

海南省海口市美兰区： 一体化构筑自贸港城市基层治理体系

■记者 郭文治 李静雯

近年来，海南省海口市美兰区坚持发挥党建引领作用，持续增强基层党组织政治功能和组织功能，以城市基层治理一体化建设为抓手，以实施“五个一体化”工程（健全一体化领导机制体制、打造一体化基层组织体系、构建一体化智慧治理平台、锻造一体化网络服务队伍、筑牢一体化基础保障支撑）为手段，努力探索符合美兰实际的党建引领自由贸易港城市基层治理新模式。

优化顶层设计 建强治理领导体系

山雄有脊，房固赖梁。美兰区以打造上下贯通、执行有力的领导机制作为推进城市基层治理的有力抓手，理顺统筹协调管理体制，加快制度集成创新，健全一体化领导机制体制，有效增强党建引领牵引力。

建立健全上下联动领导体制。成立区级领导小组，高位推进，探索推行街道社区党组织兼职委员制度，吸纳65名各领域党员负责人担任兼职委员，有效强化街道党工委“龙头”带动作用和社区党组织“轴心”协调作用。

坚持用好党建联席会议机制。在区、街道、社区三级建立全覆盖的党建联席会议机制，召开联席会议529场次，协调解决问题359个；推动138个区直机关企事业单位党支部与全区56个社区党组织采取“一对一”或“多对一”方式开展联建共建。

深化改革街道运行管理体制。编制资源下沉，在全区9个街道各增设1名党工委委员领导职数，进一步强化街道党工委领导基层治理队伍力量。赋予街道“五项权力”，梳理完善“三单一制度”，明确街道行政审批事项121项，涉及残联、司法、人社、民政、卫健等领域；梳理执法事项364项，涵盖水务、住建、卫生、农业、城市管理、应急管理等方面，构建更好服务群众的基层管理体制。

织密组织体系 筑牢基层治理根基

欲筑室者，先治其基。美兰区坚持把支部建在网格上，织密建强党的基层组织体系，并以基层党建网格和各类社会治理网格“多网融合”强化组织保障，打造一体化基层组织体系，不断提升党建引领组织力。

建组织。纵向上，建立16个网格党支部、972个网格党小组，推动“街道党工委+社区党组织+网格党支部（党小组）”组织架构建设；横

向上，加大在商务楼宇、商圈市场、快递物流、网约车等新领域、新区域、新群体上建立党组织力度，组建两新党组织208个、小区党支部40个，不断完善“党建+网格”的基层治理架构。

促融合。整合综治、民政、城管、应急管理各类网格进行优化，在街道设置一级网格9个，在社区设置二级网格49个、三级网格784个，推动各项工作任务“千条线”纳入网格治理“一张网”。

提效能。群众的需求在哪里，党员干部就工作到哪里。深化在职党员报到制度，推动11020名省、市、区机关企事业单位在职党员到社区报到，建立志愿服务队97支，累计开展志愿服务112场次。选派1003名小区党建指导员到424个小区参与服务，指导组织召开社区物业党建联席会议61次、评议会41次、恳谈会211次，组织党员入户了解居民需求860次，收集到居民意见建议671条，开展政策宣传251次，共计协调解决小区问题291个，切实增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

打造智慧平台 “一网打尽”数据壁垒

不谋全局者，不足谋一域。美兰区积极顺应城市基层治理智能化信息化发展新趋势，把数字化改革作为城市基层治理提质增效的重要举措，构建一体化智慧治理平台，赋予党建引领“数智力”。

促进一网融合。打通政法、公安、信访视频信息系统，接入9000多个摄像头，供100多个单位共享使用；建立完善政府服务热线信息知识库，累计收纳各单位业务知识信息5260条。

推动一网统管。印发《关于学习推广新时期“枫桥经验”加强美兰区综治中心、雪亮工程、网格化服务管理“三位一体”新机制建设的工作方案》等文件，打造“综治中心+雪亮工程+网格化+12345+N”运行机制。

深化一网通办。上线“秒批”事项11个，累计办理64424件；当面审批服务事项转为“网上办理”451项，行政许可事项即办件占比19.7%，全程网办率达98.3%。

强化一网联办。将“直通联办”改革列为“书记工程”，实行月通报，2022年共受理办件189907件，办结率100%，满意率98.23%，成效明显。

充实网格力量 精细提升服务效能

美兰区大力推动治理力量下沉城市网格，锻造一体化网络服务队伍，增强党建引领执行力，做到

居民需求在网格发现、服务力量在网格汇聚、矛盾纠纷在网格化解、治理成效在网格显现。

实行扁平化管理。推动执法权限和服务力量向街道社区下沉，各职能部门建立派到街道社区工作的临聘、辅助人员名册，人员交给街道统一管理使用，完成原美兰区综合行政执法大队48人转隶至八支专业执法大队，163人转隶至各镇（街道）中队。

