

湖南省衡阳市： 提升城市治理品质 绣出美好生活画卷

■中国城市报记者 王楠 通讯员 李孟翔

入秋的一个傍晚，家住湖南省衡阳市牛角巷的汪奶奶在小区口袋公园一边悠闲散步一边哼着花鼓戏小调。汪奶奶时常感叹居住环境的日益改善，“现在的生活品质越来越高，打开门就是一个小游园，不仅景色优美，还可以锻炼身体。”她说。

牛角巷社区的变化是衡阳市实施“三清三建”（清垃圾、清管线、清违章，建路、建园、建绿）工程的一个缩影。近年来，衡阳市以创建全国文明城市为契机，从老百姓“家门口”做起，秉承“人民至上”理念，努力实现“创建为民、创建靠民、创建惠民”的初心和使命，不断提升人民群众的幸福获得感。

借势借力、清建并举 小区旧貌换新颜

城镇老旧小区改造一头连着民生、一头连着发展，既是关系人民群众切身利益的重大民生工程，又是服务经济社会发展大局的重大发展工程。今年，衡阳市大力推动“三清三建”升级版落地，改造老旧小区，优先解决安全问题、补齐功能短板，以微改造见大成效，把老旧小区改造列入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和为民办实事行动之一，切实提升群众居住满意度。

据衡阳市公布的数据显示，截至8月底，衡阳市各社区共清理“牛皮癣”26.5万余处，其中包括对楼栋堆物、破旧防盗网、破旧雨棚等公共设施的清理；铺设沥青路面25万平方米，在公共区域新建大量小游

园、凉亭、休闲座椅、花坛树池，绿化面积新增6.2万余平方米。

住在易赖街社区的16岁学生王洋洋，最近不再宅在家里刷短视频，而是爱上了户外活动。“以前她除了上学从不出门，现在会主动叫上我们，沿着巷内道路漫步、拍照。”王洋洋的爸爸告诉中国城市报记者，“原来的‘肮脏小道’变得‘神清气爽’后，孩子更愿意出门，有时也乐于拍摄短视频发上网展示自己的美丽家园。”

推进“三清三建”政策落地过程中，什么步骤最困难？政府相关部门负责人坦言，对违章搭建和危险建筑的拆建工作需要耗费更多时间精力。

“之前，社区居民普遍对违章搭建和危险建筑存有意见，甚至导致居民和社区工作者出现过隔阂。”该负责人介绍说，为了对群众的呼声有所应，衡阳市各社区进行全面排查摸底，统一登记造册；采取“先拆后建，建管并举”的原则，对需改造的店招、建筑等集中拆除，及时清理了小区的简易棚和违章建筑。据悉，截至发稿日，共拆除违章建筑3620余处，为衡阳市后期按照规划统一建设奠定了基础。

拆除旧管、新建沟渠 排水治污显成效

如果说花园、街道是一座城市的“面子”，那么下水管道就是城市的“里子”。“里子”尽管隐蔽，却是离百姓最近的地方，“里子”的好坏，与百姓的居住质量紧密相连。据悉，珠晖区冶金街道融入“海绵城市”理念，把解决辖区管网排

水排污不畅问题作为首要任务，对辖区内所有主次干道的原有旧损地下管网进行拆除，如今已埋设新涵管4600余米，清理化粪池70余座，新建沟渠3600余米。

改造中，冶金街道社区居民趣金芳还当起了义务监督员，每天都会到工地查看。“衡阳市雨季多，有时发生水涝，还导致街道社区被淹。管网排水系统改建后，我们老百姓再也不用担心因强降雨带来的人身财产危害。”趣金芳说。

在雁峰区，有的沿河小区过去由于地势低洼，导致暴雨后容易形成洪涝灾害。因此，雁峰区高兴社区组织召集居民开展“头脑风暴会”，为如何解决河道周边地区因暴雨积水的问题献计献策，提出了在地势低洼的小区增设排水管网、暴雨天气组织巡查队伍、及时报告雨情水情险情、及时采取排水综合措施等建议。随着市民建议被较好地融合并实施后，今年以来，高兴社区没有发生一起因洪涝灾害导致人员伤亡和财产受损情况。

