写中国式现代化建设河北篇章贡献更多更强的秦皇岛力量。