培育社会自治力量。培育扶持公益性、服务性、互助性社会组织，支持他们参与志愿服务、救助帮扶、化解矛盾、预防违法犯罪等社会治理事务，吸纳、引进社会团队共计127支参与志愿服务活动，在社区孵化培育公益慈善类社会组织20家、为民服务类11家、文体娱乐类17家，并指导这些组织开展了1312场次活动，服务总人数约35.51万人次。

推动党建带群建。新建街道社区工会组织54家、发展会员2867人；引进海南大学校团委“青马工程”学员12名大学生挂（兼）职社区团支部副书记；成立海南成美慈善基金会、海南椰梦生态有限公司2家两新组织；搭建全省第一个线下相亲角互动公益平台，吸引未婚青年1400多人报名，成功为45对部队新人举办婚礼。

聚合党建资源 夯实基层基础保障

美兰区注重夯实党建引领基础保障，在建强基础阵地、关爱基层干部、增加基本供给等方面下功夫，兜稳兜牢城市基层治理人财物关键要素，筑牢一体化基础保障支撑，彰显党建引领“保障力”。

做强“基本盘”。建成打造1个区级党建服务中心、2个楼宇党群服务中心、13个镇街党建工作站、110个村（社区）党群服务中心，形成三级城市党群服务体系；在大英山金融集聚区打造大英山和全球贸易之窗2个区域性两新党群服务中心；沿美舍河两岸打造宪法、禁毒等党群主题公园，凝聚党心民心。

打破“天花板”。建立优秀网格员库，对政治过硬、服务意识强、群众满意度高的专职网格员和其他城市社区工作者，及时选拔进入社区“两委”班子；畅通基层干部成长通道，从优秀社区“两委”干部中选聘任用事业单位工作人员，3批25名“两委”干部被选聘任用为事业单位工作人员。

增加“硬口粮”。加大经费保障力度，用于社会事务管理，以改进和提高社区服务水平。2022年安排经费3097.57万元，2023年安排经费6580.45万元，同比增长112.44%，有力保障社区工作正常运转。

浙江省杭州市淳安县： 党建联建促进人与自然和谐共生

本报讯（记者李静雯）“这条河是由两个村共同管理的，村跟村之间监管的边界不清、治理的举措也不一致，很难形成合力。自从去年开展党建联建之后，河道治理效果大大提升，河道的水质和流量得到明显改善，来漂流的游客多了，村民的收入也多了。”浙江省杭州市淳安县左口乡显后村党支部书记方亮高兴地说。

据了解，作为浙江省唯一的特别生态功能区，为了守护573平方公里的千岛湖，淳安县以党建联建试点为依托，在乡镇之间通过“组织定期会商、党员联合巡逻、干部组团服务”等方式开展党建联建，统筹安排国家级“山水林田湖草”生态保护修复试点、沿湖污水处理、中水回用等项目，重点推进区域边界城乡治污设施建设、污水处理厂提升等工程，全县建成城区污水管网324.8公里、农村污水管网3177.2公里，让千岛湖从“分段治水”迈向“全域治水”。

乡镇党建联建也催生出机关部门间的党建联建。2022年以来，淳安县综合各部门的派驻力量176人，统筹“两代表一委员”、协辅警、网格员等力量410余人，创新“一支队伍管千岛湖”行政执法模式；同步开发上线“数字第一湖·一支队伍管千岛湖”数字化综合指挥平台，形成“一队治湖·一屏掌控”的格局。自执法模式改革以来，淳安县已发现并处置问题1563个，处置率达99.5%，千岛湖出境断面水质始终保持Ⅰ类，擘画了一幅人与自然和谐共生的美好画卷。

黑龙江省双鸭山市集贤县： “小网格”积蓄“大能量”

本报讯（记者郭文治、李静雯）为进一步提升基层治理效能，深化网格化管理服务新模式，黑龙江省双鸭山市集贤县坚持党建引领，全力构建阵地化、专业化、信息化一体协同的网格化社会治理体系，用“小网格”撬动“大能量”。

科学化设置，完善网格管理。为进一步科学化引领网格，集贤县委组织部联合政法、民政、营商、社区指导中心等部门，按照城市300—500户、农村70户为标准，科学合理设置社区网格187个、农村网格422个，并完成对现有网格梳理编码，同步建立网格党小组，实现网格党组织全覆盖。

专业化组建，保障网格服务。集贤县在配齐、培养、用好网格员方面持续发力，按照“以岗定薪、按绩取酬”原则，县委组织部牵头协同政府、人社、财政等部门，确定统一招聘专职网格员补贴待遇，落实关爱措施；推行“导师帮带制”，积极鼓励网格员参加社会工作者职业水平考试，举办100余人的社工证考前专题培训会，为锻造网格员队伍提供有力支撑。

信息化推进，提高治理效能。为更好地服务居民，集贤县以楼栋为基本单元、以微信为载体，对内实现网格组织化管理，对外通过微信直接连通居民，实现“人到格中去、事到格中办”；采取“线上+线下”相结合的工作模式，线上提出诉求，线下有针对性地为民提供对接服务，共开展便民服务426次，为辖区居民解决急难愁盼问题247件。