入户走访、宣传引导 市民素养大提升

社区硬件设施提升后，人居环境得到显著改善。如何守住已有的建设成果，加强对居民文明素养的引导被提上衡阳市委、市政府的议事日程。

今年以来，衡阳市委组织部牵头发动志愿者、社区干部、机关党员等以入户走访宣传的方式开展“敲门行动”，走千家访万户。首先亮明身份，说明来意，然后了解受访者的基本



衡阳东洲岛犹如湘江明珠。彭斌摄

情况，开展模拟问卷调查，虚心听取居民群众的意见建议，一一登记整理，并告知意见问题反馈电话。如走访的居民不在家，则将宣传资料和走访未遇提示卡粘贴在门上，并安排时间再次入户走访宣传或者留下意见反馈电话。通过如沐春风般的“敲门”走访，把市民的意见进行收集归纳。

7月13日晚，“衡阳群众”志愿者曾巧红敲响珠晖区爱国里社区蒋爷爷的家门后，发现家里比较脏乱，老人也不怎么搭理她。曾巧红一边耐心解释自己的来意，宣传党委政府的良苦用心，一边动手帮助老人整理房间、打扫卫生。

经过近半个小时的交流沟通，老人的心扉终于打开，道出了自己多年来的心病，提出了5点意见建议。其中包括儿女远在外地工作，很少回家看望二老，希望党委政府多加强尊老敬老宣传，倡议儿女常回家看

看的意见。曾巧红将这些意见一一记录在工作本上，第二天就向社区作了反馈。社区了解情况后，立即与老人的子女取得联系并得到积极回应。现在，曾巧红经常看见老人在小区院子里开心地散步健身，精神面貌焕然一新。

据初步统计，自“敲门行动”开展以来，衡阳市各级各类人员走访居民6.57万多户，收集居民意见建议3.41万多条，整改反馈3.38万多条，群众满意度明显提升。

为了进一步加强群众中的文明风气建设，衡阳市制定出台了《“道德讲堂”样板点建设标准》等文件，细化量化建设标准，引导各“道德讲堂”走上规范化道路。目前，全市150多个社区均设有“道德讲堂”，各文明单位也均设有“道德讲堂”。现已开展讲课7530多场次，听众达37万余人，有效带动了社会文明风尚的提升。

湖南省怀化市麻阳苗族自治县： 改善人居环境 打造和美乡村

■中国城市报记者 王楠

农村地区如何持续改善居民生产生活？在湖南省怀化市麻阳苗族自治县（以下简称麻阳县）交出的2023年前三个季度考卷中，赫然写着加大力量推进农村人居环境整治提升。

据悉，自麻阳县委、县政府提出开展以“洁净乡村、长寿麻阳”为主题的农村人居环境综合整治活动后，麻阳县农业农村局早谋划早部署，今年初，研究制定了《麻阳苗族自治县

2023年农村人居环境整治提升行动实施方案》。

麻阳县农业农村局副局长胡姗姗告诉中国城市报记者：“我们按照‘抓点连线成片’的思路，持续推进示范创建。今年重点打造沿锦江河示范带2个，围绕产业兴旺、宜居宜业、乡风文明、乡村治理等方面，以村为单位，常态化开展村庄清洁行动。”

今年以来，麻阳县农业农村局不少干部深入各乡镇走访、工作。“需要掌握基层的真实情况，才能在人居环境整改过程中

做到‘对症下药’。”有的干部总结经验时介绍道，“我们以‘扫干净、摆整齐、改旱厕、清淤泥’专项行动为抓手，坚持不懈做好农村人居环境整治工作。”

明确工作思路后，方式可以更加多样、创新。各乡镇在开展乡风文明提升、农村厕所革命、“三水”同治、生活垃圾治理等既定行动外，还创新整治实招，开创“乡贤+”模式，引导大学毕业生、企业家、科技人才等返乡创业，培育带头人，示范带动群众走乡村善治之路。

曾获得怀化市2022年度“十大乡村达人”的麻阳县舒家村乡丁家村村民孙妹就是一位远近闻名的乡村治理带头人。孙妹早年在麻阳创业经营水果、农副产品并获得良好收益。期间，她深深意识到经济要发展，环境得跟上。因为没有好的人居环境，就留不住人才，也不会有游客。没有了人，当地实体经济怎么可能发展起来？孙妹拿出时间、精力，带动村民参与到人居环境整治中。

整治人居环境离不开资金

投入。麻阳县委、县政府在财力紧张的情况下，仍调拨2000余万元作为农村人居环境整治提升专项工作经费，全力保障农村人居环境整治提升等工作资金需求。同时，麻阳县委、县政府还通过建立健全政府、农村集体和农民、社会力量多元投入机制，广筹建设资金，采取以奖代补、先建后补等方式，引导群众积极投工投劳，主动参与农村人居环境整治。这些举措均有力保障麻阳县农村人居环境整治工作持续推进。